

Servisní smlouva

Číslo Objednatele:

Číslo Dodavatele: S10/2007

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10, ,

Zastoupena: PharmDr.Martinem Benešem, ředitelem

(dále jen "Objednatel")

a

NETPROSYS, s.r.o.

IČ/DIČ: 25344536/CZ25344536

se sídlem: Hvězdoslavova 57/1187, 627 00 Brno

zastoupená: panem Pavlem Kocourem, jednatelem společnosti

Bankovní spojení: GE Money Bank

Číslo účtu: 159956629/0600

Zapsaná v OR vedeného u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 27645
(dále jen dodavatel)

Tato smlouva je uzavírána v souladu a na základě smlouvy o smlouvě budoucí - servisní smlouvě uzavřené dne 01.10.2007 mezi výše uvedenými smluvními stranami.

Článek 1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je stanovení podmínek pro poskytování servisních služeb dodavatelem pro objednatele a zároveň stanovení záručních podmínek dokončeného díla „modernizace informačního systému SÚKL se zaměřením na dostupnost a bezpečnost“ (dále jen dílo) dodavatelem pro objednatele.

1.2 Dodavatel bude pro objednatele provádět administraci sítě, spočívající v údržbě a servisu všech Microsoft technologií objednatele na úrovni

serverů. Dále je součástí administrace sítě provádění a kontrola zálohování dat, údržba a servis všech aktivních technologií v rozsahu 20-ti hodin měsíčně od předání díla objednateli. Soupis aktivních technologií (DELL, CISCO) je uveden v příloze č.1 této smlouvy.

1.3 Součástí předmětu smlouvy je povinnost dodavatele hradit licenční poplatky za dodaný software a hardware výrobcům takového software a hardware od předání díla objednateli. Soupis dodaného software a hardware pro úhradu licenčních poplatků je uveden v příloze č.1 této smlouvy.

1.4 Dodavatel bude zajišťovat provoz WAN linek pro tato regionální pracoviště od předání díla objednateli:

- (a) OKL 402, České Budějovice 370 87; B. Němcové 54
- (b) OKL 403, Plzeň 320 00; Nám. Míru 2
- (c) OKL 405, Hradec Králové 500 01; Záměstí 683
- (d) OKL 406, Brno - Husovice 61400; Jilemnického 2-4
- (e) OKL 407, Ostrava - Poruba 708 52; Tř. 17. Listopadu 1790
- (f) OKL 408, Olomouc 779 00; Puškinova 2

Soupis WAN linek je uveden v příloze č.1 této smlouvy.

1.5. Za poskytnutí služeb specifikovaných touto smlouvou se zavazuje objednatel dodavateli zaplatit cenu stanovenou v čl.6 , a to dle podmínek této smlouvy.

Článek 2. Odstranění závad

2.1 závada kategorie A znamenající výpadek systému nebo jeho části znemožňující provoz systému, musí být odstraněna do 4 hodin od nahlášení. Tato kategorie se vztahuje na severity, aktivní prvky včetně aktivních prvků zajišťujících WAN spojení.

2.2 závada kategorie B znamenající částečný výpadek systému nebo části, který má vliv na provoz systému, musí být odstraněna do 12 hodin od nahlášení. Tato kategorie se vztahuje na všechny ostatní prvky kromě datových WAN linek.

2.3 závada kategorie C znamenající výpadek spojení mezi centrem a regionálním pracovištěm, musí být odstraněna ve lhůtě do 24 hodin od nahlášení.

Článek 3. Záruční podmínky a pozáruční servis

3.1 Dodavatel poskytuje na dodané aktivní prvky záruku v délce 3 roky od data předání díla. Veškeré reklamace v záruční době se dodavatel zavazuje vyřešit ve lhůtě 5 pracovních dnů od převzetí reklamace od objednatele. Po dobu reklamačního procesu zůstane vadné zboží u

objednatele. Po dobu 4 let od předání díla objednateli umožní dodavatel objednateli bezplatný přístup k novým verzím firmware a IDS vzorkům.

3.2 Dodavatel poskytuje záruku na dodané komponenty díla (servery, zálohovací zařízení, diskové pole, SAN switch) v délce 3 roky od data předání díla. Veškeré reklamace v záruční době se zhotovitel zavazuje vyřešit ve lhůtě nejdéle průběžně v režimu 24/7. Reklamovaná vada bude odstraněna nejdéle do 5 pracovních dnů od převzetí reklamace. Po dobu 4 let od předání díla objednateli umožní dodavatel objednateli bezplatný přístup k novým verzím firmware a ovladačům.

