



Zdroje a využití informací v oblasti léčiv - veřejnost

Závěrečná zpráva pro Státní ústav pro kontrolu léčiv

Květen 2014

Obsah

Hlavní zjištění	3
Realizátor projektu	5
Parametry projektu	6
Struktura vzorku	7
Podrobné výsledky	9
Dotazník	29

Hlavní zjištění

- **Veřejnost získává nejčastěji informace o lécích prostřednictvím svého ošetřujícího lékaře (37 %). Druhým informačním zdrojem v pořadí je příbalový leták (24 %).** V rámci meziročního srovnání o něco málo posílila informační úloha internetu.
- **Dvě pětiny populace alespoň někdy nakoupí nějaký léčivý přípravek přes internet.** Toto procento je srovnatelné s rokem 2013. **Jednoznačně nejčastějším sortimentem nakupovaným přes internet jsou doplňky stravy (80 %)** následované registrovanými volně prodejnými léky (19 %).
- **Alespoň jednu z webových stránek provozovaných SÚKL využívá pětina osob, častěji se v současné době jedná o oficiální webové stránky www.sukl.cz (17 %).** V meziročním srovnání je využívání alespoň jedné ze stránek o něco nižší, naopak bylo zaznamenáno více osob, které stránky vůbec neznají.
- **Nejčastěji vyhledávanými údaji na internetu jsou ty zaměřené na použití a účinky jednotlivých léčivých přípravků (24 %),** obecné informace o lécích (20 %), informace o nežádoucích účincích (18 %) a o cenách a doplatecích (14 %). Oproti roku 2013 se o něco málo zvýšil zájem o údaje týkající se NÚ a finančních aspektů léčby.
- **Většina populace (84 %) kontroluje alespoň čas od času použitelnost léků** v rámci domácí lékárničky. V meziročním srovnání kleslo nepatrně procento osob pravidelně kontrolujících stav léků a naopak přibylo těch, kteří lékárničku kontrolují méně často.

Hlavní zjištění

- **Tři pětiny populace mají doma pouze léky, které pravidelně nebo alespoň čas od času používají.** Dvě pětiny osob pak určité množství nepoužívaných léků doma vlastní. Stav se oproti roku 2013 nijak nezměnil.
- **Nejčastějším důvodem pro přítomnost nepoužívaných léčiv v domácnosti je změna léčby a nasazení jiné léčby (49 %),** třetina osob deklaruje, že má lék doma do zásoby. V meziročním srovnání nedošlo k výrazným změnám, pouze přibylo osob uvádějících jako důvod nepoužívání léků výskyt nežádoucích účinků.
- **Více než tři pětiny populace odevzdávají nepoužívaná léčiva do lékárny,** 11 % je odevzdá lékaři nebo sestře v ordinaci. Do běžného odpadu vyhodí léky pětina. V meziročním srovnání nedošlo v této otázce k žádným významným změnám.

Realizátor projektu

Sídlo firmy: Chlumčanského 497/5, 180 00, Praha 8

Telefon: 225 986 811

Fax: 225 986 860

E-mail: info@stemmark.cz

<http://www.stemmark.cz>

Pomáháme našim zákazníkům správně porozumět výsledkům výzkumu a zvolit optimální marketingovou strategii, vedoucí k úspěchu a k dosažení jejich cílů. Tím pomáháme jejich růstu a zlepšování pozice na trhu.

Už několik let budujeme otevřenou firmu. Naši zaměstnanci přistupují ke své práci zodpovědně a dostávají úměrný prostor k sebevyjádření. Práce nás baví a vždy se při ní snažíme o řemeslnou poctivost.

Jsme členy profesních sdružení:



BUSINESS ADVISOR

Barbora Večerková

- Mobil: 603 458 959
- E-mail: vecerkova@stemmark.cz



ANALYTIČKA

Eva Košťálková

- E-mail: kostalkova@stemmark.cz



STEM/MARK, a.s.

Sídlo firmy: Chlumčanského 497/5, 180 00 Praha 8

Telefon: 225 986 811

Fax: 225 986 860

E-mail: Info@stemmark.cz

Web: <http://www.stemmark.cz>

IČO: 6185 9591, DIČ: CZ6185 9591

Bankovní spojení: UniCredit Bank ČR, Praha 1

Číslo účtu: 819 010 004 / 2700

Parametry projektu

Zadání projektu

Zadavatelem projektu je Státní ústav pro kontrolu léčiv (dále jen SÚKL), organizace řízená Ministerstvem zdravotnictví.

V zájmu ochrany zdraví občanů je posláním tohoto ústavu:

- zajistit, aby v ČR byla dostupná pouze farmaceuticky jakostní, účinná a bezpečná humánní léčiva,
- podílet se na tom, aby v ČR byly používány pouze bezpečné a funkční zdravotnické prostředky.
- SÚKL současně provozuje pro širokou laickou veřejnost portál <http://www.olecich.cz> s cílem zpřístupnit garantované informace, jejichž je SÚKL vlastníkem, vzdělávat a informovat veřejnost v oblasti lékové problematiky a chránit ji tak před neověřenými a nepřesnými informacemi z lékové oblasti.

Cíle projektu

Cílem projektu bylo zmapovat chování české veřejnosti ve vybraných otázkách lékové politiky:

- zdroje a využití informací o léčivých přípravcích
- nákup léků na internetu
- znalost a využívání internetových stránek www.sukl.cz a www.olecich.cz
- kontrola využívání léků v domácnosti
- nakládání s nepotřebnými či prošlými léky v domácnosti

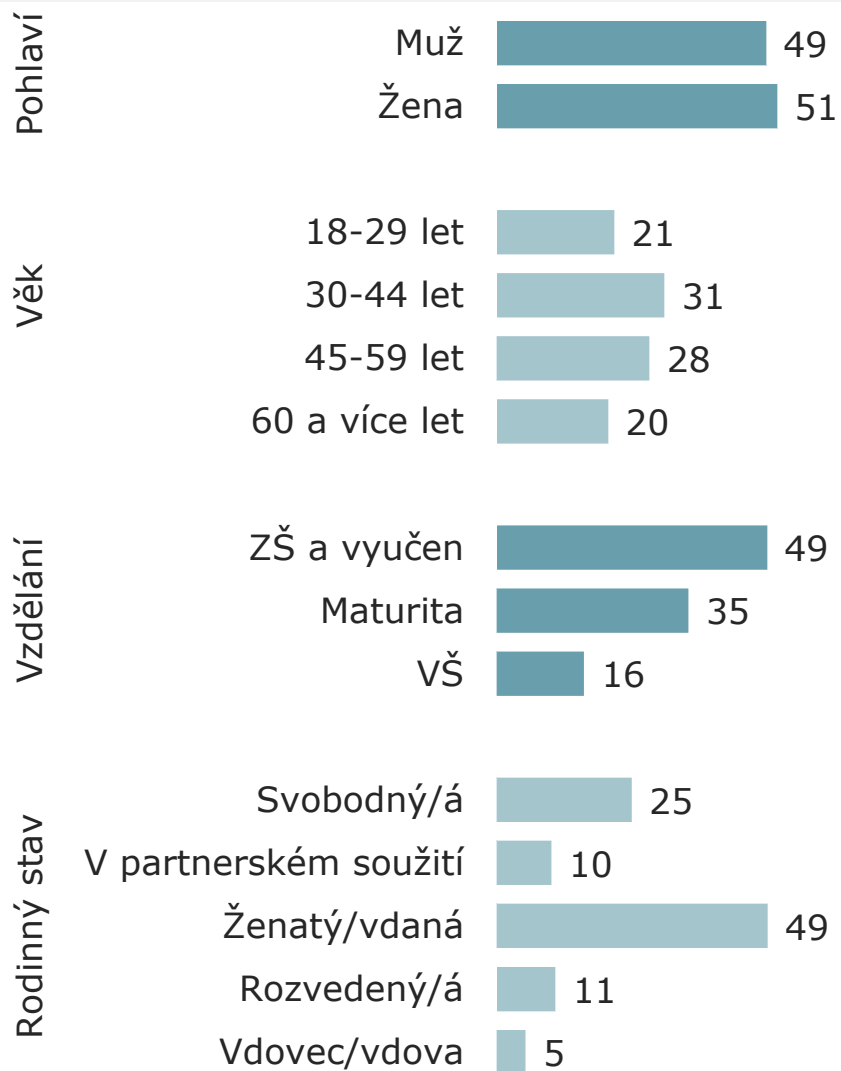
Metoda projektu

- Kvantitativní výzkum, kombinace online dotazování (dále jen CAWI) u osob ve věku 18 -64 let v rámci Českého národního panelu a doplňkově i telefonického výzkumu (dále jen CATI) u populace ve věku 65+
- Vzorek respondentů:
 - ❑ reprezentativní s ohledem na strukturu populace ČR ve věku 18+ z hlediska věku, pohlaví, vzdělání, velikosti místa bydliště a regionu
 - ❑ doplňkové kvóty: rodinný stav, osobní čistý měsíční příjem

