

CZ-

Vaše značka

Naše značka

Tel. (+420) 271 091-

Fax (+420) 271 091-

Datum

111

112

30.08.2013

Discofix C, Vrácení zdravotnického prostředku
výrobci, z preventivních důvodů.

REF: 16494C

LOT (šarže): 13H0892042

Vážení obchodní přátelé

výrobce B. Braun Melsungen AG při interních kontrolách kvality výše uvedené šarže zdravotnického prostředku Discofix C zjistil možnost jeho prosakování při použití. Pravděpodobnost výskytu této nežádoucí příhody je velice nízká.

Výrobce jako preventivní opatření zvolil stažení uvedené šarže zdravotnického prostředku z trhu.

Podle našich záznamů jste také obdrželi Discofix C s touto šarží.

Proto vás prosíme, abyste Discofix C s uvedenou šarží dále nepoužívali a vrátili nám jej zpět.

Předejte prosím tuto informaci všem svým uživatelům ve Vašem zařízení.

Naše zákaznické centrum Vás bude kontaktovat a koordinovat vrácení výrobku a jeho nahrazení nebo vystavení dobropisu.

Pokud máte jakékoliv dotazy, kontaktujte naše Zákaznické centrum tel.: +420- 271 091 333.

Jako potvrzení že jste od nás výše uvedené informace obdrželi Vás prosíme o vyplnění formuláře na posledním listu a jeho zaslání na adresu: prodej.cz@bbraun.com

Omlouváme se za způsobené potíže a děkujeme za pochopení.

V případě dalších dotazů jsme Vám k dispozici!

S pozdravem

Ing. Jan Bříza
Manažer logistické sekce

Ing. Šárka Pavlíková
Vedoucí Zákaznického centra

Odpovědní formulář pro zákazníka

**VYPLŇTE, PROSÍM, TENTO FORMULÁŘ A VRAŤTE HO E-MAILEM NA ADRESU
prodej.cz@bbraun.com**

Potvrzujeme, že jsme dostali informaci o preventivním opatření u zdravotnického prostředku

Referenční název: Discofix C
Referenční číslo: 16494C
LOT (šarže): 13H0892042

☐ Dostali jsme upozornění a v rámci naší organizace jsme jej postoupili dalším uživatelům
uvedeného zdravotnického prostředku.

JMÉNO:

FUNKCE:

NÁZEV NEMOCNICE:

DATUM:

PODPIS: