

# Zdroje a využívání informací v oblasti léčiv - veřejnost

Závěrečná zpráva z kvantitativního výzkumu pro SÚKL

Ivana Valentová | říjen 2018

# Parametry projektu

## Zadání projektu

Zadavatelem projektu je Státní ústav pro kontrolu léčiv (dále jen SÚKL), organizace řízená Ministerstvem zdravotnictví.

V zájmu ochrany zdraví občanů je posláním tohoto ústavu:

- zajistit, aby v ČR byla dostupná pouze farmaceuticky jakostní, účinná a bezpečná humánní léčiva,
- podílet se na tom, aby v ČR byly používány pouze bezpečné a funkční zdravotnické prostředky.
- SÚKL současně provozuje pro širokou laickou veřejnost portál <http://www.olecich.cz> s cílem zpřístupnit garantované informace, jejichž je SÚKL vlastníkem, vzdělávat a informovat veřejnost v oblasti lékové problematiky a chránit ji tak před neověřenými a nepřesnými informacemi.

## Cíle projektu

Cílem projektu bylo zmapovat chování české veřejnosti ve vybraných otázkách lékové politiky:

- zdroje a využití informací o léčivých přípravcích
- nákup léků na internetu
- čtení příbalových letáků a dodržování doporučení v nich uvedených
- kontrola použitelnosti léků v domácnosti
- nakládání s nepotřebnými či prošlými léky v domácnosti
- zkušenosti s nežádoucími účinky léků a jejich hlášení

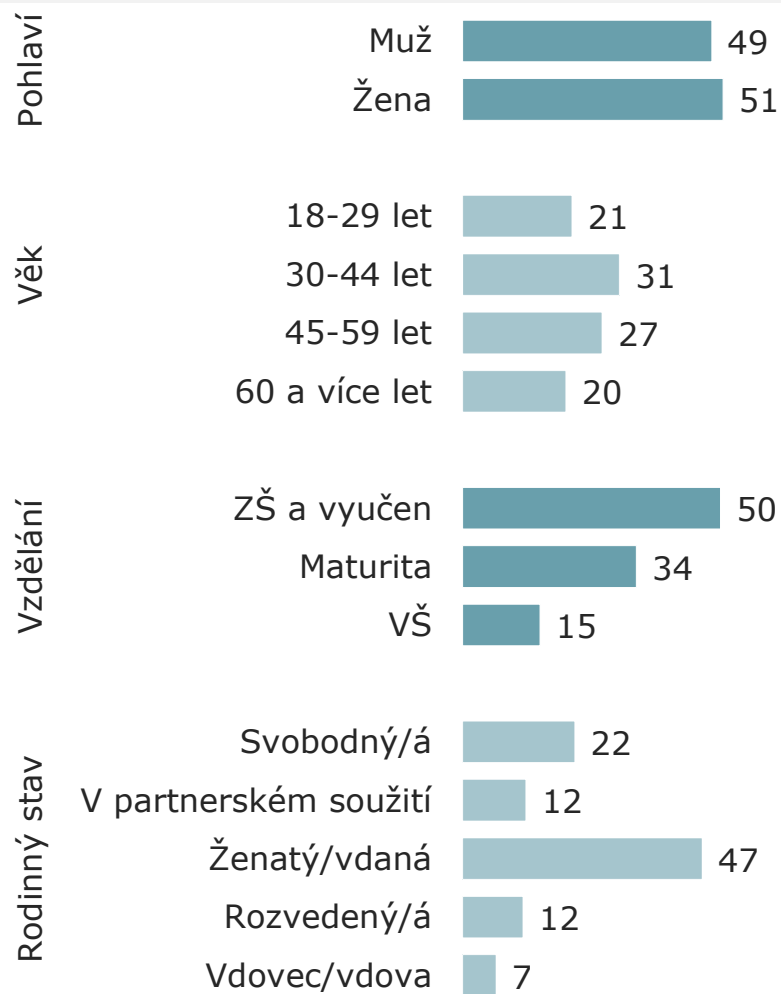
## Metoda projektu

- Kvantitativní výzkum, kombinace online dotazování (dále jen CAWI) u osob ve věku 18-64 let v rámci Českého národního panelu a doplňkově i telefonického výzkumu (dále jen CATI) u populace ve věku 65+
- Vzorek respondentů:
  - ❑ reprezentativní s ohledem na strukturu populace ČR ve věku 18+ z hlediska věku, pohlaví, vzdělání, velikosti místa bydliště a regionu
  - ❑ doplňkové kvóty: rodinný stav, osobní čistý měsíční příjem

