

## Servisní smlouva č. S-2219-12

### STÁTNÍ ÚSTAV PRO KONTROLU LÉČIV, organizační složka státu

IČ: 00023817  
se sídlem: Praha 10, Šrobárova 48, PSČ 100 41  
Zastoupena: MUDr. Pavlem Březovským, MBA  
(dále jen "Objednatel")

a

### scanservice a.s.

IČ: 25648101  
se sídlem: Praha 9, Náchodská 2397/23, PSČ 139 00  
zapsaná v obchodním rejstříku městského soudu v Praze oddíl B, vložka 11425  
Zastoupena: Renata Telínová, předsedkyně představenstva  
(dále jen „Dodavatel“)

193 00

SOUKL:  
ZAPOSLAV ABRAMOV

### Článek 1. Předmět smlouvy

1.1 Touto smlouvou se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli servisní služby v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou k dokončenému dílu „digitalizace dat - část digitalizace“ a Objednatel se zavazuje za toto dílo uhradit cenu stanovenou v čl.4 této smlouvy.

1.2 Dodavatel bude Objednateli poskytovat servisní služby v tomto rozsahu:

- a) zajištění servisní služby a profylaktický plánovaný servis v době základního časového pokrytí v počtu 1 prohlídky za měsíc. Tyto servisní práce budou poskytovány pravidelně - měsíčně a musí pokrýt minimálně základní pravidelnou údržbu strojů a jsou specifikovány Přílohou č. 1 této smlouvy,
- b) držení potřebného počtu a sortimentu náhradních dílů pro servisované zařízení skladem u poskytovatele servisní služby,
- c) poskytnutí náhradního HW po dobu opravy vadného HW,
- d) poskytnutí servisní služby v časovém pokrytí Po-Pá, 8:00 - 16:00 hod.,
- e) potvrzení servisního zásahu nejpozději do 2 pracovních hodin po telefonickém nebo mailovém nahlášení závady, popř. nahlášení závady prostřednictvím systému Helpdesk, a zahájení servisního zásahu nejpozději do 4 pracovních hodin od nahlášení,
- f) v případě závady způsobující nefunkčnost zařízení musí Dodavatel opravit zařízení, anebo poskytnout náhradní zařízení obdobných parametrů nejpozději do 1 pracovního dne od nahlášení, v časovém pokrytí Po - Pá 8:00 - 16:00. Dodavatel musí v tomto časovém limitu uvést opravené zařízení, anebo zapůjčené zařízení do stavu, který odpovídá stavu zařízení před závadou. Stavem zařízení se myslí konfigurace a zapojení do infrastruktury Objednatele,
- g) poskytnutí telefonického kontaktu se servisním technikem po celou dobu servisní služby (servis-line),
- h) vedení evidence servisních zásahů a evidence nastavení všech komponent v provozním a servisním deníku.

## **Článek 2. Práva a povinnosti Dodavatele**

2.1 Dodavatel bude poskytovat všechny služby podle této smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby mohl naplnit účel této smlouvy.

2.2 Po celou dobu poskytování služeb Dodavatelem Objednateli na základě této smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytovat služby nejvyšší kvality a při jejich poskytování zachovávat obecné principy vztahující se k poskytování služeb, jako je dobrá víra a profesionalita. Při provádění činností podle této smlouvy je Dodavatel povinen postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.

2.3 Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Dodavatel upozorní Objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Dodavatele na splnění pokynů trvá, se Dodavatel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti a za vady jím poskytované služby Objednateli.

2.4 Dodavatel je povinen předat Objednateli s předstihem seznam svých zaměstnanců, kteří se budou podílet na poskytování služeb podle této smlouvy, pro účely zajištění přístupu do objektu Objednatele. Konkrétní pracovní dobu a pohyb zaměstnanců provádějících dílo v sídle Objednatele je Dodavatel povinen předem domluvit s Objednatelem.

2.5 Dodavatel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatelem a týkající se poskytování servisních služeb. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Dodavatele takového jednání vždy oprávněné osoby. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Dodavatele.

2.6 Dodavatel se zavazuje při své činnosti spolupracovat s jakýmkoliv experty nebo jinými odborníky Objednatele.

2.7 Dodavatel je povinen mít ke dni podpisu smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu vztahující se na poradenství na minimální částku 2.000.000,- Kč a tuto pojistnou smlouvu udržovat účinnou nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této smlouvy.

2.8 Dodavatel je povinen veškerá písemná podání předložená Objednateli podle této smlouvy vedle listinné podoby předat rovněž v elektronické podobě.

2.9 Dodavatel je povinen provádět veškeré servisní práce podle této smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců. V případě subdodavatele je Dodavatel povinen vyžádat si předem písemně souhlas Objednatele.

