

NEJČASTĚJŠÍ OTÁZKY Z LÉKÁREN

Kterých léčivých přípravků se výměna týká?

Výměna se týká pouze uvedené šarže léčivého přípravku

- **NUROFEN PRO DĚTI JAHODA**, por. sus. 2000 mg/ 100 ml, kód SÚKL 101113, š.: **909263**, použitelnost do 04/2012

Je vrácení léčivého přípravku NUROFEN PRO DĚTI JAHODA projednáno s distributory?

Ano, bez jejich pochopení a vstřícnosti by se tato akce nemohla uskutečnit. Informaci o výměně projednal držitel registračního rozhodnutí s distributory Phoenix Lékařenský Velkoobchod, a.s., Alliance Healthcare s. r. o., GEHE Pharma Praha, spol. s r.o., Pharmos, a.s..

Mohu dostat kompenzaci formou dobropisu?

Samozřejmě. Na základě dohody s distributorem Vám distributor částku uhradí dobropisem na základě vyplněného reklamačního protokolu a zaslání balení vybraných od pacienta. Jedná se o nepoužitelná léčiva, proto musí být zaslány odděleně od ostatních léčivých přípravků.

Pacienti mi vracejí načaté balení přípravku NUROFEN PRO DĚTI JAHODA. Mám jej vyměnit?

Ano, vyměňte přípravek NUROFEN PRO DĚTI JAHODA pacientovi za jinou šarži přípravku.

Pacienti mi vracejí přípravek NUROFEN PRO DĚTI JAHODA, který evidentně není z mé lékárny. Mám jej vyměnit?

Ano, vyměňte přípravek NUROFEN PRO DĚTI JAHODA pacientovi za jinou šarži přípravku.

Pacienti mi vracejí přípravek NUROFEN PRO DĚTI JAHODA, bez účetního dokladu. Mám jej vyměnit?

Ano, vyměňte přípravek NUROFEN PRO DĚTI JAHODA pacientovi za jinou šarži přípravku.

Pacient přinesl jinou šarži přípravku. Mám jej vyměnit?

Ne. Výměna se týká pouze výrobní šarže **909263** léčivého přípravku.