

Zdroje a využívání informací v oblasti léčiv - Veřejnost

Jana Probošťová | květen 2021

Parametry projektu

Zadání projektu

Zadavatelem projektu je Státní ústav pro kontrolu léčiv (dále jen SÚKL), organizace řízená Ministerstvem zdravotnictví.

V zájmu ochrany zdraví občanů je posláním tohoto ústavu:

- zajistit, aby v ČR byla dostupná pouze farmaceuticky jakostní, účinná a bezpečná humánní léčiva,
- podílet se na tom, aby v ČR byly používány pouze bezpečné a funkční zdravotnické prostředky.
- SÚKL současně provozuje pro širokou laickou veřejnost portál <http://www.olecich.cz> s cílem zpřístupnit garantované informace, jejichž je SÚKL vlastníkem, vzdělávat a informovat veřejnost v oblasti lékové problematiky a chránit ji tak před neověřenými a nepřesnými informacemi.

Cíle projektu

Cílem projektu bylo zmapovat chování české veřejnosti ve vybraných otázkách lékové politiky:

- zdroje a využití informací o léčivých přípravcích
- nákup léků na internetu
- čtení příbalových letáků a dodržování doporučení v nich uvedených
- kontrola použitelnosti léků v domácnosti
- zkušenosti s nežádoucími účinky léků a jejich hlášení

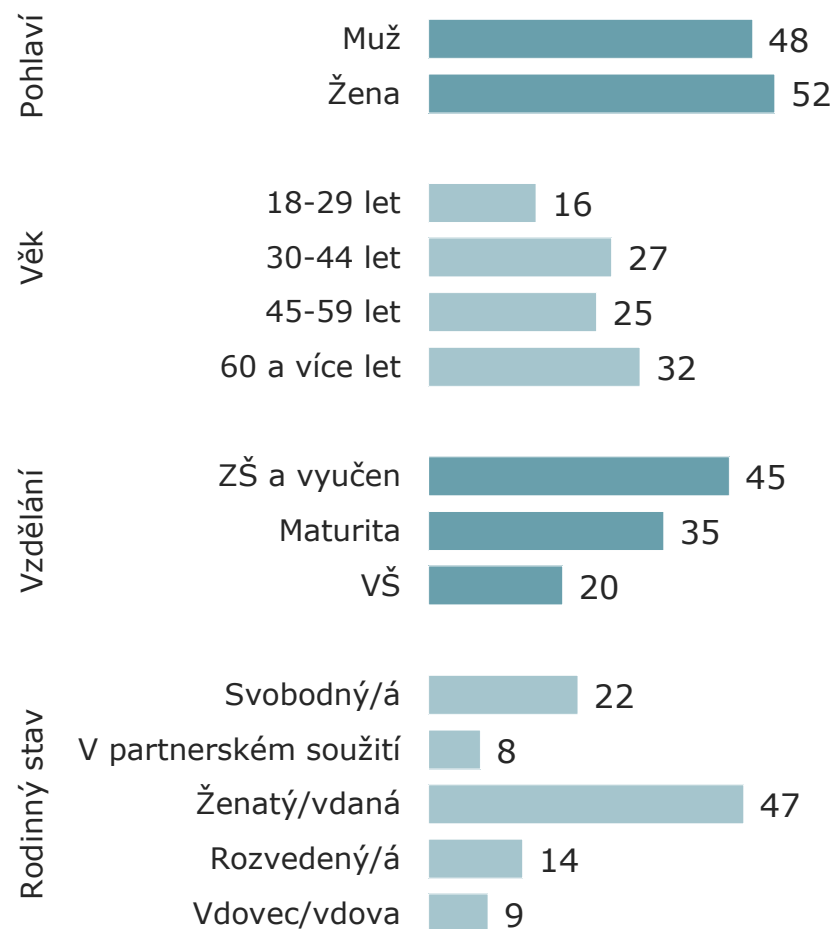
Metoda projektu

- Kvantitativní výzkum, kombinace online dotazování (dále jen CAWI) u osob ve věku 18-64 let v rámci Českého národního panelu a doplňkově i telefonického výzkumu (dále jen CATI) u populace ve věku 65+
- Vzorek respondentů:
 - ❑ reprezentativní s ohledem na strukturu populace ČR ve věku 18+ z hlediska věku, pohlaví, vzdělání, velikosti místa bydliště a regionu
 - ❑ doplňkové kvóty: rodinný stav, osobní čistý měsíční příjem

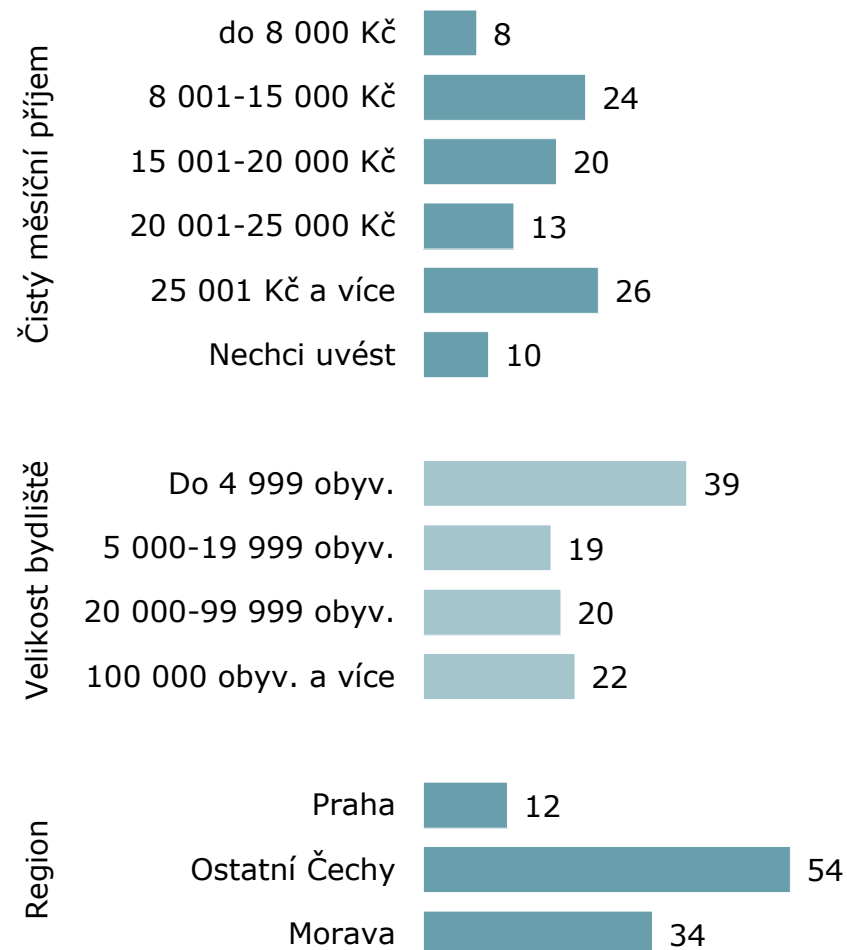
Detaily terénního šetření

- Počet kompletních rozhovorů: N=1508
 - ❑ z toho: CAWI - N=1148, CATI - N=360
- Dotazování CATI bylo prováděno školenými operátory STEM/MARK pod neustálým dohledem supervize CATI studia
- Termín dotazování:
 - ❑ CAWI: 12. 03 – 17. 3. 2021
 - ❑ CATI: 12. 03 – 19. 3. 2021
- Data: nevážená

Struktura vzorku



ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1508 [údaje v grafu v %]



ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1508 [údaje v grafu v %]

Struktura vzorku

Celkem n=1508		Počet	%	Podíl v %	
				CAWI	CATI
Pohlaví	Muž	729	48,3	79,0	21,0
	Žena	779	51,7	73,4	26,6
Věk	18-29 let	242	16,0	100	0,0
	30-44 let	412	27,3	100	0,0
	45-59 let	378	25,1	100	0,0
	60 a více let	476	31,6	24,4	75,6
Vzdělání	ZŠ a vyučen	677	44,9	68,7	31,3
	Maturita	529	35,1	81,1	18,9
	VŠ	302	20,0	84,1	15,9
Rodinný stav	Svobodný/á	336	22,3	96,4	3,6
	V partnerském soužití	117	7,8	99,1	0,9
	Ženatý/vdaná	709	47,0	74,6	25,4
	Rozvedený/á	212	14,1	74,1	25,9
	Vdovec/vdova	134	8,9	16,4	83,6

Celkem n=1508		Počet	%	Podíl v %	
				CAWI	CATI
Čistý měsíční příjem	do 8 000 Kč	119	7,9	95,8	4,2
	8 001-15 000 Kč	360	23,9	45,8	54,2
	15 001-20 000 Kč	295	19,6	60,0	40,0
	20 001-25 000 Kč	201	13,3	88,1	11,9
	25 001 Kč a více	388	25,7	96,4	3,6
	Nechci uvést	145	9,6	97,2	2,8
Velikost bydliště	Do 4 999 obyv.	584	38,7	76,5	23,5
	5 000-19 999 obyv.	283	18,8	73,1	26,9
	20 000-99 999 obyv.	305	20,2	79,0	21,0
	100 000 obyv.a více	336	22,3	75,3	24,7
Region	Praha	187	12,4	77,5	22,5
	Ostatní Čechy	813	53,9	75,6	24,4
	Morava	508	33,7	76,4	23,6