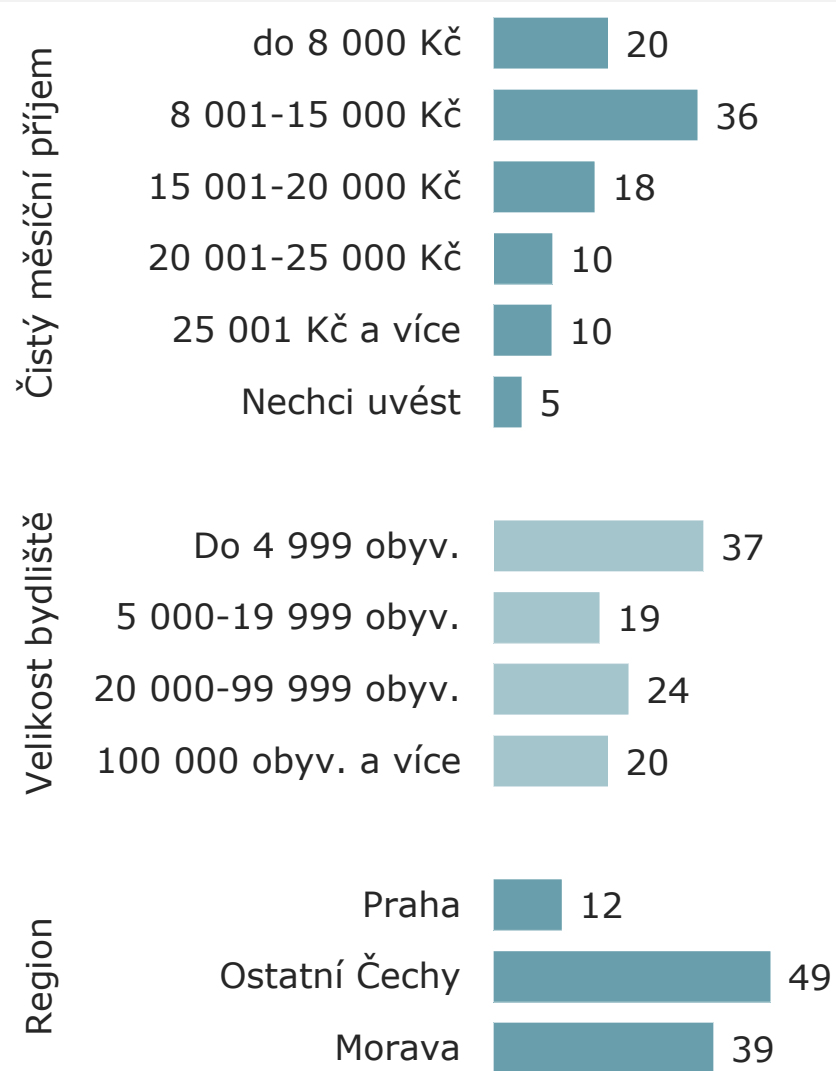
Detaily terénního šetření

- Počet kompletních rozhovorů: **n=1530**
 - ❑ z toho: CAWI - N=1349, CATI - N=181
- Průměrná délka rozhovoru:
 - ❑ CAWI: 4 minuty
 - ❑ CATI: 5,5 minuty
- Dotazování CATI bylo prováděno školenými operátory STEM/MARK pod neustálým dohledem supervize CATI studia
- Termín dotazování:
 - ❑ CAWI: 8.–10. dubna 2014
 - ❑ CATI: 23.–28. dubna 2014
- Data: nevážená
- Dotazník: připraven zadavatelem projektu

Struktura vzorku



ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1530 [údaje v grafu v %]



ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1530 [údaje v grafu v %]

Struktura vzorku

Celkem n=1530		Počet	%	Podíl v %	
				CAWI	CATI
Pohlaví	Muž	750	49,0	90,1	9,9
	Žena	780	51,0	86,3	13,7
Věk	18-29 let	328	21,4	100,0	0,0
	30-44 let	467	30,5	100,0	0,0
	45-59 let	425	27,8	100,0	0,0
	60 a více let	310	20,3	41,6	58,4
Vzdělání	ZŠ a vyučen	752	49,2	83,9	16,1
	Maturita	534	34,9	92,1	7,9
	vš	244	15,9	92,6	7,4
Rodinný stav	Svobodný/á	377	24,6	99,2	0,8
	V partnerském soužití	153	10,0	98,0	2,0
	Ženatý/vdaná	755	49,3	86,0	14,0
	Rozvedený/á	164	10,7	93,9	6,1
	Vdovec/vdova	81	5,3	27,2	72,8

Celkem n=1530		Počet	%	Podíl v %	
				CAWI	CATI
Čistý měsíční příjem	do 8 000 Kč	311	20,3	93,2	6,8
	8 001-15 000 Kč	552	36,1	74,3	25,7
	15 001-20 000 Kč	274	17,9	98,5	1,5
	20 001-25 000 Kč	159	10,4	98,7	1,3
	25 001 Kč a více	158	10,3	99,4	0,6
	Nechci uvést	76	5,0	85,5	14,5
Velikost bydliště	Do 4 999 obyv.	568	37,1	87,9	12,1
	5 000-19 999 obyv.	287	18,8	87,5	12,5
	20 000-99 999 obyv.	365	23,9	89,0	11,0
	100 000 obyv.a více	310	20,3	88,4	11,6
Region	Praha	185	12,1	88,1	11,9
	Ostatní Čechy	750	49,0	88,5	11,5
	Morava	595	38,9	87,7	12,3

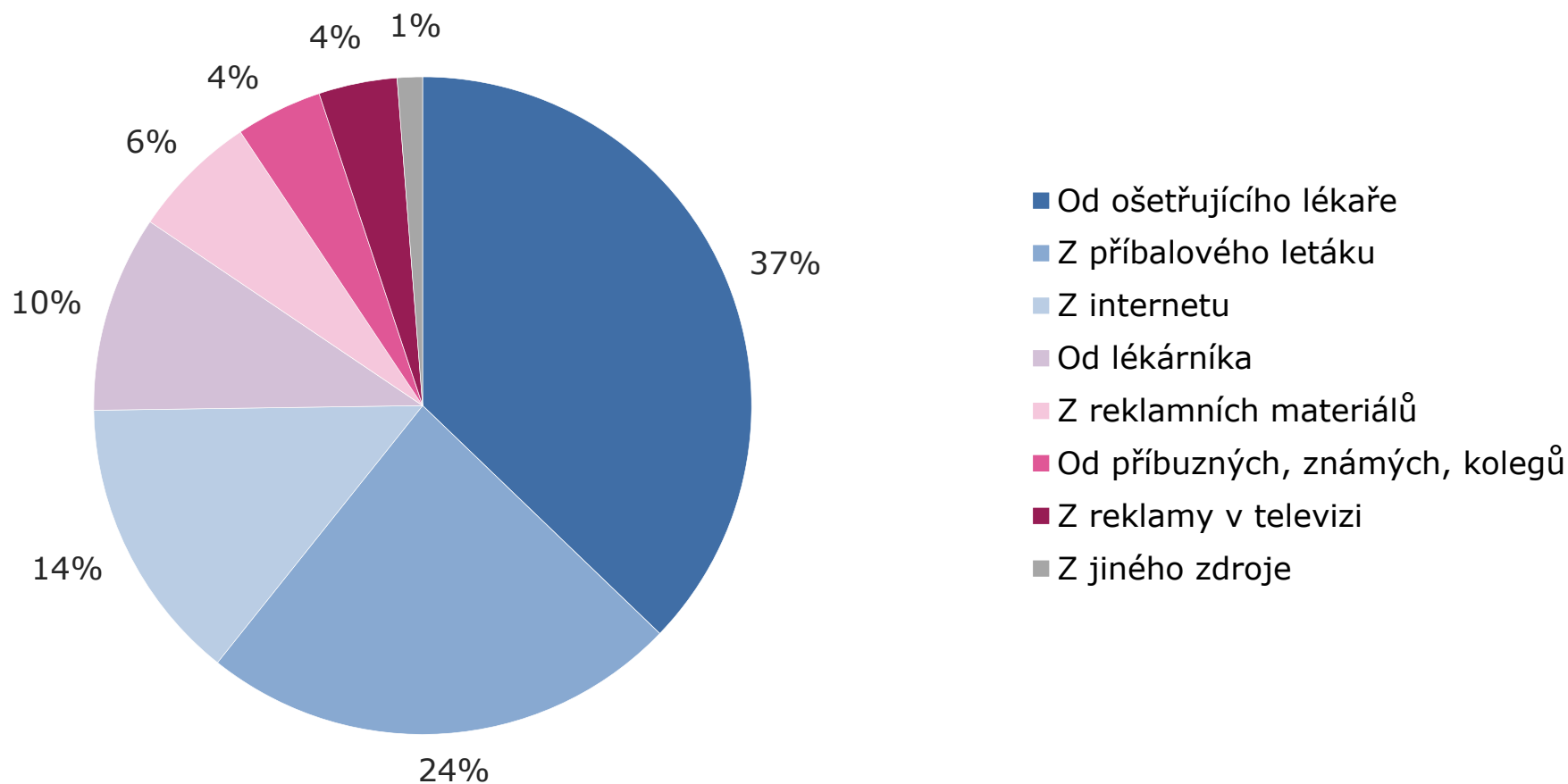
Podrobné výsledky

Zdroje a využití informací o lécích

- **Nejčastějším informačním zdrojem o lécích, které pacient či jeho blízcí užívají, je ošetřující lékař** (37 %). Ten je častěji nositelem informací v případě osob starších 60 let (66 %) a také těch s nižším stupněm vzdělání (45 %). **Druhým zdrojem v pořadí je příbalový leták** (24 %) využívaný především mladší a střední generací (18-29 let – 30 %, 30-44 let – 28%), vysokoškoláky (30 %) a lidmi žijícími ve městech nad 100 tisíc obyvatel (28 %).
- **Z dalších zdrojů je možno uvést: internet** (14 %, častěji využíván osobami ve věku 18-29 let – 20 %, vysokoškoláky – 18 % a obyvateli Prahy – 20 %) a **konzultace s lékárníkem** (10 %, častěji preferovaná ženami – 12 % a příslušníky střední generace – 13 %).
- **V rámci meziročního srovnání** nedošlo v případě využívání jednotlivých informačních zdrojů k žádným významným změnám, **pouze o něco málo vzrostl význam internetu** ve vyhledávání informací.

