



Pharmacy Software

a PHOENIX company

Jak se připravit a co očekávat od lékárenského software v souvislosti s FMD

Jan Šípek

21.1.2019



Obsah

- Úvod
- Technické vybavení
- Registrace koncového uživatele
- Příprava lékárny na 9.2.2019
- Provoz v lékárně po 9.2.2019



Úvod

- Největší změna v práci lékárníka od zavedení kusové kontroly před 18 lety.
- Zasahuje do všech hlavních procesů (příjem, výdej, příprava, ...)
- Při obecné přípravě informačních systémů aktivně spolupracujeme s ČLnK a Sekcí nemocničních lékárníků
- Příprava na straně lékárenských informačních systémů zabrala stovky hodin
- V rámci reálného provozu počítáme s dalším intenzivním rozvojem informačních systémů na základě zkušeností z lékáren.



Technické vybavení

- Výpočetní technika.
 - Certifikovaný informační systém.
 - Apatyka servis s.r.o., CETRON, Farmis s.r.o., Fill SW servis s.r.o., Lekis s.r.o. a další
 - <https://czmvo.cz/cs/uzivatele-systemu/it-spolecnosti/>
- Připojení k internetu.
 - Komunikace je nutná on-line.
 - Jedná se o sice malé ale časté dotazy.
 - Připojení musí být s dobrou odezvou, jinak hrozí zpomalení expedice.
 - V případě nestabilního připojení má smysl uvažovat i o záložním připojení
- Čtečky, které podporují čtení 2D-kódu.
 - Lékárna nemá jinou možnost jak ověřit balení.
 - V případě nečitelnosti 2D kódu musí lékárna opsat sériové číslo z balení.
 - V rámci nemocniční části stále pracujeme na možných zjednodušeních zpracování (využití zkušeností se serializací z velkých logistických center).
 - Čtečka musí být správně nastavena.



Registrace koncového uživatele = lékárny

- Registrace má tři kroky
 - Podpis smlouvy statutárním zástupcem
 - Výzvy k podpisu již byly zaslány na konci v loňského roku na všechny lékárny
 - Součástí je i zadání kontaktní osoby/mailu, kam přijdou přístupové údaje k druhému kroku.
 - Registrace prvního uživatele
 - V okamžiku doručení přístupových údajů na mail je třeba do 45 dnů provést registraci.
 - V rámci registrace je možné zřídit další přístupy.
 - Připojení provozovny koncového uživatele



Registrace koncového uživatele = lékárny

- Připojení provozovny koncového uživatele
 - Každá fyzická adresa musí mít přiděleny přístupové údaje.
 - Každý provoz je třeba zadat ručně.
 - Např. lékárna v areálu nemocnice má jedny přístupové údaje i když má více skladů pokud je ve společných prostorech
 - Výdejna a lékárna jsou oddělené a má každá vlastní.
 - Přístupové údaje se skládají z „ID klienta“ a „Tajného klíče klienta“.
 - Tyto údaje je třeba přenést do IS lékárny.



Příprava lékárny na 9.2.2019

- Distributor
 - V rámci podpory FMD jsou připraveny nové formáty DL PDK11 a PDK12
 - PDK11 obsahuje informaci, zda šarže podléhá FMD
 - PDK12 má navíc informaci, zda byla přijata distributorem před 9.2.
 - Seznámí lékárny s reklamačním řádem pro případy vracení léčivých přípravků spadajících pod FMD



Příprava lékárny na 9.2.2019

- Dodavatel lékárenského informačního systému
 - Dodá lékárně verzi informačního systému, která podporuje FMD.
 - Vybaví lékárně návodem, jak s novou funkcí pracovat. V rámci podpory pomůže s případnou edukací.
 - Nastaví/umožní nastavit označení všech léčivých přípravků příznakem FMD, které spadají pod FMD (pouze na recept mimo white-list + omeprazol).
 - Nastaví/umožní nastavit označení všech šarží přijatých před 9.2. pro snazší rozhodování v případě vydaného upozornění („alertu“).
 - Proškolí a připraví své pracovníky podpory, aby byli schopni reagovat na zvýšenou zátěž ze strany lékáren.
 - Předá na distributory (Alliance, Pharmos, Phoenix, Viapharma) seznam zákaznických čísel, kde je třeba zapnout nový formát dodacího listu.



Příprava lékárny na 9.2.2019

- Lékárna
 - Prověří vybavenost čtečkami 2D-kódů
 - Seznámí se s návodem pro svůj lékárenský informační systém
 - Zaregistruje se
 - Zadá přístupové údaje
 - Ověří dostupnost národního serveru pro ověřování pravosti (v zařízeních s přísnou bezpečnostní politikou nemusí být dostupné).
 - Zváží jakým způsobem zavede „karanténu“.



Provoz v lékárně po 9.2.2019

- Příjem
 - Hledat 2D kód, v případě nalezení, ověřit namátkově 1 balení.
 - Zkontrolovat šarži. Systém ji vyhledává pomocí údajů v 2D kódu.
- Výdej
 - V rámci expedice je třeba hledat na baleních léčivých přípravků 2D Kód.
 - Ověřovat ATD.
 - V případě neúspěšného ověření v závislosti na důvodu rozhodne, jak s balení naloží.
- Vrácení neúspěšně ověřeného zboží distributorovi
 - Až po 14-ti dnech (pokud zůstane v novele zákona o léčivu)
 - Na zvláštní vratce.



Nepropadejte panice !

Stopařův průvodce po Galaxii



Dotazy ?

Děkuji za pozornost