

Smlouva o servisní smlouvě budoucí

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10, ,

Zastoupena: PharmDr.Martinem Benešem, ředitelem

(dále jen "Objednatel")

a

.....

IČ:

se sídlem

zastoupený/jednající

bankovní spojení:

(dále jen dodavatel)

Článek 1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je stanovení podmínek pro poskytování servisních služeb dodavatelem pro objednatele a zároveň stanovení záručních podmínek dokončeného díla „Modernizace TS se zaměřením na dostupnost a bezpečnost“ (dále jen dílo) dodavatelem pro objednatele.

1.2 Servisní služby zahrnují zejména provozování systému, údržbu, opravy, podporu, administraci, poskytování upgrade a update na software dodaný k dílu, zapracování nově vzniklých požadavků na systém v návaznosti na legislativní změny a potřeby zadavatele v rozsahu 30 hodin měsíčně od předání díla objednateli. Dále se dodavatel zavazuje, že zajistí pro objednatele dostupnost náhradních dílů a komponent po dobu pěti let od ukončení jejich výroby pro případ, že by nastala nutnost jejich výměny z důvodu jejich opotřebení či poruchy

1.3 Soupis zařízení aktivních technologií na které se vztahují servisní služby je uveden v příloze č.1 této smlouvy.

1.4 Součástí předmětu smlouvy je povinnost dodavatele hradit licenční poplatky za dodaný software a hardware výrobcům takového software a hardware od předání díla objednateli. Soupis dodaného software a hardware pro úhradu licenčních poplatků je uveden v příloze č.1 této smlouvy.

1.5 Součástí předmětu smlouvy je zabezpečení odstranění závad v časových termínech podle článku 2. u zařízení uvedených v příloze č.1 této smlouvy.

Článek 2. Odstranění závad

2.1 závada kategorie A znamenající výpadek systému nebo jeho části znemožňující provoz systému, musí být odstraněna do 4 hodin od nahlášení.

2.2 závada kategorie B znamenající částečný výpadek systému nebo části, který má vliv na provoz systému, musí být odstraněna do 12 hodin od nahlášení.

2.3 závada kategorie C znamenající částečný výpadek systému nebo části, který nemá zásadní vliv na provoz systému, musí být odstraněna ve lhůtě do 24 hodin od nahlášení.

Článek 3. Záruční podmínky a pozáruční servis

3.1 Dodavatel poskytuje na dodané aktivní prvky záruku v délce 3 roky od data předání díla. Veškeré reklamace v záruční době se dodavatel zavazuje vyřešit ve lhůtě 5 pracovních dnů od převzetí reklamace od objednatele. Po dobu reklamačního procesu zůstane vadné zboží u objednatele.

3.2 Dodavatel poskytuje záruku na dodané komponenty díla (servery, zálohovací zařízení) v délce 3 roky od data předání díla. Veškeré reklamace v záruční době se zhotovitel zavazuje vyřešit ve lhůtě nejdéle průběžně v režimu 24/7. Reklamovaná vada bude odstraněna nejdéle do 5 pracovních dnů od převzetí reklamace. Po dobu 3 let od předání díla objednateli umožní dodavatel objednateli bezplatný přístup k novým verzím firmware a ovladačům.

3.3 Dodavatel neodpovídá za vady, které byly způsobeny použitím podkladů převzatých od objednatele, u kterých dodavatel ani při vynaložení veškeré odborné péče nemohl zjistit jejich nevhodnost, případně na ně upozornil objednatele, ale ten na jejich použití trval.

3.4 Dodavatel neodpovídá za škodu vzniklou nedodržením pokynů objednatele v případě, kdy písemně sdělil nevhodnost pokynů a upozornil na možná rizika a objednatel písemně trval na postupu podle takových pokynů.