Hlavní zjištění výzkumu

Hlavní zjištění

- **Lidé získávají informace o lécích obvykle od ošetřujícího lékaře (68 %) a z příbalového letáku (57 %), od lékárníka (50 %) nebo z internetu (36 %).**
- **Léčivé přípravky na internetu nakupuje 47 % uživatelů internetu, většinou ale pouze výjimečně.** Nejrozšířenějším sortimentem nakupovaným přes internet jsou naprosto jednoznačně **vitamíny a doplňky stravy (73 %).**
- **V případě užívání neznámého léku si naprostá většina oslovených přečte příbalový leták, více než 2/3 lidí jej čtou vždy, 26 % alespoň občas. Pouze 7 % respondentů příbalovou informaci nečte. Doporučení uvedená v příbalovém letáku dodržují ¾ lidí. Necelá polovina (44 %) lidí uvádí, že po přečtení příbalového letáku již někdy ukončila užívání léku. Z toho 37 % uvádí, že pouze výjimečně.**
- **Stav a dobu použitelnosti léků v domácí lékárnice kontrolují alespoň čas od času více než ¾ lidí. 47 % oslovených mají doma jen léky, které pravidelně nebo občas používají, ostatní nějaké množství nikdy nepoužitých léků vlastní. Nejčastějším důvodem pro nepoužívání léku je ukončení léčby, případně je takový lék v domácnosti do zásoby.**

Hlavní zjištění

- **Téměř ¾ respondentů si myslí, že o nahlášení podezření na nežádoucí účinek mohou požádat lékaře, pětina pak lékárníka, 28 % oslovených se domnívá, že nahlášení mohou provést sami. 64 % lidí zatím s žádným nežádoucím účinkem zkušenost nemá.** S podezřením na nežádoucí účinek se necelá čtvrtina respondentů setkala jednou, dalších 13 % již několikrát.
- **Zkušenost s nežádoucím účinkem 81 % pacientů nahlásilo svému lékaři.** Se třetinou pacientů lékař toto podezření následně řešil a pravděpodobně i nahlásil Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv, ale 48 % lidí se setkalo s tím, že lékař danou situaci dále neřešil.
- Většina lidí se domnívá, že získání receptu je **nyní snazší (79 %)** nebo bez rozdílu (18 %). Pouze 3 % lidí uvádí, že je získání receptu nyní obtížnější.
- **Mobilní a webovou aplikaci eRecept využívá 29 % lidí.** Více než polovina (54 %) lidí aplikaci nevyužívá, 13 % lidí uvádí, že neví, o co se jedná. 3 % aplikaci mají, ale nevyužívají. 1 % lidí uvádí, že se jim nepodařilo aplikaci nainstalovat.
- Většina lidí se také domnívá, že lékový **záznam pacienta je prospěšný**, a to jak při využití lékařem (33 %), tak lékárníkem (4 %) nebo při využití obou (57 %). Za neprospěšný jej považuje pouze 6 % dotázaných.



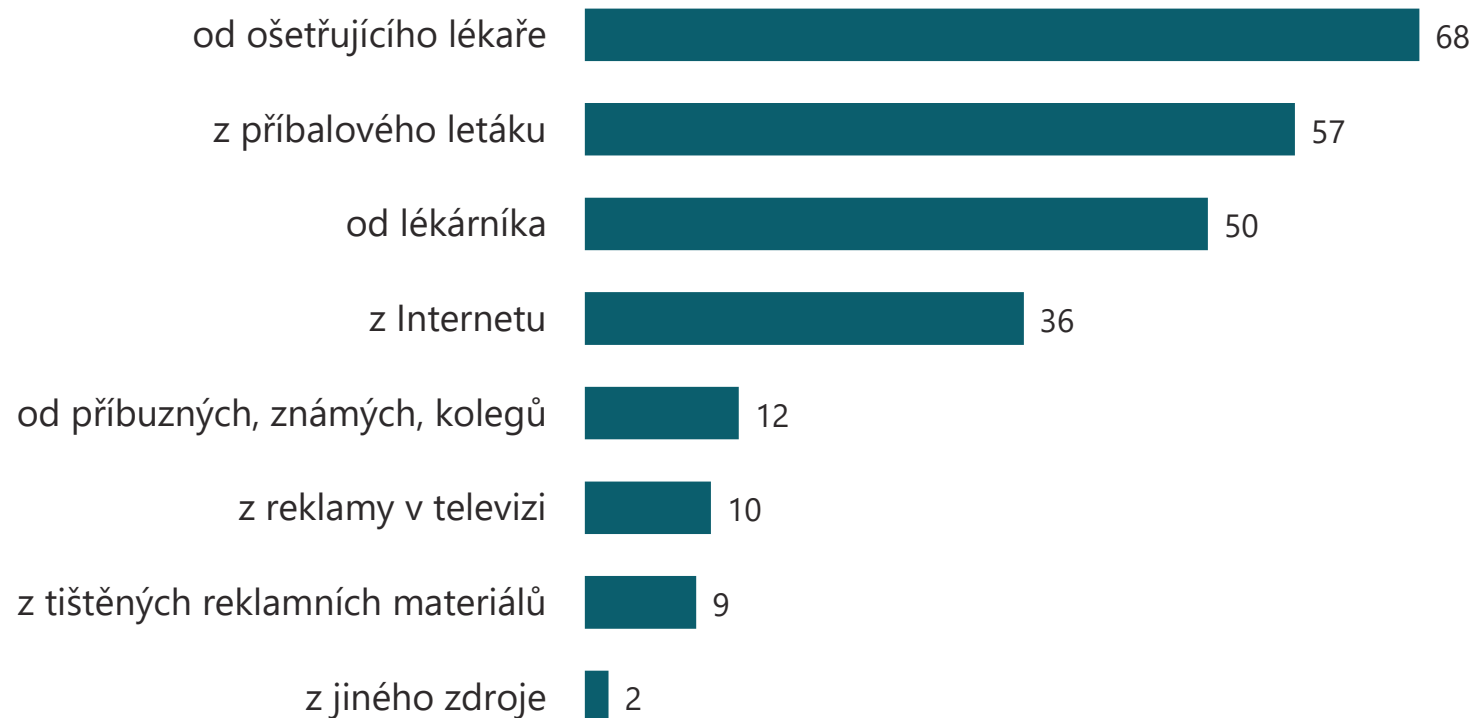
Podrobné výsledky

Zdroje a využití informací o lécích

- **Nejčastějším zdrojem informací o lécích, které pacient či jeho blízcí užívají, je ošetřující lékař** (68 %). Obvykle se u lékaře informují osoby starší 60 let (78 %).
- **Druhým nejvyužívanějším zdrojem je příbalový leták** (57 %), na který spoléhají častěji vysokoškolsky vzdělaní respondenti (66 %) a také lidé ve věku 30 až 44 let.
- Dalšími zdroji informací o lécích jsou lékárníci (50 %) a internet (36 %).
- V porovnání s rokem 2018 nedošlo u této otázky k větším změnám. Velký rozdíl je mezi roky 2018 a předchozími, a to kvůli změně metodiky.

Zdrojem informací o lécích je nejčastěji lékař, dále pak příbalový leták a lékárník

1. Uved'te, odkud nejčastěji získáváte informace o lécích, které užíváte Vy nebo Vaši blízcí?
(max. 3 zdroje)



Všichni respondenti, n=1508 [údaje v %]

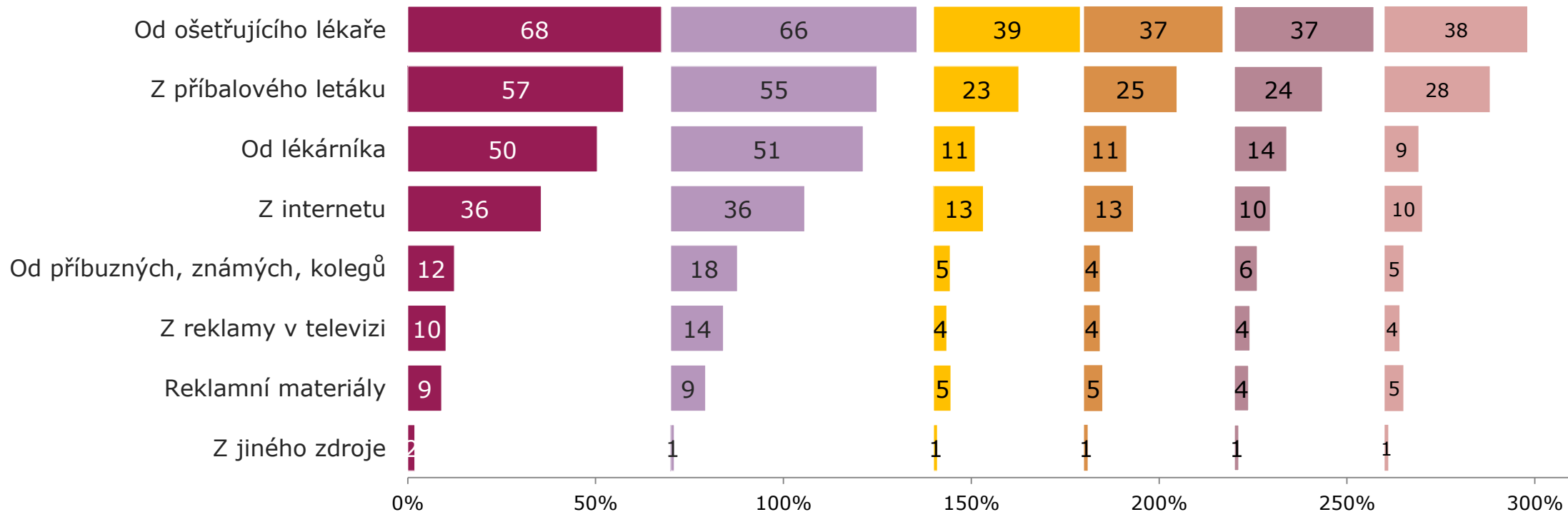
Od ošetřujícího lékaře získávají informace o lécích lidé nejčastěji

1. Uveďte, odkud nejčastěji získáváte informace o lécích, které užíváte Vy nebo Vaši blízcí?

časové srovnání 2013–2021

Pozn.: v roce 2018 změna metodiky. Dříve možná jedna odpověď, nyní max. 3 odpovědi.