Nejčastější zdroje informací o lécích – lékař a příbalový leták

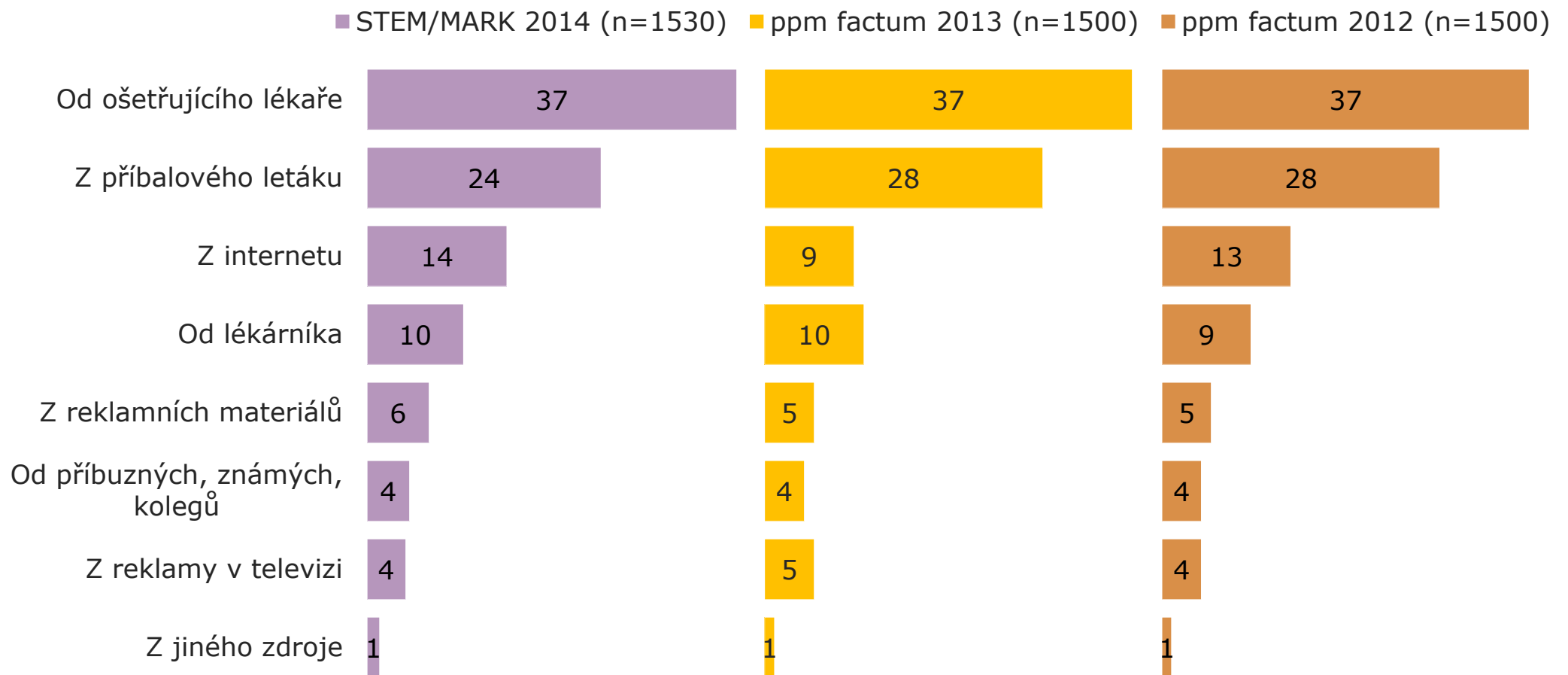
1. Uved'te, odkud nejčastěji získáváte informace o lécích, které užíváte Vy nebo Vaši blízcí?



ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1530

Úloha lékaře při informovanosti se v čase nemění, nepatrně posiluje internet

1. Uved'te, odkud nejčastěji získáváte informace o lécích, které užíváte Vy nebo Vaši blízcí? časové srovnání 2012–2014



ZÁKLAD: Všichni respondenti [údaje v grafu v %]

Nákup léků na internetu

UŽIVATELÉ INTERNETU

- **Ve skupině osob ve věku 65+ používá internet 23 % oslovených**, a to častěji muži (37 %), vysokoškoláci (67 %), obyvatelé Prahy (46 %) a obecně měst nad 100 tisíc obyvatel (39 %).

NÁKUP LÉKŮ NA INTERNETU

- **Tři pětiny populace nikdy přes internet léčivé přípravky nenakupují.** Jedná se častěji o muže (64 %), osoby ve věku nad 45 let (45-59 let – 65 %, 60+ - 74 %) a také o respondenty s nižším stupněm vzdělání (71 %).
- **Ve výjimečných případech využije pro nákup léků internet čtvrtina osob** (26 %, častěji příslušníci střední generace ve věku 30-44 let – 32 % a lidé s vyšším stupněm vzdělání – SŠ – 33 % a VŠ – 32 %).
- **Občasný nákup ověřený informací o dostupnosti léku v klasické lékárně byl deklarován desetinou oslovených** (častěji osobami ve věku 30-44 let – 12 % a obyvateli největších měst nad 100 tisíc obyvatel – 13 %).
- **Běžnou záležitostí je internetový nákup léčiv pouze pro 3 % populace** (častěji pro středoškoláky – 4 %).
- **V rámci meziročního srovnání nedošlo v otázce nákupu léků přes internet k žádným významným změnám.**

Nákup léků na internetu

PŘÍPRAVKY NAKUPOVANÉ PŘES INTERNET

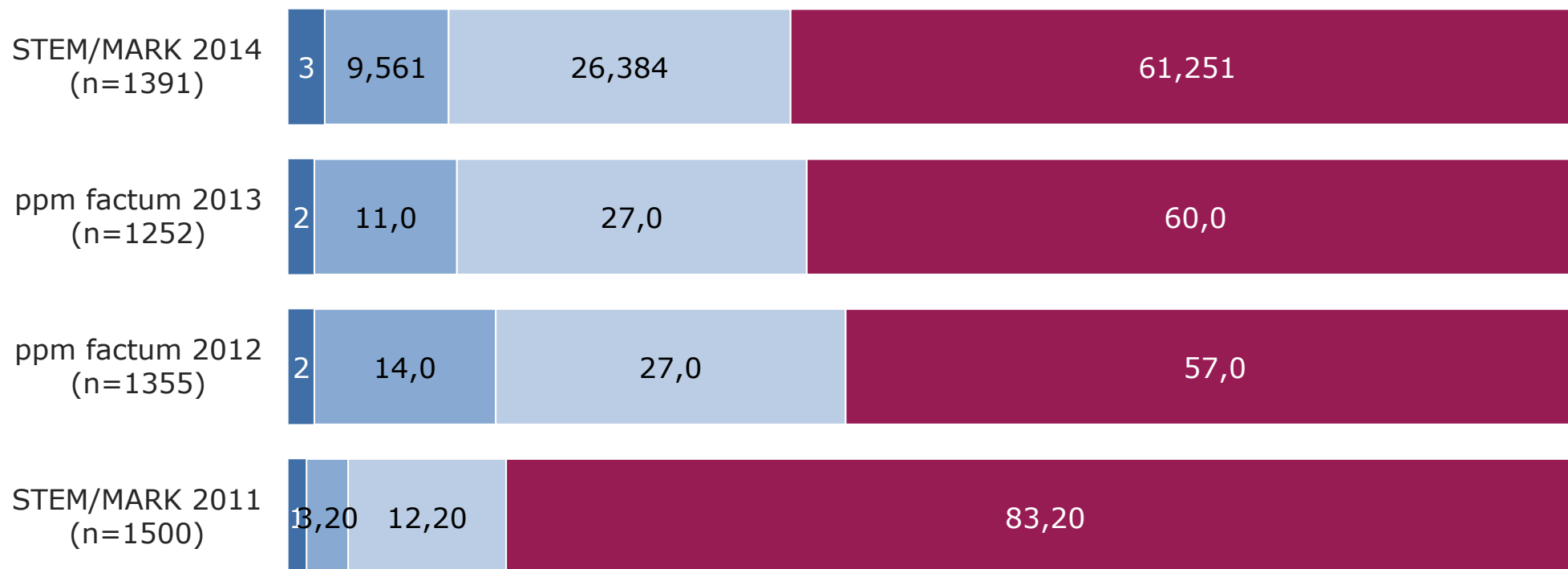
- **Jednoznačně nejčastějším sortimentem nakupovaným přes internet jsou potravinové doplňky (80 %).** Druhou, nicméně poměrně méně zastoupenou kategorií léčiv, **jsou registrované volně prodejné léky (19 %).** **Léky dostupné na lékařský předpis** (např. přípravky na hubnutí či potenci) **jsou prostřednictvím internetu, a tedy nelegálně, nakupovány spíše ojediněle,** a to v 1 % případů. Důvodem tohoto nákupního kanálu je především skutečnost, že pacient nemusí se svým zdravotním problémem navštívit lékaře a podrobit se vyšetření, případně finanční důvody a ekonomická výhodnost internetového prodeje.
- **V rámci jednotlivých socio-demografických kategorií nebyly** v otázce nakupovaných přípravků na internetu **shledány žádné významné rozdíly.**

