

NALÉHAVÉ - BEZPEČNOSTNÍ OZNÁMENÍ PRO TERÉN**Temporary Cardiac Pacing Wire, FEP13E, FEP15E
Větší počet šarží (viz příložený seznam)
DOBROVOLNÉ STAŽENÍ PRODUKTU**

17. října 2012

Vážený zákazník:

**DISTRIBUJTE PROSÍM TUTO INFORMACI VŠEM PRACOVNÍKŮM NA VAŠEM ODDĚLENÍ,
KTERÍ POUŽÍVAJÍ VÝŠE UVEDENÉ PRODUKTY**

Johnson & Johnson International provádí dobrovolné stažení většího počtu šarží produktu „Temporary Cardiac Pacing Wire“ v důsledku potenciální přítomnosti silikonu na modrém potahu pomůcky z nerezavějící oceli. Věnujte prosím pozornost příloženému seznamu kódů a čísel šarží stahovaných produktů (Příloha 1). Nedostali jsme žádná hlášení nežádoucích příhod souvisejících s tímto problémem. Příslušné kompetentní úřady byly o této akci informovány.

Jako preventivní opatření požadujeme, aby zákazníci okamžitě ukončili používání „Temporary Cardiac Pacing Wire“ z příloženého seznamu kódů a čísel šarží produktů. Toto stažení se omezuje na kódy a šarže produktů uvedené v Příloze 1. Neměly by být vráceny žádné jiné produkty. Věnujte, prosím, pozornost Příloze 2, která uvádí další informace a fotografie, které názorně ukazují, jak byste měli zkontrolovat inventář Vašich produktů k určení, zda máte nebo nemáte jakékoli produkty, na které se toto dobrovolné stažení vztahuje.

Máte-li jakýkoli stahovaný produkt, vyjměte jej prosím ihned z Vašeho skladu, uveďte jej do statusu karantény a vraťte jej podle následujících pokynů:

- 1) Vyplňte formulář pro obchodní odpověď a zašlete jej zpět do Johnson & Johnson, s.r.o. během 3 pracovních dnů, **i když nemáte postižený produkt**. Pokud máte produkt, který se má vrátit, uchovejte si kopii tohoto formuláře ve vašich záznamech.

- 2) Pro vrácení postiženého produktu přiložte kopii formuláře pro obchodní odpověď k produktu a zašlete na adresu:

Bc. Martina Cankářová
Zákaznický servis
Johnson & Johnson, s.r.o.,
Karla Engliš 3201/6, 150 00 Praha 5,
fax: (+420) 227 012 147
Tel: (+420) 227 012 249
Mobil: (+420) 725 785 703
e-mail: mcankaro@its.jnj.com

Za vrácený produkt bude vydán kredit. Máte-li jakékoli další otázky, kontaktujte prosím zástupce Vaší místní pobočky.

Děkujeme za Vaši spolupráci a neodkladnou pomoc.

s úctou,

Johnson & Johnson International

Přílohy (2):

Příloha 1: Seznam kódů a šarží dotčených produktů

Příloha 2: Fotografie, jak určit/poznat stahované produkty

NALÉHAVÉ DOBROVOLNÉ STAŽENÍ PRODUKTU
Temporary Cardiac Pacing Wire, FEP13E, FEP15E
Příloha 1

Číslo šarže	Kód položky
DK2GGSP0	FEP15E
DK2DZZP0	FEP15E
DK2DPDP0	FEP15E
DK2DDWP0	FEP15E
DK2CWMP0	FEP13E
DK2CMWP0	FEP15E
DK2CGJP0	FEP15E
DK2CCGP0	FEP13E
DK2BTLP0	FEP13E
DK2BDDP0	FEP13E
DJ2DPGP0	FEP15E

NALÉHAVÉ DOBROVOLNÉ STAŽENÍ PRODUKTU

Temporary Cardiac Pacing Wire, FEP13E, FEP15E

Příloha 2

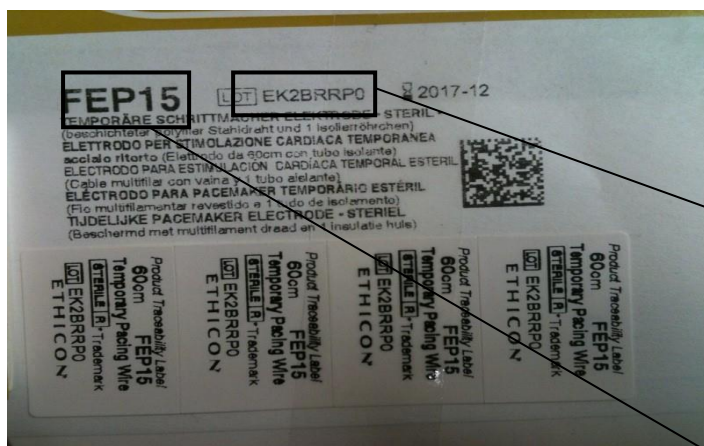
KRABICE



Kód produktu

Číslo šarže

PŘEBAL



Číslo šarže

Kód produktu