

Metodický postup pro lékárny a distributory

POSTUP PŘI STAHOVÁNÍ PŘÍPRAVKU:

• **TRI-REGOL, por.tbl.obd., 3x21, kód SÚKL: 58760**

č.š.: Z64069B použitelnost do 04/2011
č.š.: Z64070A použitelnost do 04/2011
č.š.: Z64071A použitelnost do 04/2011
č.š.: Z69094B použitelnost do 09/2011
č.š.: Z71008D použitelnost do 01/2012
č.š.: Z71009A použitelnost do 01/2012
č.š.: Z72040A použitelnost do 02/2012
č.š.: Z72041A použitelnost do 02/2012
č.š.: Z72042A použitelnost do 02/2012
č.š.: Z72043A použitelnost do 02/2012
č.š.: Z76075B použitelnost do 06/2012
č.š.: Z78093C použitelnost do 07/2012
č.š.: Z82015A použitelnost do 02/2013
č.š.: Z82016A použitelnost do 02/2013
č.š.: Z84047B použitelnost do 04/2013
č.š.: Z85048A použitelnost do 05/2013
č.š.: Z8A074B použitelnost do 10/2013
č.š.: Z94019B použitelnost do 04/2014
č.š.: Z96037C použitelnost do 06/2014
č.š.: Z96038A použitelnost do 06/2014
č.š.: Z9B058A použitelnost do 11/2014

Vážení obchodní přátelé,

Rádi bychom Vás požádali o spolupráci při stahování přípravku TRI-REGOL, por.tbl.obd., 3x21 s 5letou dobou použitelnosti z českého trhu.

Stahování šarže přípravku TRI-REGOL, por.tbl.obd., 3x21 v České republice bylo v říjnu 2010 zahájeno na základě změny doby použitelnosti z 5 let na 2 roky a vztahuje se pouze na výše uvedené šarže.

Postup pro lékárny a distributory:

- 1) Stažení a výměna léčivého přípravku je projednáno s distributory: Phoenix Lékařenský Velkoobchod, a.s., Alliance Healthcare s. r. o., GEHE Pharma Praha, spol. s r.o., Pharmos, a.s..
- 2) Na základě dohody distributor uhradí lékárnám finanční rozdíl dobropisem.
- 3) V případě, že uživatelka **bude požadovat výměnu přípravku, společnost Richter Gedeon ji umožní.** Uživatelka tedy může vrátit nenačaté i načaté balení do lékárny ve které jí byl přípravek vydán na předpis, a to i bez účetního dokladu.
- 4) Lékárna jí toto balení vymění za jinou šarži výrobku s 2letou dobou použitelnosti.
- 5) Distributor zašle všechny reklamace na svá centra, kde přijímají zboží od Richter Gedeon PLC, Budapest.
- 6) Na základě těchto reklamací **vystaví společnost Richter Gedeon PLC, Budapest všem distributorům finanční dobropis.**

Velice si vážíme Vašeho aktivního a trpělivého přístupu při řešení této situace.

V případě dotazů kontaktujte :
Ing.Helena Gyetvenová
Commercial Manager
tel. + 420 261 141 207

Jménem společnosti Richter Gedeon PLC, Budapest
PharmDr.František Gyűrűsi
Vedoucí org.složky
Richter Gedeon, org.složka
Na Strži 65,
140 00 Praha 4