Na internetu nakupují léčivé přípravky téměř 2/5 osob

3. Nakupujete léčivé přípravky na internetu? časové srovnání 2011–2014

**Ve skupině osob 65+ je 23 %
uživatelů internetu a 77 %
neuživatelů internetu**

- Ano, poměrně běžně, neřeším zdroj nákupu léku
- Ano, občas - přitom si však ověřuji, zda jsou tyto léky nabízeny schválenou kamennou lékárnou
- Ano, avšak jen výjimečně
- Ne, nikdy



ZÁKLAD: 2012–2014 - uživatelé internetu, 2011 - všichni respondenti [údaje v grafu v %]

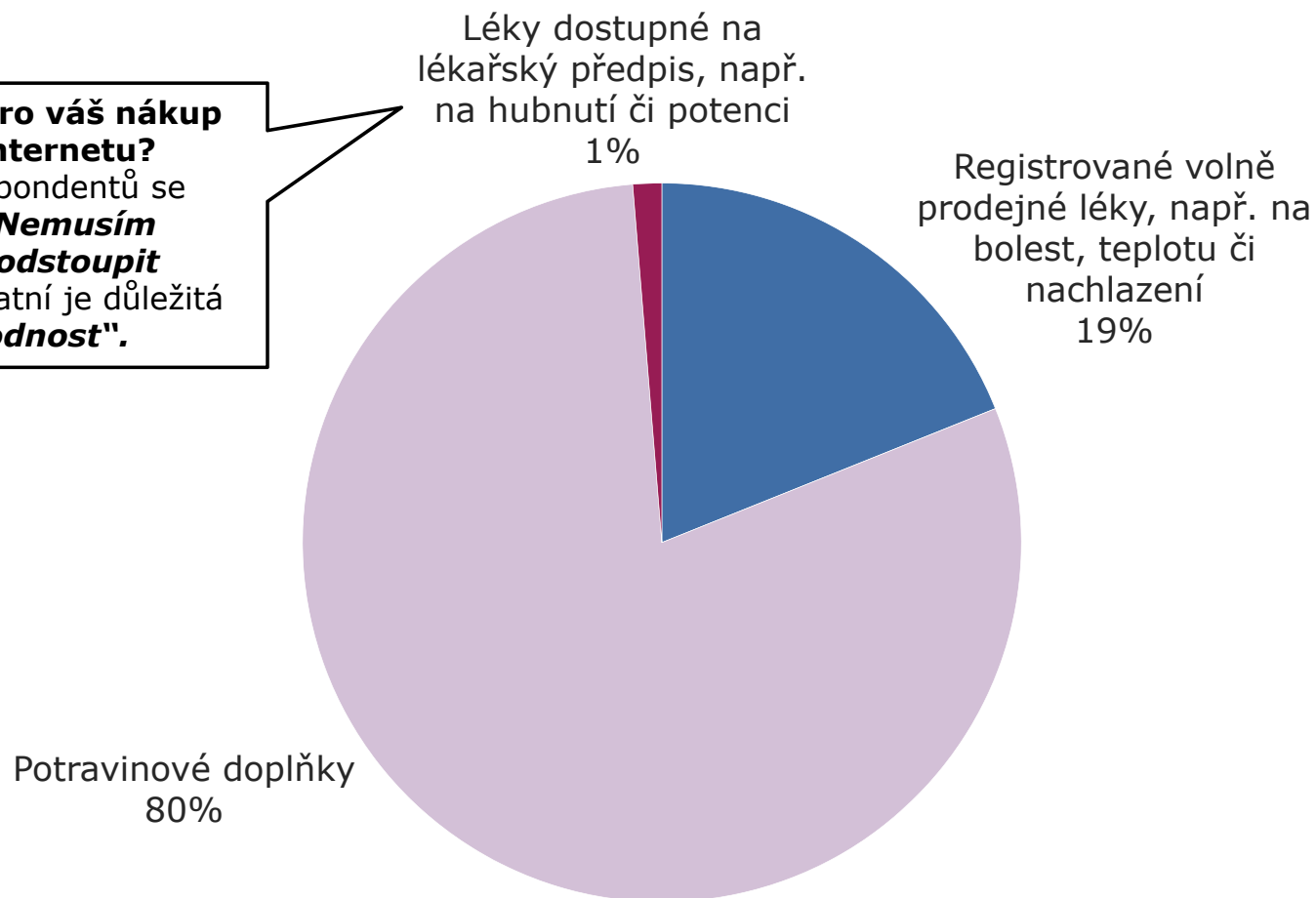
Pozn.: Počínaje výzkumem z roku 2012 odpovídají na sledovanou otázku jen uživatelé internetu, zatímco v předchozím výzkumu odpovídal celý soubor respondentů. Výsledek z výzkumu z roku 2011 se tak od následujících šetření liší právě kvůli této změně ve strategii dotazování.

Nejčastěji jsou na internetu nakupovány potravinové doplňky

4. Jaké přípravky na internetu nejčastěji kupujete?

4a. Co je důvodem pro váš nákup léků na předpis na internetu?

- Zhruba polovina respondentů se přiklání k variantě „**Nemusím navštívit lékaře, podstoupit vyšetření**“, pro ostatní je důležitá „**Ekonomická výhodnost**“.



ZÁKLAD: Respondenti, kteří alespoň někdy nakupují léčivé přípravky na internetu, n=539

Znalost a využívání specializovaných portálů provozovaných SÚKL

VYUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH WEBOVÝCH STRÁNEK SÚKL

- **V současné době jsou veřejností častěji využívány oficiální stránky SÚKL www.sukl.cz.**
- **Informační portál www.olecich.cz využívá alespoň někdy 13 % osob** (z toho 8 % zřídka, 4 % občas a 1 % často). 9 % respondentů o existenci stránek ví, ale nepoužívá je (častěji se jedná o osoby starší 60 let – 16 % s obecně nižší využívaností i přístupem k internetu). **Více než tři čtvrtiny populace (77 %) tento portál vůbec neznají.** V tomto případě jde častěji o osoby ve věku 30-44 let (81 %) a vysokoškoláky (84 %).
- **V případě webových stránek SÚKL www.sukl.cz je situace obdobná. 70 % osob stránky nezná** (častěji osoby s nižším stupněm vzdělání – 74 %), 13 % respondentů stránky sice zná, nicméně je nenavštívuje (častěji osoby starší 60 let – 21 % ale také vysokoškoláci – 19 %). **Pouze 17 % populace má s využíváním stránek praktickou zkušenost** (z toho 2 % častou, 6 % občasnou a 9 % spíše výjimečnou).
- **Vezmeme-li v úvahu obě webové stránky, pak lze shrnout, že alespoň jeden z nich využívá pětina osob** (3 % - často, 7 % - občas a 10 % - ojedinele). **V meziročním srovnání je využívání alespoň jedné ze stránek o něco nižší,** naopak bylo zaznamenáno více osob, které stránky vůbec neznají.

