

Metodický postup pro lékárny a distributory

POSTUP PŘI STAHOVÁNÍ PŘÍPRAVKU:

• **TRI-REGOL 21+7, por.tbl.obd., 3x28, kód SÚKL: 58762**

č.š.: Z64043B použitelnost do 04/2011
č.š.: Z64069A použitelnost do 04/2011
č.š.: Z6B100A použitelnost do 11/2011
č.š.: Z6B101A použitelnost do 11/2011
č.š.: Z72020A použitelnost do 02/2012
č.š.: Z72020B použitelnost do 02/2012
č.š.: Z79100A použitelnost do 09/2012
č.š.: Z83018A použitelnost do 03/2013
č.š.: Z83018B použitelnost do 03/2013
č.š.: Z8A077B použitelnost do 10/2013
č.š.: Z9B048B použitelnost do 11/2014
č.š.: Z9B048C použitelnost do 11/2014

Vážení obchodní přátelé,

Rádi bychom Vás požádali o spolupráci při stahování přípravku TRI-REGOL 21+7, por.tbl.obd., 3x28 s 5letou dobou použitelnosti z českého trhu.

Stahování šarže přípravku TRI-REGOL 21+7, por.tbl.obd., 3x28 v České republice bylo v říjnu 2010 zahájeno na základě změny doby použitelnosti z 5 let na 2 roky a vztahuje se pouze na výše uvedené šarže.

Postup pro lékárny a distributory:

- 1) Stažení a výměna léčivého přípravku je projednáno s distributory: Phoenix Lékařenský Velkoobchod, a.s., Alliance Healthcare s. r. o., GEHE Pharma Praha, spol. s r.o., Pharmos, a.s..
- 2) Na základě dohody distributor uhradí lékárnám finanční rozdíl dobropisem.
- 3) V případě, že uživatelka **bude požadovat výměnu přípravku, společnost Richter Gedeon ji umožní.** Uživatelka tedy může vrátit nenačaté i načaté balení do lékárny ve které jí byl přípravek vydán na předpis, a to i bez účetního dokladu.
- 4) Lékárna jí toto balení vymění za jinou šarži výrobku s 2letou dobou použitelnosti.
- 5) Distributor zašle všechny reklamace na svá centra, kde přijímají zboží od Richter Gedeon PLC, Budapest.
- 6) Na základě těchto reklamací **vystaví společnost Richter Gedeon PLC, Budapest všem distributorům finanční dobropis.**

Velice si vážíme Vašeho aktivního a trpělivého přístupu při řešení této situace.

V případě dotazů kontaktujte :
Ing.Helena Gyetvenová
Commercial Manager
tel. + 420 261 141 207

Jménem společnosti Richter Gedeon PLC, Budapest
PharmDr.František Gyűrűsi
Vedoucí org.složky
Richter Gedeon, org.složka
Na Strži 65,
140 00 Praha 4