

## NEJČASTĚJŠÍ OTÁZKY Z LÉKÁREN

***Je vrácení léčivých přípravků Tbl. Magnesii lactici 0,5 GLO a Tbl. Calcii carbonici 0,5 GLO projednáno s distributory?***

Ano, bez jejich pochopení a vstřícnosti by se stahování nemohlo uskutečnit. Informaci o stahování obdrželi dne 15. 12. 2009.

***Kdy má pacient nárok na vrácení peněz?***

Pacient má nárok na vrácení uhrazené finanční částky, pokud přinese léčivý přípravek Tbl. Magnesii lactici 0,5 GLO nebo Tbl. Calcii carbonici 0,5 GLO, který **byl vydán Vaší lékárnou a předloží doklad o zaplacení.**

V takovém případě se jedná o odstoupení podle § 616 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

***Pacienti mi vracejí přípravky Tbl. Magnesii lactici 0,5 GLO a Tbl. Calcii carbonici 0,5 GLO, který evidentně není z mé lékárny. Mám jej vzít?***

Ano, ale bez nároku na finanční kompenzaci.

V takovém případě se jedná o převzetí nepoužitelného léčiva k likvidaci, kdy je lékárna povinna jej od konečných spotřebitelů převzít, dle § 89 odst. 2 zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

***Pacienti mi vracejí přípravky Tbl. Magnesii lactici 0,5 GLO a Tbl. Calcii carbonici 0,5 GLO bez účetního dokladu. Mám jej vzít?***

Ano, ale bez nároku na finanční kompenzaci.

V takovém případě se jedná o převzetí nepoužitelného léčiva k likvidaci, kdy je lékárna povinna jej od konečných spotřebitelů převzít, dle § 89 odst. 2 zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

***Pacient přinesl prošlé balení? Mohu jej od něj vybrat?***

Ano, ale bez nároku na finanční kompenzaci.

V takovém případě se jedná o převzetí nepoužitelného léčiva k likvidaci, kdy je lékárna povinna jej od konečných spotřebitelů převzít, dle § 89 odst. 2 zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

***Budou se rozlišovat léky na předpis a léky z volného prodeje?***

Pacientovi bude vždy uhrazena pouze částka uvedená na předloženém dokladu o zaplacení.

***Do kdy je nutné přípravky stáhnout?***

Stahování léčivých přípravků je do 15. 1. 2010.

***Mohu dostat kompenzaci formou dobropisu?***

Samozřejmě. Na základě dohody s distributorem Vám distributor částku uhradí dobropisem na základě vyplněného reklamačního protokolu.

***Jak mám nastavit výdej peněz z pokladny?***

Každá lékárna má nastaven jiný systém vrácení peněz přes pokladnu. Někde „mínus“, někde „storno“. Nicméně tato otázka je spíše na účetní/daňové poradce provozovatele lékárny.