3.3 Po ukončení záruční doby bude dodavatel odstraňovat vzniklé poruchy za stejných časových podmínek.

3.4 Dodavatel neodpovídá za vady, které byly způsobeny použitím podkladů převzatých od objednatele, u kterých dodavatel ani při vynaložení veškeré odborné péče nemohl zjistit jejich nevhodnost, případně na ně upozornil objednatele, ale ten na jejich použití trval.

3.5 Dodavatel neodpovídá za škodu vzniklou nedodržením pokynů objednatele v případě, kdy písemně sdělil nevhodnost pokynů a upozornil na možná rizika a objednatel písemně trval na postupu podle takových pokynů.

3.6 Záruční doby na reklamované části dodávky se prodlužují o dobu počínající datem uplatnění reklamace a končí dnem odstranění vady. Jestliže se v průběhu záruční doby některá část předmětu smlouvy ukáže jako vadná, nebo nedosáhne plánovaných parametrů či funkcí, bude zhotovitelem opravena nebo vyměněna a objednatel znovu převzata, přičemž dnem této přejímky začne běžet nová záruční doba. Veškeré škody způsobené vadou dokončeného předmětu díla uhradí na svůj náklad zhotovitel objednateli do deseti pracovních dnů od doručení faktury.

Článek 4. Práva a povinnosti dodavatele

4.1 Dodavatel bude poskytovat všechny služby podle této smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby mohl naplnit účel této smlouvy.

4.2 Po celou dobu poskytování služeb dodavatelem objednateli na základě této smlouvy se dodavatel zavazuje poskytovat služby nejvyšší kvality a při jejich poskytování zachovávat obecné principy vztahující se k poskytování služeb, jako je dobrá víra a profesionalita. Při provádění činností podle této smlouvy je dodavatel povinen postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům objednatele.

4.3 Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Dodavatel upozorní objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě, že objednatel přes upozornění

zhotovitel na splnění pokynů trvá, se dodavatel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti a za vady jím poskytované služby objednateli.

4.4 Dodavatel je povinen účastnit se jednání svolaných objednatelem a týkající se poskytování servisních služeb. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za dodavatele takového jednání vždy oprávněné osoby. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce dodavatele.

4.5 Dodavatel se zavazuje při své činnosti spolupracovat s jakýmkoliv experty nebo jinými odborníky, které si určí objednatel.

4.6 Dodavatel je povinen mít ke dni podpisu smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu vztahující se na poradenství na minimální částku 30,000.000,- Kč a tuto pojistnou smlouvu udržovat účinnou nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této smlouvy.

4.7 Dodavatel je povinen veškerá písemná podání předložená objednateli podle této smlouvy vedle listinné podoby předat rovněž v elektronické podobě.

4.8 Dodavatel je povinen provádět veškeré práce při provádění díla podle této smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců a subdodavatelů uvedených v nabídce dodavatele podané v zadávacím řízení vyhlášeným objednatelem č VZ01/07. V případě nemožnosti použití takového subdodavatele z objektivních důvodů je dodavatel povinen vyžádat si předem písemně souhlas objednatele s nahrazením takového subdodavatele. Objednatel není povinen souhlas udělit případě, kdy se nebude jednat o objektivní důvody nemožnosti použití subdodavatele.

4.9 Plánované práce musí být přizpůsobeny potřebám objednatele.

4.10 Při provádění vlastních prací musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření. Po skončení prací provede dodavatel úklid.

4.11 Na výzvu objednatele je dodavatel povinen prokázat objednateli úhradu licenčního poplatku výrobcí software.

4.12 Dodavatel je povinen na vyzvání objednatele prokázat cenu používaných náhradních dílů a spotřebního materiálu. Dodavatel může použít materiál jiné technologie (značky) jen pokud bude ve stejné kvalitě a jen pokud o to Objednatel požádá.

4.13 Dodavatel musí elektronicky vést evidenci servisních zásahů v systému helpdesk a musí Objednateli umožnit přístup k těmto informacím.

Článek 5. Práva a povinnosti objednatele

5.1 Objednatel je povinen předat včas dodavateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k činnosti podle této

smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit dodavatel v rámci plnění předmětu smlouvy.

5.2 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro činnost dodavatele a poskytovat mu během plnění předmětu smlouvy nezbytnou další součinnost, zejména umožnit dodavateli a jeho pracovníkům přístup do prostor objednatele.