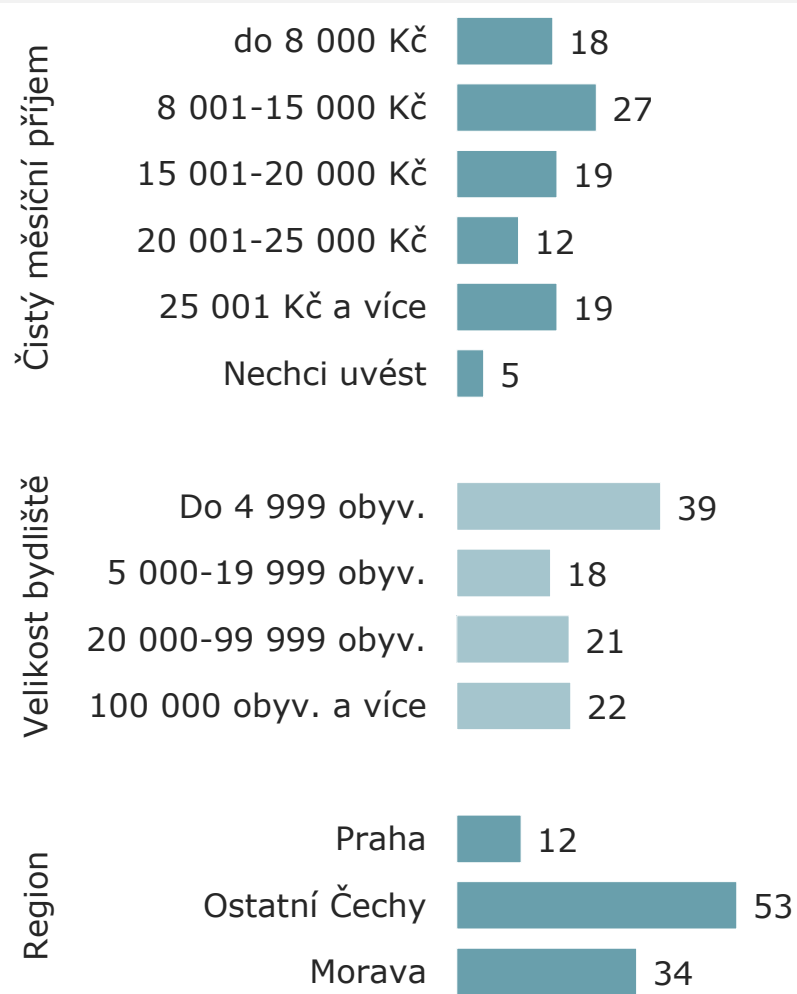
## Detaily terénního šetření

- Počet kompletních rozhovorů: N=1503
  - ❑ z toho: CAWI - N=1352, CATI - N=151
- Dotazování CATI bylo prováděno školenými operátory STEM/MARK pod neustálým dohledem supervize CATI studia
- Termín dotazování:
  - ❑ CAWI: 19. 09 – 1. 10. 2018
  - ❑ CATI: 23. 09 – 03. 10. 2018
- Data: nevážená

# Struktura vzorku



ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1503 [údaje v grafu v %]



ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1503 [údaje v grafu v %]

# Struktura vzorku

Celkem n=1503		Počet	%	Podíl v %	
				CAWI	CATI
<b>Pohlaví</b>	Muž	735	48,9	91,8	8,2
	Žena	768	51,1	88,2	11,8
<b>Věk</b>	18-29 let	323	21,5	100,0	0,0
	30-44 let	463	30,8	100,0	0,0
	45-59 let	412	27,4	100,0	0,0
	60 a více let	305	20,3	50,5	49,5
<b>Vzdělání</b>	ZŠ a vyučen	761	50,6	87,1	12,9
	Maturita	513	34,1	92,8	7,2
	VŠ	229	15,2	93,0	7,0
<b>Rodinný stav</b>	Svobodný/á	331	22,0	98,5	1,5
	V partnerském soužití	187	12,4	97,9	2,1
	Ženatý/vdaná	707	47,0	88,5	11,5
	Rozvedený/á	179	11,9	92,2	7,8
	Vdovec/vdova	99	6,6	52,5	47,5