■ STEM/MARK 2021 (n=1508) ■ STEM/MARK 2018 (n=1503) ■ STEM/MARK 2016 (n=1510)
■ STEM/MARK 2015 (n=1506) ■ STEM/MARK 2014 (n=1530) ■ ppm factum 2013 (n=1500)



ZÁKLAD: Všichni respondenti [údaje v grafu v %]

Nákup léků na internetu

NÁKUP LÉKŮ NA INTERNETU

- **Léčivé přípravky na internetu alespoň někdy koupí 47 % uživatelů internetu.** V meziročním srovnání došlo k mírnému nárůstu nákupů na internetu.
- **11 % uživatelů internetu nakupuje léčivé přípravky přes internet a přitom si ověřuje, zda jsou léky nabízeny i kamennou lékárnou.**
- **Jen 5 % uživatelů internetu nakupuje léky na internetu bez ověření, kdo přesně léky nabízí.** Častěji tak činí lidé ve věku 30 až 44 let (8 %) a vysokoškoláci (10 %).
- **Více než polovina (53 %) uživatelů internetu léčivé přípravky na internetu nikdy nekupuje.** Častěji takto odpovídali respondenti ve věku 60 let a více (80 %) a lidé se základním vzděláním a vyučením (62 %).

Nákup léků na internetu

PŘÍPRAVKY NAKUPOVANÉ PŘES INTERNET

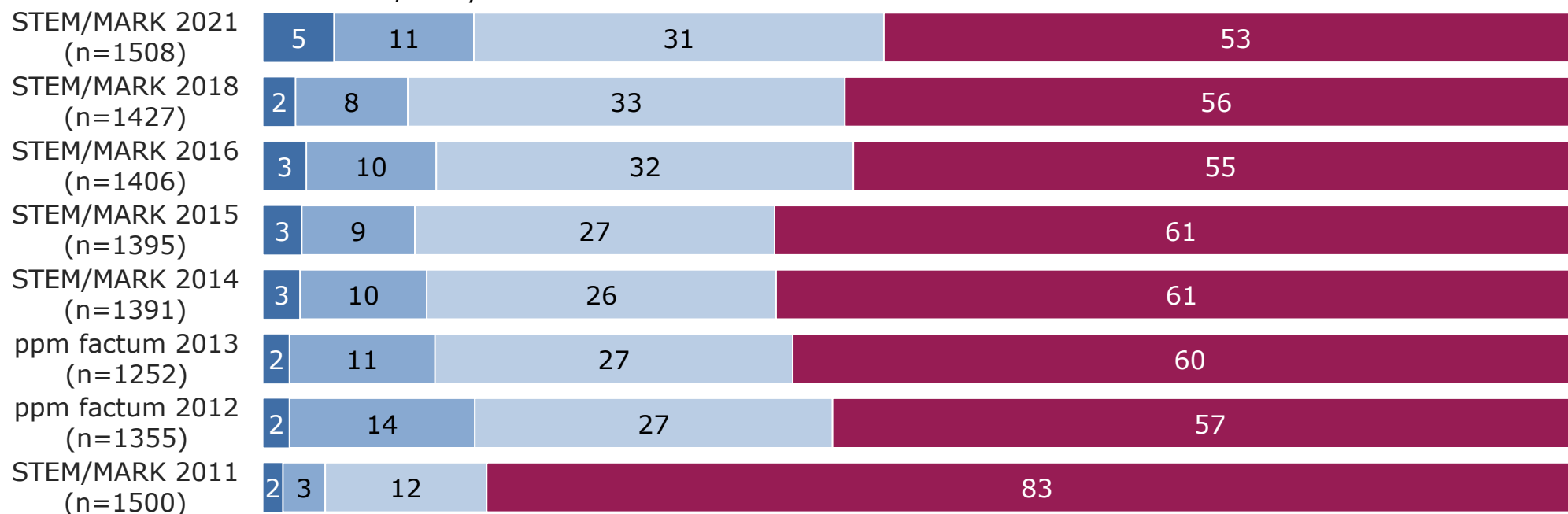
- **Nejčastěji jsou prostřednictvím internetu pořizovány vitamíny a potravinové doplňky (73 %), dále pak registrované volně prodejné léky (25 %). Pouze výjimečně si lidé pořizují přes internet léky na lékařský předpis** (např. na hubnutí či na spaní); tuto skutečnost uvedlo pouze 1 %. Především skutečnost, že pacient nemusí navštívit lékaře či podstoupit vyšetření jsou důvody pro nákup léků na lékařský předpis přes internet.
- V meziročním srovnání nedošlo k žádným výrazným změnám.
- **Možnost objednat si léky na předpis z internetové lékárny by využila necelá čtvrtina těch, kteří nikdy nenakupují léky přes internet. Častěji jsou to mladí lidé do 29 let. Dalších 36 % uvádí, že by tuto možnost možná využili, ale nejsou si jisti. 42 % tuto možnost odmítá, častěji jsou to lidé na 60 let věku (64 %).**

Podíl těch, kteří nakupují na internetu, mírně vzrostl

2. Nakupujete léčivé přípravky na internetu?

časové srovnání 2011–2021

- Ano, nijak si neověřuji, kdo přesně léky nabízí
- Ano – přitom si však ověřuji, zda jsou tyto léky nabízeny schválenou „kamennou“ lékárnou
- Ano, avšak jen výjimečně
- Ne, nikdy



ZÁKLAD: 2011–2021 - uživatelé internetu, 2011 - všichni respondenti [údaje v grafu v %]

Pozn.: Od roku 2012 odpovídají jen uživatelé internetu, výsledek z roku 2011 se liší kvůli této změně ve strategii dotazování. Do roku 2015 byla varianta odpovědi „Ano – nijak si neověřuji, kdo přesně léky nabízí“ formulována jako „Ano, poměrně běžně, neřeším zdroj nákupu léku“.

Nejčastěji si lidé na internetu kupují vitamíny a doplňky stravy

3. Jaké přípravky na internetu nejčastěji kupujete?

4a. Co je důvodem pro Váš nákup léků na předpis na internetu?

Většina respondentů se přiklání k variantě **Nemusím navštívit lékaře, podstoupit vyšetření**, pro ostatní je důležitá **Ekonomická výhodnost**.

4b. Pokud jste v minulosti na internetu nakoupili a užívali lék na lékařský předpis, objevily se u Vás nějaké zdravotní problémy?

U **žádného respondenta** se zdravotní problémy neobjevily.

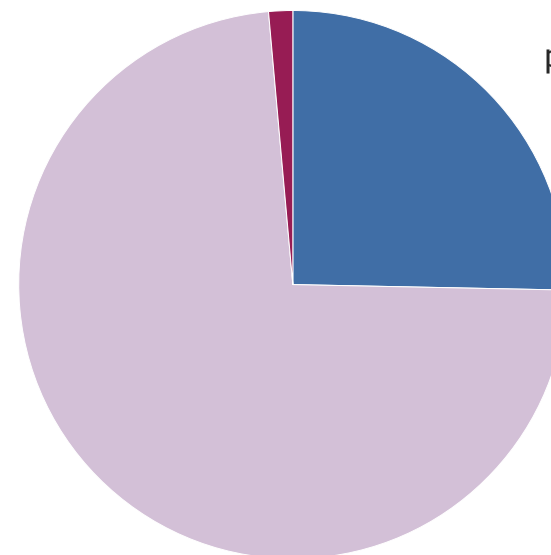
Poznámka:

Na tyto otázky však odpovídalo **pouze 10 respondentů**.

Léky dostupné na lékařský předpis, např. na hubnutí, léky na uklidnění či na spaní, antikoncepci apod
1%

Registrované volně prodejné léky, např. na bolest, teplotu či nachlazení
25%

Vitamíny a doplňky stravy
73%



ZÁKLAD: Respondenti, kteří alespoň někdy nakupují léčivé přípravky na internetu, n=707

Sortiment léčivých přípravků pořizovaných na internetu se téměř nemění

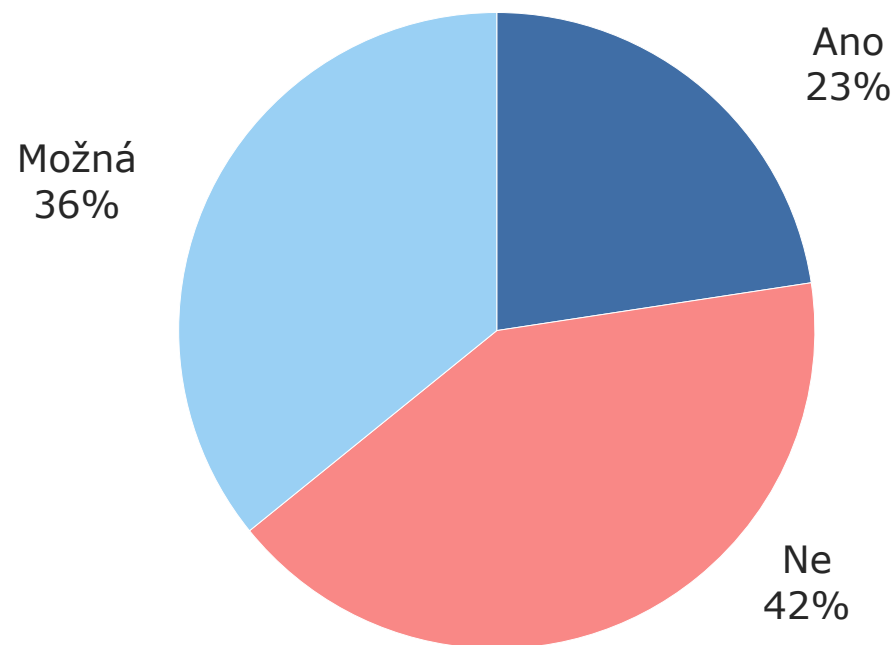
3. Jaké přípravky na internetu nejčastěji kupujete? časové srovnání 2014–2021