3.5 Záruční doby na reklamované části dodávky se prodlužují o dobu počínající datem uplatnění reklamace a končí dnem odstranění vady. Jestliže se v průběhu záruční doby některá část předmětu smlouvy ukáže jako vadná, nebo nedosáhne plánovaných parametrů či funkcí, bude zhotovitelem opravena nebo vyměněna a objednatelem znovu převzata, přičemž dnem této přejímky začne běžet nová záruční doba. Veškeré škody způsobené vadou dokončeného předmětu díla uhradí na svůj náklad zhotovitel objednateli do deseti pracovních dnů od doručení faktury.

Článek 4. Práva a povinnosti dodavatele

4.1 Dodavatel bude poskytovat všechny služby podle této smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby mohl naplnit účel této smlouvy.

4.2 Po celou dobu poskytování služeb dodavatelem objednateli na základě této smlouvy se dodavatel zavazuje poskytovat služby kvalitně a při jejich poskytování postupovat s odbornou péčí. Při provádění činností podle této smlouvy je dodavatel povinen postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům objednatele.

4.3 Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Dodavatel upozorní objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě,

že objednatel přes upozornění zhotovitel na splnění pokynů trvá, se dodavatel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti a za vady jím poskytované služby objednateli.

4.4 Dodavatel je povinen účastnit se jednání svolaných objednatelem a týkající se poskytování servisních služeb. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za dodavatele takového jednání vždy oprávněné osoby. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce dodavatele.

4.5 Dodavatel se zavazuje při své činnosti spolupracovat s experty nebo jinými odborníky určenými objednatelem.

4.6 Dodavatel je povinen mít ke dni podpisu smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu vztahující se na plnění poskytovaná dodavatelem na minimální částku 10,000.000,- Kč se spoluúčastí nejvýše 10% a tuto pojistnou smlouvu udržovat účinnou nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této smlouvy.

4.7 Dodavatel je povinen veškerá písemná podání předložená objednateli podle této smlouvy vedle listinné podoby předat rovněž v elektronické podobě, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.8 Dodavatel je povinen provádět veškeré servisní práce podle této smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců a subdodavatelů uvedených v nabídce dodavatele podané v zadávacím řízení vyhlášeným objednatelem č V případě nemožnosti použití takového subdodavatele z objektivních důvodů je dodavatel povinen vyžádat si předem písemně souhlas objednatele s nahrazením takového subdodavatele. Objednatel není povinen souhlas udělit případě, kdy se nebude jednat o objektivní důvody nemožnosti použití subdodavatele.

4.9 Plánované práce musí být přizpůsobeny potřebám objednatele.

4.10 Při provádění vlastních prací musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření. Vždy po skončení svých prací podle této smlouvy provede dodavatel pokaždé úklid.

4.11 Na výzvu objednatele je dodavatel povinen prokázat objednateli úhradu licenčního poplatku výrobcí software.

4.12 Dodavatel je povinen na vyzvání objednatele prokázat cenu používaných náhradních dílů a spotřebního materiálu. Dodavatel může použít materiál jiné technologie (značky) jen pokud bude ve stejné kvalitě a jen pokud o to Objednatel požádá.

4.13 Dodavatel musí elektronicky vést evidenci servisních zásahů v systému helpdesk a musí Objednateli umožnit přístup k těmto informacím.

Článek 5. Práva a povinnosti objednatele

5.1 Objednatel je povinen předat včas dodavateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k činnosti podle této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit dodavatel v rámci plnění předmětu smlouvy.

5.2 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro činnost dodavatele a poskytovat mu během plnění předmětu smlouvy nezbytnou další součinnost, zejména umožnit dodavateli a jeho pracovníkům přístup do prostor objednatele.

5.3 Servis bude realizován na základě jednotlivých požadavků Objednatele k odstranění závad nahlášených pověřenou osobou Objednatele Zhotoviteli na hot-line linku nebo email popřípadě zadán přes webové rozhraní do systému helpdesk. Telefonní číslo a email na nahlášení závady jsou uvedeny v bodu „C) Příjem servisních požadavků“ přílohy č.2 této smlouvy.

5.4 Objednatel je povinen za poskytnuté servisní služby specifikované touto smlouvou dodavateli zaplatit cenu stanovenou v článku 6, a to dle podmínek této smlouvy.

