

SMLOUVA O ZAJIŠŤOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY A ÚDRŽBY- MAINTENANCE

uzavřená mezi stranami:

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, PSČ: 100 41, Praha 10

zastoupena: PharmDr. Zdeňkem Blahutou, ředitelem

bankovní spojení: č.ú. 623101/0710

(dále jen "Objednatel")

a

Software602 a.s.

IČ: 63078236

DIČ: CZ63078236

se sídlem: Hornokráčská 15, 140 21 Praha 4

zastoupen: na základě plné moci ze dne 30. 9. 2015:

Ing. Janem Petrem, výkonným ředitelem a

Ing. Pavlem Nemravou, ředitelem divize Public

bankovní spojení: 976652/0800

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „smluvní strany“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o zajišťování poskytování technické podpory a údržby - maintenance (dále také jen jako „Smlouva“):

Preambule

Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky výběrové řízení ZMR18/2016 „Dodávka licencí formulářové platformy“ v němž byla nabídka podaná Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější a proto Objednatel s Poskytovatelem jako vybraným uchazečem uzavírá tuto smlouvu o zajišťování poskytnutí služby technické podpory a údržby - maintenance softwarových produktů

Článek 1.

Předmět a účel Smlouvy

1.01 Objednatel je držitelem licencí k softwaru uvedenému v odstavci 1.03, a to na základě licenční smlouvy, vzešlé z výběrového řízení ZMR18/2016 „Dodávka licencí formulářové platformy“. Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje zajišťovat ode dne nabytí její účinnosti po dobu dvou let pro Objednatele technickou podporu a údržbu od

výrobce, blíže specifikovanou v odstavci 1.03, 1.04 a v Příloze č. 1 (dále jen „maintenance“). Technická podpora a údržba v rozsahu této Smlouvy je dále ve Smlouvě označována také jako „Služba“ či „Služby“.

1.02 Objednatel se zavazuje za zajišťování Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

1.03 Služba, tj. technická podpora a údržba, se týká následujícího softwaru s uvedeným licencováním:

Produkt	Počet licencí	Délka podpory
Software602 FormFlow Server	1 ks	2 roky
Software602 FormFlow Client Access Licence	5 ks	2 roky
Software602 Form Publishing	1 ks	2 roky
Software602 FormApps Server	1ks	2 roky
Software602 Long-Term Docs Server	1ks	2 roky

1.04 V rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit::

- zpracování legislativních změn,
- poskytováním nových verzí produktů, uvedených v odst. 1.03,
- poskytování technické podpory a servisní zásahy,
- poskytováním školení pro pracovníky Objednatele,
- přístup k hlášení událostí a požadavků,
- instalace podporovaných produktů,
- odborné poradenství a konzultace v rozsahu 264 člověkohodin.

Podrobná specifikace Služeb uvedených v tomto odstavci je popsána v Příloze č. 1 této Smlouvy.

1.05 Účelem této Smlouvy je zajištění spolehlivého a bezvadného provozu systémů Objednatele, využívajících softwarové produkty uvedené v odst. 1.03 této Smlouvy.

Článek 2.

Práva a povinnosti Poskytovatele

2.01 Poskytovatel bude zajišťovat poskytování Služby na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy.

2.02 Poskytovatel bude zajišťovat, aby Služba byla poskytována v nejvyšší kvalitě, zavazuje se zajistit, aby při poskytování Služby bylo postupováno s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.

2.03 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.

- 2.04 Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatelem, která se týkají poskytování Služeb. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Poskytovatele takového jednání vždy zástupci ve věcech technických.
- 2.05 Poskytovatel se zavazuje při zajištění plnění dle této Smlouvy spolupracovat s jakýmkoliv experty nebo jinými odborníky, které určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy.
- 2.06 Poskytovatel nese odpovědnost za to, že při poskytování Služeb dle této Smlouvy budou dodržena veškerá bezpečnostní opatření týkající se informatických aktiv.

Článek 3.

Práva a povinnosti Objednatele

- 3.01 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajišťovat Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 3.02 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro zajišťování poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskyvatelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, případně umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Poskytovatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný zástupci Objednatele ve věcech technických. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.
- 3.03 Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování Služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.
- 3.04 Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jednání.

Článek 4.

