

NEJČASTĚJŠÍ OTÁZKY PACIENTŮ

Kterých léčivých přípravků se stahování týká?

Stahování se týká jedné šarže léčivého přípravku **Tbl. Magnesii lactici 0,5 GLO**, tbl., 100x500 mg, **šarže 0149060611**.

Držitel rozhodnutí o registraci: PharmDr. Radim Bakeš - Galenická laboratoř, Obránců míru 41, Ostrava - Vítkovice, 703 00.

Ostatní šarže přípravku jsou v pořádku a nebyla u nich zjištěna níže uvedená závada.

Na co se tento léčivý přípravek používá?

Přípravek Tbl. Magnesii lactici 0,5 GLO se užívá při prokázaném nedostatku hořčíku a při léčbě funkčních příznaků úzkostných stavů s prohloubeným dýcháním.

Proč je šarže 0149060611 léčivého přípravku Tbl. Magnesii lactici 0,5 GLO stahována z trhu?

Stahování léčivého přípravku Tbl. Magnesii lactici 0,5 GLO je prováděno z důvodu výskytu pomnožení plísni v některých baleních této šarže. To je pravděpodobně způsobeno vyšším obsahem vody v tabletách a kolísáním teplot při skladování a distribuci.

Co dělat, pokud užívám nebo jsem užíval tento léčivý přípravek?

Nejedná se o přímé ohrožení Vašeho zdraví. Není však možné vyloučit individuální reakce při užívání těchto léčivých přípravků. V případě výskytu jakýchkoli potíží se obraťte na Vašeho ošetřujícího lékaře. Pokud užíváte nebo jste užíval danou šarži a nejsou na ní zjevné známky výskytu plísně (barevné skvrny na povrchu tablety), nedošlo tak k uvedenému pomnožení plísní.

Mám doma balení léku Tbl. Magnesii lactici 0,5 GLO, šarže 0149060611. Co mám dělat?

Přineste jej do lékárny, v níž Vám byl léčivý přípravek vydán, kde Vám budou po předložení dokladu o zaplacení vráceny zpět peníze.

Budou mi vráceny peníze, i když mi byl přípravek předepsán na recept, který už nemám?

Ano. Peníze Vám budou vráceny vždy po předložení dokladu o zaplacení.

Právě jsem lék načal, co mám dělat? Budou mi vráceny peníze i za načaté balení?

Ano. Peníze Vám budou vráceny vždy po předložení dokladu o zaplacení.

Budou mi vráceny peníze, i když už nemám doklad o zaplacení?

Bez předložení dokladu o zaplacení není možné peníze vrátit. Lékárna od Vás v takovém případě pouze převezme nepoužitelné léčivo k likvidaci.

Do kdy probíhá stahování léku do lékáren?

Přípravek Tbl. Magnesii lactici 0,5 GLO, **šarže 0149060611** se prostřednictvím lékáren stahuje **do 20. 10. 2011.**

Po této lhůtě je možné kontaktovat držitele registračního rozhodnutí a domluvit se na možném dodatečném vrácení prostřednictvím lékární.

Kontakt:

PharmDr. Radim Bakeš - Galenická laboratoř, Ostrava -Vítkovice

Tel: 596 614 587

Mobil: 731 444 837

E-mail: gloprodej@seznam.cz

Lékárna mi odmítla vrátit lék a vyplatit peníze. Co mám dělat?

V případě odmítnutí vrácení peněz za závadný léčivý přípravek Tbl. Magnesii lactici 0,5 GLO, **šarže 0149060611** se obraťte přímo na držitele registračního rozhodnutí.

Kontakt:

PharmDr. Radim Bakeš - Galenická laboratoř, Ostrava -Vítkovice

Tel: 596 614 587

Mobil: 731 444 837

E-mail: gloprodej@seznam.cz

Vrácení peněz se nevztahuje na léčivý přípravek s prošlou dobou použitelnosti – stahovaná **šarže 0149060611** má použitelnost do června 2013.