Celkem n=1503		Počet	%	Podíl v %	
				CAWI	CATI
<b>Čistý měsíční příjem</b>	do 8 000 Kč	275	17,2	97,1	2,9
	8 001-15 000 Kč	400	39,5	71,3	28,8
	15 001-20 000 Kč	287	18,6	95,1	4,9
	20 001-25 000 Kč	177	9,8	97,7	2,3
	25 001 Kč a více	278	11,8	98,3	1,7
	Nechci uvést	77	3,0	93,5	6,5
<b>Velikost bydliště</b>	Do 4 999 obyv.	585	37,8	90,6	9,4
	5 000-19 999 obyv.	269	18,4	89,2	10,8
	20 000-99 999 obyv.	322	21,3	89,4	10,6
	100 000 obyv.a více	327	22,5	89,9	10,1
<b>Region</b>	Praha	184	11,9	89,7	10,3
	Ostatní Čechy	803	53,8	89,8	10,2
	Morava	516	34,3	90,3	9,7



Hlavní zjištění výzkumu

# Hlavní zjištění

- **Lidé získávají informace o lécích obvykle od ošetřujícího lékaře (66 %) a z příbalového letáku (55 %),** od lékárníka (51 %) nebo z internetu (36 %).
- **Léčivé přípravky na internetu nakupuje 44 % uživatelů internetu,** většinou ale **pouze výjimečně.** Nejrozšířenějším sortimentem nakupovaným přes internet jsou naprosto jednoznačně **vitamíny a doplňky stravy (73 %).**
- **V případě užívání neznámého léku si naprostá většina oslovených přečte příbalový leták,** více než 2/3 lidí jej čtou vždy, 27 % alespoň občas. Pouze 5 % respondentů příbalovou informaci nečte. **Doporučení uvedená v příbalovém letáku dodržují téměř ¾ lidí. Necelá polovina lidí uvádí, že po přečtení příbalového letáku již někdy ukončila užívání léku.** Z toho 41 % uvádí, že pouze výjimečně.
- **Stav a dobu použitelnosti léků v domácí lékárnice kontrolují alespoň čas od času ¾ lidí. 42 % oslovených mají doma jen léky, které pravidelně nebo občas používají,** ostatní nějaké množství nikdy nepoužitých léků vlastní. Nejčastějším důvodem pro nepoužívání léku je ukončení léčby, případně je takový lék v domácnosti do zásoby.

# Hlavní zjištění

- **Více než 2/3 respondentů si myslí, že o nahlášení podezření na nežádoucí účinek mohou požádat lékaře, pětina pak lékárníka, 26 % oslovených se domnívá, že nahlášení mohou provést sami. 62 % lidí zatím s žádným nežádoucím účinkem zkušenost nemá.**

S podezřením na nežádoucí účinek se čtvrtina respondentů setkala jednou, dalších 12 % již několikrát.

- **Zkušenost s nežádoucím účinkem 78 % pacientů nahlásilo svému lékaři.** Se čtvrtinou pacientů lékař toto podezření následně řešil a pravděpodobně i nahlásil Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv, ale 53 % lidí se setkala s tím, že lékař danou situaci dále neřešil.
- Většina lidí se domnívá, že získání receptu je **yní snazší (36 %) nebo bez rozdílu (58 %)**. Pouze 6 % lidí uvádí, že je získání receptu nyní obtížnější.
- Většina lidí se také domnívá, že lékový **záznam pacienta je prospěšný**, a to jak při využití lékařem (37 %), tak lékárníkem (5 %) nebo při využití obou (51 %). Za neprospěšný jej považuje pouze 8 % dotázaných.



