Státní ústav pro kontrolu léčiv
Šrobárova 48
100 41 Praha 10
(100)

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ TECHNICKÉ PODPORY A ÚDRŽBY- MAINTENANCE

uzavřená mezi stranami:

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu
IČ: 00023817
se sídlem. Šrobárova 48, PSČ: 100 41, Praha 10
zastoupena: PharmDr. Zdeňkem Blahutou, ředitelem
bankovní spojení: č.ú. 623101/0710
(dále jen "**Objednatel**")

a

PRVNÍ CHRÁNĚNÁ DÍLNA s.r.o.
IČ: 28685521
DIČ: CZ28685521
se sídlem: Raisova 769/9, 400 03 Ústí nad Labem
zastoupen: Lucií Součkovou, na základě plné moci ze dne 1. 1. 2016
bankovní spojení: č.ú.2650692319/0800
(dále jen „**Poskytovatel**")

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „**smluvní strany**")

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o zajištění poskytování technické podpory a údržby - maintenance (dále také jen jako „**Smlouva**"):

Preambule

Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky zadávací řízení VZ03/2016 „Zajištění technické podpory (maintenance) diskových polí EMC", v němž byla nabídka podaná Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější a proto Objednatel s Poskytovatelem jako vybraným uchazečem uzavírá tuto smlouvu o zajištění poskytnutí služby technické podpory a údržby - maintenance od výrobce:

Článek 1.

Předmět a účel Smlouvy

1.01 Objednatel je vlastníkem diskových polí EMC (dále též „systémy", jednotlivě „systém") uvedených v odstavci 1.04 tohoto článku, a to na základě smlouvy 49-09 Posílení stávající infrastruktury z hlediska dostupnosti, respektive, 65-09 Zálohování testovacího a vývojového prostředí, respektive, 07-10 Rozšíření výkonu a diskových kapacit, respektive 32-10 Modernizace Telefonního systému s ohledem na dostupnost a bezpečnost, respektive 71-14 Dodávka páskových mechanik a diskové police, respektive 56-07 Dodávka páskových mechanik a diskové police, respektive 52-10 Implementace opatření ÚOOÚ ze dne 15.4.2009, respektive 30.6.2009, respektive 2.2.2010, respektive 13.5.2010, respektive 5.8.2010, respektive 1.10.2007, respektive 1.10.2007 (ev. č. SÚKL 49-09, respektive 65-09, respektive 07-10, respektive 32-10, respektive 71-14, respektive 56-07, respektive 52-10). Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje zajistit do 30 kalendářních dnů ode dne podpisu této Smlouvy pro Objednatele technickou podporu a údržbu od výrobce blíže specifikovanou odst. 1.02 a v Příloze č. 1 (dále jen „maintenance") pro disková pole uvedená v odstavci 1.04, a to na dobu do 31. 12. 2016. Technická podpora a údržba v rozsahu této Smlouvy je dále ve Smlouvě označována také jako „**Služba**" či „**Služby**".

1.02 Služba minimálně zahrnuje:

a) technickou podporu v režimu 24x7/8,5x5,
b) dojezd technika na místo v případě potřeby zásahu na HW, v režimu 24x7/8,5x5,
c) doručení náhradních dílů diskových polí EMC, v režimu 24x7/8,5x5,
d) práva na nové verze SW,
e) instalace nových verzí operačního SW výrobcem,
f) vzdálený monitoring výrobcem,
g) přístup k nástrojům online podpory výrobce v režimu 24x7,
h) zajištění první reakce (dále též „odezva") od nahlášení incidentu dle níže uvedené tabulky:

Služba	Závažnost	Odezva	Režim služby
Technická podpora	Úroveň 1	Do 30 minut od nahlášení	24x7
	Úroveň 2	Do 2 hodin od nahlášení	24x7
	Úroveň 3	Do 3 pracovních hodin od nahlášení	Pracovní dny, 8:00-16:30
	Úroveň 4	Do 8 pracovních hodin od nahlášení	Pracovní dny, 8:00-16:30
Dojezd technika na místo (HW)	Úroveň 1	Do 4 hodin na místě od nahlášení	24x7
	Úroveň 2	Do 12 hodin na místě od nahlášení	24x7
	Úroveň 3	Do následujícího pracovního dne na místě od nahlášení	Pracovní dny, 8:00-16:30
	Úroveň 4	Do následujícího pracovního dne na místě od nahlášení	Pracovní dny, 8:00-16:30
Doručení náhradních dílů	Úroveň 1	Do 4 hodin od nahlášení	24x7
	Úroveň 2	Do 12 hodin od nahlášení	24x7
	Úroveň 3	Do následujícího pracovního dne od nahlášení	Pracovní dny, 8:00-