ZÁKLAD: Respondenti, kteří alespoň někdy nakupují léčivé přípravky na internetu [údaje v grafu v %]

Možnost objednat si léky na předpis z internetové lékárny by využila necelá čtvrtina těch, kteří nekupují léky na internetu

5. Pokud by zákon umožňoval objednat si léky na předpis z internetové lékárny, využili byste této možnosti?



ZÁKLAD: Respondenti, kteří nikdy nekupují léčivé přípravky na internetu, n=801

Čtení a dodržování doporučení uvedených v příbalovém letáku

ČTENÍ PŘÍBALOVÉHO LETÁKU

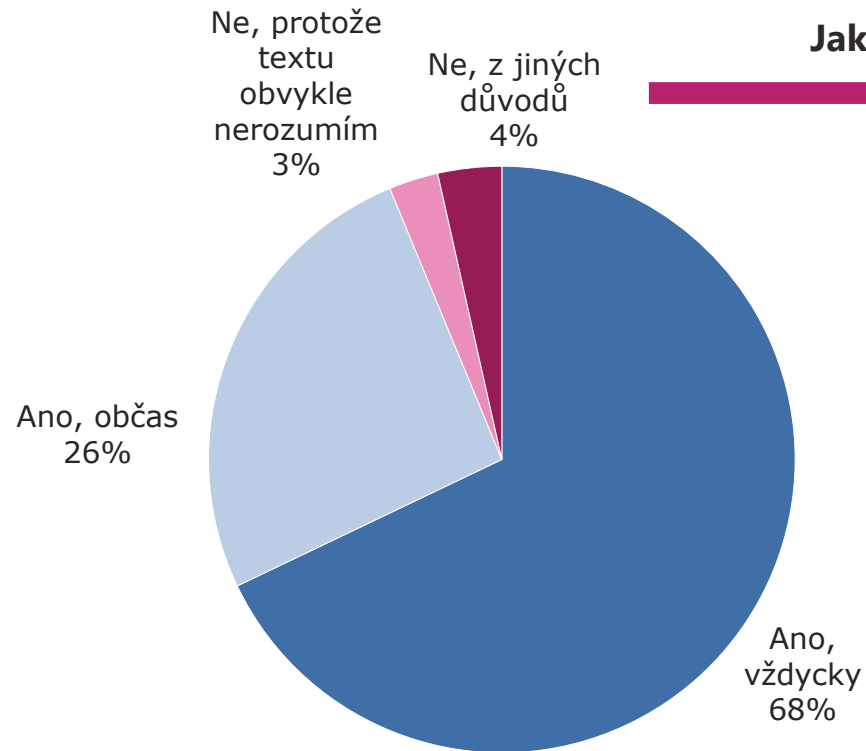
- **V případě užívání neznámého léku čte naprostá většina oslovených příbalový leták; 68 % jej přečte vždy. Další více než čtvrtina osob čte příbalovou informaci občas.** Důslednější jsou v tomto ohledu ženy, 74 % z nich čte příbalový leták vždycky a také lidé ve věku 60 a více let (73 %). Naopak lidé ve věku 18 až 44 let častěji přiznávají, že se s letákem seznámí jen občas .
- **Jen 3 % respondentů uvádí, že příbalový leták nečte, protože textu obvykle nerozumí. 4 % lidí leták nečte z nějakých jiných důvodů.** Jako nejčastější důvody uvádí, že věří ošetřujícímu lékaři, který jim lék předepsal nebo doporučil a také že neznámé léky prostě neužívají.

DODRŽOVÁNÍ DOPORUČENÍ UVEDENÝCH V PŘÍBALOVÉM LETÁKU

- **Tři čtvrtiny těch, kteří příbalový leták čtou, dodržuje doporučení v něm uvedená. Dále 15 % lidí uvádí, že příbalový leták dodržují jak kdy, a že záleží na tom, jaký lék užívají. Zbývajících 10 % respondentů dá spíš na vlastní úsudek na zkušenosti.**
- **Necelá polovina těch, kteří čtou příbalový leták, uvádí, že již někdy přestala užívat lék po přečtení příbalového letáku. Z toho 37 % pouze výjimečně a 7 % již několikrát.**

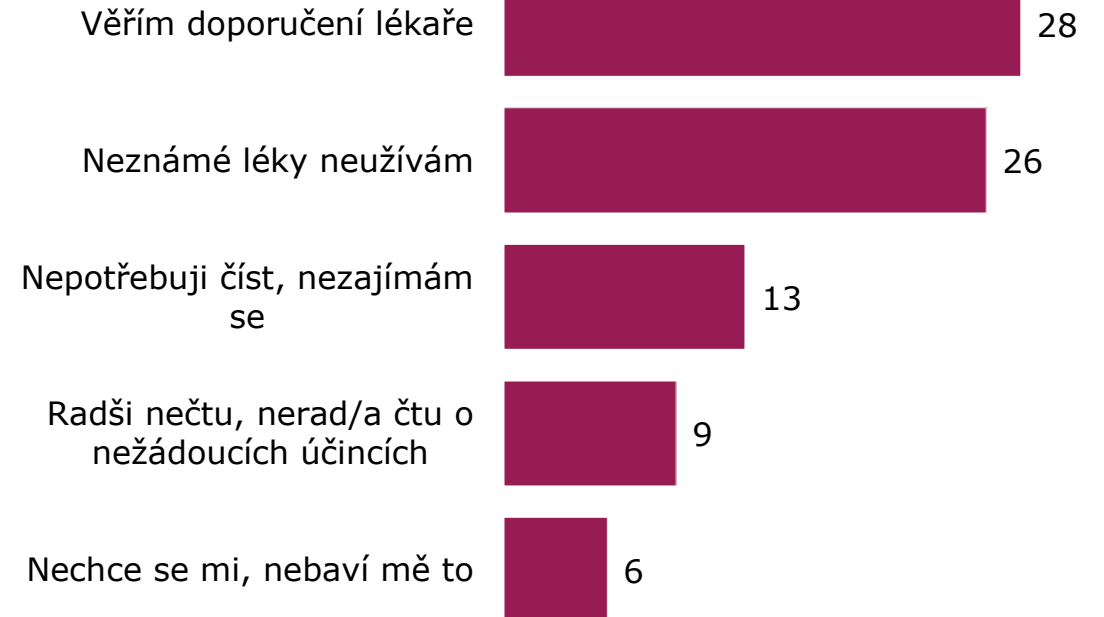
Více než 2/3 lidí uvádějí, že se vždy seznámí s informacemi v příbalovém letáku

6. Jestliže užíváte Vám neznámý lék, přečtete si příbalový leták, který je vždy součástí balení přípravku?



ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1508

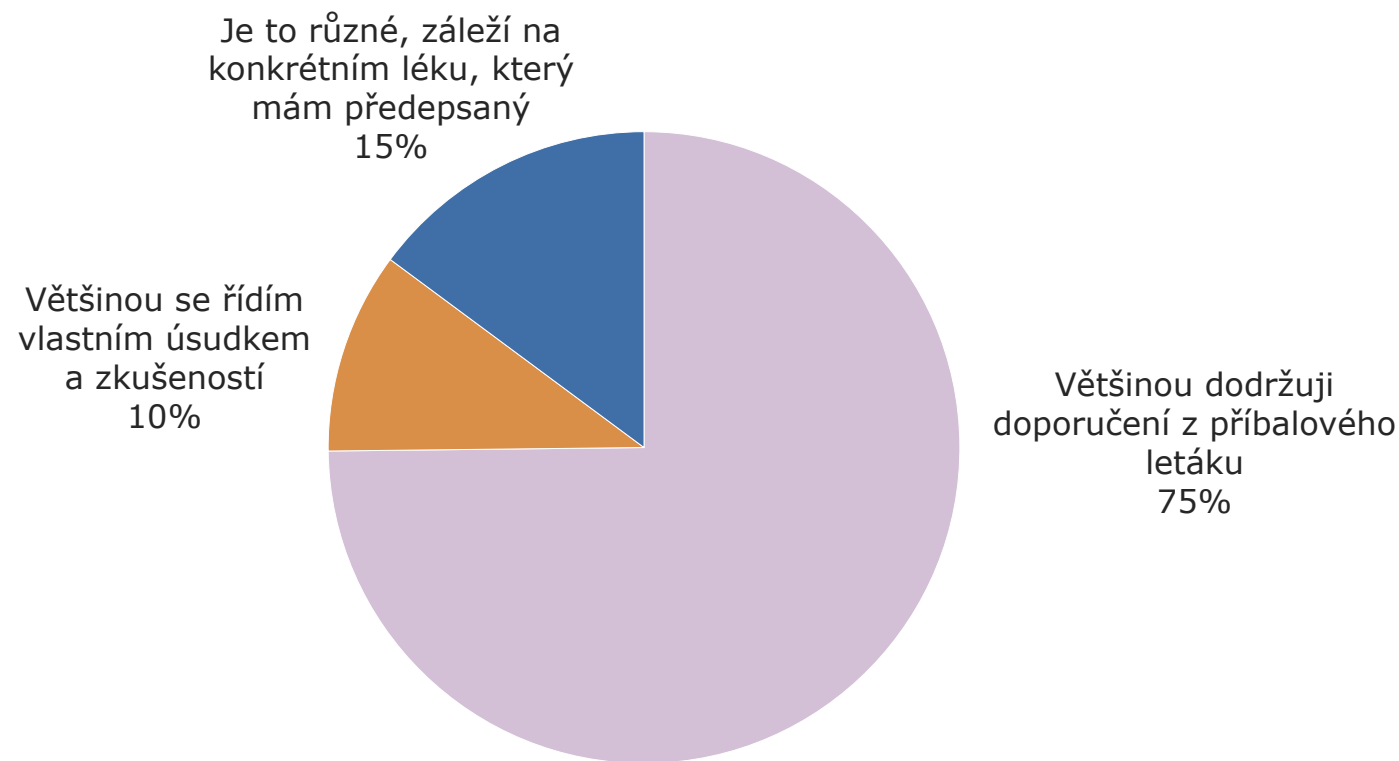
Jaké jiné důvody?



