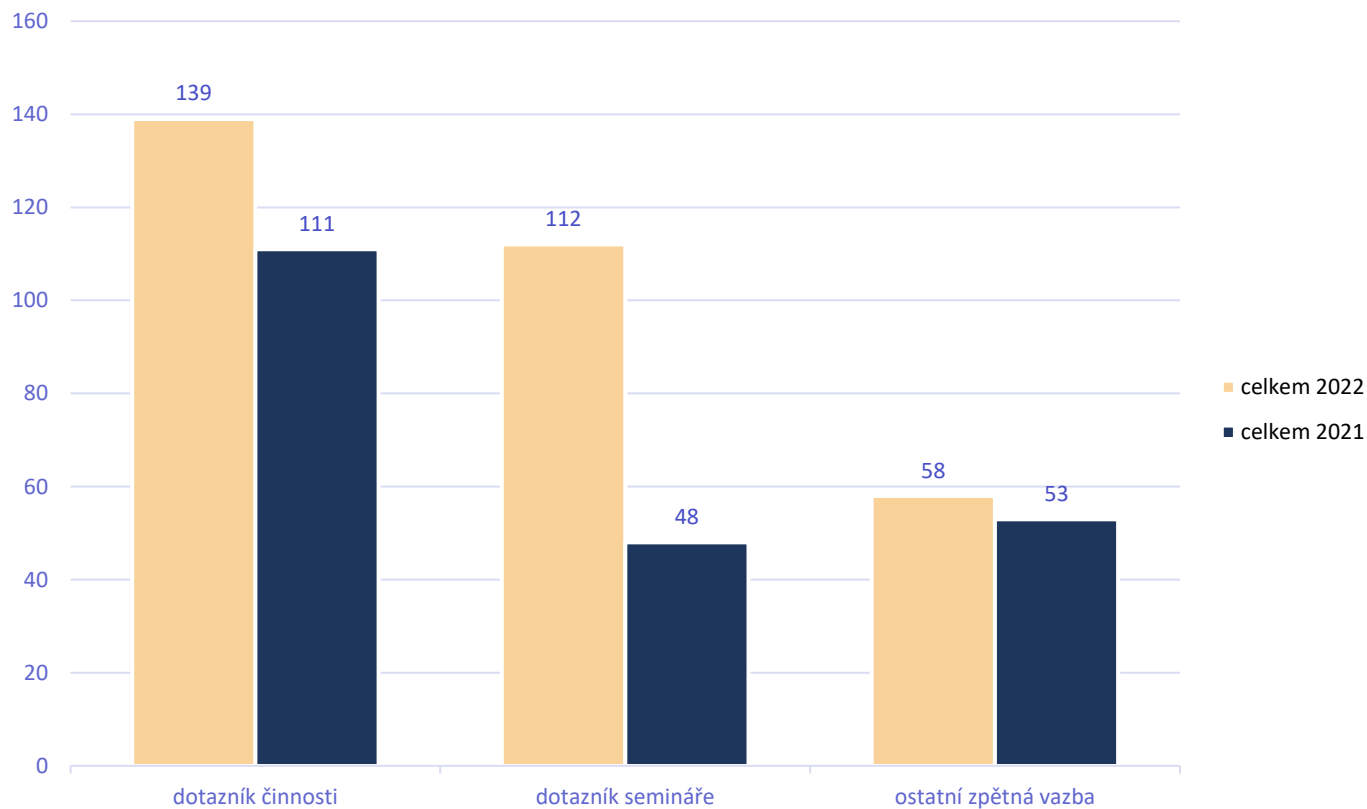


Vyhodnocení externí zpětné vazby za rok 2022

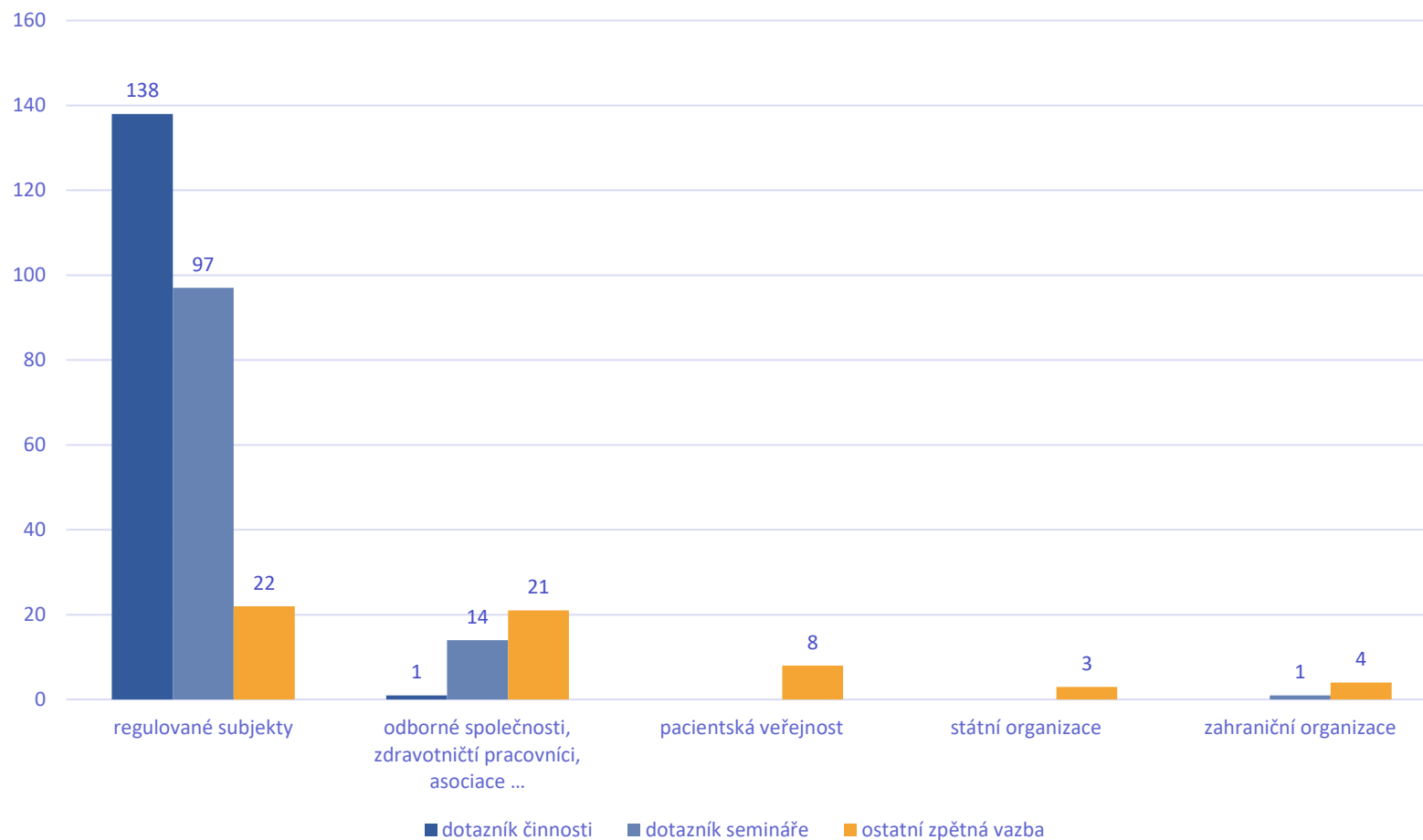
23. 5. 2023

Došlo k nárůstu počtu dotazníků obdržených po seminářích, protože po pandemii covid-19 můžeme semináře znovu pořádat.

