Chirurgisches Nahtmaterial
Textile Implantate
Lösungen

Zum Kugelfang 8-12
95119 Naila
Telefon: 09282 937-0
Telefax: 09282 937-9369
Internet: www.serag-wiessner.de

Datum
09.10.2013

Abteilung/Sachbearbeiter

Durchwahl Telefon

Durchwahl Telefax
09282 937-9369

E-Mail:

SERAG-WIESSNER GmbH & Co. KG · Postfach 11 40 · 95112 Naila

[Address]

Recall of lot numbers acc. to attachment
Potential risk of damaged sterile packaging of surgical sutures

Vážený pane <Holý>,

bohužel Vás dnes musíme informovat o možné nesterilnosti některých našich produktů – šicího materiálu způsobené poškozením sterilního balení různých výrobních šarží. Dotčeny jsou tímto výhradně kombinace jehel s vlákny s řezacími jehlami ≥ 30 mm.

Příčina (nastavený parametr automatické balicí linky) stejně tak dotčený časový úsek mohou být mezitím našimi vědci a techniky sděleny a vymezeny. Během interní kontroly kvality mohou naši pracovníci výroby rozpoznat možné riziko, které by mohlo poškodit sterilnost balení. Dle rozsáhlé namátkové kontroly bylo vyhodnoceno riziko v oblasti promile.

Na každou dotčenou šarži existuje formulář ke stažení pro zpracování a zpětné zaslání. Pokud jste tedy obdrželi více těchto šarží, dostáváte v příloze tohoto dopisu odpovídající počet dotazníků.

Prosím podpořte nás ve smyslu jistoty zdravotnických prostředků a zpracujte tyto formuláře plynule a přesně. Zpětné zaslání na uvedené faxové číslo je v každém případě nezbytné, i pokud bylo obdržené zboží bez námitek spotřebováno.

Prosím informujte také okamžitě Vaše zákazníky o tomto stažení a seberte nepostřebovaný materiál zpět.

Prosíme Vás mnohokrát o přijetí naší omluvy za vynaložení námahy s tímto stažením spojené. Neváhejte nás kdykoliv kontaktovat s jakýmikoliv dotazy a dalšími informacemi.

Se srdečným pozdravem

SERAG-WIESSNER GmbH & Co. KG

Stefan Kueffner
Export Manager

Kommanditgesellschaft · Sitz: Naila · Registergericht: Hof HRA 3598 · Erfüllungsort: Naila · Gerichtsstand: Hof/Saale · Persönlich haftender Gesellschafter: S-W Verwaltungs GmbH · Sitz: Naila · Registergericht: Hof HRB 5136 · Geschäftsführer: Thomas Pfeiffer, Stefan Pfeiffer
Die Gültigkeit von allgemeinen Geschäftsbedingungen bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Anerkennung.