			16:30
	Úroveň 4	Do následujícího pracovního dne na místě od nahlášení	Pracovní dny, 8:00-16:30

Jednotlivé úrovně závažnosti jsou uvedeny níže:

- Úroveň 1: Kritická: Závažný problém zabraňující Objednateli, resp. pracovníkům Objednatele vykonávat pracovní činnosti.
- Úroveň 2: Vysoká: Objednatel, resp. pracovníci Objednatele mohou vykonávat svou práci, ale je snížena nebo výrazně omezena funkčnost.
- Úroveň 3: Střední: Pracovní výkon Objednatele, resp. pracovníků Objednatele není výrazně ovlivněn.
- Úroveň 4: Žádost: Minimální dopad na systém, zahrnuje žádosti týkající se funkcí a další nezávažné dotazy.

1.03 Objednatel se zavazuje za zajištění Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

1.04 Služba, tj. technická podpora a údržba, se týká těchto diskových polí:

1) Diskové pole EMC CX4-120 CKM00085000089

Popis	EMC serial number
SPE	FCNTR084500619
SP A	CF2YR084400236
SP B	CF2YR084400130
DAE B0E0	CK200085000716
DAE B0E1	CK200085100792
DAE B0E2	CK200094901517
DAE B0E3	CK200101600383
DAE B0E4	CK200101600379
DAE B0E5	FCNLF113700574

2) Diskové pole EMC CX4-240 CK200074100203

Popis	EMC serial number
SPE	CF2G8121200478
SP A	CF2ZS121200008
SP B	CF2ZS121200018
DAE B0E0	JAHST073814780
DAE B0E1	JAHST073713998
DAE B0E2	CK200082500267
DAE B0E3	CK200082500260
DAE B1E0	FCNLF140200291

3) Diskové pole EMC CX4-120 CKM00091700260

Popis	EMC serial number
SPE	FCNTR085100454
SP A	CF2ZT091600034
SP B	CF2ZT091600023

DAE B0E0	CK200091700211
DAE B0E1	CK200092000547
DAE B0E2	CK200094901516
DAE B0E3	CK200094901515
DAE B0E4	CK200102701557
DAE B0E5	CK200102602886

4) Diskové pole EMC CX4-240 CK200082000044

Popis	EMC serial number
SPE	CF2G8104000356
SP A	CF2ZS104600093
SP B	CF2ZP100300141
DAE B0E0	CK200082500298
DAE B0E1	CK200082500259
DAE B0E2	CK200082500261
DAE B0E3	CK200082500258

1.05 Účelem této Smlouvy je zajištění spolehlivého a bezvadného provozu Objednatelem využívaných diskových polí uvedených v odst. 1.04 této Smlouvy.

Článek 2.

Práva a povinnosti Poskytovatele

2.01 Poskytovatel zajistí poskytování Služby a toto zajištění provede na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy. Poskytovatel zajistí poskytování Služby u výrobce diskových polí uvedených v odst. 1.04 této Smlouvy.

2.02 Poskytovatel zajistí, aby Služba byla poskytována v nejvyšší kvalitě, zavazuje se zajistit, aby při poskytování Služby bylo postupováno s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.

2.03 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.

2.04 Poskytovatel nese odpovědnost za to, že při poskytování Služeb dle této Smlouvy budou dodržena veškerá bezpečnostní opatření týkajících se informatických aktiv.

Článek 3.

Práva a povinnosti Objednatele

3.01 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.

3.02 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro zajištění poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskytovatelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, případně umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Poskytovatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný zástupci Objednatele ve věcech technických. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.

3.03 Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování Služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.

3.04 Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jednání.