5.3 Servis bude realizován na základě jednotlivých požadavků Objednatele k odstranění závad nahlášených pověřenou osobou Objednatele Zhotoviteli na hot-line linku nebo email popřípadě zadán přes webové rozhraní do systému helpdesk. Telefonní číslo a email na nahlášení závady jsou uvedeny v bodu „C) Příjem servisních požadavků“ přílohy č.2 této smlouvy.

Článek 6. Cena a platební podmínky

6.1 Zapskytnutí servisních služeb podle odst. 1.2 této smlouvy zaplatí objednatel dodavateli cenu stanovenou paušální částkou ve výši 170 000,- Kč za každý měsíc.

6.2 Za provedení částí předmětu smlouvy podle odst. 1.3 zaplatí objednatel dodavateli cenu stanovenou paušální částkou ve výši 100 415,- Kč za každý měsíc.

6.3 Za provedení částí předmětu smlouvy podle odst. 1.4 zaplatí objednatel dodavateli cenu výši 50 160,- Kč za každý měsíc.

6.4 Objednatel uhradí dodavateli náklady na použitý spotřební materiál a za dodané náhradní díly, které nejsou předmětem záruky, ve skutečné výši.

6.5 K cenám uvedeným výše se připočte daň z přidané hodnoty podle platných právních předpisů. Ceny budou objednatele uhrazeny na základě faktur vystavených zhotovitelem. Tyto faktury jsou daňovými doklady. Ceny dle odst.6.1 a 6.3 budou fakturovány měsíčně, vždy k 20.dni aktuálního měsíce, počínaje lednem 2008. Plnění poskytnuté v prosinci 2007 bude fakturováno spolu s fakturací za první měsíční období v roce 2008. Cena dle odstavce 6.2 bude fakturována za období 12 měsíců, a to vždy k 20.dni prvního měsíce aktuálního 12-ti měsíčního období. Cena dle odstavce 6.2 bude fakturována od 1.12.2010, tzn. po ukončení záruční doby 36 měsíců od předání software Objednateli 30.11.2007. Poplatek dle odst. 6.3 za regionální pracoviště (b), (c) a (f) bude fakturován od 1.2.2008.

6.6 Cena zahrnuje všechny náklady zhotovitele spojené s poskytováním služeb podle této smlouvy.

Článek 7. Fakturace a platební podmínky

7.1 Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy. V případě, že předložená faktura neobsahuje předepsané náležitosti nebo není odsouhlasena oprávněným zástupcem objednatele, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit zhotoviteli k doplnění; po obdržení opravené faktury mu běží nová lhůta k jejímu proplacení.

7.2 Splatnost faktury činí nejméně 21 dní. Splatnost se počítá vždy ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitel.

7.3 Součástí faktury je i podrobný popis prováděných prací a v případě, že faktura bude obsahovat i náklady na použitý spotřební materiál a za dodané náhradní díly, které nejsou předmětem záruky, musí faktura obsahovat rovněž jejich přesnou specifikaci včetně uvedení ceny.

7.4 Je-li objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy, je povinen uhradit dodavateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva (nařízení vlády č. 142/1994 Sb., ve znění nařízení vlády č. 163/2005 Sb.

Článek 8. Místo a doba plnění

Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování služeb je sídlo objednatele a detašovaná pracoviště objednatele v České republice.

Článek 9. Subdodávky dodavatele

9.1 Protože dodavatel prokázal v rámci zadávacího řízení kvalifikaci k celému předmětu zadávacího řízení, není oprávněn při plnění veřejné zakázky použít jiné subdodavatele, než které uvedl v nabídce podané v rámci zadávacího řízení.

9.2 Použití jiného subdodavatele, než který je uveden v předchozím bodě, je závažným porušením této smlouvy.

Článek 10. Ochrana důvěrných informací

10.1 Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými objednatelům za účelem splnění závazků dodavatele plynoucích z této Smlouvy je povinen dodavatel nakládat jako s důvěrnými materiály.

10.2 Za důvěrné materiály se pro účel této Smlouvy nepovažují:

- (a) informace, které se staly obecně dostupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Dodavatelem nebo uchazeči o projekt;
- (b) informace, které Dodavatel získá jako informace nikoli důvěrného charakteru z jiného zdroje než od objednatele.

10.3 Dodavatel se zavazuje použít důvěrné materiály výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Dodavatel zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Dodavatelem seznámena s důvěrnými materiály v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- (a) dodavatel zpřístupní důvěrné materiály osobám, které potřebují mít možnost přístupu k těmto informacím za účelem splnění závazků dodavatele vyplývajících z této Smlouvy (členům projektového týmu a subdodavatelům);
- (b) dodavatel zpřístupní důvěrné materiály s předchozím písemným souhlasem objednatele;
- (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis.