Článek 6. Cena a platební podmínky

6.1 Za poskytnutí servisních služeb podle odst. 1.2 a odst. 1.5 této smlouvy zaplatí objednatel dodavateli cenu stanovenou paušální částkou ve výši,- Kč za každý měsíc.

6.2 Za provedení částí předmětu smlouvy podle odst. 1.4 zaplatí objednatel dodavateli cenu stanovenou paušální částkou ve výši,- Kč za každý měsíc.

6.3 Objednatel uhradí dodavateli náklady na použitý spotřební materiál a za dodané náhradní díly, které nejsou předmětem záruky, ve skutečné výši.

6.4 K cenám uvedeným výše se připočte daň z přidané hodnoty podle platných právních předpisů. Ceny budou objednatele uhrazeny na základě faktur vystavených zhotovitelem vždy k 20.dni aktuálního měsíce. Tyto faktury jsou daňovými doklady. Cena dle odstavce 6.2 bude fakturována za období 12 měsíců, a to vždy k 20.dni prvního měsíce aktuálního 12-ti měsíčního období. Cena dle odstavce 6.2 bude fakturována od, tzn. po ukončení záruční doby 36 měsíců od předání díla Objednateli.

6.5 Cena zahrnuje všechny náklady zhotovitele spojené s poskytováním služeb podle této smlouvy.

Článek 7. Fakturace a platební podmínky

7.1 Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy. V případě, že předložená faktura neobsahuje předepsané náležitosti nebo není odsouhlasena oprávněným zástupcem objednatele, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit zhotoviteli k doplnění; po obdržení opravené faktury mu běží nová lhůta k jejímu proplacení.

7.2 Splatnost faktury činí nejméně 21 kalendářních dní. Splatnost se počítá vždy ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitel.

7.3 Součástí faktury je i podrobný popis prováděných prací a v případě, že faktura bude obsahovat i náklady na použitý spotřební materiál a za dodané náhradní díly, které nejsou předmětem záruky, musí faktura obsahovat rovněž jejich přesnou specifikaci včetně uvedení ceny.

7.4 Je-li objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy, je povinen uhradit dodavateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.

Článek 8. Místo a doba plnění

Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování služeb je sídlo objednatele a detašovaná pracoviště objednatele v České republice, jejichž přehled je uveden v příloze č. 4 souběžně uzavírané smlouvy o dílo..

Článek 9. Subdodávky dodavatele

9.1 Protože dodavatel prokázal v rámci zadávacího řízení kvalifikaci k celému předmětu zadávacího řízení, není oprávněn při plnění veřejné zakázky použít jiné subdodavatele, než které uvedl v nabídce podané v rámci zadávacího řízení.

9.2 Použití jiného subdodavatele, než který je uveden v předchozím bodě, je závažným porušením této smlouvy.

Článek 10. Ochrana důvěrných informací

10.1 Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými objednatelem za účelem splnění závazků dodavatele plynoucích z této Smlouvy je povinen dodavatel nakládat jako s důvěrnými materiály.

10.2 Za důvěrné materiály se pro účel této Smlouvy nepovažují:

- (a) informace, které se staly obecně dostupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Dodavatelem nebo uchazeči o projekt;
- (b) informace, které Dodavatel získá jako informace nikoli důvěrného charakteru z jiného zdroje než od objednatele.

10.3 Dodavatel se zavazuje použít důvěrné materiály výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Dodavatel zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Dodavatelem seznámena s důvěrnými materiály v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- (a) dodavatel zpřístupní důvěrné materiály osobám, které potřebují mít možnost přístupu k těmto informacím za účelem splnění závazků dodavatele vyplývajících z této Smlouvy (členům projektového týmu a subdodavatelům);
- (b) dodavatel zpřístupní důvěrné materiály s předchozím písemným souhlasem objednatele;
- (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis.

10.4 V případě, že dodavatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele.

10.5 Dodavatel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné materiály uložené v elektronické podobě je Dodavatel povinen odstranit.

10.6 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.

10.7 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto smlouvu nebo její část.

