

Zadávací dokumentace pro zakázku malého rozsahu

**Zajištění webových presentačních služeb
SÚKL pro pacienty včetně služeb souvisejících**

Zadavatel:

Česká republika,

Státní ústav pro kontrolu léčiv – organizační složka státu

Zadávací dokumentace pro zpracování nabídky k zakázce malého rozsahu

Název veřejné zakázky : Zajištění webových presentačních služeb SÚKL pro pacienty včetně služeb souvisejících

Zadavatel : Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv – organizační složka státu

Sídlo : Šrobárova 48, 100 41 Praha 10

IČ : 00023817

**Osoba oprávněná
jednat za zadavatele :** PharmDr. Martin Beneš, ředitel

Kontaktní osoba : Ing. Karel Kettner

Telefon : 272185202

Fax : 272185748

E-mail : karel.kettner@sukl.cz

1. Vymezení předmětu plnění

1.1 Předmět plnění

Dodávka a instalace software k zajištění webových prezentačních služeb pro pacienty.

1.2 Popis předmětu zakázky

Předmětem plnění je:

- a. dodávka a instalace software – redakční systém s časově neomezenou licencí, redakční systém musí být kompatibilní s redakčním systémem Marwel z důvodu nutné komunikace s webovými stránkami www.sukl.cz
- b. nastavení systému a oprávnění uživatelů (zadavatelů a ověřovatelů),
- c. vyhotovení nového odlišného designu od www.sukl.cz a struktury patientského webu, SÚKL
- d. automatizovaný oboustranný přenos dat: interní aplikace – webový server. Přenos dat bude realizovaný přes XML a rozhraní ESB
- e. údržba a podpora systému po celou dobu trvání projektu,
- f. stránky budovat jako kombinaci hlubokého webu (ojedinělé klasifikované databázové zdroje) a otevřeného webu s důrazem na SEO
- g. RSS, zasílání novinek emailem
- h. propojení s databází léčiv, lékáren a klinických hodnocení na webu www.sukl.cz, vytvoření nových polí k vyhledávání, propojení bude přes ESB a data se budou předávat v XML
- i. vytvoření dotazovacího dialogu před vstupem na patientskou část webu

- j. hostování systému u uchazeče s neomezeným přenosem dat, minimální propustnost na uzel NIX bude 100 Mbit/s po dobu 36 měsíců
- k. správa systému po dobu 36 měsíců
- l. vyhotovení systému pro zachování historie,
- m. zaškolení uživatelů,
- n. zkušební provoz,
- o. předání administrace zadavateli.
- p. systém sledování návštěvnosti stránek, včetně sledování počtu a typu stahovaných dokumentů

1.3 Požadavky zadavatele na řešení

- a. Předpokládaný požadavek na webový prostor – 5 GB
- b. Předpokládaný počet návštěv za den - 4.000
- c. Design webu musí odlišný od designu webových stránek pro profesionály. Navrhovaný systém musí být schopen interaktivně spolupracovat s webovým portálem
- d. Web musí mít náležitý uživatelský komfort (user-friendly), intuitivní ovládání primárně určen pro laickou veřejnost
- e. Externí web musí splňovat předpoklady:
 - základní optimalizace pro vyhledávací roboty (SEO),
 - optimalizace pro alternativní systémy a prohlížeče,
 - standardy dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, jak vyplývá z pozdějších změn (vč. Zabezpečení standardizace webové aplikace pro zdravotně a technicky handicapované uživatele)
 - mezinárodních a národních doporučení např. WCAG 1.0 (doporučení W3C – WAI), Blind Friendly Web a další.
- e. Zabezpečený redakční systém
- f. Modul pro načítání informací z interních aplikací a přenos pomocí XML do databáze externího webu
- g. Externí web musí být připojen dostatečnou konektivitou do sítě Internet.
- h. Zdrojové kódy budou majetkem zhotovitele i po ukončení platnosti smlouvy.

1.4 Doba plnění zakázky

Předpokládané zahájení: 01.11.2008
 Předpokládané ukončení: 19.12.2008

1.5 Místo plnění zakázky

Místem plnění zakázky je sídlo zadavatele Šrobárova 48, 100 41 Praha 10.

1.6 Předpokládaná cena

Předpokládaná cena kompletní zakázky je maximálně 500.000,- Kč včetně DPH.