2.10 Plánované práce musí být přizpůsobeny potřebám Objednatele.

2.11 Při provádění vlastních prací musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření. Po skončení prací provede Dodavatel úklid místa servisního zásahu.

2.12 Dodavatel je povinen na vyzvání objednatel prokázat cenu používaných náhradních dílů a spotřebního materiálu. Dodavatel může použít materiál jiné technologie (značky) jen pokud bude ve stejné kvalitě a jen pokud o to Objednatel požádá.

2.13 Dodavatel musí vést evidenci servisních zásahů elektronicky, v systému helpdesk nebo v písemné podobě a musí Objednateli umožnit přístup k těmto informacím.

## **Článek 3. Práva a povinnosti Objednatele**

3.1 Objednatel je povinen předat včas Dodavateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k činnosti podle této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je

má zajistit Dodavatel v rámci plnění předmětu smlouvy.

3.2 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro činnost Dodavatele a poskytovat mu během plnění předmětu smlouvy nezbytnou další součinnost, zejména umožnit Dodavateli a jeho pracovníkům přístup do prostor Objednatele.

3.3 Servisní služby budou prováděny v pravidelných měsíčních intervalech, nebo na základě jednotlivých požadavků Objednatele k odstranění závad nahlášených pověřenou osobou Objednatele Dodavateli.

3.4 Objednatel je povinen řádně a včas objednat náhradní díly a spotřební materiál. V případě poskytnutí náhradního řešení se Objednatel zavazuje objednat díly do 5 pracovních dnů.

#### **článek 4. Cena, platební a fakturační podmínky**

4.1 Za poskytnutí servisních služeb podle čl. 1 a Přílohy č. 1 této smlouvy zaplatí Objednatel Dodavateli cenu stanovenou paušální částkou ve výši **8.333,- Kč** za každý měsíc.

4.2 K cenám uvedeným výše se připočte daň z přidané hodnoty podle platných právních předpisů.

4.3 Ceny budou Objednatelem uhrazeny na základě faktur vystavených Dodavatelem. Tyto faktury jsou daňovými doklady. Servisní služby budou fakturovány měsíčně, vždy <sup>do</sup> 15. dni následujícího měsíce.

4.4 Cena zahrnuje všechny náklady Dodavatele spojené s poskytováním služeb podle této smlouvy vyjma dodaného spotřebního materiálu a náhradních dílů.

4.5 Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy. V případě, že předložená faktura neobsahuje předepsané náležitosti nebo není odsouhlasena oprávněným zástupcem Objednatele, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Dodavateli k doplnění; po obdržení opravené faktury mu běží nová lhůta k jejímu proplacení.

4.6 Splatnost faktury činí 30 dní. Splatnost se počítá vždy ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.

4.7 Součástí faktury je i podrobný popis prováděných prací a v případě, že faktura bude obsahovat i náklady na použitý spotřební materiál a za dodané náhradní díly, musí faktura obsahovat rovněž jejich přesnou specifikaci včetně uvedení ceny.

4.8 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy, je povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení.

#### **článek 5. Místo plnění**

5.1. Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování služeb je sídlo Objednatele v České republice.

#### **článek 6. Subdodávky Dodavatele**

6.1 Protože Dodavatel prokázal v rámci zadávacího řízení kvalifikaci k celému předmětu

ZA SČKL  
DA ROSLAV  
ABRAHAM

zadávacího řízení, není oprávněn při plnění veřejné zakázky použít jiné subdodavatele, než které uvedl v nabídce podané v rámci zadávacího řízení.

6.2 Použití jiného subdodavatele, bez písemného souhlasu Objednatele, než který je uveden v předchozím bodě, je závažným porušením této smlouvy.

## **článek 7. Ochrana důvěrných informací**

7.1 Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými Objednatelem za účelem splnění závazků Dodavatele plynoucích z této Smlouvy je povinen Dodavatel nakládat jako s důvěrnými materiály.

7.2 Za důvěrné materiály se pro účel této Smlouvy nepovažují:

- (a) informace, které se staly obecně dostupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Dodavatelem
- (b) informace, které Dodavatel získá jako informace nikoli důvěrného charakteru z jiného zdroje než od Objednatele.

7.3 Dodavatel se zavazuje použít důvěrné materiály výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Dodavatel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Dodavatelem seznámena s důvěrnými materiály v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- (a) Dodavatel zpřístupní důvěrné materiály osobám, které potřebují mít možnost přístupu k těmto informacím za účelem splnění závazků Dodavatele vyplývajících z této Smlouvy (členům projektového týmu a subdodavatelům);
- (b) Dodavatel zpřístupní důvěrné materiály s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
- (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis.