Cena za zajištění Služeb

- 4.01 Smluvní strany se dohodly, že čtvrtletní cena, tj. cena za kalendářní čtvrtletí plnění předmětu této Smlouvy, činí:
- 69 862,50 Kč bez DPH, tj. 84 533,60 Kč vč. DPH
- 4.02 Nebudou-li Služby dle této Smlouvy poskytovány po celou dobu trvání kalendářního čtvrtletí, je Poskytovatel oprávněn za dané kalendářní čtvrtletí fakturovat pouze poměrnou část ceny Služeb, odpovídající počtu dní v kalendářním čtvrtletí, v nichž byly Služby poskytovány.
- 4.03 Cena v odst. 4.01 této Smlouvy je maximálně přípustná, nepřekročitelná a zahrnuje rovněž veškeré náklady Poskytovatele spojené se zajišťováním poskytování Služeb v rozsahu dle čl. 1 a Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 4.04 Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny předmětu plnění, tj. konečnou cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.

Článek 5.

Fakturace a platební podmínky

- 5.01 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.01 této Smlouvy na základě faktur, vystavených Poskytovatelem.
- 5.02 Zajišťování Služeb bude fakturováno čtvrtletně vždy k 15. dni měsíce následujícího po čtvrtletí, za který je poskytování Služeb fakturováno. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu až po uskutečněním plnění a poté, kdy předá Objednateli doklad s platností maintenance pro dané období příslušných softwarových produktů, uvedených v čl. 1 Smlouvy, na dobu, za kterou je fakturováno, příp. na celou dobu uvedenou v odst. 1.03 Smlouvy.
- 5.03 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. Přílohou faktury bude kopie dokladu o platnosti maintenance softwarových produktů uvedených v čl. 1 na dobu, za kterou je fakturováno, případně na celou dobu uvedenou v odst. 1.03 této Smlouvy. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem nebo stanovené touto Smlouvou (tj. i přílohu faktury), je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury od okamžiku opětovného doručení opravené faktury Objednateli.
- 5.04 Splatnost faktury činí 30 dní. Splatnost faktury začíná běžet ode dne prokazatelného doručení bezvadné faktury Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskyvatele.
- 5.05 Poskytovatel si je vědom vlastních finančních nákladů spojených s plněním předmětu Smlouvy a nebude žádat jakékoliv finanční plnění v průběhu poskytování Služeb nad rámec sjednaných podmínek úhrady ceny, upravených v Čl. 5 této Smlouvy.
- 5.06 Objednatel si tímto vyhrazuje právo omezit rozsah předmětu Smlouvy anebo právo nerealizovat celý předmět plnění Smlouvy. Objednatel provede výše vyhrazené právo písemným úkonem adresovaným Poskytovateli.
- 5.07 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

Článek 6.

Místo plnění

- 6.01 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy je pracoviště Objednatele na adrese Praha, Šrobárova 48, 100 41 Praha 10 a sídlo Poskyvatele.
- 6.02 Služby a činnosti dle této Smlouvy mohou být poskytovány i vzdáleně prostřednictvím sítí elektronických komunikací (ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích), pokud to povaha poskytovaného plnění umožňuje.

Článek 7.

Subdodávky Poskytovatele

- 7.01 Poskytovatel je povinen provádět veškeré plnění podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců.

Článek 8.

Ochrana důvěrných informací

- 8.01 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Poskytovateli popř. získanými Poskytovatel v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
- 8.02 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:
- (a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
 - (b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
- 8.03 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
- (a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy (subdodavatelům);
 - (b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
 - (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.
- 8.04 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 8.05 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
- 8.06 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
- 8.07 Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a osoby podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.
- 8.08 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

Článek 9.

Smluvní pokuty

- 9.01 Pokud Poskytovatel poruší kteroukoli povinnost stanovenou v čl. 7 této Smlouvy, uhradí za každý takový případ Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč.
- 9.02 Pokud Poskytovatel poruší některou z povinností týkající se ochrany informací a závazku mlčenlivosti, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.03 Pokud Poskytovatel poruší některou z jiných povinností uložených mu v této Smlouvě či její příloze nebo souvisejících s plněním dle této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení, po které toto porušení trvá.
- 9.04 Pokud Poskytovatel bude v prodlení se zahájením plnění této Smlouvy o více jak 15 dnů od data účinnosti Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši celkové ceny plnění předmětu této Smlouvy za celou dobu sjednaného trvání této Smlouvy. Takové prodlení je porušením povinností Poskytovatele podstatným způsobem.
- 9.05 Pokud Poskytovatel v průběhu smluvního vztahu přestane plnit předmět této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající poměrné části ceny za zajišťování Služeb dle Článku 4. této Smlouvy za každý den prodlení s plněním předmětu této Smlouvy. Takové prodlení je porušením povinností Poskytovatele podstatným způsobem.
- 9.06 Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbujuje povinnosti poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy ani povinnosti nahradit případnou vzniklou škodu, a to i ve výši přesahující výši smluvní pokuty.

