

VÝZVA K PREZENTACI SW HELPDESK PRO PŘÍPRAVU ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU:

„HelpDesk – software pro evidenci ICT požadavků,
bezpečnostních incidentů a objednávek“

ZADAVATEL:

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv (SÚKL)

IČ : 00 02 38 17

zastoupený: PharmDr. Martinem Benešem, ředitelem SÚKL

Poštovní adresa: Šrobárova 48, 100 41 - Praha 10, Česká republika

Tato výzva se týká přípravy podkladů pro vypsání zakázky malého rozsahu (dále jen zakázka) podle vnitřních směrnic zadavatele. Pro tuto zakázku malého rozsahu, vzhledem k finančnímu objemu, se nepoužije v tomto případě zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon“). Zadavatel je podle ustanovení § 18 zákona pouze povinen dodržet zásady uvedené v § 6 zákona.

Zadavatel vyzývá neurčitý okruh zájemců, potencionálních dodavatelů SW Helpdesk, k prezentaci jimi dodávaných SW Helpdesk, a to včetně servisu tohoto SW,

Výsledkem této výzvy bude výběrové řízení pro zakázku na zajištění funkcionality nabízeného SW. Prezentace dodavatelů SW Helpdesk bude zadavateli sloužit jako podklad pro zpracování zadávacího řízení na tuto zakázku.

Zadavatel žádá zájemce o vyplnění tabulky a o specifikaci dalších jím nabízených parametrů a možností:

Funkcionalita	Hodnota požadovaná zadavatelem	Hodnota nabízená uchazečem (popis řešení)
Single SignOn - integrované přihlášení z MS Windows	ANO	
Propojení ověřování z LDAP v MS Active directory	ANO	
Přístup k rozhraní pomocí Internet Explorer (tenký klient)	ANO	
Možnost nastavení schvalovacího procesu požadavku	ANO	
Možnost tisku výkazu řešitele za období	ANO	
Možnost tisku požadavků zadavatele za období	ANO	
Možnost tisku statistik dle kategorií, řešitelů, zadavatelů	ANO	
Možnost předat požadavek jinému řešiteli	ANO	
Možnost částečného (díličího) splnění požadavku	ANO	
Možnost rozdělení požadavků dle kategorií	ANO	
Možnost rozdělení požadavků dle organizačních jednotek	ANO	
Možnost volby priority požadavku	ANO	

DP. č. 330/10/08

Podpora odesílání událostí na e-mail (přes SMTP server)	ANO	
Možnost evidence ICT požadavků	ANO	
Možnost evidence bezpečnostních incidentů	ANO	
Možnost evidence objednávek	ANO	
Možnost zobrazení nejen názvu uživatele, ale také názvu počítače, ze kterého požadavek vzešel	ANO	
Možnost evidence jiných než ICT požadavků	ANO	
Možnost příložení souboru k požadavku	ANO	
Barevné rozlišení požadavků dle stavu	ANO	
Vestavěná online nápověda	ANO	
Další klíčová vlastnost produktu (vyplní uchazeč)		
Další klíčová vlastnost produktu (vyplní uchazeč)		
Další klíčová vlastnost produktu (vyplní uchazeč)		
Další klíčová vlastnost produktu (vyplní uchazeč)		
Další klíčová vlastnost produktu (vyplní uchazeč)		
Další klíčová vlastnost produktu (vyplní uchazeč)		

MÍSTO A TERMÍN PREZENTACE

Zájemce doručí do sídla zadavatele svůj návrh a prezentaci v písemné nabídce nebo na CD, nebo na uvedenou elektronickou adresu. Prezentace bude obsahovat vyplněnou tabulku funkcionality nabízeného SW a další nabízená specifika a možnosti tohoto SW, včetně licencování SW a ceny SW.

Zájemce může zadavateli ve své nabídce navrhnout osobní prezentaci jím nabízeného SW Helpdesk v sídle zadavatele

Termín zaslání návrhů na osobní prezentaci: ...25.4.2008.....

Termín zaslání písemných návrhů do ...31.4.2008.....

KONTAKTNÍ OSOBA ZADAVATELE

JUDr. Vratislav Podzemský.

Telefon: 270 185 202

e-mail: vratislav.podzemsky@sukl.cz

Na základě analýzy předložených prezentací zájemců bude zadavatelem vyhlášeno výběrové řízení na zakázku malého rozsahu. Zadávací dokumentace bude uveřejněna na webových stránkách zadavatele.

V Praze, 18.4.20082008



.....
PharmDr. Martin Beneš, ředitel SÚKL