Podrobné výsledky

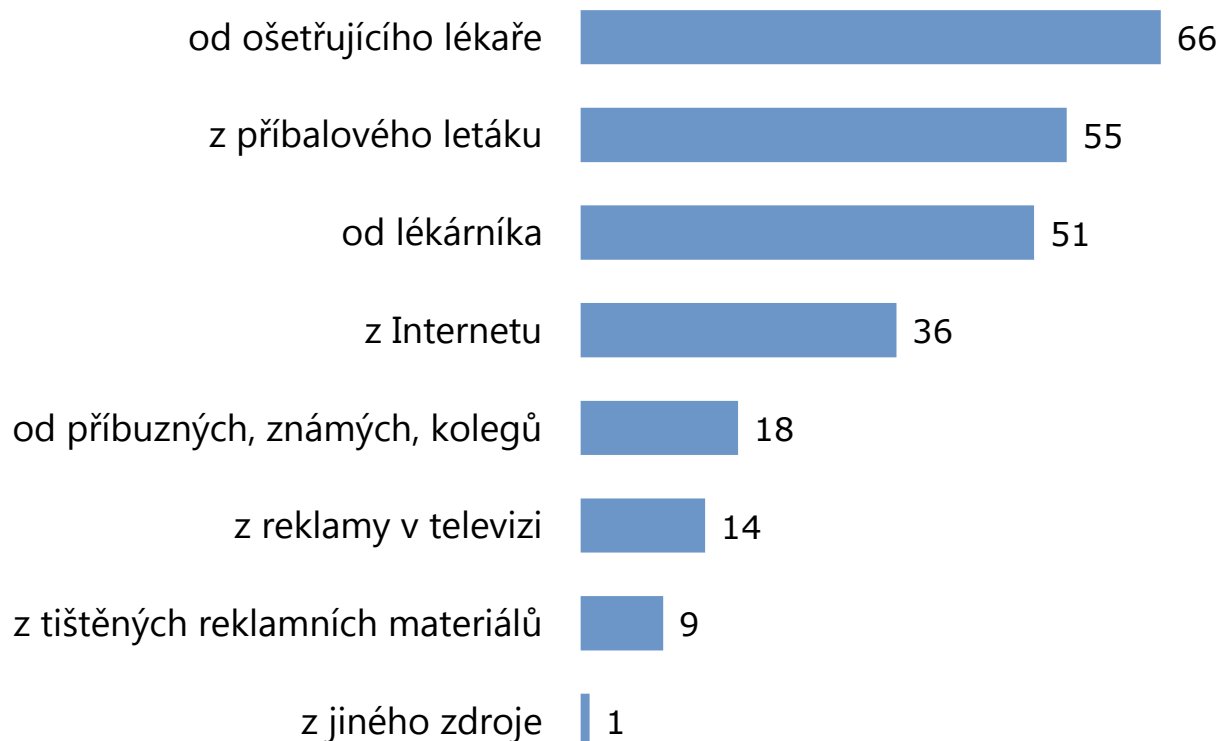


# Zdroje a využití informací o lécích

- **Nejčastějším zdrojem informací o lécích, které pacient či jeho blízcí užívají, je ošetřující lékař (66 %).** Obvykle se u lékaře informují osoby starší 60 let (84 %).
- **Druhým nejvyužívanějším zdrojem je příbalový leták (55 %),** na který spoléhají častěji vysokoškolsky vzdělaní respondenti (67 %) a také lidé ve věku 18 až 44 let.
- Dalšími zdroji informací o lécích jsou lékárníci (51 %) a internet (36 %).
- V porovnání s předchozími roky došlo v této otázce k významnému posunu, a to kvůli změně metodiky. V minulých vlnách byla možná pouze jedna odpověď a od tohoto roku mají respondenti jmenovat 3 hlavní informační zdroje.