Znalost a využívání webových stránek SÚKL

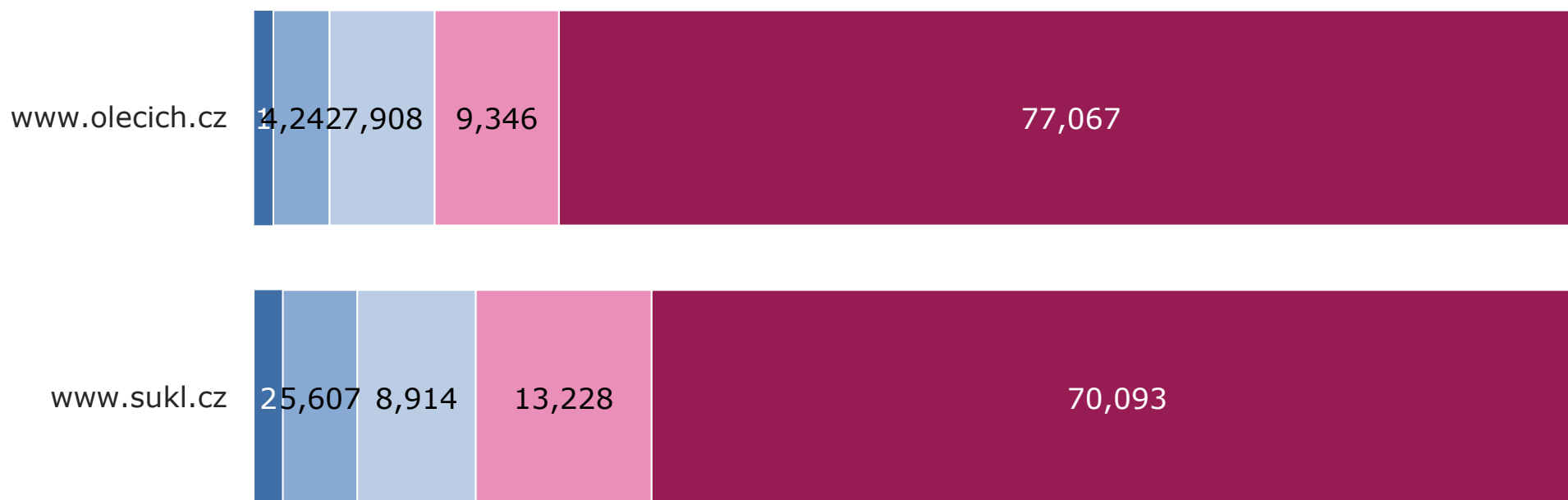
NEJČASTĚJI VYHLEDÁVANÉ INFORMACE

- **Nejčastěji vyhledávanými údaji jsou ty zaměřené na použití a účinky jednotlivých léčivých přípravků** (24 %, častěji preferované osobami nad 60 let věku – 36 %), **obecné informace o lécích** (20 %), **informace o nežádoucích účincích** (18 %, častěji vyhledávané středoškoláky – 23 %), **o cenách a doplatecích** (14 %) **o vhodné léčbě zdravotního problému** (11 %), **o složení léku** (10 %) **či o možnosti přípravky kombinovat** (9 %).
- **V meziročním srovnání** nedošlo k žádným zásadním změnám, pouze **lidé letos o něco častěji vyhledávali informace o nežádoucích účincích a finančních aspektech léčby.**

Většina populace nezná ani jedny webové stránky SÚKL

5. Využíváte webové stránky www.olecich.cz nebo www.sukl.cz pro vyhledávání informací o lécích nebo k položení dotazů týkajících se léků?

- Ano, často
- Ano, občas
- Ano, zřídka
- Ne, o těchto stránkách vím, avšak nenavštěvuji je
- Ne, a ani tyto stránky neznám

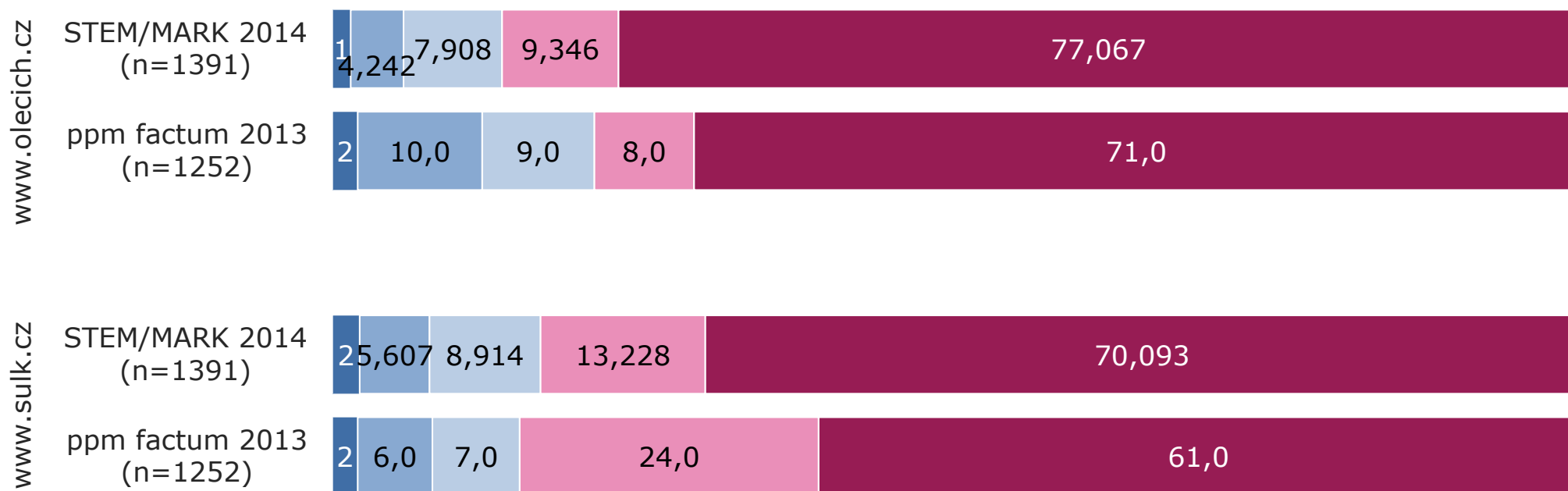


ZÁKLAD: Respondenti, kteří využívají internet, n=1391 [údaje v grafu v %]

Meziroční pokles ve využívání obou webových stránek

5. Využíváte webové stránky www.olecich.cz nebo www.sukl.cz pro vyhledávání informací o lécích nebo k položení dotazů týkajících se léků? časové srovnání 2013–2014

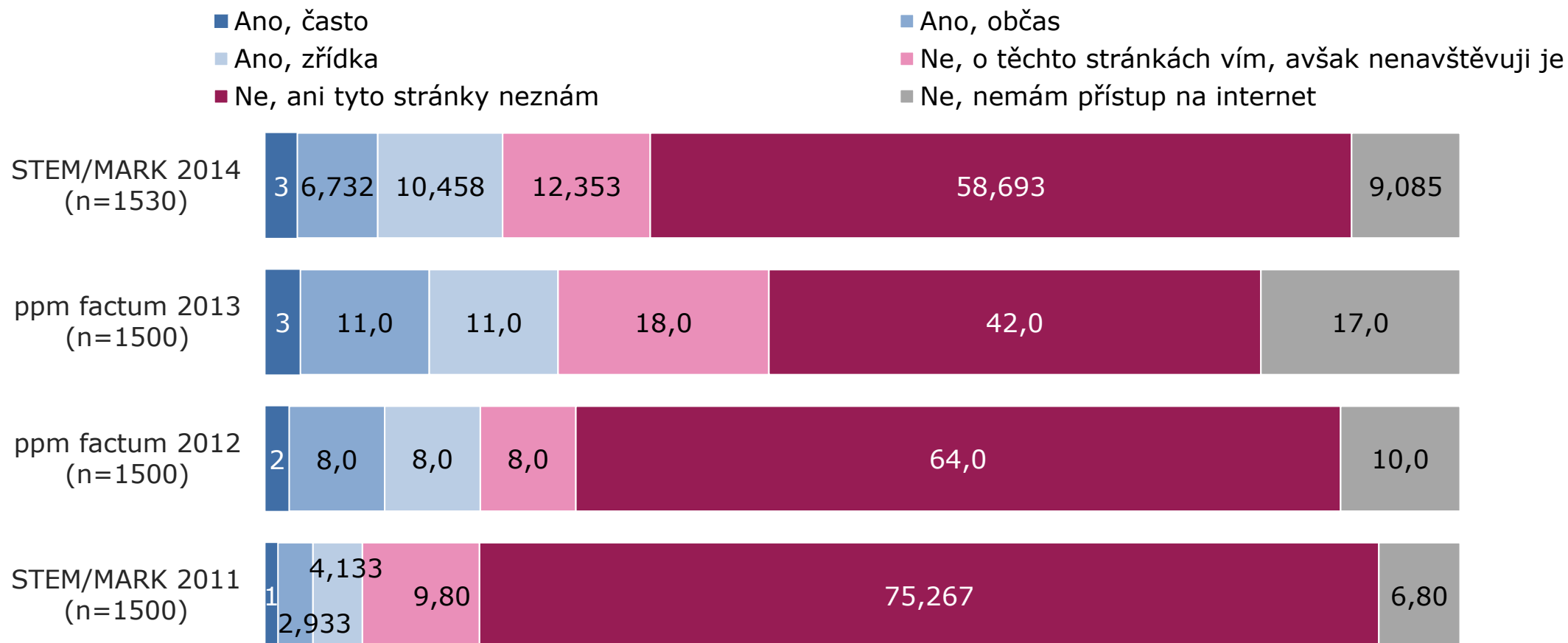
- Ano, často
- Ano, občas
- Ano, zřídka
- Ne, o těchto stránkách vím, avšak nenavštěvuji je
- Ne, a ani tyto stránky neznám



ZÁKLAD: Respondenti, kteří využívají internet [údaje v grafu v %]

Alespoň jeden z portálů někdy navštíví pětina populace

5. Využíváte alespoň jedny z webových stránek www.olecich.cz nebo www.sukl.cz pro vyhledávání informací o lécích nebo k položení dotazů týkajících se léků? časové srovnání 2011–2014