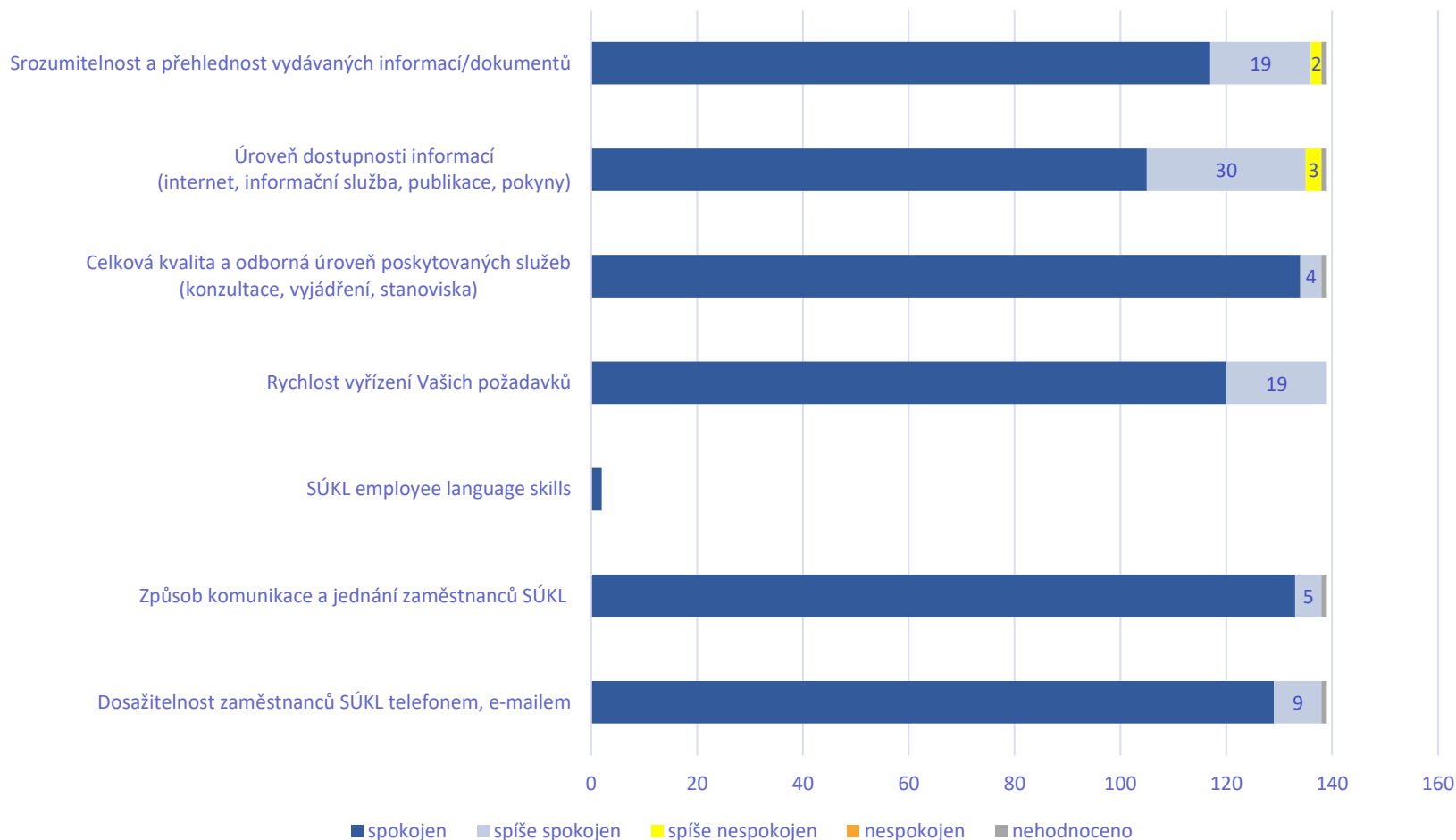
Návratnost dotazníků je přibližně 7 %.



Malou zpětnou vazbu jsme obdrželi od pacientů, státních organizací a zahraničních organizací.