10.4 V případě, že dodavatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele.

10.5 Dodavatel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné materiály uložené v elektronické podobě je Dodavatel povinen odstranit.

10.6 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.

10.7 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto smlouvu nebo její část.

10.8 Objednatel je oprávněn nakládat s informacemi a údaji, které převezme podle této smlouvy (po dosažení mezníku) jako s vlastními, zejména je oprávněn takové informace a údaje uveřejnit.

Článek 11. Smluvní pokuty

11.1 V případě prodlení s odstraněním závady kategorie A uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

11.2 V případě prodlení s odstraněním závady kategorie B uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

11.3 V případě prodlení s odstraněním závady kategorie C uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

11.4 V případě prodlení s odstraněním jakékoliv jiné záruční závady uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

11.5 V případě neprovedení úhrady licence uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši dvojnásobku takové neprovedené úhrady. Vedle úhrady smluvní pokuty dodavatel provede úhradu licence.

11.6 V případě prodlení s odstraněním závady po záruční době uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.

11.7 Pokud dodavatel bude provádět dílo podle této smlouvy prostřednictvím jiných subjektů, než byli subdodavatelé uvedení v nabídce zhotovitele v rámci zadávacího řízení, bez písemného souhlasu objednatele, uhradí za každý takový případ objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč, slovy dvě_stě_tisíc korun českých.

11.8 Účastníci se dohodli, že pokud dodavatel poruší některou z povinností stanovených mu v této smlouvě, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, kterou účastníci dohodli na částku ve výši 100.000,- Kč, slovy deset_tisíc korun českých, za každé jednotlivé porušení.

11.9 Úhradou smluvní pokuty se dodavatel nezavazuje povinnosti pokračovat v plnění ze smlouvy ani nahradit prokázanou škodu.

Článek 12. Platnost smlouvy

12.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 36-ti měsíců ode dne uzavření této smlouvy. Pokud nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby platnosti této smlouvy některá ze stran neoznámí písemně druhé straně, že na další platnosti smlouvy netrvá, trvání smlouvy se automaticky prodlužuje a doba trvání smlouvy se mění na dobu neurčitou.

12.2 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího bodu z těchto důvodů:

- (a) Výpovědí smlouvy dle ustanovení čl. Článek 13 této smlouvy.
- (b) Odstoupením od smlouvy dle ustanovení čl. Článek 14 této smlouvy.
- (c) Zánikem dodavatele (za zánik dodavatele se v případě skupiny osob považuje zánik kteréhokoliv člena takové skupiny osob) nebo objednatele bez právního nástupce pokud se strany písemně nedohodnou jinak.
- (d) Ztrátou oprávnění dodavatele k výkonu činnosti, kterou je zapotřebí pro poskytování služeb pro objednatele.
- (e) Dohodou smluvních stran.

12.3 V případě ukončení platnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu jsou povinnosti obou stran následující:

- (a) dodavatel provede soupis všech provedených prací a služeb oceněný dle způsobu, kterým je stanovena cena poskytovaných služeb;

- (b) dodavatel provede finanční vyčíslení provedených prací a služeb a zpracuje dílčí konečnou fakturu;
- (c) dodavatel vyzve objednatele k „dílčímu předání poskytnutých služeb“ a objednatel je povinen do tří dnů od obdržení vyzvání zahájit „dílčí přejímací řízení“, ke dni „dílčího předání poskytnutých služeb“ zajistí obě strany dva znalce (každá svého), kteří písemně zdokumentují skutečný stav poskytnutých služeb k tomuto dni;
- (d) po dílčím předání provedených prací (v písemné a elektronické podobě) sjednají obě strany písemný protokol o ukončení spolupráce na základě této smlouvy;
- (e) strana, která důvodné odstoupení od smlouvy zapříčinila, je povinna uhradit druhé straně veškeré náklady ji vzniklé z důvodu takového odstoupení od smlouvy,

12.4 Ukončením smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a náhradu prokázané škody.

Článek 13. Výpověď smlouvy

13.1 Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu tehdy, jestliže dodavatel závažně poruší tuto smlouvu nebo v případě, že dodavatel opakovaně poruší některou svou povinnost dle této smlouvy a na takovou možnost ho objednatel písemně upozorní. Po uplynutí 36-ti měsíců platnosti smlouvy je objednatel oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu i bez tohoto kvalifikovaného důvodu.

13.2 Dodavatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu tehdy, jestliže je objednatel v prodlení s úhradou faktury více než 30 dnů a ani po předchozím upozornění na možnost výpovědi této smlouvy fakturu neuhradil. Po uplynutí 36-ti měsíců platnosti smlouvy je dodavatel oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu i bez tohoto kvalifikovaného důvodu.