2. Podmínky a požadavky na zpracování nabídky

- 2.1 Každý uchazeč může podat pouze jednu nabídku. Nabídky se podávají v písemné podobě v jednom originálním vyhotovení, v českém jazyce a v řádně uzavřené obálce opatřené na uzavření označením obchodní firmy/názvu a razítkem a podpisem statutárního orgánu uchazeče nebo osoby oprávněné zastupovat uchazeče. Obálka musí být označena: „Neotvírat – VZ SUKL Praha - Zajištění webových presentačních

- služeb SÚKL pro pacienty včetně služeb souvisejících, k rukám Ing. Karla Kettnera“. Na obálce musí být uvedena adresa, na níž je možné zaslat oznámení, případně nabídku vrátit.
- 2.2 Nabídky se doručují do podatelny, na adrese zadavatele. Nabídky lze podávat prostřednictvím držitele poštovní licence nebo osobně do dne 21.10.2008 do 12.00 hodin.
 - 2.3 V nabídce musí být uvedeny identifikační údaje uchazeče: obchodní firma, sídlo, identifikační číslo, osobu oprávněnou jednat za uchazeče, případně osobu oprávněnou zastupovat uchazeče, kontaktní adresu pro písemný styk mezi uchazečem a zadavatelem..
 - 2.4 Nabídka musí obsahovat návrh smlouvy (příloha č. 1) podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.
 - 2.5 Nabídka uchazeče musí obsahovat prohlášení podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče, z něhož vyplývá, že je uchazeč vázán celým obsahem nabídky po celou dobu zadávací lhůty, tj. do 31.12.2008.
 - 2.6 Uchazeč předloží nabídku v jednom originálním vyhotovení. Všechny listy nabídky budou navzájem pevně spojeny či sešity tak, aby byly dostatečně zabezpečeny před jejich vyjmutím z nabídky, budou řádně čitelné, bez škrťů a přepisů. Uchazeč může předložit i kopie nabídek, ty pak musí být označeny názvem „Kopie“(předložení kopií nabídek je nepovinné).
 - 2.7 Všechny stránky nabídky, resp. jednotlivých výtisků, budou očíslované vzestupnou kontinuální řadou.
 - 2.8 Pokud podává nabídku více uchazečů společně (společná nabídka), uvedou v nabídce též osobu, která bude zmocněna zastupovat tyto uchazeče při styku se zadavatelem v průběhu zadávacího řízení.
 - 2.9 Nabídka musí být předložena v následující struktuře:
 - a) úvodní strana
Název předmětu nabídky, místo plnění, identifikační údaje zadavatele
 - b) obsah
Musí obsahovat všechny dále uvedené kapitoly nabídky dle požadovaného členění, ke kterým budou přiřazena čísla příslušných listů, příp. stránek
 - c) všeobecné údaje o uchazeči
Název uchazeče, právní forma, sídlo, IČ, DIČ, bankovní spojení, jména členů statutárního orgánu společnosti vč. kontaktů (telefon, fax, e-mail, adresa), pověřená osoba zmocněná k dalšímu jednání včetně písemného pověření k zastupování a profil společnosti
 - d) krycí list nabídky
Na krycím listu budou uvedeny následující údaje: název veřejné zakázky, základní identifikační údaje zadavatele a uchazeče (včetně osob zmocněných k dalším jednáním, nejvýše přípustná nabídková cena v členění podle zadávací dokumentace, datum a podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče. Uchazeč použije přílohu č. 3
 - e) doklady prokazující splnění kvalifikace ve struktuře uvedené v bodu 3 zadávací dokumentace
 - f) nabídková cena v členění dle bodu 4 zadávací dokumentace

- g) podrobný popis a specifikace nabízeného plnění, včetně údajů prokazujících splnění technických požadavků zadavatele
- h) návrh smlouvy o dílo (příloha č.1)
- i) návrh servisní smlouvy (příloha č. 2)
- j) prohlášení o pravdivosti

2.10 Požadavky na dodatečné informace k zadávací dokumentaci musí být předloženy nejpozději 5 dní před ukončením lhůty pro podávání nabídek..Dotazy je nutno zasílat písemně, nebo e-mailem na kontaktní osobu zadavatele tak, aby je měl zadavatel v této lhůtě k dispozici. Odpovědi budou zaslány na uchazeči uvedené e-mail adresy.

3. Kvalifikace dodavatelů

3.1 Kvalifikaci splní dodavatel, který prokáže splnění:

- základních kvalifikačních předpokladů,
- profesních kvalifikačních předpokladů,
- ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů,
- technických kvalifikačních předpokladů.