ZÁKLAD: Respondenti, kteří nečtou příbalový leták z jiných důvodů n=53

Doporučení uvedená v příbalovém letáku dodržují ¾ lidí

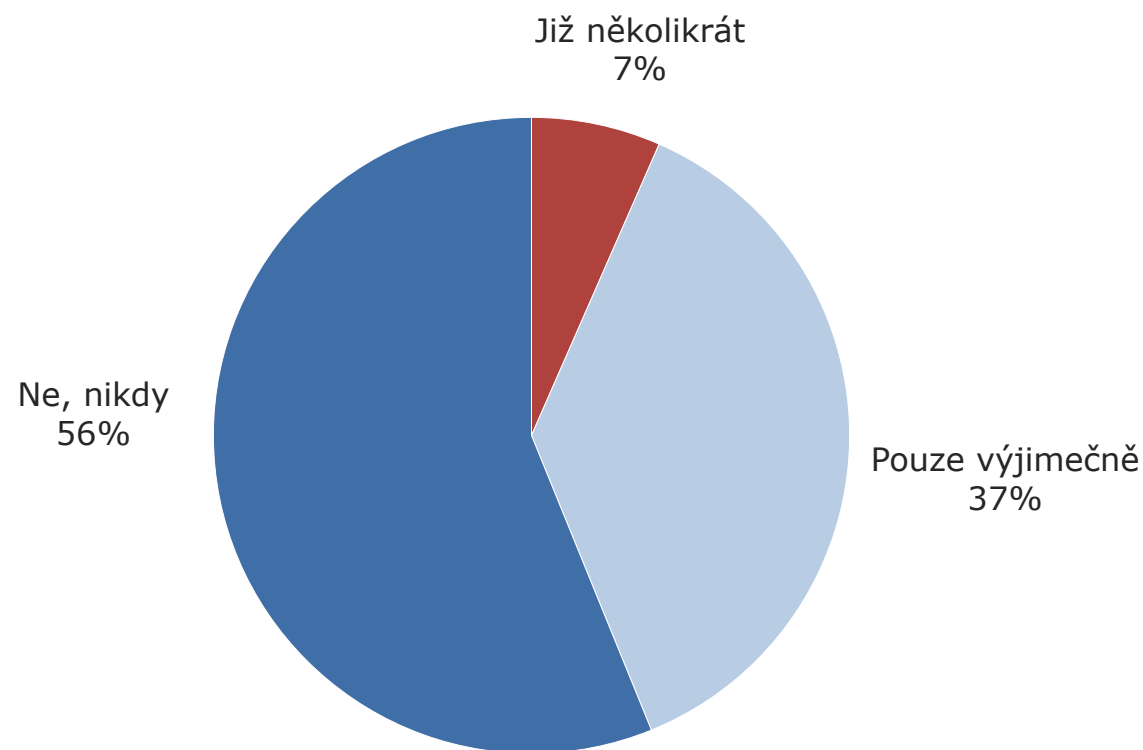
6a. Domníváte se, že důsledně dodržíte doporučení, která jsou uvedena v příbalovém letáku, nebo se při užívání léku řídíte vlastním úsudkem či zkušeností?



ZÁKLAD: Respondenti, kteří vždycky nebo občas čtou příbalový leták, n=1414

Téměř polovina uvádí, že již někdy přestala užívat lék po přečtení příbalového letáku, z toho 37 % pouze výjimečně

6b. Stalo se Vám někdy, že jste se po přečtení příbalového letáku rozhodl/a lék předepsaný lékařem neužívat?



ZÁKLAD: Respondenti, kteří vždycky nebo občas čtou příbalový leták, n=1414

Kontrola použitelnosti léků v domácnosti

KONTROLA POUŽITELNOSTI LÉKŮ

- **Pravidelnou kontrolu stavu a použitelnosti léků, které mají doma, provádí 35 % oslovených** (častěji ženy – 41 %, osoby starší 60 let – 46 % a lidé s nižším stupněm vzdělání – 42 %). **Čas od času domácí lékárnou zkontroluje 43 % populace** (častěji lidé ve věku 45–59 let – 52 %). Další 10 % kontroluje lékárníčku výjimečně a spíše jsou to muži (12 %).
- **Pouze ty léky, které by chtěli právě užít, zkontroluje 8 % respondentů** (častěji mladí do 29 let – 12 %). **Žádnou kontrolu léků neprovádí jen 5 % oslovených**; ve věkové kategorii nad 60 let je to častější (8 %).
- V porovnání s výsledky z předchozích let nedošlo k výraznějším rozdílům.

NIKDY NEPOUŽÍVANÉ LÉKY

- **47 % populace má doma pouze léky, které pravidelně nebo občas používají.** Častěji se jedná o starší 60 let (73 %) a osoby se základním vzděláním nebo vyučené (58 %). **Nějaké nepoužité léky vlastní 53 % oslovených** (hlavně mladší generace 18–44 let a lidé s vyšším stupněm vzdělání), **poměrně mnoho jich má doma 5 % lidí.**
- V meziročním srovnání lze pozorovat mírné snížení podílu těch, kteří doma mají nějaké množství nepoužitých léků.

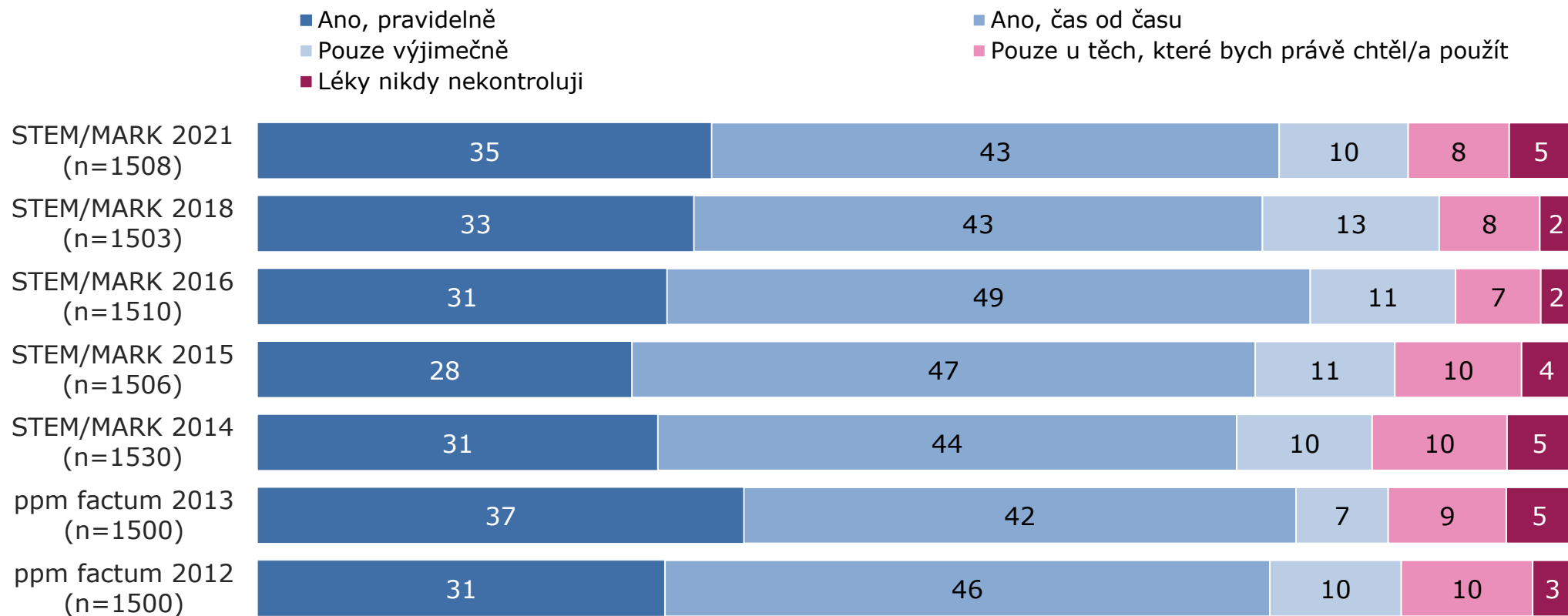
Kontrola použitelnosti léků v domácnosti

DŮVODY NEPOUŽÍVÁNÍ LÉKŮ

- **Nepoužitá léčiva mají lidé doma nejčastěji proto, že jim doma zbyla po ukončení léčby (72 %), případně je mají doma do zásoby (32 %).** Léky do zásoby vlastní častěji ženy a mladí lidé do 29 let (46 %). **Dalšími důvody přítomnosti nevyužívaných léků v domácnosti je prošlá doba použitelnosti (15 %) a nežádoucí účinky, které se při léčbě objevily a proto byl lék vysazen (15 %).**
- V porovnání s předchozími roky došlo k mírnému zvýšení podílu těch, kteří mají doma lék do zásoby a také kvůli prošlé době použitelnosti.

