

METODICKÝ POSTUP PRO LÉKÁRNY

Kterých léčivých přípravků se stahování týká?

Acidi borici aqua ophthalmica C. th., velikost balení: 20 g, šarže 13.05.2024, použitelnost do 09.11.2024

Proč je léčivý přípravek stahován z trhu?

Léčivý přípravek neobsahuje deklarovanou pomocnou látku s protimikrobním účinkem. Proto, aby bylo minimalizováno riziko pro pacienty, přistoupila lékárna, která přípravek připravila, ke stažení až z úrovně pacientů.

Může závada v jakosti ohrozit zdraví?

Kvůli nepřítomnosti protimikrobní látky není zajištěna sterilita očního přípravku, přičemž tato nesterilita může způsobit podráždění a následně zánět, který se projeví zarudnutím oka, zvýšeným slzením, pálením a svěděním oka, zvýšenou citlivostí na světlo, eventuálně hnisavým výtokem z oka..

Co mohu sdělit pacientovi, pokud léčivý přípravek užíval nebo aktuálně užívá?

Oční kapky, ve kterých není zajištěna sterilita odpovídajícím způsobem, je ihned nutné přestat používat. Pokud by se u pacienta objevily výše popsané příznaky očního zánětu, měl by navštívit očního lékaře.

Jak bude probíhat vlastní stahování léčivého přípravku?

Reklamovaný léčivý přípravek může pacient vrátit do lékárny IKEM (Václavská 1958/9, Praha 4 – Krč, 140 21). Po vyplnění Protokolu o vrácení léčivého přípravku pacient dostane novou šarži očního přípravku nebo dostane plnou cenu přípravku tzn. 85,- Kč.

Mohou pacienti do lékárny vracet i otevřená/načatá balení?

Vrácena mohou být načatá i nenačatá balení.

Do kdy je možné vrátit léčivý přípravek pacientem/pacientkou do lékárny?

Léčivý přípravek ACIDI BORICI AQUA OPHTHALMICA C. th. 20 g, šarže 13.05.2024, připravený lékárnou IKEM (Václavská 1958/9, Praha 4 – Krč, 140 21) je možné vracet do konce jeho doby použitelnosti, t.j. do 09.11.2024.

Kam je možné se obrátit s dodatečnými dotazy?

S dotazy je možné se obracet na lékárnu: Lékárna IKEM, Václavská 1958/9, Praha 4 – Krč, 140 21
Email: labul@ikem.cz Tel.: +420 261 363 180