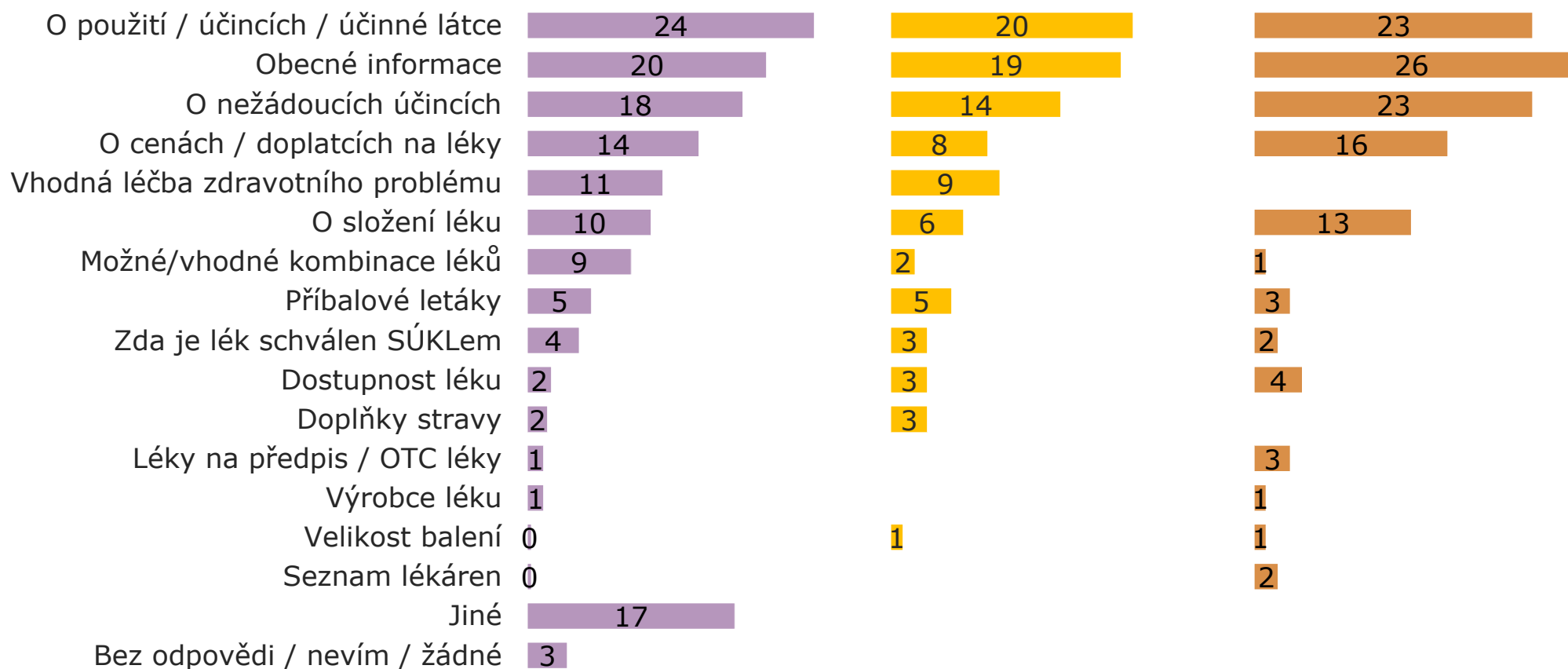
ZÁKLAD: Všichni respondenti [údaje v grafu v %]

Nejčastěji vyhledávané typy informací – použití/účinky/účinné látky, nežádoucí účinky, ceny, doplatky

6. Jaké informace na tomto webu/těchto webech obvykle hledáte nebo na co jste se na něm/nich dotazoval/a?

časové srovnání 2012–2014

■ STEM/MARK 2014 (n=340) ■ ppm factum 2013 (n=363) ■ ppm factum 2012 (n=270)



ZÁKLAD: Respondenti, kteří hledají informace na webech www.olecich.cz nebo www.sukl.cz [údaje v grafu v %]

Kontrola využívání léků v domácnosti, nakládání s nevyužívanými léčivy

KONTROLA POUŽITELNOSTI LÉKŮ

- **Většina populace kontroluje alespoň čas od času použitelnost léků v rámci domácí lékárničky (84 %). 30 % tak činí pravidelně** (častěji osoby 60+ - 45 %, ženy - 35 %, ale také osoby s nižším stupněm vzdělání - 34 %), **44 % čas od času** (častěji opět ženy, lidé ve věku 30-59 let a středoškoláci - 50 %) a **desetina pouze výjimečně** (častěji muži a nejmladší generace). **Použitelnost léků nikdy nekontroluje pouze 5 % populace** (častěji osoby nejstarší a také ty s nejnižším vzděláním). Desetina populace tímto způsobem kontroluje pouze léky, které chce použít (častěji muži - 12 %, vysokoškoláci - 16 % a také nejmladší osoby do 29 let - 18 %).
- **V meziročním srovnání kleslo nepatrně procento osob pravidelně kontrolujících stav léků** a naopak **přibýlo těch, kteří lékárničku kontrolují méně často.**

NIKDY NEPOUŽÍVANÉ LÉKY

- **Tři pětiny populace mají doma pouze léky, které pravidelně nebo alespoň čas od času používají** (častěji se jedná o osoby starší 60 let - 90 % a ty s nižším stupněm vzdělání - 69 %). **Dvě pětiny osob pak určité množství nepoužitých léků doma vlastní** (36 % - pouze některé léky, 3 % - poměrně mnoho takových léků a 1 % většinu přípravků). Mezi osoby disponujícími v rámci domácí lékárničky větším množstvím nepoužitých léčiv patří zejména příslušníci nejmladší generace.
- V meziročním srovnání nedošlo v této otázce k žádným významným změnám.

Kontrola použitelnosti léků v domácnosti, nakládání s nevyužívanými léčivy

DŮVODY NEPOUŽÍVÁNÍ LÉKŮ

- **Nejčastějším důvodem pro přítomnost nepoužívaných léčiv v domácnosti je změna léčby a nasazení jiné terapie (49 %). Třetina osob deklaruje, že má lék doma do zásoby** (častěji uváděno nejmladší generací – 41 % a vysokoškoláky – 47 %). **Pětina osob přestala lék užívat z důvodu výskytu nežádoucích účinků**, 12 % osob poté zjistilo, že léčivo má prošlou dobu použitelnosti (častěji muži – 15 %).
- **V meziročním srovnání** nedošlo k výrazným změnám, **pouze přibylo osob uvádějících jako důvod nepoužívání léků výskyt nežádoucích účinků.**

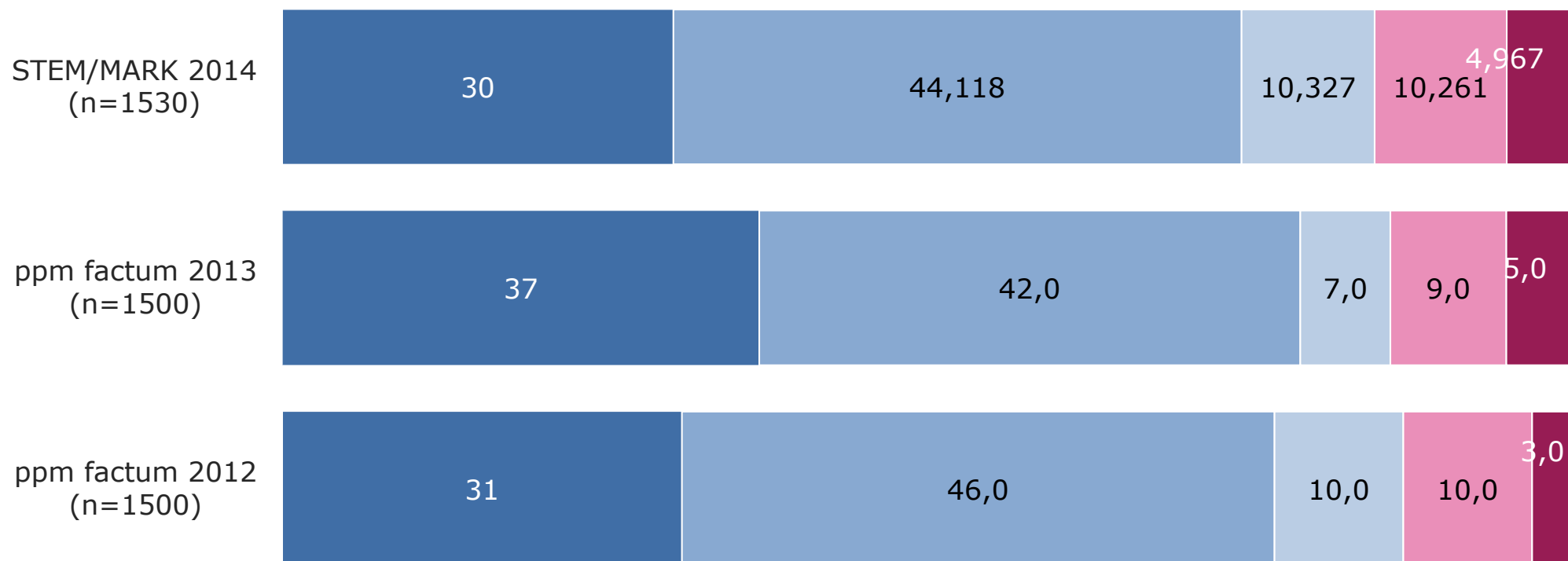
NAKLÁDÁNÍ S NEPOUŽÍVANÝMI LÉČIVY

- **Více než tři pětiny populace odevzdávají nepoužívaná léčiva do lékárny** (62 %, častěji lidé ve věku 30-44 let – 66 % a také ženy – 67 %), **11 % je odevzdá lékaři nebo sestře v ordinaci** (častěji lidé 60+ - 22 % a osoby s nižším vzděláním – 15 %). **Do běžného odpadu vyhodí léky pětina populace** (častěji ti nemladší – 28 %, ale také vysokoškoláci – 28 %). **13 % osob poté léky skladuje doma** (častěji muži – 16 % a opět ti nejmladší – 26 % a vysokoškoláci – 18 %).
- **V meziročním srovnání nedošlo v této otázce k žádným významným změnám.**