Článek 4.

Cena za zajištění Služeb

4.01 Smluvní strany se dohodly, že celková cena plnění předmětu této Smlouvy dle čl. 1 a Přílohy č. 1 poskytnutého řádně a včas činí 1.736.104,- Kč bez DPH, tj. 2.100.685,84,- Kč vč. DPH.

4.02 Tato cena je maximálně přípustná, nepřekročitelná a zahrnuje rovněž veškeré náklady Poskytovatele spojené se zajištěním poskytování Služeb v rozsahu dle čl. 1 a Přílohy č. 1 této Smlouvy.

4.03 Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny předmětu plnění, tj. konečnou cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.

Článek 5.

Fakturace a platební podmínky

5.01 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.01 této Smlouvy na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

5.02 Zajištění Služeb bude fakturováno jednorázově, jedinou fakturou, přičemž Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu až po uskutečněném plnění, tj. zajištění poskytování Služeb u výrobce, a poté, kdy předá Objednateli doklad o sjednání maintenance pro disková pole, uvedená v čl. 1 Smlouvy, na dobu uvedenou v odst. 1.01 Smlouvy.

5.03 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. Přílohou faktury bude kopie dokladu o sjednání maintenance pro disková pole uvedená v čl. 1 na celou dobu uvedenou v odst. 1.01 této Smlouvy. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem nebo stanovené touto Smlouvou (tj. i přílohu faktury), je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury od okamžiku opětovného doručení opravené faktury Objednateli.

5.04 Splatnost faktury činí 30 dní. Splatnost faktury začíná běžet ode dne prokazatelného doručení bezvadné faktury Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

5.05 Poskytovatel si je vědom vlastních finančních nákladů spojených s plněním předmětu Smlouvy a nebude žádat jakékoliv finanční plnění v průběhu poskytování Služeb nad rámec sjednaných podmínek úhrady ceny, upravených v čl. 5 této Smlouvy

5.06 Objednatel si tímto vyhrazuje právo omezit rozsah předmětu Smlouvy anebo právo nerealizovat celý předmět plnění Smlouvy. Objednatel provede výše vyhrazené právo písemným úkonem adresovaným Poskytovateli.

5.07 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

Článek 6.

Místo plnění

6.01 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy je pracoviště Objednatele na adrese Praha, Šrobárova 48, 100 41 Praha 10 a sídlo Poskytovatele.

6.02 Služby a činnosti dle této Smlouvy mohou být poskytovány i vzdáleně prostřednictvím sítí elektronických komunikací (ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích), pokud to povaha poskytovaného plnění umožňuje.

Článek 7.

Subdodávky Poskytovatele

7.01 Poskytovatel je povinen provádět veškeré plnění podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců.

Článek 8.

Ochrana důvěrných informací

8.01 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Poskytovateli popř. získanými Poskytovatel v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.

8.02 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:

(a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;

(b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.

8.03 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

(a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy (subdodavatelům);

(b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;

(c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.

8.04 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.

8.05 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.

8.06 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

8.07 Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a osoby podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.

8.08 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

Článek 9.

Smluvní pokuty

9.01 Pokud Poskytovatel poruší kteroukoli povinnost stanovenou v čl. 7 této Smlouvy, uhradí za každý takový případ Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč.

9.02 Pokud Poskytovatel poruší některou z povinností týkající se ochrany informací a závazku mlčenlivosti, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

9.03 Pokud Poskytovatel poruší některou z jiných povinností uložených mu v této Smlouvě nebo souvisejících s plněním dle této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každé jednotlivé porušení, nestanoví-li tato Smlouva jinak.

9.04 Pokud Poskytovatel nezajistí Objednateli Službu v rozsahu této Smlouvy a jejích příloh v termínu stanoveném v odst. 1.01, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši celkové ceny plnění předmětu této Smlouvy za celou dobu její platnosti.

9.05 Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbavuje povinnosti poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy ani povinnosti nahradit případnou vzniklou škodu, a to i ve výši přesahující výši smluvní pokuty.

Článek 10.

Trvání Smlouvy

10.01 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do splnění předmětu Smlouvy.

