NEJČASTĚJŠÍ OTÁZKY Z LÉKÁREN

Je vrácení šarže léčivého přípravku Tbl. Magnesii lactici 0,5 GLO projednáno s distributory?

Ano, bez jejich pochopení a vstřícnosti se stahování nemohlo uskutečnit. Informaci o stahování obdrželi dne 19. 9. 2011.

Kdy má pacient nárok na vrácení peněz?

Pacient má nárok na vrácení uhrazené finanční částky, pokud přinese léčivý přípravek Tbl. Magnesii lactici 0,5 GLO, šarži 0149060611, který byl vydán Vaší lékárnou a předloží doklad o zaplacení.

V takovém případě jedná o odstoupení podle § 616 odst. 3 zákona Č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Pacienti mi vracejí přípravekTbl. Magnesii lactici 0,5 GLO, šarže 0149060611, který evidentně není z mé lékárny. Mám jej vzít?

Ano, ale bez nároku na finanční kompenzaci.

V takovém případě se jedná o převzetí nepoužitelného léčiva k likvidaci, kdy je lékárna povinna jej od konečných spotřebitelů převzít, dle § 89 odst. 2 zákona č.378/2007 Sb., o léčivech o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o léčivech), ve znění pozdějších předpisů.

Pacienti mi vracejí přípravek Tbl. Magnesii lactici 0,5 GLO, šarže 0149060611 bez účetního dokladu. Mám jej vzít?
Ano, ale bez nároku na finanční kompenzaci.

V takovém případě se jedná o převzetí nepoužitelného léčiva k likvidaci, kdy je lékárna povinna jej od konečných spotřebitelů převzít, dle § 89 odst. 2 zákona č.378/2007 Sb., o léčivech o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o léčivech), ve znění pozdějších předpisů.

Budou se *rozlišovat léky na* předpis a *léky z volného prodeje?*

Pacientovi bude vždy uhrazena pouze částka uvedená na předloženém dokladu o zaplacení.

Do kdy je nutné přípravky stáhnout?

Stahování léčivých přípravků probíhá až do 20. 10. 2011.

Mohu dostat kompenzaci formou dobropisu?
Samozřejmě. Na základě dohody s distributory Vám částku uhradí dobropisem na základě vyplněného reklamačního protokolu.