Stav a použitelnost léků pravidelně kontroluje pouze necelá třetina populace

7. Kontrolujete stav a dobu použitelnosti léků, které máte doma? časové srovnání 2012–2014

- Ano, pravidelně
- Pouze výjimečně
- Léky nikdy nekontroluji
- Ano, čas od času
- Pouze u těch, které bych právě chtěl/a použít

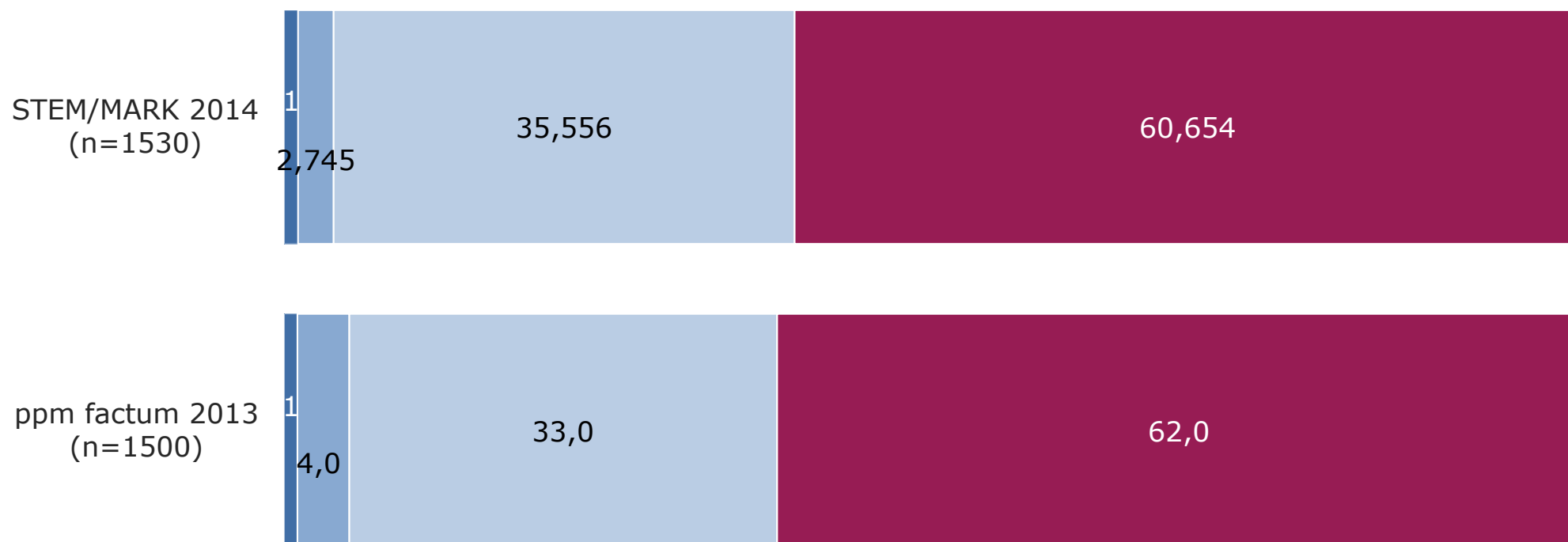


ZÁKLAD: Všichni respondenti [údaje v grafu v %]

Tři pětiny populace mají doma pouze léky, které alespoň občas užívají

8. Máte doma léky, které jste nikdy nepoužili? časové srovnání 2013–2014

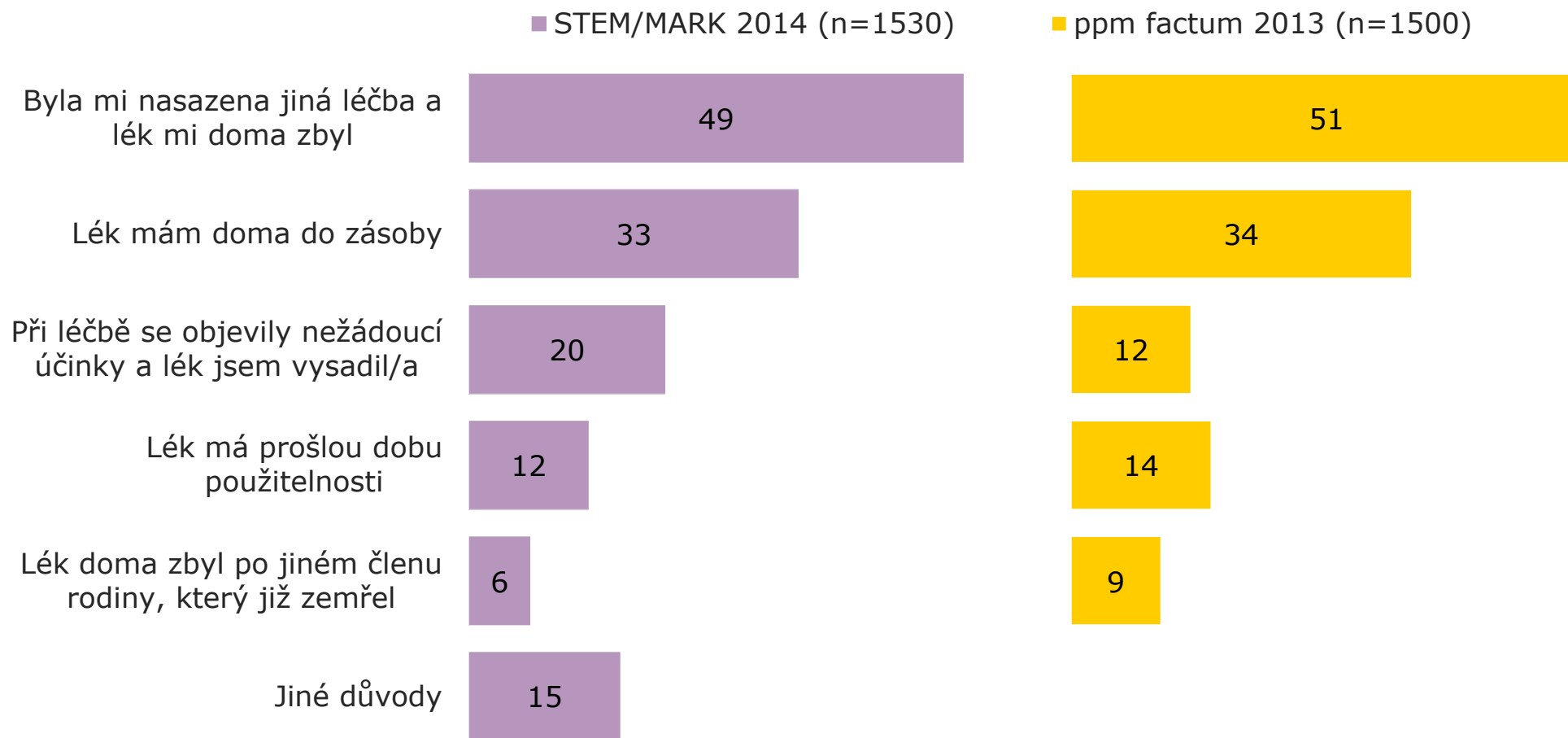
- Ano, většinu
- Ano, poměrně mnoho
- Ano, některé léky jsem nikdy nepoužil/a
- Ne, doma mám pouze ty léky, které pravidelně nebo občas užívám



ZÁKLAD: Všichni respondenti [údaje v grafu v %]