10.02 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost Smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího odstavce z těchto důvodů:

a) Výpovědí popř. odstoupením od Smlouvy.
b) Ztrátou oprávnění Poskytovatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro poskytování Služeb.
c) Písemnou dohodou smluvních stran.

10.03 V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za škodu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.

Článek 11.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

11.01 Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu vypovědět. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta pro Objednatele činí 7 kalendářních dnů a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět pouze z důvodu neposkytnutí řádné součinnosti ze strany Objednatele, který byl k poskytnutí takové součinnosti písemně Poskytovatelem vyzván v souladu s odst. 3.02 Smlouvy. Výpovědní lhůta pro Poskytovatele činí 60 kalendářních dní a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně.

11.02 Výpověď kterékoli smluvní strany musí být písemná a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.

11.03 Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je Poskytovatel povinen pokračovat v činnosti dle této Smlouvy až do uplynutí výpovědní doby, pokud neobdrží jiný pokyn Objednatele. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.

11.04 Výpovědí Smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu vzniklé škody. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy výpovědí, má Poskytovatel nárok na úhradu skutečně a prokazatelně vynaložených nákladů spojených s dosavadní realizací Služeb, pokud není dohodnuto jinak.

11.05 Smluvní strany se dohodly, že odstoupit od této Smlouvy je možné v případech uvedených v této Smlouvě, a dále v případě, že druhá strana podstatně porušila své povinnosti podle této Smlouvy. Takové podstatné porušení nastává v případech stanových právními předpisy nebo touto Smlouvou. Podstatným porušením bude rovněž případ, kdy smluvní strana nesplní svůj závazek ani v dodatečné přiměřené lhůtě stanovené v písemné výzvě ke splnění této povinnosti nebo pokud bude na smluvní stranu prohlášen konkurz nebo bude-li insolvenční řízení proti ní zamítnuto pro nedostatek majetku.

11.06 Za porušení smluvních povinností Objednatele podstatným způsobem, které opravňují Poskytovatele k odstoupení od této Smlouvy, se považuje, je-li Objednatel v prodlení se zaplacením Poskytovatelem oprávněně vyúčtované ceny dle odstavce 4.01, a to o dobu delší než 60 dní.

11.07 Za porušení smluvních povinností Poskytovatele podstatným způsobem, které opravňují Objednatele k odstoupení od této Smlouvy, se považuje, poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost spojenou s povinností mlčenlivosti, jak je upravena touto Smlouvou, nebo poruší-li povinnost stanovenou v čl. 7 této Smlouvy.

11.08 Pokud jedna smluvní strana odstupuje od Smlouvy, potom je dle této Smlouvy povinna tuto skutečnost sdělit druhé smluvní straně písemně. Toto sdělení musí označovat okolnost resp. důvod, pro nějž smluvní strana odstupuje od Smlouvy a přesná citace ustanovení Smlouvy nebo právního předpisu, který ji k odstoupení opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné mimo případů, kdy právo odstoupit od Smlouvy vyplývá přímo ze zákona. Sdělení o odstoupení od Smlouvy může obsahovat prohlášení, že smluvní strana odstupuje od Smlouvy až okamžikem marného uplynutí lhůty stanovené k odstranění porušení, které je důvodem odstoupení, je-li to vzhledem k povaze porušené povinnosti možné.

11.09 V případě odstoupení od Smlouvy je toto odstoupení účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplývá pozdější účinek odstoupení. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.

11.10 Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu vzniklé škody.

11.11 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy bez uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany Poskytovatele je-li zřejmé, že sjednané Služby nebo činnosti nebudou poskytnuty řádně nebo v termínu (termínech) stanoveném v této Smlouvě nebo na základě této Smlouvy.

Článek 12.

Vyšší moc

12.01 Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této Smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.

12.02 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.

12.03 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o počátku a ukončení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do patnácti (15) dnů. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana účinně dovolávat působení vyšší moci.

Článek 13.

Salvatorní ustanovení

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

Článek 14.

Závěrečná ujednání

14.01 Oprávněnými osobami smluvních stran jsou tyto osoby:

Za Objednatele

[redacted]

Za Poskytovatele:

[redacted]

[redacted]

14.02 Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 - Specifikace technické podpory a údržby – maintenance

14.03 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

14.04 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.