13.3 Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

13.4 Po odeslání či obdržení výpovědi je dodavatel povinen poskytovat servisní služby dle této smlouvy až do uplynutí výpovědní doby. Zároveň je povinen objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící objednateli nedokončením určité činnosti.

Článek 14. Odstoupení od smlouvy

14.1 Chce-li některá ze stran od této smlouvy odstoupit na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících nebo podle zákona, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana odstupuje a přesná citace toho bodu smlouvy nebo zákona, který ji k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí

je odstoupení neplatné mimo případů, kdy právo odstoupit od smlouvy vyplývá přímo z obchodního zákoníku.

14.2 Objednatel garantuje ke dni podpisu této smlouvy ve smyslu zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, pouze ta finanční plnění smlouvy, která jsou poskytována v roce, v němž se smlouva uzavírá, což druhá smluvní strana bere na vědomí. Pokračování smlouvy v následujícím roce, příp. dalších, je podmíněno schválením finančního plnění ze smlouvy vyplývajících jako částky státního rozpočtu následujícího roku. Nesplnění této podmínky je důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany objednatele bez uplatnění jakýchkoliv sankcí z titulu náhrady škody nebo smluvní pokuty ze strany zhotovitel. Splnění této podmínky oznámí objednatel druhé smluvní straně písemně nejpozději do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů.

14.3 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy bez uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany dodavatele je-li zřejmé, že sjednané služby nebudou poskytnuty v termínu stanoveném v této smlouvě nebo, z dosavadní činnosti dodavatele sice lze předpokládat, že budou poskytnuty včas, ale nekvalitně.

Článek 15. Salvatorní ustanovení

15.1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

Článek 16. Závěrečná ujednání

16.1 Za objednatele je oprávněn jednat:

(a) ve věcech smluvních

JUDr. Lenka Čechurová, tel.

272185746, mail: lenka.cechurova@sukl.cz

(b) ve věcech technických

Ing. Tomáš Melen tel. 272185873, mail: tomas.melen@sukl.cz

16.2 Za dodavatele je oprávněn jednat:

(a) ve věcech smluvních

Ing. Karel Sláma, tel. 606 712 201, mail: kslama@netprosyst.cz

(b) ve věcech technických

Ing.Karel Sláma, tel. 606 712 201, mail: kslama@netprosys.cz

16.3 Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.

16.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

16.5 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.

16.6 Obě smluvní strany prohlašují, že jsou srozuměny a souhlasí s tím, že se tato smlouva uzavírá ve lhůtě delší, než stanovuje smlouva o smlouvě budoucí servisní. Rovněž prohlašují, že nebudou vůči sobě navzájem vznášet žádné nároky, které by případně plynuly ze skutečnosti, že tato smlouva je uzavírána až níže uvedeného dne, měsíce a roku, a nikoli dle ustanovení obsaženém ve smlouvě o smlouvě budoucí servisní.

16.7 Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pozorně přečetli a že je jim její obsah jasný a srozumitelný.

16.8 Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

16.9 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této smlouvě, platí příslušná ustanovení Obchodního zákoníku a nejsou-li i zde upravena příslušnými ustanoveními, pak platí ustanovení Občanského zákoníku.

16.10 Na důkaz toho, že celý obsah smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují účastníci své vlastnoruční podpisy.

16.11 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že úprava právních vztahů dle této smlouvy se vztahuje i na období ode dne následujícího po dni převzetí díla objednatelem, tj 12.12.2007 do dne nabytí platnosti a účinnosti smlouvy.

V Praze dne 2007.12.21.

Objednatel:

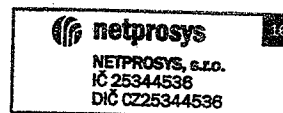
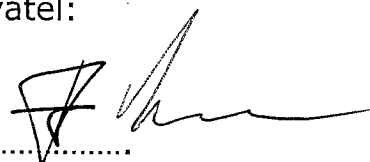


STÁTNÍ ÚSTAV PRO KONTROLU LÉČIV
Šrobárova 48, 100 41 PRAHA 10

tel. 272 185 111, fax 271 732 377, e-mail: suki@suki.cz

V Brně dne 14. 01. 2008

Dodavatel:



PŘÍLOHA Č. 1

K SERVISNÍ SMLOUVĚ

Číslo Objednatele:

Číslo Dodavatele: S10/2007

Seznam zařízení aktivních technologií a seznam dodaného software a hardware pro úhradu licenčních poplatků