Článek 10.

Trvání Smlouvy

- 10.01 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu dvou let od data účinnosti této Smlouvy.
- 10.02 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost Smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího odstavce z těchto důvodů:
- a) Výpovědí popř. odstoupením od Smlouvy.
 - b) Ztrátou oprávnění Poskytovatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro poskytování Služeb.
 - c) Písemnou dohodou smluvních stran.
- 10.03 V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za škodu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.

Článek 11.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

- 11.01 Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 11.02 Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je Poskytovatel povinen pokračovat v činnosti dle této Smlouvy až do uplynutí výpovědní doby, pokud neobdrží jiný pokyn Objednatele. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.
- 11.03 Výpovědí Smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu vzniklé škody. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy výpovědí má Poskytovatel nárok na úhradu skutečně a prokazatelně vynaložených nákladů spojených s dosavadní realizací Služeb, pokud není dohodnuto jinak. V případě výpovědi Smlouvy ze strany Objednatele má Poskytovatel nárok na poměrnou příslušnou část ceny za zajištění Služeb dle rozsahu jeho splnění, pokud není dohodnuto jinak. Objednatel je oprávněn převzít a Poskytovatel v takovém případě zajistí předání dosud provedených Služeb Objednateli, a to do 15-ti dnů ode dne ukončení Smlouvy. O takovém předání a převzetí bude mezi oběma smluvními stranami sepsán protokol o předání a převzetí. K datu vyhotovení tohoto protokolu předá Poskytovatel Objednateli dokumenty a informace týkající se Služeb poskytnutých do uplynutí Smlouvy.
- 11.04 Smluvní strany se dohodly, že odstoupit od této Smlouvy je možné v případech uvedených v této Smlouvě, a dále v případě, že druhá strana podstatně porušila své povinnosti podle této Smlouvy. Takové podstatné porušení nastává v případech stanových právními předpisy nebo touto Smlouvou. Podstatným porušením bude rovněž případ, kdy smluvní strana nesplní svůj závazek ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené v písemné výzvě ke splnění této povinnosti nebo pokud bude na smluvní stranu prohlášen konkurz nebo bude-li insolvenční řízení proti ní zamítnuto pro nedostatek majetku.
- 11.05 Za porušení smluvních povinností Objednatele podstatným způsobem, které opravňují Poskytovatele k odstoupení od této Smlouvy, se považuje, je-li Objednatel v prodlení se zaplacením Poskytovatelem oprávněně vyúčtované ceny dle odstavce 4.01, a to o dobu delší než 60 dní.
- 11.06 Za porušení smluvních povinností Poskytovatele podstatným způsobem, které opravňují Objednatele k odstoupení od této Smlouvy, se považuje, poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost spojenou s povinností mlčenlivosti, jak je upravena touto Smlouvou, nebo použije-li k plnění této Smlouvy jakéhokoli subdodavatele v rozporu s čl. 7.
- 11.07 Pokud jedna smluvní strana odstupuje od Smlouvy, potom je dle této Smlouvy povinna tuto skutečnost sdělit druhé smluvní straně písemně. Toto sdělení musí označovat okolnost resp. důvod, pro nějž smluvní strana odstupuje od Smlouvy a přesná citace ustanovení Smlouvy nebo právního předpisu, který ji k odstoupení opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné mimo případů, kdy právo odstoupit od Smlouvy vyplývá přímo ze zákona. Sdělení o odstoupení od Smlouvy může obsahovat prohlášení, že smluvní strana odstupuje od Smlouvy až okamžikem marného uplynutí lhůty stanovené k odstranění porušení, které je důvodem odstoupení, je-li to vzhledem k povaze porušené povinnosti možné.