14.05 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotoveních.

14.06 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetli a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

14.07 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku, případně dalších předpisů platného práva České republiky.

14.08 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 19.9.2016

V Ústí nad Labem dne 11.9.2016

Objednatel:

.....
PharmDr. Zdeněk Blahuta
ředitel

Státní ústav pro kontrolu léč
Šrobárova 48
100 41 Praha 10
(100)

Poskytovatel:

.....
Lucie Součková
na základě plné moci
ze dne 1. 1. 2016

Příloha č. 1 - Specifikace technické podpory a údržby – maintenance

Zajištění technické podpory a údržby v rozsahu EMC Premium support 24x7 od výrobce zařízení – firmy EMC na níže popsaná disková pole EMC CX4 -120 a EMC CX4 -240 a jejich níže uvedené komponenty.

Popis služby je na následujících 2 stranách

Soupis polí a jejich komponent na které se služba sjednává :

1) Diskové pole EMC CX4-120 CKM00085000089

Popis	EMC serial number
SPE	FCNTR084500619
SP A	CF2YR084400236
SP B	CF2YR084400130
DAE B0E0	CK200085000716
DAE B0E1	CK200085100792
DAE B0E2	CK200094901517
DAE B0E3	CK200101600383
DAE B0E4	CK200101600379
DAE B0E5	FCNLF113700574

2) Diskové pole EMC CX4-240 CK200074100203

Popis	EMC serial number
SPE	CF2G8121200478
SP A	CF2ZS121200008
SP B	CF2ZS121200018
DAE B0E0	JAHST073814780
DAE B0E1	JAHST073713998
DAE B0E2	CK200082500267
DAE B0E3	CK200082500260
DAE B1E0	FCNLF140200291

3) Diskové pole EMC CX4-120 CKM00091700260

Popis	EMC serial number
SPE	FCNTR085100454
SP A	CF2ZT091600034
SP B	CF2ZT091600023
DAE B0E0	CK200091700211
DAE B0E1	CK200092000547
DAE B0E2	CK200094901516

DAE B0E3	CK200094901515
DAE B0E4	CK200102701557
DAE B0E5	CK200102602886

4) Diskové pole EMC CX4-240 CK200082000044

Popis	**EMC serial number**
SPE	CF2G8104000356
SP A	CF2ZS104600093
SP B	CF2ZP100300141
DAE B0E0	CK200082500298
DAE B0E1	CK200082500259
DAE B0E2	CK200082500261
DAE B0E3	CK200082500258

PRÉMIOVÁ PODPORA SPOLEČNOSTI EMC

Následující tabulka obsahuje seznam součástí prémiové podpory a podmínky služeb poskytovaných v rámci záruky a/nebo následné údržby společnosti EMC.

Prémiová podpora se týká:

1. Vybavení společnosti EMC[3], u kterého je v tabulce záruky a údržby produktů společnosti EMC uvedeno, že
   - zahrnuje prémiovou podporu v období platnosti záruky nebo
   - je způsobilé pro upgrade na prémiovou podporu v období platnosti záruky nebo
   - je způsobilé pro prémiovou podporu v období následné údržby.
2. Softwaru společnosti EMC, u kterého je v tabulce záruky a údržby produktů společnosti EMC uvedeno, že je způsobilý pro prémiovou podporu v období údržby.

