

ADRESÁT	Vedoucí operačního sálu, oddělení centrální sterilizace a management oddělení pro správu materiálů
TYP OPATŘENÍ	Dobrovolné BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ PRO TERÉN
REF. č. / DATUM	ASP04/2012
VÝROBEK	Tato záležitost se týká výrobků s následujícím kódovým číslem a číslem šarže: Kazeta STERRAD 100S, REF 10133 Číslo šarže: 12A070
INFORMACE O ZDRAVOTNICKÉM PROSTŘEDKU	Společnost ASP zjistila, že informace vytištěné na kazetě neumožňují správné načtení čárového kódu sterilizátorem.
DŮVOD	Během automatického procesu používaného k tisku informací na kazety systému STERRAD 100S byla k čárovému kódu nedopatřením přidána třináctá (13.) čára, kvůli které je kazeta nečitelná. Systém STERRAD 100S je navržen tak, aby akceptoval pouze kazety s řádným kódovým označením, a proto vysune všechny nesprávné kazety a zobrazí chybové hlášení INCORRECT CASSETTE TYPE (NESPRÁVNÝ TYP KAZETY).
OPATŘENÍ	Navrácení výrobku: - Prosím zkontrolujte své skladové zásoby a zašlete nám zpět kazety STERRAD 100S s označením REF 10113 a číslem šarže 12A070.  OBRÁZEK 1: Vizuální rozdíl mezi správným a nesprávným čárovým kódem na kazetě systému STERRAD® 100S - Vyplňte odpovědní formulář a zašlete jej zpět na adresu Johnson & Johnson, s.r.o., Karla Engliš 3201/6, 150 00 Praha 5, Zákaznický servis, Dana Nekvapilová, tel: (+420) 227012352, fax: (+420) 227012300, email: dnekvapi@its.jnj.com do 3 pracovních dnů, dokonce i tehdy, pokud žádný dotčený výrobek nemáte. Pokud máte výrobek ke vrácení, pořiďte si kopii tohoto formuláře pro svou evidenci. - K vrácenému výrobku přiložte stejnopis odpovědního formuláře a výrobek odešlete na adresu: Dana Nekvapilová Zákaznický servis Johnson & Johnson, s.r.o., Karla Engliš 3201/6, 150 00 Praha 5, tel: (+420) 227012352 fax: (+420) 227012300

NALÉHAVÉ BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ PRO TERÉN

	Váš obchodní zástupce je Vám k dispozici a poskytne vám při tomto dobrovolném stažení svou pomoc, pokud byste ji potřebovali.
ŠÍŘENÍ INFORMACE	Prosím sdělte tuto informaci všem příslušným pracovníkům na Vašem pracovišti.
KONTAKTNÍ INFORMACE	Johnson & Johnson, s.r.o. zpracuje navrácení vašeho výrobku a vydá Vám dobropis proti navrácení výrobku a zaslání odpovědního formuláře. V případě dalších otázek ohledně tohoto opatření prosím kontaktujte prodejního zástupce nebo volejte Johnson & Johnson, s.r.o., Karla Engliše 3201/6, 150 00 Praha 5, Zákaznický servis, Dana Nekvapilová, tel: (+420) 227012352, fax: (+420) 227012300, email: dnekvapi@its.jnj.com. Omlouváme se za všechny nepříjemnosti, které vám toto opatření případně způsobí. Ujistíme vás, že učiníme maximum pro to, abychom vám celý proces co nejvíce usnadnili.
POTVRZENÍ	Toto opatření bylo oznámeno příslušným regulačním úřadům.