

Metodický postup pro lékárny a distributory

POSTUP PŘI STAHOVÁNÍ PŘÍPRAVKU Stopangin ORM SPR 1X30ML, kód SÚKL 0003128, šarže: 3A011070, použitelnost do 11/2012

Vážení obchodní přátelé,

rádi bychom Vás požádali o spolupráci při stahování přípravku Stopangin ORM SPR 1X30ML z českého trhu.

Stahování šarže přípravku Stopangin ORM SPR 1X30ML v České republice bylo v květnu 2011 zahájeno na základě hlášení o vadných aplikátorech

Postup lékárny a distributory:

- 1) Stažení a výměna léčivého přípravku je projednáno s distributory: GEHE, ALLIANCE, PHARMOS, PHOENIX, SimonPharma, a.s.
- 2) Na základě dohody distributor uhradí lékárnám finanční rozdíl dobropisem.
- 3) Pacienti mohou vracet do lékáren načaté balení nebo balení, které v dané lékárně nezakoupili, a to i bez účetního dokladu.
- 4) Lékárna jim toto balení vymění za jinou šarži výrobku.
- 5) Podle dohody, distributor přijme reklamaci i v tom případě, že počet vrácených ks přesáhne počet nakoupených ks od distributora uvedených v dodacím listě.
Velice oceňujeme aktivní a vstřícný přístup všech distributorů .
- 6) Distributor zašle všechny reklamace na Teva Pharmaceuticals CR. s.r.o.
- 7) Na základě těchto reklamací bude distributorovi uhrazen finanční rozdíl dobropisem.

Velice si vážíme Vašeho aktivního a trpělivého přístupu při řešení této situace.

V případě dotazů kontaktujte:

Ivana Holubová

Tel: 251007439

Jménem společnosti:

Ing. Radim Švábenský Ph.D.

Kvalifikovaná osoba