Pravidelně nebo aspoň čas od času kontroluje stav a dobu použitelnosti léků 78 % lidí

7. Kontrolujete stav a dobu použitelnosti léků, které máte doma? časové srovnání 2012–2021



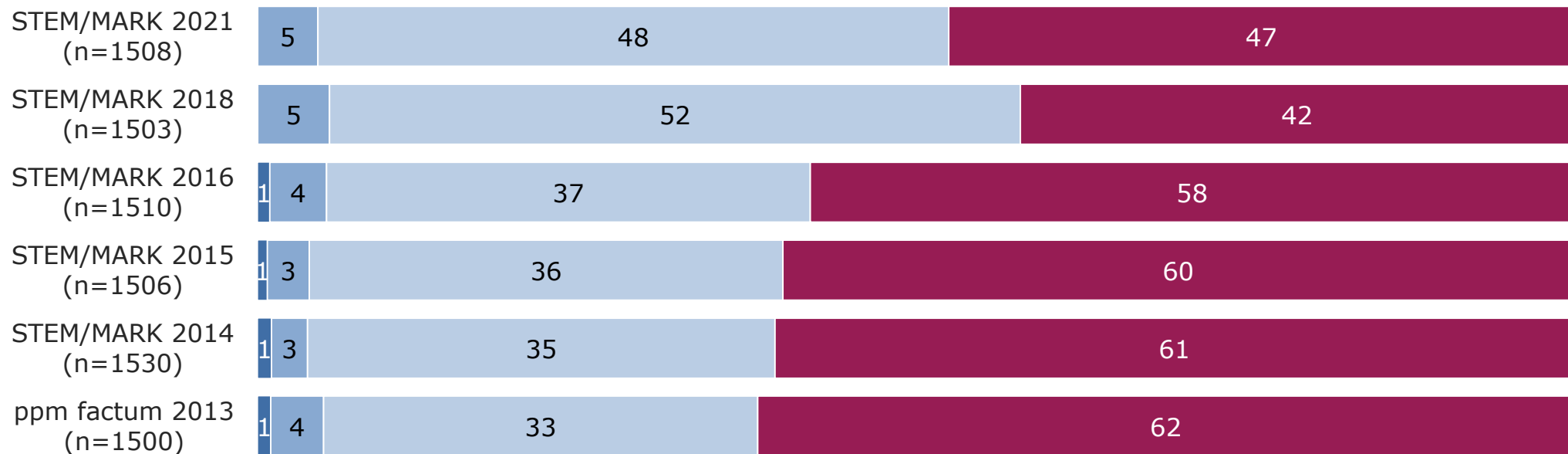
ZÁKLAD: Všichni respondenti [údaje v grafu v %]

Podíl respondentů, kteří mají doma nikdy nepoužité léky, se snížil

Pozn.: v roce 2018 změna formulace otázky. Dříve odpověď „ano, některé léky jsem nikdy nepoužila“ byla změněna na „ano, ojediněle“.

8. Máte doma léky, které jste nikdy nepoužili? časové srovnání 2013–2021

- Ano, většinu
- Ano, poměrně mnoho
- Ano, ojediněle
- Ne, doma mám pouze ty léky, které pravidelně nebo občas užívám

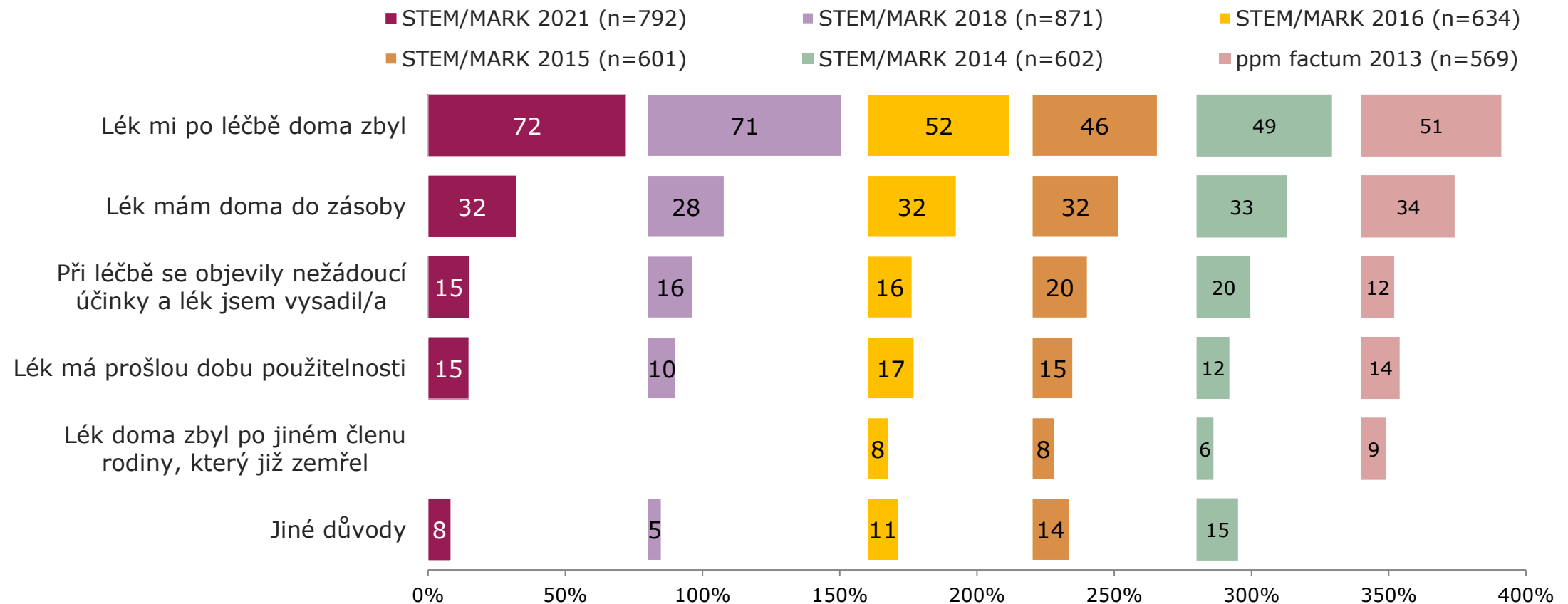


ZÁKLAD: Všichni respondenti [údaje v grafu v %]

Nejčastějším důvodem je ukončení léčby a nedobráni celého balení

Pozn.: v roce 2018 změna formulace otázky.

9. Z jakého důvodu máte doma léky, které nepoužíváte? časové srovnání 2013–2021



ZÁKLAD: Respondenti, kteří mají doma léky, které nikdy nepoužili [údaje v grafu v %]

Zkušenosti s nežádoucími účinky a jejich hlášení

- **Více než dvě třetiny oslovených (72 %) se domnívají, že o nahlášení podezření na nežádoucí účinek mohou požádat lékaře,** častěji to uvádí muži (76 %), lidé ve věkové kategorii 60 a více let (87 %). Další **pětina se pak domnívá, že může požádat o nahlášení lékárníka.** Častěji lidé nad 60 let (27 %). **28 % lidí si myslí, že podezření na nežádoucí účinek můžou nahlásit sami,** a to zejména lidé ve věku 18–29 let (37 %) a vysokoškoláci (42 %). **Podle ostatních (8 %) pacient nežádoucí činek nemůže nikde nahlásit** (častěji ženy 10 %).
- **S podezřením na nežádoucí účinek užívaného léku se 64 % respondentů dosud nikdy nesetkalo.** Necelá čtvrtina oslovených mělo podezření na nežádoucí účinek jednou, **13 % osob několikrát.** Muži častěji odpovídali, že se s nežádoucím účinkem zatím nesetkali (71 %), naopak ženy častěji deklarovaly jak jednu (26 %), tak i vícečetnou zkušenost (16 %).
- Respondenti, kteří alespoň jednou měli podezření na nežádoucí účinek, svou zkušenost v 81 % případů sdělili lékaři. **Danou situaci lékař řešil se třetinou lidí a pravděpodobně ji i nahlásil Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv. Naopak 48 % lidí se setkalo s tím, že lékař to dále neřešil. Podezření na nežádoucí účinek lékaři nenahlásilo 19 % osob,** častěji mladí do 29 let (32 %).