Nejčastějším důvodem nepoužívání léku je změna léčby

9. Z jakého důvodu máte doma léky, které nepoužíváte? časové srovnání 2013–2014

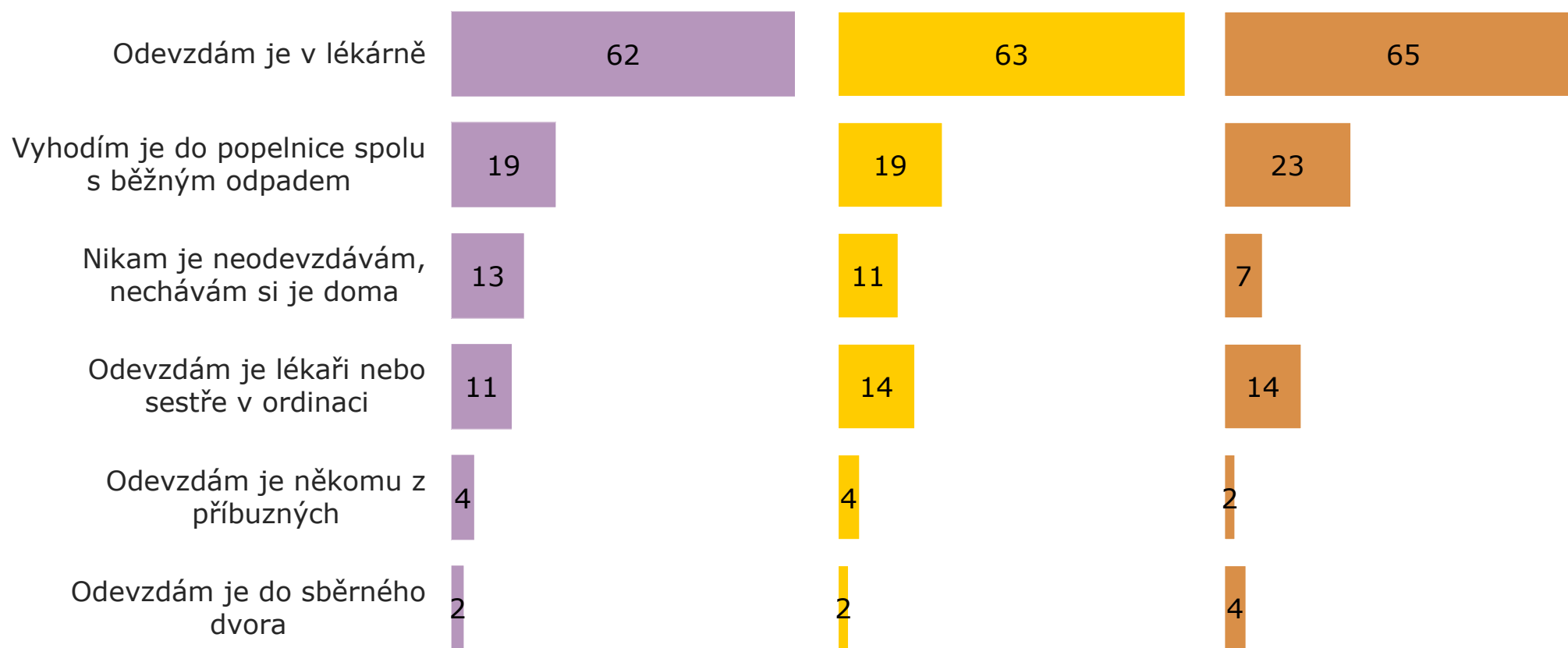


ZÁKLAD: Všichni respondenti [údaje v grafu v %]

Více než 3/5 populace odevzdávají nespotřebovaná léčiva do lékárny

10. Jakým způsobem nakládáte s léky, které již nechcete používat? časové srovnání 2012–2014

■ STEM/MARK 2014 (n=1530) ■ ppm factum 2013 (n=1500) ■ ppm factum 2012 (n=1500)



ZÁKLAD: Všichni respondenti [údaje v grafu v %]

Dotazník

Dotazník

C3586 - Otázky lékové politiky - Dotazník pro veřejnost ve věku 18+ Osoby ve věku 18-64 se dotazují CAWI, osoby ve věku 65+ se dotazují CATI

CATI intro:

Dobrý den, jmenuji se _____ a volám jménem výzkumné agentury STEM/MARK, která se zabývá výzkumem trhu a veřejného mínění a v rámci toho také zdravotnickými projekty. V současné době realizujeme výzkumný projekt týkající se postojů veřejnosti k nákupu, užívání a uchovávání léků.

Projektu se účastní 1 500 obyvatel ČR starších 18 let. Jde o stručný telefonický rozhovor netrávající déle než 10 minut.

SCREENING

S1. Pohlaví – repre za ČR (kvóty)

Muž	1
Žena	2

S2. Věk - repre za ČR (kvóty)

Věk:

18 – 24 let	1	cawi
25 – 34 let	2	cawi
35 – 44 let	3	cawi
45 – 54 let	4	cawi
55 – 64 let	5	cawi
65 – 74 let	6	cati
75+ let	7	cati

S3. Vzdělání - repre za ČR (kvóty)

Základní	1
Vyučen/a, střední škola bez maturity	2
Vyučen/a, střední škola s maturitou	3
VŠ	4

S4. Rodinný stav – repre za ČR (kvóty)

Svobodný/á	1
V partnerském soužití, jakémkoliv mimomanželském	2
Ženatý/vdaná	3

Rozvedený/á	4
Vdovec/vdova	5

S5. Čistý měsíční příjem - repre za ČR (kvóty)

bez příjmu	1
do 8000 Kč	2
8001-15000 Kč	3
15001-20000 Kč	4
20001-25000 Kč	5
25001-30000 Kč	6
30001-40000 Kč	7
40001 - 50000 Kč	8
50001 - 75000 Kč	9
75 000 Kč a více	10

S6. Velikost místa bydliště - repre za ČR (kvóty)

Obce do 4999 obyvatel	1
5000 – 19 999 obyvatel	2
20 000 – 99 999 obyvatel	3
100 000+	4

S7. Region - repre za ČR (kvóty)

Hlavní město Praha	1
Jihočeský kraj	2
Jihomoravský kraj	3
Karlovarský kraj	4
Kraj Vysočina	5
Královéhradecký kraj	6
Liberecký kraj	7
Olomoucký kraj	8
Pardubický kraj	9
Plzeňský kraj	10
Středočeský kraj	11
Ústecký kraj	12
Zlínský kraj	13
Moravskoslezský kraj	14

HLAVNÍ DOTAZNÍK

1. Uveďte, odkud nejčastěji získáváte informace o lécích, které užíváte Vy nebo Vaši blízcí?

Jedna možná odpověď.

- a) z příbalového letáku
- b) od ošetřujícího lékaře
- c) od lékárníka
- d) z reklamy v televizi
- e) od příbuzných, známých, kolegů
- f) reklamní materiály jako např. inzertní časopis Lékárna, letáky, informační brožury v lékárnách a čekárnách, reklama v TV
- g) z Internetu
- h) z jiného zdroje

Pokyn: Otázka 2 je pouze pro skupinu „Veřejnost 65+ (tedy pro CATI dotazování)“. *Ostatní jdou na ot. 3.*

2. Používáte internet?

- a) ano, používám – *jděte na ot. 3*
- b) ne, nepoužívám – *jděte na ot. 7*

3. Nakupujete léčivé přípravky na internetu?

Jedna možná odpověď.

- a) ne, nikdy – *jděte na ot. 5*
- b) ano, avšak jen výjimečně – *jděte na ot. 4*
- c) ano, občas – přitom si však ověřuji, zda jsou tyto léky nabízeny schválenou „kamennou“ lékárnou - *jděte na ot. 4*
- d) ano, poměrně běžně, neřeším zdroj nákupu léku - *jděte na ot. 4*

4. Jaké přípravky na internetu nejčastěji kupujete?

Jedna možná odpověď.

- a) registrované volně prodejné léky, např. na bolest, teplotu či nachlazení – *jděte na ot. 5*
- b) vitamíny a doplňky stravy – *jděte na ot. 5*
- c) léky dostupné na lékařský předpis, např. na hubnutí či potenci – *jděte na ot. 4a*

4a. Co je důvodem pro váš nákup léků na předpis na internetu?

Jedna možná odpověď.

- a) ekonomická výhodnost
- b) nemusím navštívit lékaře, podstoupit vyšetření atd.
- c) jiné – uveďte.....

5. Využíváte informační portál pro veřejnost www.olecich.cz nebo webové stránky Státního ústavu pro kontrolu léčiv www.sukl.cz pro vyhledávání informací o lécích nebo k položení dotazů týkajících se léků?

Jedna možná odpověď u každého webu, ptáme se zvlášť na oba weby.

- a) ano, často – *jděte na ot. 6*
- b) ano, občas – *jděte na ot. 6*
- c) ano, zřídka – *jděte na ot. 6*
- d) ne, o těchto stránkách vím, avšak nenavštěvuji je – *jděte na ot. 7*
- e) ne, a ani tyto stránky neznám – *jděte na ot. 7*

Pokyn: Na ot. 6 odpovídají, ti, co v ot. 5 alespoň u jednoho z webů uvedou odpověď a – c. *Ostatní jdou na ot. 7.*

6. Jaké informace na tomto webu/těchto webech obvykle hledáte nebo na co jste se na něm/nich dotazoval/a?

Zapište, prosím:

Pokyn: Otázky pro všechny respondenty

7. Kontrolujete stav a dobu použitelnosti léků, které máte doma?

Jedna možná odpověď.

- a) ano, pravidelně
- b) ano, čas od času
- c) pouze výjimečně
- d) pouze u těch, které bych právě chtěl/a použít
- e) léky nikdy nekontroluji

8.

Máte doma léky, které jste nikdy nepoužili?

Jedna možná odpověď.

- a) ano, většinu - *jděte na ot. 9*
- b) ano, poměrně mnoho - *jděte na ot. 9*
- c) ano, některé léky jsem nikdy nepoužil/a - *jděte na ot. 9*
- d) ne, doma mám pouze ty léky, které pravidelně nebo občas užívám - *jděte na ot. 10*

9.

Z jakého důvodu máte doma léky, které nepoužíváte?

- a) lék mám doma „do zásoby“
- b) byla mi nasazena jiná léčba a lék mi doma zbyl
- c) při léčbě se objevily nežádoucí účinky a lék jsem vysadil/a
- d) lék má prošlou dobu použitelnosti
- e) lék doma zbyl po jiném členu rodiny, který již zemřel
- f) jiné důvody

10.

Jakým způsobem nakládáte s léky, které již nechcete používat?

- a) vyhodím je do popelnice spolu s běžným odpadem
- b) odevzdám je někomu z příbuzných
- c) odevzdám je lékaři nebo sestře v ordinaci
- d) odevzdám je v lékárně
- e) odevzdám je do sběrného dvora
- f) nikam je neodevzdávám, nechávám si je doma

Poděkujte za rozhovor a ukončete ho.