

# Stahování léčivého přípravku ACIDI BORICI AQUA OPHTHALMICA z úrovně pacientů

## Otázky a odpovědi pro pacienty/pacientky

### Kterých léčivých přípravků se stahování týká?

Název LP	Velikost balení	Šarže	Použitelnost do
ACIDI BORICI AQUA OPHTHALMICA C. th.	20 g	13.05.2024	9. 11. 2024

### Na co se tento léčivý přípravek používá?

Léčivý přípravek ACIDI BORICI AQUA OPHTHALMICA C. th. se používá při očních potížích, jako jsou např. lehké formy zánětů spojivek, dále při pálení, řezání a svědění oka způsobené zevními vlivy.

### Proč je léčivý přípravek Acidi Borici Aqua Ophthalmica stahován z trhu?

Léčivý přípravek neobsahuje deklarovanou pomocnou látku s protimikrobním účinkem. Proto, aby bylo minimalizováno riziko pro pacienty, přistoupila lékárna, která přípravek připravila, ke stažení až z úrovně pacientů. Léčivý přípravek ACIDI BORICI AQUA OPHTHALMICA C. th. je stahován z důvodu preventivního opatření.

### Může závada v jakosti ohrozit zdraví?

Po dobu expirace očního přípravku nemusí být zajištěna sterilita absencí protimikrobní látky. Nesterilita očního přípravku může způsobit podráždění a následně zánět, který se projeví zarudnutím oka, zvýšeným slzením, pálením a svědčením oka, zvýšenou citlivostí na světlo, eventuálně hnisavým výtokem z oka.

### Co mám dělat, pokud jsem užíval nebo aktuálně užívám uvedený léčivý přípravek?

Máte-li doma uvedený léčivý přípravek stahované šarže č. 13.05.2024, přestaňte jej používat a vraťte jej prosím do lékárny IKEM, kde jste jej zakoupili, a to až do 9. 11. 2024.

### Je dostupná náhrada za stahovaný léčivý přípravek?

V lékárně jsou dostupné jiné, nezávadné šarže uvedeného léčivého přípravku. Případně se můžete o nahrazujícím léčivém přípravku poradit s lékárníkem.

### Má pacient nárok na vrácení peněz?

Reklamovaný léčivý přípravek může pacient vrátit do lékárny IKEM (Václavská 1958/9, Praha 4 – Krč, 140 21). Po vyplnění Protokolu o vrácení léčivého přípravku pacient dostane novou šarži očního přípravku nebo dostane plnou cenu přípravku tzn. 85,- Kč.

### Může pacient vrátit i otevřené a načaté balení?

Vrácena mohou být načatá i nenačatá balení.

### Do kdy je možné vrátit léčivý přípravek do lékárny?

Léčivý přípravek ACIDI BORICI AQUA OPHTHALMICA C. th. 20 g, šarže 13.05.2024, připravený lékárnou IKEM (Václavská 1958/9, Praha 4 – Krč, 140 21) je možné vracet do konce jeho doby použitelnosti, tj. do 9. 11. 2024.

S dotazy je možné se obracet na lékárnu také prostřednictvím emailu: [labul@ikem.cz](mailto:labul@ikem.cz) nebo telefonního čísla +420 261 363 180