10.8 Objednatel je oprávněn nakládat s informacemi a údaji, které převezme podle této smlouvy (po dosažení mezníku) jako s vlastními, zejména je oprávněn takové informace a údaje uveřejnit.

Článek 11. Smluvní pokuty

11.1 V případě prodlení s odstraněním závady kategorie A uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

11.2 V případě prodlení s odstraněním závady kategorie B uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

11.3 V případě prodlení s odstraněním závady kategorie C uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

11.4 V případě prodlení s odstraněním jakékoliv jiné záruční závady uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

11.5 V případě neprovedení úhrady licence uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši dvojnásobku takové neprovedené úhrady. Vedle úhrady smluvní pokuty dodavatel provede úhradu licence.

11.6 Pokud dodavatel bude provádět dílo podle této smlouvy prostřednictvím jiných subjektů, než byli subdodavatelé uvedení v nabídce zhotovitele v rámci zadávacího řízení, bez písemného souhlasu objednatele, uhradí za každý takový případ objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč, slovy dvě_stě_tisíc korun českých.

11.7 Účastníci se dohodli, že pokud dodavatel poruší některou z povinností stanovených mu v této smlouvě, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, kterou účastníci dohodli na částku ve výši 100.000,- Kč, slovy sto_tisíc korun českých, za každé jednotlivé porušení.

11.8 Úhradou smluvní pokuty se dodavatel nezbavuje povinnosti pokračovat v plnění ze smlouvy ani nahradit prokázanou škodu.

Článek 12. Platnost smlouvy

12.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 36-ti měsíců ode dne uzavření této smlouvy. Pokud nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby platnosti této smlouvy některá ze stran neoznámí písemně druhé straně, že na další platnosti smlouvy netrvá, trvání

smlouvy se automaticky prodlužuje a doba trvání smlouvy se mění na dobu neurčitou.

12.2 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího bodu z těchto důvodů:

- (a) Výpovědí smlouvy dle ustanovení čl. Článek 13 této smlouvy.
- (b) Odstoupením od smlouvy dle ustanovení čl. Článek 14 této smlouvy.
- (c) Zánikem dodavatele (za zánik dodavatele se v případě skupiny osob považuje zánik kteréhokoliv člena takové skupiny osob) nebo objednatele bez právního nástupce pokud se strany písemně nedohodnou jinak.
- (d) Ztrátou oprávnění dodavatele k výkonu činnosti, kterou je zapotřebí pro poskytování služeb pro objednatele.
- (e) Dohodou smluvních stran.

12.3 V případě ukončení platnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu jsou povinnosti obou stran následující:

- (a) dodavatel provede soupis všech provedených prací a služeb oceněný dle způsobu, kterým je stanovena cena poskytovaných služeb;
- (b) dodavatel provede finanční vyčíslení provedených prací a služeb a zpracuje dílčí konečnou fakturu;
- (c) dodavatel vyzve objednatele k „dílčímu předání poskytnutých služeb“ a objednatel je povinen do tří dnů od obdržení vyzvání zahájit „dílčí přejímací řízení“, ke dni „dílčího předání poskytnutých služeb“ zajistí obě strany dva znalce (každá svého), kteří písemně zdokumentují skutečný stav poskytnutých služeb k tomuto dni;
- (d) po dílčím předání provedených prací (v písemné a elektronické podobě) sjednají obě strany písemný protokol o ukončení spolupráce na základě této smlouvy;
- (e) strana, která důvodné odstoupení od smlouvy zapříčinila, je povinna uhradit druhé straně veškeré náklady jí vzniklé z důvodu takového odstoupení od smlouvy,

12.4 Ukončením smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a náhradu prokázané škody.

Článek 13. Výpověď smlouvy

13.1 Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu tehdy, jestliže dodavatel závažně poruší tuto smlouvu nebo v případě, že dodavatel opakovaně poruší některou svou povinnost dle této smlouvy a na takovou možnost ho objednatel písemně upozorní.

13.2 Dodavatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu tehdy, jestliže je objednatel v prodlení s úhradou faktury více než 30 dnů a ani po předchozím upozornění na možnost výpovědi této smlouvy fakturu neuhradil.

