

## NEJČASTĚJŠÍ OTÁZKY Z LÉKÁREN

*Je vrácení šarže léčivého přípravku Tbl. Magnesii lactici 0,5 GLO projednáno s distributory?*

Ano, bez jejich pochopení a vstřícnosti se stahování nemohlo uskutečnit. Informaci o stahování obdrželi dne 19. 9. 2011.

*Kdy má pacient nárok na vrácení peněz?*

Pacient má nárok na vrácení uhrazené finanční částky, pokud přinese léčivý přípravek Tbl. Magnesii lactici 0,5 GLO, šarži 0149060611, který byl vydán Vaší lékárnou a předloží doklad o zaplacení.

V takovém případě jedná o odstoupení podle § 616 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

*Pacienti mi vracejí přípravek Tbl. Magnesii lactici 0,5 GLO, šarže 0149060611, který evidentně není z mé lékárny. Mám jej vzít?*

Ano, ale bez nároku na finanční kompenzaci.

V takovém případě se jedná o převzetí nepoužitelného léčiva k likvidaci, kdy je lékárna povinna jej od konečných spotřebitelů převzít, dle § 89 odst. 2 zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o léčivech), ve znění pozdějších předpisů.

*Pacienti mi vracejí přípravek Tbl. Magnesii lactici 0,5 GLO, šarže 0149060611 bez účetního dokladu. Mám jej vzít?*

Ano, ale bez nároku na finanční kompenzaci. V takovém případě se jedná o převzetí nepoužitelného léčiva k likvidaci, kdy je lékárna povinna jej od konečných spotřebitelů převzít, dle § 89 odst. 2 zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o léčivech), ve znění pozdějších předpisů.

*Budou se rozlišovat léky na předpis a léky z volného prodeje?*

Pacientovi bude vždy uhrazena pouze částka uvedená na předloženém dokladu o zaplacení.

*Do kdy je nutné přípravky stáhnout?*

Stahování léčivých přípravků probíhá až do 20. 10. 2011.

*Mohu dostat kompenzaci formou dobropisu?*

Samozřejmě. Na základě dohody s distributory Vám částku uhradí dobropisem na základě vyplněného reklamačního protokolu.