7.4 V případě, že Dodavatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.

7.5 Dodavatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné materiály uložené v elektronické podobě je Dodavatel povinen odstranit.

7.6 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.

7.7 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto smlouvu nebo její část.

7.8 Objednatel je oprávněn nakládat s informacemi a údaji, které převezme podle této smlouvy (po dosažení mezníku) jako s vlastními, zejména je oprávněn takové informace a údaje uveřejnit.

## **článek 8. Smluvní pokuty**

8.1 Účastníci se dohodli, že pokud Dodavatel poruší některou z povinností stanovených mu v této smlouvě, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu, kterou účastníci této smlouvy dohodli na částku 100.000,- Kč, (slovy jedno sto tisíc korun českých) za každé

jednotlivé porušení.

8.2 V případě prodlení s odstraněním závady zařízení uhradí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.

8.3 Pokud Dodavatel bude provádět dílo podle této smlouvy prostřednictvím jiných subjektů, než byli subdodavatelé uvedení v nabídce Dodavatele v rámci zadávacího řízení, bez písemného souhlasu Objednatele, uhradí za každý takový případ Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy dvě stě tisíc korun českých).

8.4 Úhradou smluvní pokuty se Dodavatel nezavazuje povinnosti pokračovat v plnění ze smlouvy ani nahradit prokázanou škodu.

### **Článek 9. Platnost smlouvy**

9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 36 měsíců od data jejího podpisu.

9.2 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího bodu z těchto důvodů:

- (a) Výpovědí smlouvy dle ustanovení čl. 10 této smlouvy.
- (b) Odstoupením od smlouvy dle ustanovení čl. 11 této smlouvy.
- (c) Zánikem Dodavatele (za zánik Dodavatele se v případě skupiny osob považuje zánik kteréhokoliv člena takové skupiny osob) nebo Objednatele bez právního nástupce pokud se strany písemně nedohodnou jinak.
- (d) Ztrátou oprávnění Dodavatele k výkonu činnosti, kterou je zapotřebí pro poskytování služeb pro Objednatele.
- (e) Dohodou smluvních stran.

9.3 V případě ukončení platnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu jsou povinnosti obou stran následující:

- (a) Dodavatel provede soupis všech provedených prací a služeb oceněný dle způsobu, kterým je stanovena cena poskytovaných služeb;
- (b) Dodavatel provede finanční vyčíslení provedených prací a služeb a zpracuje dílčí konečnou fakturu;
- (c) Dodavatel vyzve Objednatele k „dílčímu předání poskytnutých služeb“ a Objednatel je povinen do tří dnů od obdržení vyzvání zahájit „dílčí přejímací řízení“, ke dni „dílčího předání poskytnutých služeb“ zajistí obě strany dva znalce (každá svého), kteří písemně zdokumentují skutečný stav poskytnutých služeb k tomuto dni;
- (d) po dílčím předání provedených prací (v písemné a elektronické podobě) sjednají obě strany písemný protokol o ukončení spolupráce na základě této smlouvy;
- (e) strana, která důvodné odstoupení od smlouvy zapříčinila, je povinna uhradit druhé straně veškeré náklady jí vzniklé z důvodu takového odstoupení od smlouvy

9.4 Ukončením smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a náhradu prokázané škody.

### **Článek 10. Výpověď smlouvy**

10.1 Kterákoli smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu.

10.2 Výpovědní lhůta je dva měsíce a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po

doručení výpovědi druhé smluvní straně.

10.3 Po odeslání či obdržení výpovědi je Dodavatel povinen pracovat na dokončení zahájeného mezníku dle této smlouvy až do uplynutí výpovědní doby. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.

### **Článek 11. Odstoupení od smlouvy**

11.1 Chce-li některá ze stran od této smlouvy odstoupit na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících nebo podle zákona, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana odstupuje a přesná citace toho bodu smlouvy nebo zákona, který ji k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné mimo případů, kdy právo odstoupit od smlouvy vyplývá přímo z obchodního zákoníku.

11.2 Objednatel garantuje ke dni podpisu této smlouvy ve smyslu zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, pouze ta finanční plnění smlouvy, která jsou poskytována v roce, v němž se smlouva uzavírá, což druhá smluvní strana bere na vědomí. Pokračování smlouvy v následujícím roce, příp. dalších, je podmíněno schválením finančního plnění ze smlouvy vyplývajících jako částky státního rozpočtu následujícího roku. Nesplnění této podmínky je důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele bez uplatnění jakýchkoliv sankcí z titulu náhrady škody nebo smluvní pokuty ze strany Dodavatele. Splnění této podmínky oznámí Objednatel druhé smluvní straně písemně nejpozději do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů.