- 11.08V případě odstoupení od Smlouvy je toto odstoupení účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplývá pozdější účinek odstoupení. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 11.09Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu vzniklé škody.
- 11.10Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy bez uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany Poskytovatele je-li zřejmé, že sjednané Služby nebo činnosti nebudou poskytnuty řádně nebo v termínu (termínech) stanoveném v této Smlouvě nebo na základě této Smlouvy.

Článek 12.

Vyšší moc

- 12.01Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této Smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.
- 12.02Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.
- 12.03Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o počátku a ukončení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do patnácti (15) dnů. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana účinně dovolávat působení vyšší moci.

Článek 13.

Salvatorní ustanovení

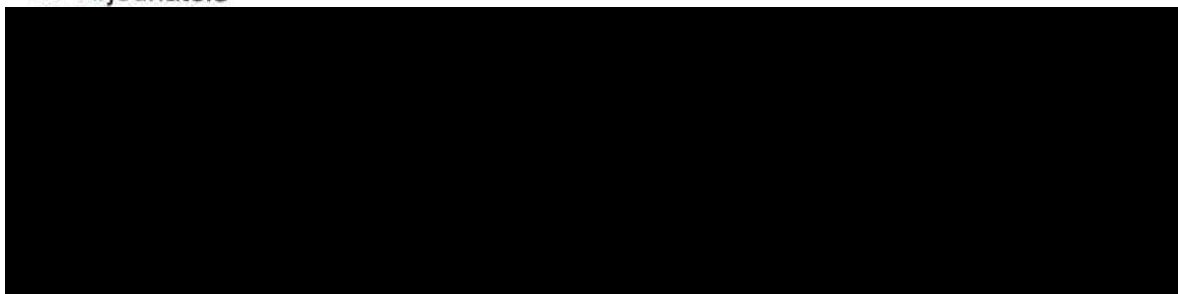
Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

Článek 14.

Závěrečná ujednání

14.01 Oprávněnými osobami smluvních stran jsou tyto osoby:

Za Objednatele



14.02 Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 - Specifikace technické podpory a údržby – maintenance

14.03 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

14.04 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.

14.05 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.

14.06 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetli a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

14.07 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku, případně dalších předpisů platného práva České republiky.

14.08 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem oboustranného podpisu předávacího protokolu dle odst. 2.1 licenční smlouvy, vzešlé z výběrové řízení ZMR18/2016 „Dodávka licencí formulářové platformy“, kterým byl software dle odst. 2.1 této licenční smlouvy dodán, resp. předán Objednateli.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 4.5.2016

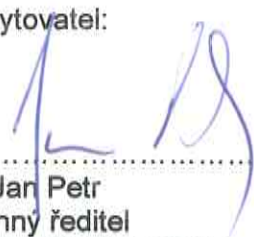
V Praze dne 7.4.2016

Objednatel:

Státní ústav pro kontrolu léčiv
Šrobárova 48
100 41 Praha 10
(100)


PharmDr. Zdeněk Blahuta
ředitel

Poskytovatel:


Ing. Jan Petr
výkonný ředitel
na základě plné moci


Ing. Pavel Nemrava
ředitel divize Public
na základě plné moci

Software602
akciová společnost
140 00 Praha 4, Hornokráčská 15
DIČ: CZ63078236



1. SPECIFIKACE technické podpory a údržby – maintenance

1.1. Zapracování legislativních změn

Součástí služby Zapracování legislativních změn je povinnost zajistit zapracování všech dotčených legislativních změn v jednotlivých produktech výrobce Software602, které jsou předmětem maintenance. Změny je nutné zapracovat nejpozději ke dni účinnosti legislativní změny.

1.2. Poskytováním nových verzí produktů

Poskytování a instalace nových verzí produkt Software602, které jsou předmětem maintenance, a to formou elektronické distribuce, případně na technickém nosiči dat. Zajištění instalace update serverových licencí je povinen Poskytovatel dodat a provést do 30-ti dnů od uvolnění nové verze.