Seznam zařízení aktivních technologií

Pol. č.	Umístění	PN produktu	Název produktu	SN
1.	Budova - PR1 - 6NP	ASA5520-AIP20-K9	ASA 5520 Appliance w/ AIP-SSM-20, SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES	JMX1140L197
2.	Budova - PR1 - 6NP	ASA5520-AIP20-K9	ASA 5520 Appliance w/ AIP-SSM-20, SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES	COM6U10ARA
3.	Budova - PR1 - 6NP	WS-C6509-E-FWM-K9	Cisco Catalyst 6509E Firewall Security Systém	SMG1138NACB
4.	Budova - PR1 - 6NP	WS-X6724-SFP	Catalyst 6500 24-port GigE Mod: fabric-enabled (Req. SFPs)	SAL1133XRP7
5.	Budova - PR1 - 6NP	WS-X6548-GE-TX	Catalyst 6500 48-port fabric-enabled 10/100/1000 Module	SAL11402FHH
6.	Budova - PR1 - 6NP	WS-CAC-3000W	Catalyst 6500 3000W AC power supply	SNI1128AWBM
7.	Budova - PR1 - 6NP	WS-CAC-3000W	Catalyst 6500 3000W AC power supply	SNI1128AW4F
8.	Budova - PR1 - 6NP	WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	FOC1130Y06V
9.	Budova - PR1 - 6NP	WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	FOC1137Y5G9
10.	Budova - PR1 - 6NP	WS-C3560G-24PS-S	Catalyst 3560 24 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	FOC1138Z50N
11.	Budova - PR1 - 6NP	WS-C3560G-24PS-S	Catalyst 3560 24 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	FOC1136Y011
12.	Budova - PR1 - 6NP	WS-C2960G-24TC-L	Catalyst 2960 24 10/100/1000, 4 T/SFP LAN Base Image	FOC1137W175
13.	Budova - PR1 - 6NP	WS-C2960G-24TC-L	Catalyst 2960 24 10/100/1000, 4 T/SFP LAN Base Image	FOC1136Z37Z
14.	Budova - PR1 - 6NP	WS-C2960G-24TC-L	Catalyst 2960 24 10/100/1000, 4 T/SFP LAN Base Image	FOC1137W181
15.	Budova - PR1 - 6NP	SURT10000RMXLI	Smart-UPS RT 10.000VA RM 230V (SURT10000RMXLI)	IS0732003415
16.	Budova - PR1 - 6NP	SURT10000RMXLI	Smart-UPS RT 10.000VA RM 230V (SURT10000RMXLI)	IS0732003404
17.	Budova - PR1 - 6NP	CS-MARS-110R-K9	CSMARS 110R 2RU Appliance;4500EPS;1500GB,RAID 10,Redundant	JAB1142039M
18.	Budova - PR1 - 4NP	WS-C3560G-24PS-S	Catalyst 3560 24 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	FOC1136Y00N