13.3 Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

13.4 Po odeslání či obdržení výpovědi je dodavatel povinen poskytovat servisní služby dle této smlouvy až do uplynutí výpovědní doby. Zároveň je povinen objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící objednateli nedokončením určité činnosti.

Článek 14. Odstoupení od smlouvy

14.1 Chce-li některá ze stran od této smlouvy odstoupit na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících nebo podle zákona, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje (v případě, že takové datum nebude v úkonu odstoupení uvedeno, platí, že účinky odstoupení nastaly okamžikem doručení oznámení 2. smluvní straně). V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana odstupuje a přesná citace toho bodu smlouvy nebo zákona, který ji k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné mimo případů, kdy právo odstoupit od smlouvy vyplývá přímo ze zákona.

14.2 Objednatel garantuje ke dni podpisu této smlouvy ve smyslu zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, pouze ta finanční plnění smlouvy, která jsou poskytována v roce, v němž se smlouva uzavírá, což druhá smluvní strana bere na vědomí. Pokračování smlouvy v následujícím roce, příp. dalších, je podmíněno schválením finančního plnění ze smlouvy vyplývajícího jako částky státního rozpočtu následujícího roku. Nesplnění této podmínky je důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany objednatele bez uplatnění jakýchkoliv sankcí z titulu náhrady škody nebo smluvní pokuty ze strany zhotovitel. Splnění této podmínky oznámí objednatel druhé smluvní straně písemně nejpozději do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů.

14.3 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy bez uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany dodavatele je-li zřejmé, že sjednané služby nebudou poskytnuty v termínu stanoveném v této smlouvě nebo, z dosavadní činnosti dodavatele sice lze předpokládat, že budou poskytnuty včas, ale nekvalitně.

Článek 15. Salvatorní ustanovení

15.1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

Článek 16. Závěrečná ujednání

16.1 Za objednatele je oprávněn jednat:

(a) ve věcech smluvních

PharmDr. Martin Beneš, tel. 272185834, mail: martin.benes@sukl.cz
JUDr. Lenka Čechurová, tel. 272185746, mail: lenka.cechurova@sukl.cz

(b) ve věcech technických

Ing. Tomáš Melen tel. 272185873, mail: tomas.melen@sukl.cz

16.2 Za dodavatele je oprávněn jednat:

(a) ve věcech smluvních

....., tel., mail:

(b) ve věcech technických

....., tel., mail:.....

16.3 Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.

16.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

16.5 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.

16.6 Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný.

16.7 Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

16.8 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této smlouvě, platí příslušná ustanovení Obchodního zákoníku a nejsou-li i zde upravena příslušnými ustanoveními, pak platí ustanovení Občanského zákoníku.

16.9 Na důkaz toho, že celý obsah smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují účastníci své vlastnoruční podpisy.

16.10 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem předání díla „Modernizace TS se zaměřením na dostupnost a bezpečnost“ objednateli .

V Praze dne

V dne

Objednatel:

Dodavatel:

.....

.....

PŘÍLOHA Č. 1

K SERVISNÍ SMLOUVĚ

Seznam zařízení aktivních technologií a seznam dodaného software a hardware pro úhradu licenčních poplatků

Seznam zařízení aktivních technologií (doplňuje uchazeč)

Pol. č.	Umístění	PN produktu	Název produktu	SN

Seznam dodaného software a hardware pro úhradu licenčních poplatků (doplňuje uchazeč)

Pol. č.	PN produktu	Název produktu	Počet ks	SN

PŘÍLOHA Č. 2

K SERVISNÍ SMLOUVĚ

SEZNAM SERVISNÍCH TELEFONNÍCH, FAXOVÝCH ČÍSEL A POVĚŘENÝCH OSOB ZHOTOVITELE A OBJEDNATELE

A) Seznam pověřených osob ze strany objednatele:

B) Seznam telefonních a faxových čísel na servisní techniky dodavatele:

(doplň uchazeč)

C) Příjem servisních požadavků

(doplň uchazeč)