1.3. Poskytování technické podpory a servisní zásahy

Součástí služby je poskytování podpory a servisní zásahy produktů Software602, které jsou předmětem této smlouvy. Servisní zásahy jsou hodnocené a klasifikovány následovně:

- Havárie – závady vylučující užívání software nebo jeho důležité a ucelené části (problémy zabraňující provozu).
- Porucha – závady způsobující problémy při užívání a provozování zákaznické aplikace nebo jeho části, ale umožňujících provoz, vzniklé problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními (problémy omezující provoz) během přiměřené lhůty podle stupně poškození

Typ závady	Potvrzení nahlášení závady	Zahájení servisního zásahu	Odstranění závady
Havárie	4 hodiny od nahlášení závady	8 hodin od nahlášení závady	další pracovní den od nahlášení závady
Porucha	8 hodin od nahlášení závady	do dvou pracovních dnů od nahlášení závady	do 10-ti pracovních dnů od nahlášení závady

Výše uvedené garantované lhůty jsou nejvýše přípustné a vztahují se k běžné pracovní době, a to od 8:00 do 17 hodin v pracovní dny, tj. vyjma svátků, dnů pracovního klidu apod., tzn., pokud přijde hlášení po uplynutí běžné pracovní doby Zhotovitele, lhůta začíná běžet od začátku běžné pracovní doby Zhotovitele nejbližší následujícího pracovního dne, případně se její běh přerušuje a dokončí se během následujícího pracovního dne. Do lhůty se nezapočítává případná doprava na místo.

V závažných případech je možné individuálně písemně dohodnout prodloužení stanovených lhůt. Souhlas s prodloužením lhůty v případě písemné dohody zapíše pověřený pracovník Objednatele formou komentáře k požadavku do systému událostí a požadavků.

1.4. Poskytováním školení pro pracovníky Objednatele

Poskytovatel je povinen poskytovat školení pro pracovníky Objednatele na vybrané téma související s provozováním nebo implementací formulářů Software602. Rozsah služby je 2 člověkohodiny za celé období platnosti této Smlouvy.

1.5. Přístup k hlášení událostí a požadavků.

Předmětem této služby zajištění přístupu k hlášení událostí a požadavkům výrobce Software602, a to na adrese <http://ifs.602.cz>. Poskytovatel zajistí neprodleně po uzavření této Smlouvy přístupové údaje k uvedenému portálu a poskytne Objednateli možnost evidovat a sledovat události.

1.6. Instalace podporovaných produktů

Poskytovatel zajistí Službu spočívající v instalaci produktů Software602 vyspecifikovaných v této Smlouvě. Instalace budou prováděny do produkčního a testovacího prostředí Objednatele. Instalace lze po dohodě provádět vzdáleně.

1.7. Odborné poradenství a konzultace

Odborné poradenství a konzultace zahrnují projektový management nejvýš 264 člověkohodin za celé poskytované období. Tyto Služby budou poskytovány v oblastech:

- řízení jednotlivých projektů,
- zpracování plánů realizace jednotlivých projektů,
- zajištění technických podkladů
 - v oblasti formulářového rozhraní
 - pro implementace elektronického podpisu a časových razítek
 - za účelem koordinace testovacích činností
- vývoj a konzultace v oblasti výroby formulářů.

PLNÁ MOC

Obchodní společnost Software602 a. s., IČ: 630 78 236, se sídlem: Praha 4, Hornokřeská 15, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložce 3044 (dále jen „zmocnitel“ nebo „společnost“), jednající jediným členem představenstva panem Ing. Richardem Kauckým

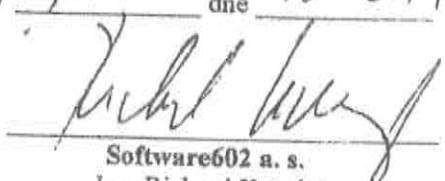
ke všem právním jednáním, k nimž dochází v rámci podnikatelské činnosti společnosti spadajících do obchodní působnosti divize Public (státní správa) společnosti.

Zmocněnci jsou oprávněni zastupovat zmocnitele zejména při jednáních s obchodními partnery, podávání nabídek a uzavírání obchodních smluv spadajících do obchodní působnosti divize Public (státní správa).

Podpisem této plné moci zároveň zmocněnec potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s aktuálním zněním vnitřního organizačního předpisu společnosti, který vymezuje obchodní působnost divize Public (státní správa) a divize Commerce (komerční firmy).

Zmocněnec není oprávněn ustanovit si za sebe dalšího zmocněnce.

v Praze dne 30.9.2014


Software602 a. s.
Ing. Richard Kaucký
člen představenstva
(úředně ověřený podpis)

Handwritten initials

Státní dleň (100)
Strobarova 48
100 41 Praha 10
(100)