

12. 01. 2010

Metodický postup pro lékárny a distributory

Praha, 12. Ledna 2010

POSTUP PŘI STAHOVÁNÍ PŘÍPRAVKU NUROFEN PRO DĚTI JAHODA, por. sus. 2000 mg /100 ml, kód SÚKL 101113, šarže: 909263, použitelnost do 04/2012

Vážení obchodní přátelé,

Rádi bychom Vás požádali o spolupráci při stahování přípravku Nurofen pro děti jahoda z českého trhu.

Stahování šarže přípravku Nurofen pro děti jahoda/Nurofen pre deti jahoda 100ml suspenze v České republice bylo v lednu 2010 zahájeno na základě hlášení shlukování ibuprofenu zjištěného u jediné šarže (šarže 909263, exp. 04/2012) tohoto léčivého přípravku uvedené na trh v České republice.

Shlukování léčivé látky ibuprofenu bylo hlášeno pouze u přípravku Nurofen pro děti jahoda/Nurofen pre deti jahoda 100ml a pouze u této šarže, žádný další léčivý přípravek Nurofen pro děti ani žádný léčivý přípravek Nurofen není tímto dotčen.

Postup lékárny a distributory:

- 1) Stažení a výměna léčivého přípravku je projednáno s distributory: Phoenix Lékařenský Velkoobchod, a.s., Alliance Healthcare s. r. o., GEHE Pharma Praha, spol. s r.o., Pharmos, a.s..
- 2) Na základě dohody distributor uhradí lékárnám finanční rozdíl dobropisem.
- 3) Pacienti mohou vracet do lékáren načaté balení nebo balení, které v dané lékárně nezakoupili, a to i bez účetního dokladu.
- 4) Lékárna jim toto balení vymění za jinou šarži výrobku.
- 5) Podle dohody, distributor přijme reklamaci i v tom případě, že počet vrácených ks přesáhne počet nakoupených ks od distributora uvedených v dodacím listě.
Velice oceňujeme aktivní a vstřícný přístup všech distributorů .
- 6) Distributor zašle všechny reklamace na Phoenix Lékařenský Velkoobchod, a.s., Obchodní Centrum Vysoké Mýto (kontaktní osoba p. Valentová).
- 7) Na základě těchto reklamací Phoenix Lékařenský Velkoobchod, a.s., Obchodní Centrum Vysoké Mýto vystaví distributorům finanční dobropis.

Velice si vážíme Vašeho aktivního a trpělivého přístupu při řešení této situace.

V případě dotazů kontaktujte :

Ivan Fulier

HC Sales Manager

tel. + 420 602 372 184

Jménem společnosti ReckittBenckiser (Czech Republic),spol. s.r.o.

Paul Karafotas

Generální ředitel Reckitt Benckiser Czech and Slovak Republic

Vinohradska 151, Palac Flora Building C

130 00 Praha 3, Czech Republic