19.	Budova - PR1 - 1NP	WS-C3560G- 48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	FOC1137Y5FZ
20.	Budova - PR1 - 1NP	WS-C3560G- 48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	FOC1137Z6RU
21.	Budova - PR1 - 1NP	WS-C3560G- 48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	FOC1137Y5GC
22.	Budova - PR1 - 1NP	WS-C3560G- 48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	FOC1137Y5GH
23.	Budova - PR1 - 1NP	WS-C3560G- 48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	FOC1137Y5G2
24.	Budova - PR1 - 1NP	WS-C3560G- 48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	FOC1134Y0B6
25.	Budova - PR1 - 1NP	SURT2000RMXLI	Smart-UPS RT 2000VA RM 230 V (SURT2000RMXLI)	JS0729012415
26.	Budova - PR1 - 1NP	SURT2000RMXLI	Smart-UPS RT 2000VA RM 230 V (SURT2000RMXLI)	JS0729012403
27.	Budova - PR2 - 1NP	WS-C3560G- 48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	FOC1136Y4KV
28.	Budova - PR2 - 1NP	SURT5000RMXLI	Smart-UPS RT 5000VA RM 230V (SURT5000RMXLI)	NS0718002660
29.	OKL - Brno	ASA5505-50- BUN-K9	ASA 5505 Appliance with SW, 50 Users, 8 ports, 3DES/AES	JMX1140Z0C1
30.	OKL - Ostrava	ASA5505-50- BUN-K9	ASA 5505 Appliance with SW, 50 Users, 8 ports, 3DES/AES	JMX1140Z0C3
31.	OKL - České Budějovice	ASA5505-50- BUN-K9	ASA 5505 Appliance with SW, 50 Users, 8 ports, 3DES/AES	JMX1140Z0C0
32.	OKL - Plzeň	ASA5505-50- BUN-K9	ASA 5505 Appliance with SW, 50 Users, 8 ports, 3DES/AES	JMX1140Z0C4
33.	OKL - Hradec Králové	ASA5505-50- BUN-K9	ASA 5505 Appliance with SW, 50 Users, 8 ports, 3DES/AES	JMX1140Z0C2
34.	OKL - Olomouc	ASA5505-50- BUN-K9	ASA 5505 Appliance with SW, 50 Users, 8 ports, 3DES/AES	JMX1140Z0C6
35.	Budova - PR1 - 6NP	DELL CX3-20F SPE3	Pole DELL CX3-20F SPE3	GTM3CD1
36.	Budova - PR1 - 6NP	DELL CX3-20F	Pole DELL CX3-20F DAE3P - 15x146 GB	GVM3CD1
37.	Budova - PR1 - 6NP	DELL CX3-20F	Pole DELL CX3-20F DAE3P - 15x300 GB	7PG3CD1
38.	Budova - PR1 - 6NP	FC BROCADE	FC Switch Brocade 200E	7GF55C1
39.	Budova - PR1 - 6NP	FC BROCADE	FC Switch Brocade 200E	DFF55C1
40.	Budova - PR1 - 6NP	DELL PV ML6000	Pásková knihovna DELL PV ML6000	4C39J81
41.	Budova - PR1 - 6NP	DELL PE2950	Server DELL PE 2950	902163J
42.	Budova -	DELL PE2950	Server DELL PE 2950	B02163J

	PR1 - 6NP			
43.	Budova - PR1 - 6NP	DELL PE2950	Server DELL PE 2950	802163J

Seznam dodaného software a hardware pro úhradu licenčních poplatků

Pol. č.	PN produktu	Název produktu	Počet ks	SN
1.	ASA5520-AIP20-K9	ASA 5520 Appliance w/ AIP-SSM-20, SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES	1	JMX1140L197
2.	ASA5520-AIP20-K9	ASA 5520 Appliance w/ AIP-SSM-20, SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES	1	COM6U10ARA
3.	WS-C6509-E-FWM-K9	Cisco Catalyst 6509E Firewall Security System	1	SMG1138NACB
4.	WS-X6724-SFP	Catalyst 6500 24-port GigE Mod: fabric-enabled (Req. SFPs)	1	SAL1133XRP7
5.	WS-X6548-GE-TX	Catalyst 6500 48-port fabric-enabled 10/100/1000 Module	1	SAL11402FHH
6.	WS-CAC-3000W	Catalyst 6500 3000W AC power supply	1	SNI1128AWBM
7.	WS-CAC-3000W	Catalyst 6500 3000W AC power supply	1	SNI1128AW4F
8.	WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	FOC1130Y06V
9.	WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	FOC1137Y5G9
10.	WS-C3560G-24PS-S	Catalyst 3560 24 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	FOC1138Z50N
11.	WS-C3560G-24PS-S	Catalyst 3560 24 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	FOC1136Y011
12.	WS-C2960G-24TC-L	Catalyst 2960 24 10/100/1000, 4 T/SFP LAN Base Image	1	FOC1137W175
13.	WS-C2960G-24TC-L	Catalyst 2960 24 10/100/1000, 4 T/SFP LAN Base Image	1	FOC1136Z37Z
14.	WS-C2960G-24TC-L	Catalyst 2960 24 10/100/1000, 4 T/SFP LAN Base Image	1	FOC1137W181
15.	CS-MARS-110R-K9	CSMARS 110R 2RU Appliance;4500EPS;1500GB,RAID 10,Redundant	1	JAB1142039M
16.	WS-C3560G-24PS-S	Catalyst 3560 24 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	FOC1136Y00N
17.	WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	FOC1137Y5FZ
18.	WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	FOC1137Z6RU
19.	WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	FOC1137Y5GC
20.	WS-C3560G-	Catalyst 3560 48 10/100/1000T	1	FOC1137Y5GH