11.3 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy bez uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany Dodavatele je-li zřejmé, že sjednané služby nebudou poskytnuty v termínu stanoveném v této smlouvě nebo, z dosavadní činnosti Dodavatele sice lze předpokládat, že budou poskytnuty včas, ale nekvalitně.

### **Článek 12. Salvatorní ustanovení**

12.1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

### **Článek 13. Závěrečná ujednání**

13.1 Za Objednatele je oprávněn jednat ve věcech technických Ing. Elena Holešová.

13.2 Za Dodavatele je oprávněn jednat ve věcech technických Robert Komínek.

13.3 Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.

13.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

13.5 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.

13.6 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této smlouvě, platí příslušná ustanovení Obchodního zákoníku a nejsou-li i zde upravena příslušnými ustanoveními, pak platí ustanovení Občanského zákoníku.

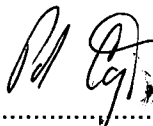
13.7 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

13.8 Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho, že celý obsah smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují účastníci své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne:

28/8/12

Státní ústav pro kontrolu léčiv  
Šrobárova 48  
100 41 Praha 10  
(100)

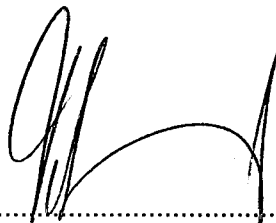


MUDr. Pavel Březovský, MBA

v.z. MUDr. Petr Čapek, MBA,  
náměstek pro odborné činnosti,  
pověřen na základě čl. 6.3 S-018  
Organizačního řádu Státního ústavu  
pro kontrolu léčiv

V Praze dne:

12 09 12



Renata Telínová

scanservice a.s.

## Příloha č. 1 Specifikace služeb

### Pravidelné údržby

- doprava technika Dodavatele do sídla Objednatele v České republice
- posouzení stavu zařízení dle softwarové diagnostiky
- rozebrání zařízení
- kompletní vyčištění zařízení a demontovaných komponentů
- seřízení skeneru
- posouzení nutnosti výměny náhradních dílů
- výměna náhradních dílů (nejsou součástí servisní smlouvy)
- posouzení nutnosti výměny spotřebního materiálu (není součástí servisní smlouvy)
- smontování zařízení
- odzkoušení zařízení po profylaxi
- předání zařízení obsluze Objednatele a následné vyzkoušení obsluhy v jeho skenovací aplikaci

### Opravy

- telefonická odezva na nahlášení závady/problému (technická podpora) do 2 pracovních hod.
- telefonická podpora, helpdesk a servicedesk v pracovní dny po-pá od 8.00 do 16:00
- odezva na emailové požadavky (oprava, technická podpora) do 2 pracovních hod.
- doprava technika a náhradního řešení Dodavatelem do sídla Objednatele v České republice
- zahájení opravy do 4 pracovních hodin od nahlášení na servicedesk
- odstranění závady do 1 pracovního dne od nahlášení závady na servicedesk
- náhradní řešení od zjištění nemožnosti odstranění závady na místě do 1 pracovního dne
- výměna vadných dílů (nejsou součástí servisní smlouvy)
- odzkoušení zařízení technikem
- předání a odzkoušení zařízení obsluhou Objednatele
- upgrade ovladačů do PC a firmware do skeneru

### Podpora

- vedení podrobné písemné dokumentace o údržbách a opravách na zařízení, jak u Objednatele, tak na straně Dodavatele. LogBook-vedení všech servisních zásahů na daném zařízení - obsahuje: datum a čas případu, popis závady tak, jak byla hlášena Objednatelem; výpis Error logu; rozsah provedené práce; seznam vyměněných náhradních dílů; doporučení pro objednání spotřebního materiálu; podpis zákazníka po přezkoušení skeneru po servisním zásahu (akceptace provozuschopnosti). LogBook zůstává vždy u zařízení (je v držení vlastníka zařízení)
  - telefonická a emailová podpora zástupců Objednatele:
    - telefonická podpora: 267 009 924
    - emailová podpora: [servicedesk@scanservice.cz](mailto:servicedesk@scanservice.cz)
  - dodávky spotřebního materiálu kdykoli, i mimo pravidelné údržby
  - pravidelná údržba – měsíční profylaxe, tj. pravidelné čištění, nastavení, kontrola seřízení zařízení
- opravy zařízení uvedených v níže uvedeném seznamu dle požadavků Objednatele, s dobou reakce do 1 pracovního dne od nahlášení, včetně náhradního řešení v případě delších termínů na opravu.



Státní ústav pro kontrolu léčiv  
Šrobárova 48  
100 41 Praha 10  
(100)