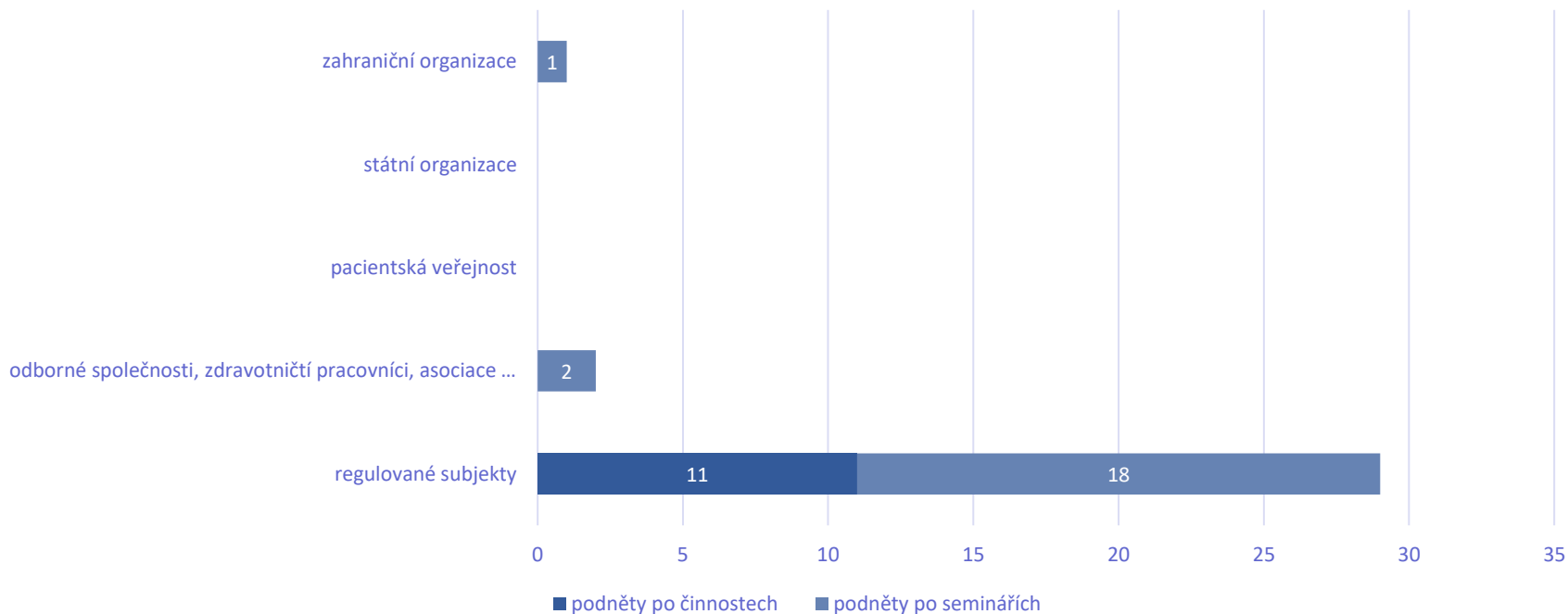
Nejmenší spokojenost byla u **úrovně dostupnosti informací**, kdy **3 respondenti byli spíše nespokojeni** a 30 respondentů spíše spokojeno.



Nejmenší spokojenost byla u **využití poznatků z prezentace pro vlastní potřeby**, kdy **1** respondent poznatky **spíše nevyužije** a 13 respondentů **spíše ano**.



Zpětná vazba, kterou jsme v roce 2022 obdrželi, nám poskytla **32 podnětů** ke zlepšení. Nejvíce podnětů jsme získali z dotazníků po seminářích. Podněty ke zlepšení se ale netýkaly jen seminářů, ale také naší činnosti.



- 👁️ Obdržené podněty jsme vyhodnotili, diskutovali s příslušnými kompetentními vedoucími a využili ke zlepšení, zdokonalení či rozvoji námi poskytovaných služeb, jako např. větší edukace v oblasti zdravotnických prostředků, uspořádání seminářů správné distribuční praxe, doplnění popisu hlavních změn u vydávaných pokynů, úprava kontaktů na webových stránkách, projekt na změnu webových stránek.
- 👁️ Prosíme vás, abyste nám i v budoucnosti poskytovali vaše názory, připomínky a podněty související s vašimi potřebami vůči námi prováděným činnostem. S vaší pomocí můžeme nadále usilovat o zlepšování a rozvíjení poskytovaných odborných služeb. Velice vám děkujeme.