Možnost nahlásit nežádoucí účinek lékaři uvádí 72 % lidí

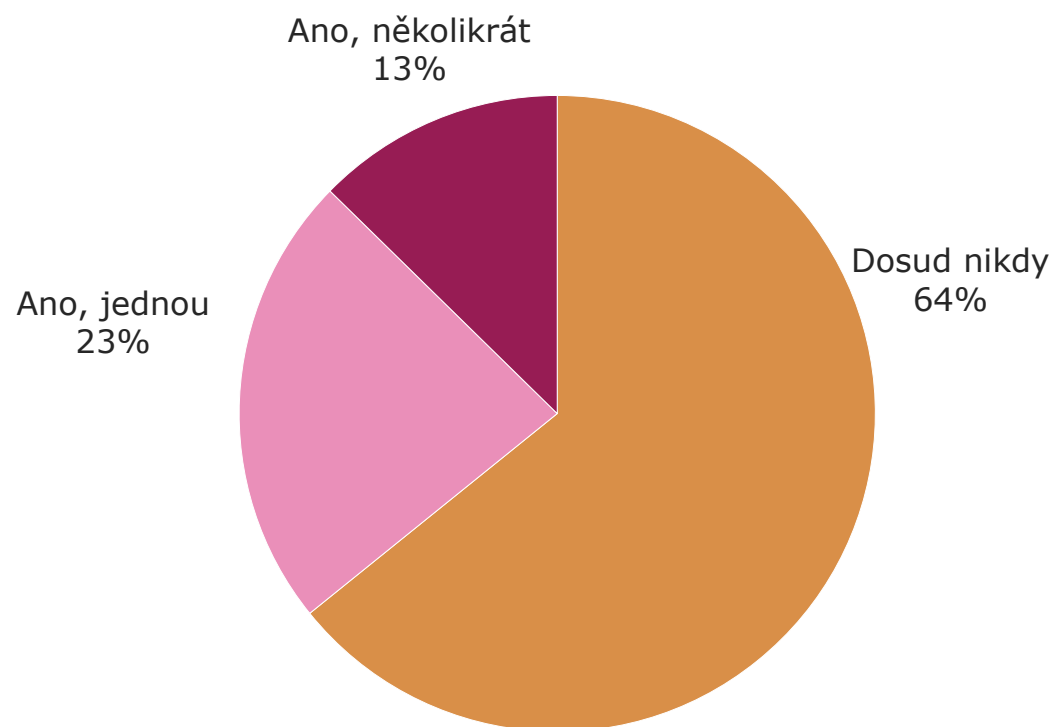
10. Pokud se u Vás objeví podezření na nežádoucí účinek léku, myslíte si, že jej jako pacient můžete někam nahlásit?



Všichni respondenti, n=1508 [údaje v %]

Nikdy se s nežádoucím účinkem léku nasetkalo 64 % lidí

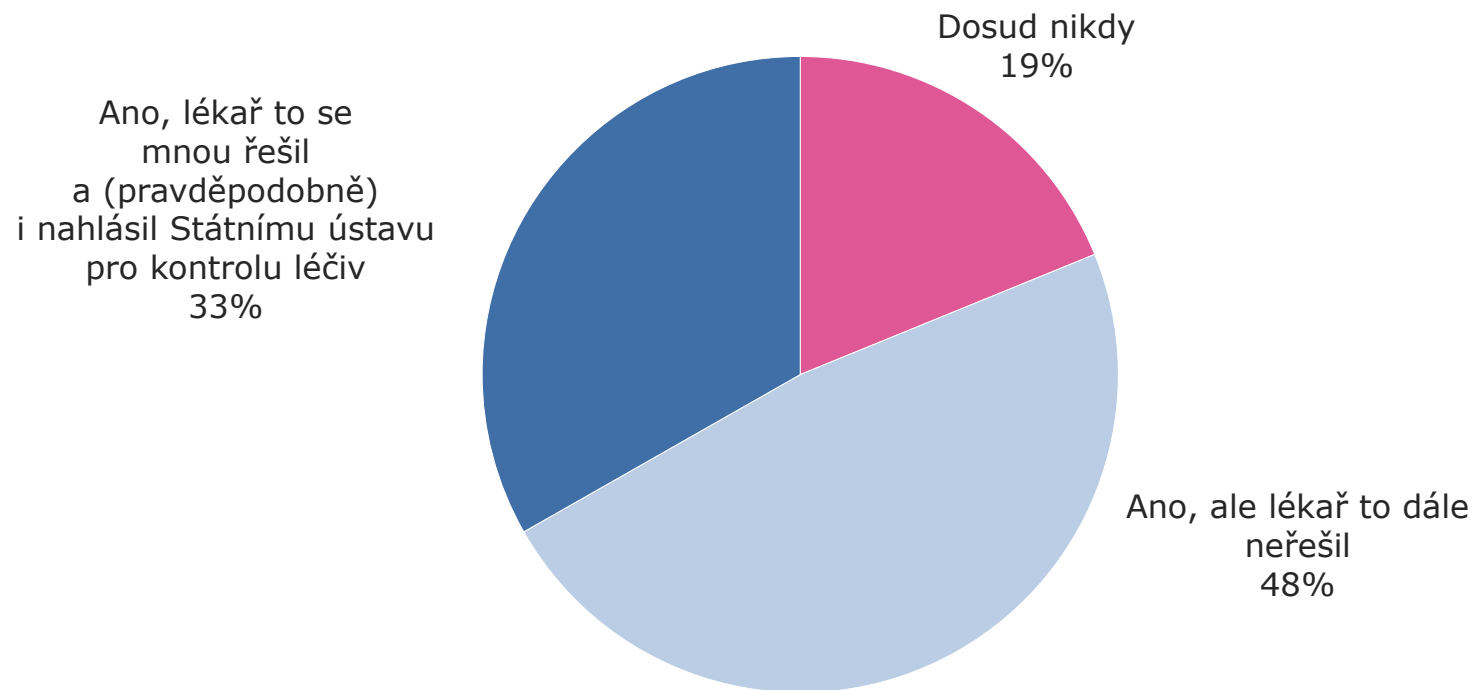
11. Měl/a jste někdy podezření na nežádoucí účinek léku, který jste užíval/a?



ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1508

Podezření na nežádoucí účinek léku 81 % lidí lékaři sdělí

12. Sdělil/a jste někdy lékaři své podezření na nežádoucí účinek léku?



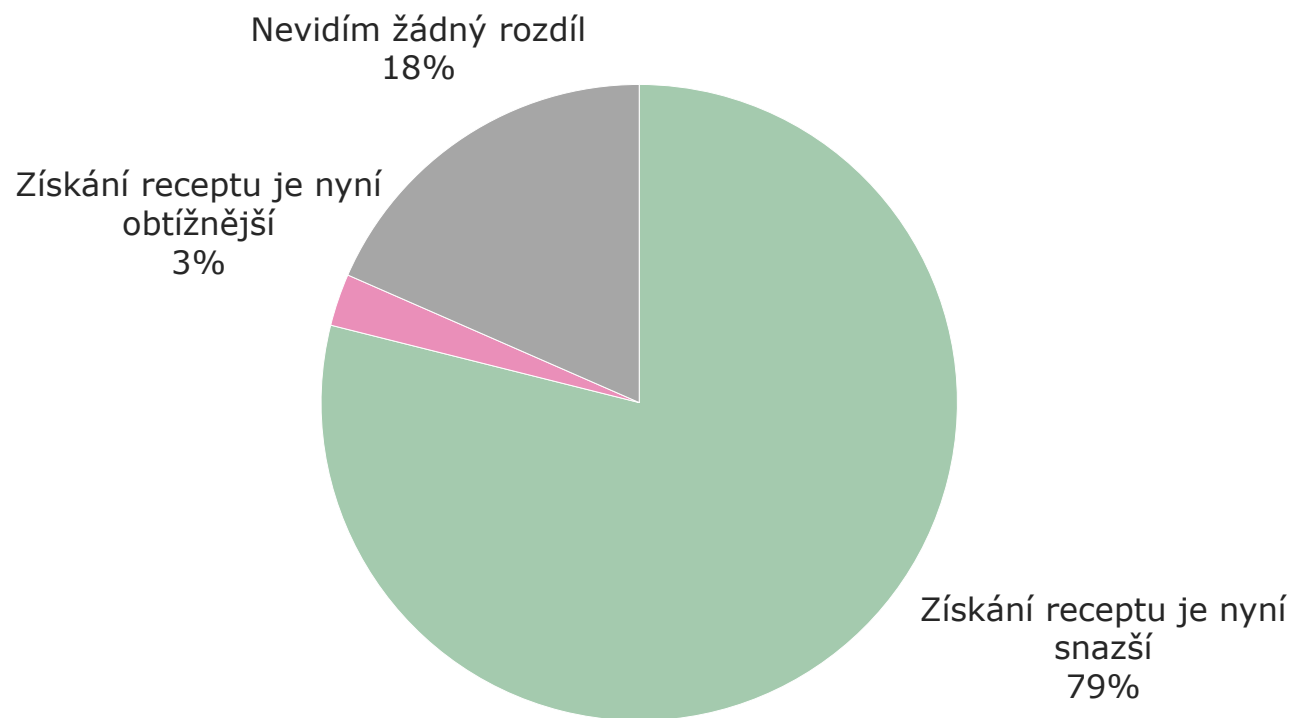
ZÁKLAD: Respondenti, kteří měli alespoň jednu podezření na nežádoucí účinek léku, který užívali, n=540

Elektronické recepty, lékový záznam pacienta

- **Pro 79 % dotázaných je nyní získání receptu snazší, což je výrazný nárůst oproti předchozímu šetření.** Obtížnější připadá získání receptu pouze 3 % respondentů. **Ostatní (18 %) nevidí žádný rozdíl,** a to zejména mladí lidé do 29 let věku (25 %).
- **Mobilní a webovou aplikaci eRecept využívá 29 % lidí,** častěji ženy a lidé na 60 let (49 %). **Více než polovina (54 %) lidí aplikaci nevyužívá,** a to především mladší lidé ve věku 18 až 44 let. 13 % lidí uvádí, že neví, o co se jedná. 3 % aplikaci mají, ale nevyužívají, 1 % lidí uvádí, že se jim nepodařilo aplikaci nainstalovat.
- **Většina lidí považuje lékový záznam pacienta za prospěšný, a to jak při využití lékařem (33 %), tak při využití lékárníkem (4 %) nebo obou (57 %).** O využití lékařem a lékárníkem jsou častěji přesvědčeni vysokoškoláci (66 %). Za neprospěšný jej považuje pouze 6 % respondentů.
- **Občanský průkaz pro vydání léků na předpis předkládá celkem 37 % lidí,** z toho 16 % vždy a 21 % alespoň občas. Častěji jsou to lidé nad 60 let (vždy 25 %). **Tuto možnost nevyužívá 38 % lidí** a čtvrtina tvrdí, že o této možnosti vůbec neví.

