

NALÉHAVÉ UPOZORNĚNÍ K ZDRAVOTNICKÉMU ZAŘÍZENÍ

<<DATUM>>

Důležitá informace o inzulinové pumpě Animas® 2020

Milí uživatelé pumpy Animas:

Společnost Animas se zavázala k neustálému vyhodnocování a zlepšování kvality a spolehlivosti našich výrobků všude tam, kde je to možné.

Chceme vás tímto informovat, že software v inzulinové pumpě Animas® 2020 bude funkční pouze do půlnoci 31. prosince 2015. Po tomto datu nebude pumpa již dodávat inzulín a bude generovat alarm Volat servis. Datum konce použití není v současné době zanesen ve značení našich výrobků.

Ujišťujeme vás, že tato záležitost nebude mít vliv na provoz pumpy před 1.1.2016.

Zavázali jsme se ctít naši čtyřletou záruční dobu na výměnu zařízení. Pokud Vaše pumpa bude v záruce od 31. prosince 2015, poskytneme Vám zdarma náhradní pumpu před koncem roku 2015, abychom zajistili, že Vaše léčba pomocí pumpy nebude přerušena.

Zavázali jsme se rovněž poskytovat pomoc našim pacientům, u jejichž pump skončí záruka před 31. prosincem 2015. Počínaje dneškem do konce roku 2015 budeme aktivně oslovovat uživatele našich pump Animas® 2020 s končící zárukou a těmto uživatelům budeme tuto záležitost připomínat, aby přechod na novější model pumpy byl bezproblémový.

Uchovejte si tento dopis spolu s uživatelskou příručkou. Nezapomeňte nás také informovat o veškerých změnách Vaší stávající adresy, abychom Vás v budoucnu mohli kontaktovat s dalšími informacemi.

Pokud máte jakékoli dotazy nebo problémy, kontaktujte nás na <<XXX>>. Děkujeme Vám, že jste si jako svého partnera při léčbě pumpou vybrali společnost Animas.

S pozdravem,

Animas Corporation