

V případě dotazů kontaktujte obchodní zastoupení společnosti Stallergenes s.r.o.,
email:trousova@stallergenes.com, tel.: 731 503 045.

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

VRÁCENÍ LÉČIVÝCH PŘÍPRAVKŮ Z ÚROVNĚ PACIENTA

Reklamační zápis ze dne:	
Reklamovaný přípravek (název):	Oralair 100IR&300IR (iniciální léčba) Oralair 30 tablet Oralair 90 tablet Staloral 300 3x10ml (iniciální léčba) Staloral 300 2x10ml (udržovací léčba) Staloral IR 4x10ml (iniciální léčba) Staloral IR 2x10ml (udržovací léčba) Staloral IC 4x10ml (iniciální léčba) Staloral IC 2x10ml (udržovací léčba) Phostal IR 4x5ml (iniciální léčba) Phostal IR 1x5ml (udržovací léčba) Phostal IC 4x5ml (iniciální léčba) Phostal IC 1x5ml (udržovací léčba) Alyostal Prick 1x3ml
Balení	načaté/ненаčaté
Číslo šarže léčivého přípravku	
Datum expirace	
Jméno pacienta/kontakt	
Důvod reklamace	Léčivé přípravky jsou stahovány z důvodu závady v jakosti – nesoulad se zásadami správné výrobní praxe při výrobě léčivých přípravků ve výrobním místě ve Francii.
Způsob vyřízení reklamace Pozn.: Pacientovi bude vrácen doplatek v maximální výši, uvedené v seznamu doplateků (druhá strana reklamačního protokolu).	Vrácení doplatku ve výši Kč
Název lékárny	
Adresa lékárny	
Číslo lékárny	
Kontaktní osoba	

Razítko a podpis lékárny	
--------------------------	--

Poznámka pro lékarnu: K tomuto reklamačnímu protokolu připojte prosím pokladní doklad s vrácenou částkou a spolu s vráceným léčivým přípravkem odevzdejte distributorovi - lékarenský velkoobchod Phoenix K Pérovně 945/7, 102 00 Praha

Seznam doplateků

<i>Produkt</i>	<i>Fáze léčby</i>	<i>Síla</i>	<i>Balení</i>	<i>Doplatek</i>
ORALAIR IT	Iniciální	100IR&300IR	31TAB	429,40 Kč
ORALAIR MT1	Udržovací	300IR	30TAB	291,40 Kč
ORALAIR MT3	Udržovací	300IR	90TAB	598,00 Kč
Staloral IR IT	Iniciální	0,1-1-10-100	4x10ml	0,00 Kč
Staloral IR MT	Udržovací	100-100	2x10ml	225,80 Kč
Staloral IC IT	Iniciální	0,1-1-10-100	4x10ml	0,00 Kč
Staloral IC MT	Udržovací	100-100	2x10ml	0,00 Kč
Staloral 300 IT	Iniciální	10-300-300	3x10ml	82,70 Kč
Staloral 300 MT	Udržovací	300-300	2x10ml	110,80 Kč
Phostal IR IT	Iniciální	0,01-0,1-1-10	4x5ml	79,80Kč
Phostal IR MT	Udržovací	10	1x5ml	0,00 Kč
Phostal IC IT	Iniciální	0,01-0,1-1-10	4x5ml	1575,50Kč
Phostal IC MT	Udržovací	10	1x5ml	1346,30 Kč
Alyostal Prick IR	Testovací	100	1x3ml	0,00 Kč
Alyostal Prick IC	Testovací	100	1x3ml	0,00 Kč