

Informační dopis pro zákazníka

Philips Healthcare

Terapeutická péče

CIL86100122A

duben 2013

Oprava zdravotnického přístroje Monitor/defibrilátor Philips HeartStart MRx

Přístroj provozovaný s baterií se může bez varování vypnout

Vážení obchodní partneři,

byl zjištěn problém u monitoru/defibrilátoru Philips HeartStart MRx, který, pokud se objeví znovu, by mohl ovlivnit provoz zařízení. Tyto informace pro zákazníka obsahují následující údaje:

- popis problému a za jakých okolností k němu dochází,
- kroky, které jako zákazník můžete podniknout, abyste minimalizovali dopad problému,
- opatření, která společnost Philips plánuje k nápravě tohoto problému.

Monitor/defibrilátor Philips HeartStart MRx provozovaný s baterií se může bez varování vypnout, pokud je vystaven zvýšeným úrovním elektromagnetické interference z jiných zdrojů radiofrekvenční energie a nepřetržitých opakovaných výbojů elektrického vedení. Jako příklad jiných zdrojů vysokofrekvenční interference lze uvést jiné zdravotnické elektrické přístroje, mobilní telefony, zařízení informační technologie a rádiové/televizní vysílače.

Jestliže potřebujete jakékoli další informace nebo podporu v souvislosti s tímto problémem, obraťte se na místního zástupce společnosti Philips

S&T Plus s.r.o.

Novodvorská 994/138,

142 21 Praha 4

Tel: +420 239 047 500

e-mail: servis@sntplus.cz

Naše firma se Vám velice omlouvá za všechny komplikace způsobené tímto problémem.

S pozdravem,

Ing. Milan Bayer

Vedoucí servisního oddělení

Informační dopis pro zákazníka

DOTČENÉ VÝROBKY	Výrobek: Monitory/defibrilátory Philips HeartStart MRx používané v nemocničních nebo přednemocničních prostředích, modelová čísla M3535A, M3536A, M3536J, M3536M, M3536MC, M3536M2, M3536M4, M3536M5, M3536M6 Dotčené přístroje: Přístroje vyrobené společností Philips mezi únorem 2004 a únorem 2013 a dodávané po celém světě s výrobními čísly v rozsazích US00100100 a US00565942. Vyrobeny a distribuovány společností: Philips Healthcare, 3000 Minuteman Road, Andover, MA, 01810.
POPIS PROBLÉMU	Monitor/defibrilátor Philips HeartStart MRx provozovaný s baterií, pouze ten, který je používán v nemocničních nebo přednemocničních prostředích se může bez varování vypnout, pokud bude vystaven zvýšeným úrovním elektromagnetické interference z jiných zdrojů radiofrekvenční energie a nepetržitých opakovaných výbojů elektrického vedení. Jako příklad jiných zdrojů vysokofrekvenční interference lze uvést jiné zdravotnické elektrické přístroje, mobilní telefony, zařízení informační technologie a rádiové/televizní vysílače.
JAK ZJISTIT DOTČENÉ VÝROBKY	Výše uvedené monitory/defibrilátory Philips HeartStart MRx jsou tímto problémem dotčeny. Abyste zjistili dotčený přístroj, najděte modelová a výrobní čísla svého monitoru/defibrilátoru HeartStart MRx, která jsou vytištěna na primárním označení na zadní straně přihrádky baterie B přístroje MRx.
DOPORUČENÍ OPATŘENÍ PRO ZÁKAZNÍKA/UŽIVATELE	Situaci lze předejít provozováním přístroje z externího zdroje střídavého nebo stejnosměrného napětí. Při napájení pouze z baterie dodržujte prosím návod k obsluze přístroje, abyste minimalizovali nebo vyloučili potenciální interferenci z jiných zdrojů vysokofrekvenční energie. Viz část MRx návodu k obsluze, <u>Bezpečnostní ustanovení</u>, <u>Emise a odolnost</u>, kde je popsáno správné použití Vašeho přístroje MRx s ohledem na elektromagnetické emise. Pokud se Váš přístroj vypne a světla ukazatele kapacity baterie se zdají vypnutá nebo ztlumená, proveďte následující postup: 1. Odstraňte z prostředí potencionální zdroj radiofrekvenční interference. Viz výše. 2. Vyměňte baterii za plně nabitou baterii s pěti spolehlivými, jasně zelenými světly ukazatele kapacity baterie nebo připojte externí zdroj napětí.
OPATŘENÍ PLÁNOVANÁ SPOLEČNOSTÍ PHILIPS	Společnost Philips sama započala tuto opravu a poskytuje všem zákazníkům vlastním dotčené přístroje dodatek k návodu k obsluze pod názvem <u>Elektromagnetická kompatibilita přístroje HeartStart MRx</u>.
DALŠÍ INFORMACE A PODPORA	Jestliže potřebujete jakékoli další informace nebo podporu v souvislosti s tímto problémem, obraťte se na místního zástupce společnosti