

## NEJČASTĚJŠÍ OTÁZKY PACIENTŮ

### ***Kterých léčivých přípravků se stahování od pacientů týká?***

Stahování se týká níže uvedených šarží léčivého přípravku **JOX, ORM SPR 1X30ML**, kód SÚKL 1674

<b>Šarže</b>	<b>Použitelnost do</b>
3B101034	31.1.2015
3A102006	28.2.2015
3B104118	30.4.2015
3A104006	30.4.2015

### ***K léčbě jakých onemocnění se tento léčivý přípravek používá?***

Přípravek JOX se bez porady s lékařem používá u lehčích onemocnění sliznice dutiny ústní (afly apod.), jazyka, hltanu a mandlí.

Na doporučení lékaře se JOX používá jako doplňková léčba při zánětlivých a infekčních onemocněních v dutině ústní a hltanu - angína, zánět hltanu, zánět mandlí, současný zánět hltanu a mandlí, zánět jazyka a afly, při chirurgických výkonech v dýchacích a polykacích cestách, při prvních příznacích chřipkových onemocnění (škrábání v krku) a k předcházení infekcí v dutině ústní u pacientů léčených cytostatiky a po ozáření. Dále se používá u angín, vyvolaných streptokoky, a to jako podpůrná léčba při současné léčbě antibiotiky.

### ***Proč je léčivý přípravek JOX, ORM SPR 1X30ML od pacientů stahován?***

Přípravek je stahován preventivně z důvodů rizika skryté mechanické vady **plastového aplikátoru**, která může způsobit nefunkčnost přípravku nebo rozpad aplikátoru na menší části, u nichž existuje riziko spolknutí.

### ***Co mám dělat, pokud jsem užíval nebo aktuálně užívám stahovaný léčivý přípravek?***

Pokud používáte některou z výše uvedených šarží léčivého přípravku JOX, ORM SPR 1X30ML, přestaňte jej používat a vyměňte jej v jakékoliv lékárně. Poté pokračujte v léčbě podle původního plánu.

### ***Bude dostupná náhrada za stahovaný lék?***

Ano, aktuálně jsou dostupné jiné šarže léčivého přípravku JOX, ORM SPR 1X30ML s **inovovaným aplikátorem**, které nejsou skrytou mechanickou vadou nijak dotčeny.

### ***Mám doma balení uvedeného léčivého přípravku. Jak mám postupovat?***

#### ***Právě jsem léčivý přípravek načal, jak mám postupovat? Mohu do lékárny donést i načaté balení?***

Pokud máte doma balení některé z výše uvedených šarží léčivého přípravku, vyměňte si jej za nové balení v jakékoliv lékárně. Vyměnit můžete i otevřená a již použitá balení.

### ***Budou mi v lékárně vráceny peníze?***

V lékárně Vám přípravek bude vyměněn za nové balení, peníze se v tomto případě nevrací.

### ***Do kdy je možné donést léčivý přípravek do lékárny?***

Přípravek je možné v lékárnách vyměnit do 30. 11. 2014.

***Lékárna mi odmítla lék vyměnit. Co mám dělat?***

V takovém případě, prosím, kontaktujte zástupce společnosti TEVA Pharmaceuticals CR s.r.o., Praha, Rita Gabrielová, tel.: 251 007 354, e-mail: Rita.Gabrielova@teva.cz