	48PS-S	PoE + 4 SFP Standard Image		
21.	WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	FOC1137Y5G2
22.	WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	FOC1134Y0B6
23.	WS-C3560G-48PS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	1	FOC1136Y4KV
24.	ASA5505-50-BUN-K9	ASA 5505 Appliance with SW, 50 Users, 8 ports, 3DES/AES	1	JMX1140Z0C1
25.	ASA5505-50-BUN-K9	ASA 5505 Appliance with SW, 50 Users, 8 ports, 3DES/AES	1	JMX1140Z0C3
26.	ASA5505-50-BUN-K9	ASA 5505 Appliance with SW, 50 Users, 8 ports, 3DES/AES	1	JMX1140Z0C0
27.	ASA5505-50-BUN-K9	ASA 5505 Appliance with SW, 50 Users, 8 ports, 3DES/AES	1	JMX1140Z0C4
28.	ASA5505-50-BUN-K9	ASA 5505 Appliance with SW, 50 Users, 8 ports, 3DES/AES	1	JMX1140Z0C2
29.	ASA5505-50-BUN-K9	ASA 5505 Appliance with SW, 50 Users, 8 ports, 3DES/AES	1	JMX1140Z0C6
30.	DELL CX3-20F SPE3	Pole DELL CX3-20F SPE3	1	GTM3CD1
31.	DELL CX3-20F	Pole DELL CX3-20F DAE3P - 15x146 GB	1	GVM3CD1
32.	DELL CX3-20F	Pole DELL CX3-20F DAE3P - 15x300 GB	1	7PG3CD1
33.	FC BROCADE	FC Switch Brocade 200E	1	7GF55C1
34.	FC BROCADE	FC Switch Brocade 200E	1	DFF55C1
35.	DELL PV ML6000	Pásková knihovna DELL PV ML6000	1	4C39J81
36.	DELL PE2950	Server DELL PE 2950	1	902163J
37.	DELL PE2950	Server DELL PE 2950	1	B02163J
38.	DELL PE2950	Server DELL PE 2950	1	802163J
39.	VI-VCMS-C	VMware VirtualCenter Management Server 2 for VMware Infrastructure	1	N/A
40.	VI-ENT-C	VMware Infrastructure 3 Enterprise for 2 processors; additive licenses	3	N/A
41.	SGE-42F-0200	SafeGuard® Easy	350	N/A
42.	SGLC-31F-0200	SafeGuard® LAN Crypt	350	N/A
43.	SGAPNP-43F-0200	SafeGuard® Advanced Security PnP	350	N/A
44.	NM-6920-0011	WhatsUp Gold 11 Premium, license, 500+ Devices (přes 500 IP)	1	N/A
45.	SFCL-250-499-12	SmartFilter, 250-499 Users	350 users	N/A

Seznam WAN linek

Pol.č.	Pracoviště	Adresa	Linka	Měsíční částka
1.	OKL Oddělení kontroly léčiv České Budějovice	B. Němcové 54 370 87 České Budějovice	2048/2048	8 360 Kč
2.	OKL Oddělení kontroly léčiv Plzeň	Nám. Míru 2 320 00 Plzeň	2048/2048	8 360 Kč
3.	OKL Oddělení kontroly léčiv Hradec Králové	Zámostí 683 500 01 Hradec Králové	2048/2048	8 360 Kč
4.	OKL Oddělení kontroly léčiv Brno	Jilemnického 2-4 614 00 Brno- Husovice	2048/2048	8 360 Kč
5.	OKL Oddělení kontroly léčiv Ostrava	Tř. 17. Listopadu 1790 708 52 Ostrava - Poruba	2048/2048	8 360 Kč
6.	OKL Oddělení kontroly léčiv Olomouc	Puškinova 2 779 00 Olomouc	2048/2048	8 360 Kč

Ceny uvedeny bez DPH

PŘÍLOHA Č. 2

K SERVISNÍ SMLOUVĚ

Číslo Objednatele:

Číslo Dodavatele: S10/2007

SEZNAM SERVISNÍCH TELEFONNÍCH, FAXOVÝCH ČÍSEL A POVĚŘENÝCH
OSOB ZHOTOVITELE A OBJEDNATELE

A) Seznam pověřených osob ze strany objednatele:

A) Seznam pověřených osob ze strany objednatele:

Tomáš Melen

Daniel Uher

Filip Kotal

Jan Jelínek

Jaromír Kosík

Jiří Horák

Jiří Trojánek

Martin Ransdorf

B) Seznam telefonních a faxových čísel na servisní techniky dodavatele:

V pracovních dnech od pondělí 8:30 do pátku 17:30 :

NETPROSYS tel: +420 545 244 984

NETPROSYS fax: +420 545 240 971

C) Příjem servisních požadavků

Nepřetržitě 24 hodin denně po 7 dní v týdnu:

Hot-line: +420 606 752 654

Hot-line: +420 800 331 183

e-mail: support@netprosyst.cz

WEB: helpdesk.netprosyst.cz