FUNKCE SLUŽBY	POPIS	PRÉMIOVÁ PODPORA - PODROBNOSTI O ROZSAHU
GLOBÁLNÍ TECHNICKÁ PODPORA	Zákazník může 24 hodin denně, 7 dní v týdnu kontaktovat společnost EMC prostřednictvím telefonu nebo webového rozhraní a nahlásit problém s vybavením nebo softwarem a poskytnout informace pro první odhad úrovně závažnosti*. Společnost EMC poskytne (i) vzdálenou technickou odezvu na základě úrovně závažnosti problému nebo, (ii) pokud to společnost EMC považuje za nezbytné, odezvu na místě podle níže uvedeného popisu.	Zahrnuto. Cíl pro první technickou odezvu je na základě úrovně závažnosti stanoven do následující doby po kontaktování zákazníkem: Úroveň závažnosti 1: 30 minut; nonstop Úroveň závažnosti 2: 2 hodiny; nonstop Úroveň závažnosti 3: 3 místní pracovní hodiny Úroveň závažnosti 4: 8 místních pracovních hodin
ODEZVA NA MÍSTĚ	Potom, co společnost EMC izoluje problém a vyhodnotí, že je nutná odezva na místě, odešle na místo instalace autorizovaného pracovníka, aby na problému pracoval.	Týká se pouze HW vybavení. Cíl pro první odezvu na místě závisí na úrovni závažnosti a je stanoven na následující dobu po tom, co společnost EMC usoudí, že je nutná podpora na místě. Úroveň závažnosti 1: 4 hodiny, nonstop Úroveň závažnosti 2: Do 12 hodin, nonstop Úroveň závažnosti 3: Následující pracovní den v místních pracovních hodinách Úroveň závažnosti 4: Následující pracovní den v místních pracovních hodinách Odezva na místě se nevztahuje na software, ale lze ji objednat samostatně.
DORUČENÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ	Pokud to společnost EMC považuje za nezbytné, poskytne náhradní díly.	Zahrnuto. Cílový termín pro doručení náhradního dílu závisí na úrovni závažnosti a je stanoven na následující dobu po tom, co společnost EMC usoudí, že je náhradní díl nezbytný: Úroveň závažnosti 1: 4 hodiny, nonstop Úroveň závažnosti 2: Do 12 hodin, nonstop Úroveň závažnosti 3: Následující pracovní den v místních pracovních hodinách Úroveň závažnosti 4: Následující pracovní den v místních pracovních hodinách

		Doručení náhradních dílů a poskytnutí souvisejíc odezvy na místě ve stejný den / následující místní pracovní den může být ovlivněno místními časy příjmu zásilek přepravci v jednotlivých zemích. Montáž všech náhradních dílů provádí společnost EMC v rámci odezvy na místě, ale zákazník může provádět montáž jednotek určených k výměně zákazníkem (CRU). Seznam dílů CRU pro konkrétní vybavení najdete v tabulce záruky a údržby produktů společnosti EMC. Pokud montáž náhradního dílu provádí společnost EMC, zajistí vrácení vyřazených dílů do EMC vlastními silami. Pokud montáž dílů CRU provádí zákazník, je za vrácení vyřazených dílů na místo určené společností EMC zodpovědný zákazník.
PRÁVA NA NOVÉ VERZE SOFTWARU	Společnost EMC poskytuje práva na nové verze softwaru zpřístupněné společností EMC.	Zahrnuto.
INSTALACE NOVÝCH VERZÍ SOFTWARU	Instalace nových verzí softwaru provedená společností EMC.	Zahrnuto pro software, který je společností EMC označen jako operační software zařízení. Instalaci nových verzí softwaru (který není označen jako operační software zařízení) provádí zákazník, pokud společnost EMC neurčí jinak.
NONSTOP VZDÁLENÉ MONITOROVÁNÍ A OPRAVY	Některé produkty společnosti EMC automaticky a nezávisle kontaktují společnost EMC s informacemi, které ji napomáhají určit problém. Je-li to nutné, provede společnost EMC dálkový přístup k produktu za účelem další diagnostiky a poskytnutí vzdálené technické podpory.	Součástí produktů vybavených nástroji a technologiemi pro vzdálené monitorování společnosti EMC. Jakmile je společnost EMC upozorněna na problém, vztahují se na globální technickou podporu a odezvu na místě stejné cílové doby odezvy, jaké byly popsány výše.
NONSTOP PŘÍSTUP K NÁSTROJŮM ONLINE PODPORY	Zákazníci, kteří se řádně zaregistrovali, mají časově neomezený přístup k webovým znalostním zdrojům a svépomocným nástrojům prostřednictvím webu online podpory společnosti EMC.	Zahrnuto.