3.2 Doba prokazování kvalifikace

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídky uvedené v bodě 2.2 této zadávací dokumentace

3.3 Základní kvalifikační předpoklady

3.3.1 Základní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel :

- a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch zločinného spolčení, trestný čin účasti na zločinném spolčení, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijímání úplatku, podplácení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí tento předpoklad splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí tento předpoklad splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento

základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

- c) který nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu (§ 49 obchodního zákoníku),
- d) na jehož majetek není prohlášen konkurs nebo návrh na prohlášení konkursu nebyl zamítnut pro nedostatek majetku dodavatele nebo vůči němuž není povoleno vyrovnání nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů
- e) který není v likvidaci,
- f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele

3.3.2 Dodavatel prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů předložením :

- a) Výpisu z evidence Rejstříku trestů nebo jiný odpovídající doklad ne starší než 90 dnů; výpis z evidence Rejstříku trestů uchazeč doloží, jde-li o právnickou osobu, ve vztahu ke všem statutárním orgánům (např. s.r.o.) nebo všem členům statutárního orgánu (např. a.s.); je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, výpis z evidence Rejstříku trestů uchazeč doloží ve vztahu ke statutárnímu orgánu nebo ke každému členu statutárního orgánu této právnické osoby. Podává-li nabídku zahraniční právnická osoba prostřednictvím organizační složky, doloží uchazeč výpisy z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k vedoucímu organizační složky, jakož i ve vztahu ke statutárnímu orgánu nebo všem členům statutárního orgánu zahraniční osoby pro body 3.3.1 a),b) zadávací dokumentace
- b) Čestného prohlášení pro body 3.3.1c),d),e),g) zadávací dokumentace
- c) Potvrzení příslušného finančního úřadu pro bod 3.3.1 f)
- d) Potvrzení příslušného pracoviště české zprávy sociálního zabezpečení pro bod 3.3.1 h)

3.4 Profesní kvalifikační předpoklady

Profesní kvalifikační předpoklady prokáže dodavatel, který :

- a) Předloží výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán
- b) Předloží doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména dokladu prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci

3.5 Ekonomické a finanční kvalifikační předpoklady

Ekonomické a finanční kvalifikační předpoklady splní dodavatel, který předloží pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě, a to minimálně do výše 500 000,- Kč.

4. Způsob zpracování nabídkové ceny

4.1 Uchazeč je povinen uvést nabídkovou cenu za jednotlivé součásti dodávky (za jednotlivé hmotné resp. nehmotné součásti dodávky se považují věci, které mohou být

samostatným předmětem právního vztahu a mohou mít vlastní právní osud). a to v členění cena v Kč bez DPH, DPH a cena v Kč včetně DPH. Nabídková cena bude uvedena na krycím listu (viz příloha č. 2)

4.2 Celková cena bude stanovena jako **nejvýše přípustná cena**. Celková cena bude doložena oceněním jednotlivých položek a musí obsahovat náklady na veškeré náležitosti dodávky tak (např. náklady na dopravu, clo, uvedení do provozu, likvidaci obalového materiálu, dodání požadované dokumentace, zaškolení obsluhy). Nabídková cena musí zahrnovat i správu vytvořených webových stránek v rámci záruční lhůty. Nabídková cena obsahuje jak cenu za dílo, tak i cenu za servis po dobu stanovenou v předmětu zakázky.

4.3 Cenu je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH.

5. Platební podmínky

5.1 Cena za plnění veřejné zakázky bude zadavatelem uhrazena na základě daňového dokladu – faktury. Splatnost faktury bude 30 dnů ode dne doručení faktury zadavateli.

5.2 Zadavatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti fakturu zhotoviteli vrátit, jestliže neobsahuje náležitosti daňového dokladu, nebo jestliže ve faktuře uvedený rozsah provedených prací a služeb a na základě toho vyúčtovaná cena neodpovídá skutečně provedeným pracím a službám.

6. Otevírání obálek a hodnotící kritéria

6.1 Obálky s nabídkami uchazečů budou otevírány dne 21.10.2008 ve 14.00 hodin v sídle zadavatele.

6.2 Otevírání obálek jsou oprávněni se účastnit kromě zástupců zadavatele všichni uchazeči, kteří podali nabídku ve lhůtě pro podávání nabídek, z kapacitních důvodů maximálně 1 osoba za jednoho uchazeče, které se prokáže plnou mocí, nejde-li o statutární orgán nebo člena statutárního orgánu uchazeče.

