

Otázky a odpovědi

VZ09/2008

Zajištění marketingových a komunikačních strategií SUKL pro období 2008 – 2010

1. Dotaz

K bodu 1.2.6 „Zvýšení počtu spontánních hlášení NÚ“ – je možné dostat data v nějaké konkrétní podobě, tzn. od kdy, o kolik a jakých NÚ je zvýšený výskyt, od koho hlavně hlášení jsou atd.

Dále, zda je možné získat draft připravené komunikační strategie „Zvýšení počtu spontánních hlášení NÚ léčiv“, která nebyla realizována? Z jakého důvodu kampaň realizována nebyla?

Odpověď

Hlásivost nežádoucích účinků bychom chtěli zvýšit. Nežádoucí účinky hlásí lékaři a lékárníci. Podrobnější údaje najdete na www.sukl.cz/hlaseni-podezreni-na-nezadouci-ucinky-leciveho-pripravku. Komunikační kampaň byla realizována pouze z části.

2. Dotaz

K bodu 1.3.1 – prosíme o specifikaci, jak přesně je rozlišována marketingová a komunikační strategie.

Odpověď

Jde o jednu strategii, je potřeba postupovat dle podrobnějšího popisu předmětu zakázky v bodě 1.2.

3. Dotaz

Je možné získat seznam OTC s omezením, které by měly jít od 1.1.2009 do volného prodeje a podle čeho SUKL určil, jaké léky budou zařazeny

Odpověď

V současné době probíhá odborná diskuze na téma zařazení léčiv do nové kategorie výdeje bez lékařského předpisu s omezením. Dostupné informace najdete opět na našich internetových stránkách.

4. Dotaz

Rozumí se e-receptem ten, co pošle lékař do „kamenné“ lékárny, nebo lze i do internetové?

Odpověď

Státní ústav pro kontrolu léčiv zřizuje podle § 81 zákona č. 378/2007. Sb., o léčivech, centrální úložiště elektronických receptů.

5. Dotaz

Pokud do kamenné (vlastně i www), podle čeho bude lékař vybírat, která konkrétní lékárna to má být?

Odpověď

Viz předchozí dotaz. Lékař i lékárna budou komunikovat s centrálním úložištěm.

6. Dotaz

Jaké je stanovisko SUKL k probíhající generické substituci v lékárnách?

Odpověď

Stanovisko SUKL ke generické substituci není předmětem této zakázky.

7. Dotaz

Je možné v této fázi navrhnout jiné znění smlouvy.

Odpověď

Nelze, smlouva je závazná.

8. Dotaz

Ve smlouvě nejsou uvedeny bulletin a příprava textů na webové stránky, které jsou však uvedeny v požadavcích na zadavatele. Nebudou tedy součástí práce agentury.

Odpověď

PR agentura vytvoří návrh bulletinu, texty budou vytvářet pracovníci SUKL.

9. Dotaz

Není ve smlouvě v Předmětu smlouvy nesprávně uveden odkaz na článek V.smlouvy? (spíše by měl být odkaz na článek III).

Odpověď

Ano, má tam být čl. III.

10. Dotaz

Je možné složit jistotu ve výši 50 000 Kč jiným způsobem než bankovní zárukou? Například poslat tuto částku na účet SUKL nebo ji dát do advokátní/notářské úschovy?

Odpověď

V odst. 7.1 je stanovena závazná forma. Musí platit pro všechny uchazeče stejně.

11. Dotaz

Máme již jako součást nabídky připravit smlouvu ve čtyřech kopiích.

Odpověď

Je potřebné jedno podepsané vyhotovení jako součást nabídky.

12. Dotaz

K navržení účinných komunikačních strategií na zvolená témata by bychom potřebovali již nyní více detailů/podkladů/informací k jednotlivým tématům je možné je od Vás získat.

Odpověď

Všechna navržená témata vyplývají ze zákona o léčivech.

Praze dne 1.9.2008