Pro většinu je získání receptu nyní snazší

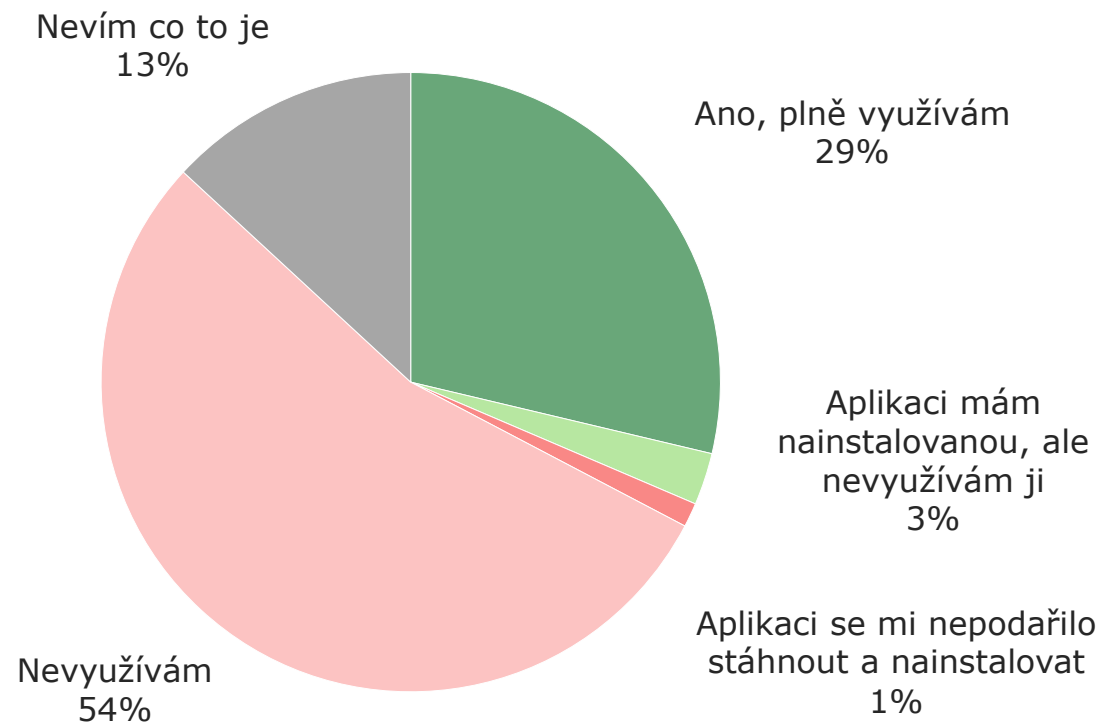
13. Jak jste spokojen/a se současným stavem používání elektronického receptu?



ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1508 [údaje v grafu v %]

Aplikaci eRecept využívá 29 % lidí

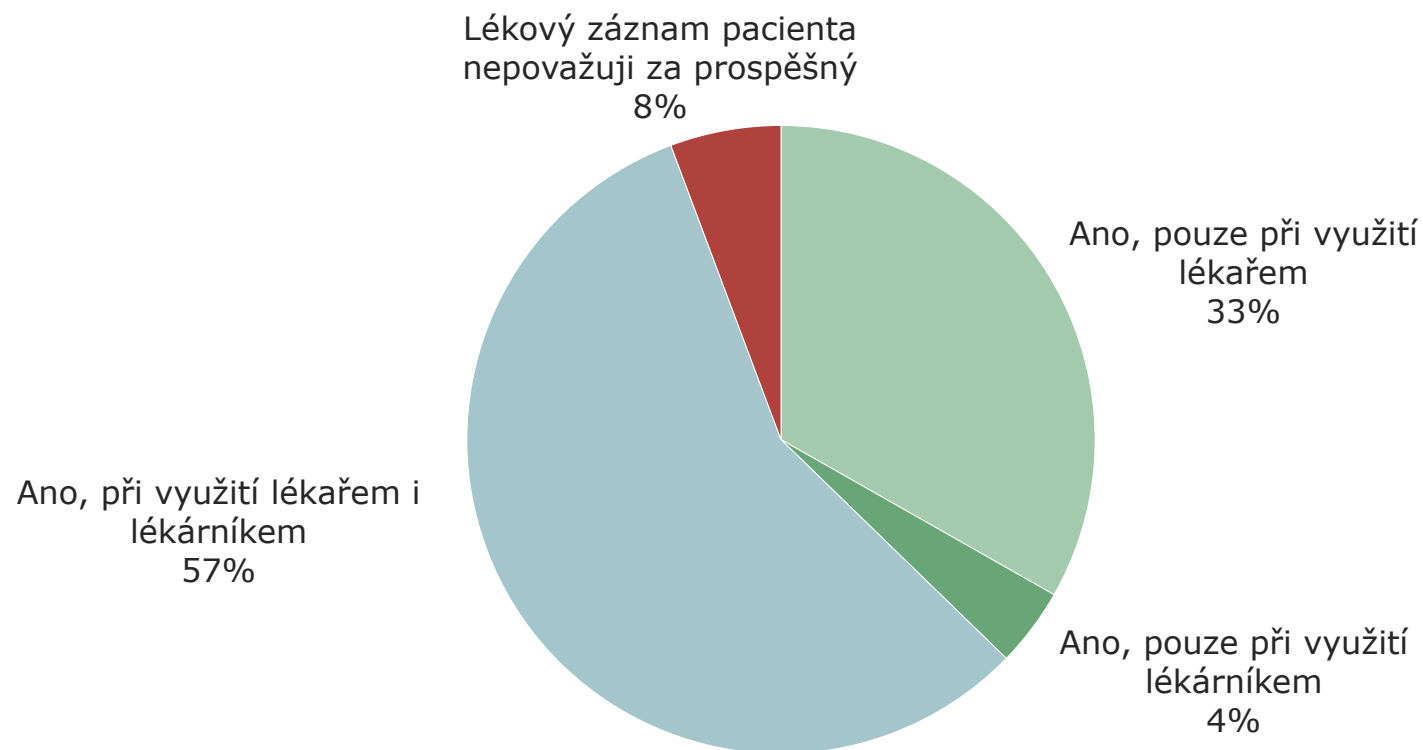
14. Využíváte mobilní a webovou aplikaci eRecept?



ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1508 [údaje v grafu v %]

Většina lidí považuje lékový záznam pacienta za prospěšný

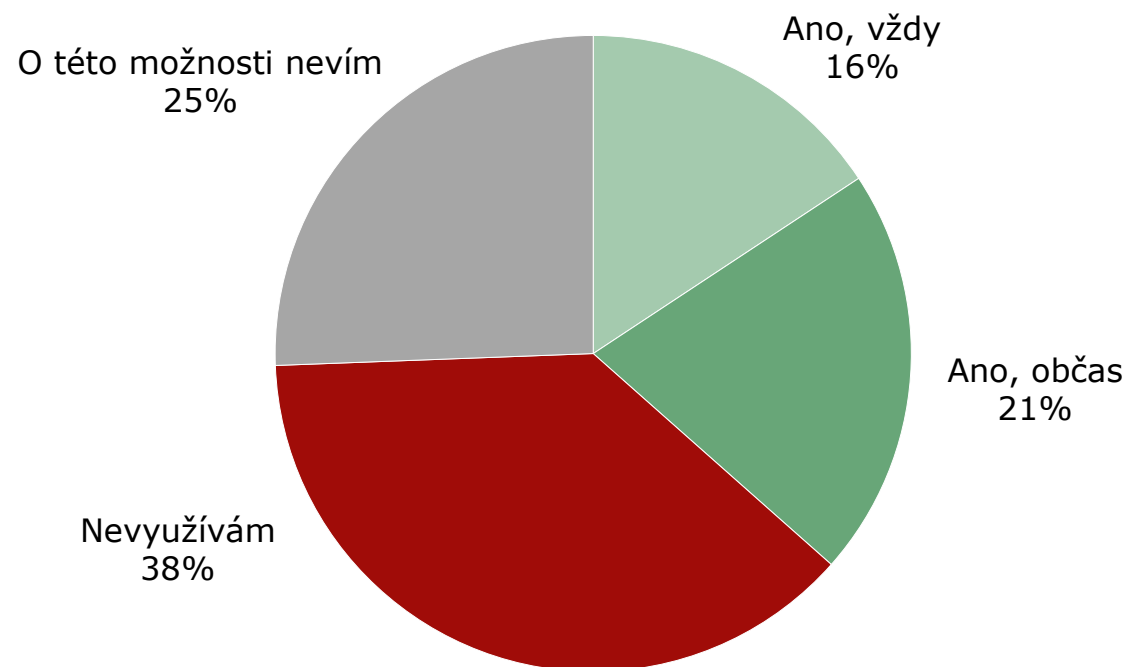
15. V současné době funguje lékový záznam pacienta, který obsahuje záznamy o všech lécích předepsaných pacientovi všemi lékaři. Považujete tento záznam za prospěšný?



ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1508 [údaje v grafu v %]

Občanský průkaz pro vydání léků na předpis překládá 37 % lidí

16. Léky na předpis lze v současné době vydat pouze po předložení občanského průkazu (OP).
Využíváte této možnosti?



ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1508 [údaje v grafu v %]

Realizátor výzkumu



Jana Proboštová
Client Service Manager

+420 777 879 202
probostova@stemmark.cz

STEM  MARK

Smrčková 2485/4
180 00 Praha 8

www.stemmark.cz
twitter.com/stemmark
slideshare.net/stemmark