*Úrovně závažnosti:

- **Závažnost 1: Kritická:** Závažný problém zabraňující zákazníkovi nebo pracovní skupině vykonávat zásadní obchodní činnosti.
- **Závažnost 2: Vysoká:** Zákazník nebo pracovní skupina mohou vykonávat svou práci, ale je snížena nebo výrazně omezena funkčnost.
- **Závažnost 3: Střední:** Pracovní výkon zákazníka nebo pracovní skupiny není výrazně ovlivněn.
- **Závažnost 4: Žádost:** Minimální dopad na systém, zahrnuje žádosti týkající se funkcí a další nezávažné dotazy.

Záruční lhůty a možnosti podpory („Informace o podpoře společnosti EMC") uvedené na této webové stránce platí (i) pouze mezi společností EMC a organizacemi, které získaly příslušné produkty a/nebo údržbu na základě smlouvy přímo se společností EMC („zákazník společnosti EMC") a (ii) pouze na produkty a možnosti podpory objednané zákazníkem společnosti EMC v době, kdy jsou informace o podpoře společnosti EMC aktuální. Společnost EMC může informace o podpoře kdykoli změnit. Zákazník společnosti EMC obdrží oznámení o všech změnách v informacích o podpoře společnosti EMC způsobem uvedeným v příslušné aktuální smlouvě o objednání produktu nebo služby mezi společností EMC a zákazníkem společnosti EMC, ale tyto změny se nesmí týkat produktů ani možností podpory objednaných před datem těchto změn.

Společnost EMC není povinna poskytovat služby podpory s ohledem na vybavení mimo oblast poskytování služeb společnosti EMC. „Oblast poskytování služeb společnosti EMC" představuje oblast v dosahu (i) jednoho sta (100) mil od servisního střediska společnosti EMC a (ii) zemi, ve které se nachází místo instalace, pokud není ve smlouvě se společností EMC uvedeno jinak. V takovém případě má přednost definice uvedená ve smlouvě.

Pro produkty a služby získané od distributora společnosti EMC platí výhradně podmínky uvedené ve smlouvě uzavřené mezi kupujícím a distributorem. Podmínky smlouvy mohou odpovídat informacím o podpoře společnosti EMC uvedeným na těchto webových stránkách. Distributor může se společností EMC uzavřít dohodu o provádění záruční služeb a/nebo údržby jménem distributora. Chcete-li získat další informace o vykonávání záručních služeb a údržby týkající se produktů zakoupených od distributora, kontaktujte distributora nebo místního obchodního zástupce společnosti EMC.

EMC², EMC, logo EMC a Powerlink jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti EMC Corporation v USA a dalších zemích. Všechny další použité ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků. © Copyright 2008, 2009, 2010, 2011, 2012. EMC Corporation. Všechna práva vyhrazena. Vytištěno v USA. Informační prospekt H4272.3 01/12

Rev. 3. prosince 2012

EMC Corporationc
Hopkinton, Massachusetts 01748-9103
1-508-435-1000 v Severní Americe 1-866-464-7381
www.EMC.com

PLNÁ MOC

PRVNÍ CHRÁNĚNÁ DÍLNA s.r.o
IČ: 286 85 521,
se sídlem: Ústí nad Labem, Raisova 769/9, PSČ: 400 03
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem,
oddíl C, vložka 26849,
zastoupená: **Jindřichem Šterclem, jednatelem** [redacted]
(jako **zmocnitel**)

tímto uděluje zmocnění

[redacted]

k tomu, aby za něj zmocněnec samostatně jednal od podpisu této plné moci do doby 1. 1. 2017 v následujícím rozsahu:

A) Jednání s obchodními partnery a podepisování vzájemných smluv
B) Jednání a podepisování v obchodních záležitostech týkajících se účasti zmocnitele v poptávkových a výběrových řízeních
C) Jednání a podepisování nabídek zákazníkům a smluv z těchto nabídek vyplývajících
D) Jednání a účast na výběrových řízeních
E) Jednání a účast při podání nabídky a otevírání obálek s nabídkami

Zmocněnec není zmocněn k jiným úkonům než uvedeným.

V Ústí nad Labem, dne 1. 1. 2016

.....
PRVNÍ CHRÁNĚNÁ DÍLNA s.r.o.
Jindřich Šterc
jednatel

Zmocnění přijímám:

[redacted]

Státní ústav pro kontrolu léčiv
Šrobárova 48
100 41 Praha 10
(100)