

**STAHOVÁNÍ LÉČIVÉHO PŘÍPRAVKU CALCIUM PANTOTHENICUM ZENITVA
DOPLNĚNÍ METODICKÉHO POSTUPU PRO LÉKÁRNŮ, LÉKAŘE A DISTRIBUTORY ZVEŘEJNĚNÉHO
DNE 14.3.2014**

6. Postup při vrácení jednotlivých balení a způsob evidence vrácených balení

- **Zásoby přípravku na skladech distributorů** vrátí distributor v nejbližším možném termínu, dle kapacitních možností přepravce, do skladu firmy sanofi-aventis s.r.o. na adresu: Zentiva k.s., U Kabelovny 130, 102 37, Praha 10. Firma sanofi –aventis,s.r.o. vystaví distributorům za vrácené zboží opravný daňový doklad.
- **Zboží skladem v lékárnách** prosíme vraťte v nejbližší možné době (do 30.4.2014) svým dodavatelům, distributorům – kompenzace formou opravného daňového dokladu.

- Balení přípravku Calcium panthotenicum **vracená pacienty** v lékárnách

Za balení léčivých přípravků bude lékárnou pacientovi vrácen finanční obnos v hodnotě uvedené na pokladním dokladu. V případě, že pacient nemá pokladní doklad k dispozici, bude mu uhrazena hodnota, za kterou se v současné době přípravek nejčastěji prodává (tzv. cena pro konečného spotřebitele):

- **Calcium pantothenicum Zentiva, drm. ung. 30g za 75,- Kč**
- **Calcium pantothenicum Zentiva, drm. ung. 100g za 165,- Kč**

Zboží vrácené od pacientů spolu s evidencí přijatých balení a částek vyplacených pacientům (viz protokol v příloze 1 a 2) zašle lékárna nejpozději do 15. června 2014 k distributorům **Phoenix**, lékárenský velkoobchod, a.s. se sídlem K pérovně 945/7, Praha 10 – Hostivař, 102 00, IČO: 45359326, DIČ: CZ45359326 nebo **Alliance Healthcare**,s.r.o. se sídlem: Podle trati 624/7, Praha 10 – Malešice, 108 00, IČO: 14707420, DIČ: CZ14707420. Společnost sanofi-aventis s.r.o. se zavazuje cestou distributorů uhradit lékárnám částku, kterou vyplatí pacientům za vrácená balení spolu s manipulačním poplatkem 100Kč za balení vrácené od pacienta (viz čestné prohlášení společnosti).

Pro balení vrácená pacientem lékárna povede evidenci dle vzoru protokolu v příloze 1 a 2.