6.3 Nabídky budou hodnoceny podle ekonomické výhodnosti na základě těchto kritérií :

Kritérium	Váha
1. Nabídková cena	60%
2. Splnění předmětu zakázky	30%
3. Splnění termínu dodání	10%

6.4 Způsob hodnocení nabídek podle dílčích kritérií :

1. kritérium – Nabídková cena

V rámci tohoto dílčího kritéria bude zadavatel hodnotit celkovou výši nabídkové ceny v Kč bez DPH nabídnutou uchazečem, a to bodovou metodou. Bodové hodnocení bude vypočteno podle vzorce:

$$\frac{\text{nejnižší nabídková cena v Kč}}{\text{hodnocená nabídková cena v Kč}} \times 100 \text{ (bodů)}$$

2. kritérium – Splnění požadavků zadavatele

V rámci tohoto kritéria bude zadavatel hodnotit splnění předmětu zakázky podle části 1 zadávací dokumentace, a to bodovou hodnotou. Nejvhodnější nabídce přiřadí 100 bodů, každé další nabídce přiřadí takové bodové hodnocení, které vyjadřuje míru splnění dílčího kritéria ve vztahu k nejvhodnější nabídce.

3. kritérium – Splnění termínu dodání

V rámci tohoto kritéria bude zadavatel hodnotit plánovaný postup prací s cílem dodržení konečného termínu plnění této zakázky. Nejvhodnější nabídce přiřadí 100 bodů, každé další nabídce přiřadí takové bodové hodnocení, které vyjadřuje míru splnění dílčího kritéria ve vztahu k nejvhodnější nabídce.

- 6.5 Hodnocení nabídek bude prováděno bodovou hodnotou dle výše uvedených dílčích kritérií. Pro hodnocení nabídek použije hodnotící komise bodovací stupnici v rozsahu 0 až 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce je v daném kritériu přidělena hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci kritéria.
- 6.6 Jednotlivým dílčím kritériím jsou zadavatelem stanoveny váhy v procentech (viz odst. 6.3). Hodnocení podle bodové metody provede komise tak, že jednotlivá bodová ohodnocení nabídek dle kritérií vynásobí příslušnou vahou daného kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek hodnotící komise stanoví pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější je stanovena nabídka, která dosáhla největší hodnoty,

7. Další požadavky

- 7.1 Záruka za jakost dodávky bude uvedena **v měsících** a bude se vztahovat k dodanému systému. Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytl záruku minimálně v trvání 24 měsíců. Záruka na práce provedené v rámci záručního či pozáručního servisu bude uvedena zvlášť. Záruční lhůta se prodlouží o dobu, po kterou nebude dodaný systém schopen provozu z důvodu závad, na něž se vztahuje záruka za jakost.
- 7.2 V této části nabídky bude uveden způsob a rozsah zajištění závazku plynoucího z odpovědnosti za vady (smluvní pokuty), obchodní podmínky stanoví minimální požadavky zadavatele.
- 7.3 Uchazeč je povinen ve své nabídce specifikovat části veřejné zakázky, které má v úmyslu zadat jednomu či více subdodavatelům a je povinen uvést identifikační údaje všech těchto subdodavatelů
- 7.4 Uchazeč je povinen složit jistotu ve výši 50 000 Kč. Zadavatel stanovuje formu poskytnutí jistoty bankovní zárukou (v souladu s ust. § 313 až 322 Obchodního zákoníku). Platnost bankovní záruky bude nejméně do 31.12.2008 Bankovní záruka musí být součástí nabídky. Jistotu je možno také složit na účet SUKL č. 6015-623101/0710 s textem: „Zajištění webových presentačních služeb SÚKL pro pacienty“.
- 7.5 Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit si informace poskytnuté uchazečem u třetích osob a uchazeč je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- 7.6 Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

8. Obchodní podmínky

8.1 Obchodní podmínky jsou uvedeny v příloze č. 1 – Návrh smlouvy o dílo a příloze č. 2 – Návrh servisní smlouvy.

8.2 Smlouvy musí být podepsány oprávněnou osobou uchazeče.

9. Seznam příloh

Příloha č. 1 – Návrh smlouvy o dílo

Příloha č. 2 – Návrh servisní smlouvy

Příloha č. 3 – Krycí list

.....

PharmDr. Martin Beneš

ředitel Státního ústavu pro kontrolu léčiv