# Zdrojem informací o lécích je nejčastěji lékař, dále pak příbalový leták a lékárník

## 1. Uveďte, odkud nejčastěji získáváte informace o lécích, které užíváte Vy nebo Vaši blízcí? (max. 3 zdroje)



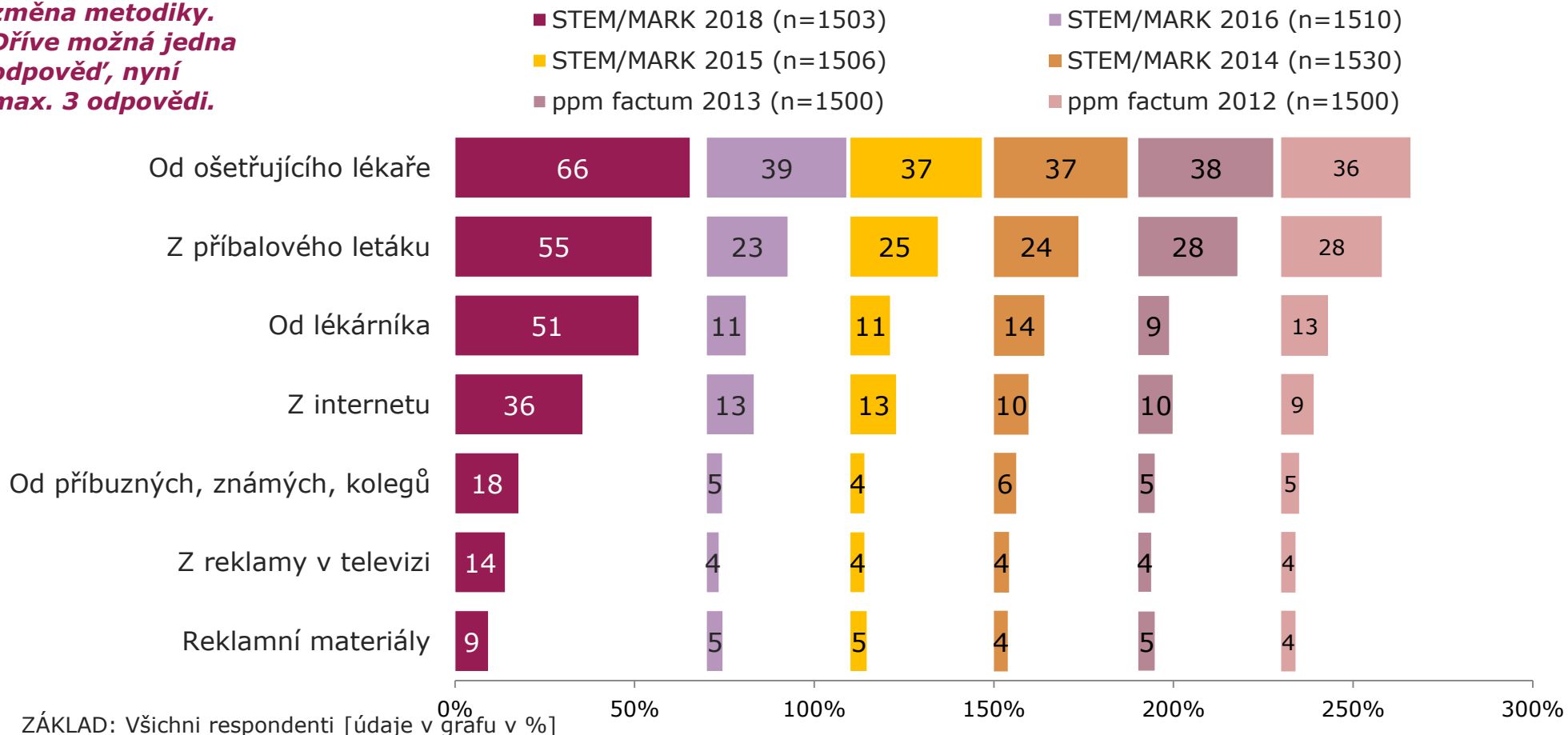
Všichni respondenti, n=1503 [údaje v %]



# Od ošetřujícího lékaře získávají informace o lécích lidé nejčastěji

## 1. Uved'te, odkud nejčastěji získáváte informace o lécích, které užíváte Vy nebo Vaši blízcí? časové srovnání 2012–2018

**Pozn.: v roce 2018 změna metodiky. Dříve možná jedna odpověď, nyní max. 3 odpovědi.**



# Nákup léků na internetu

## UŽIVATELÉ INTERNETU

- **Ve skupině osob ve věku 65 a více používá internet 49 % respondentů.** Častěji jsou to lidé s vysokoškolským vzděláním (94 %).

## NÁKUP LÉKŮ NA INTERNETU

- **Léčivé přípravky na internetu alespoň někdy koupí 44 % uživatelů internetu.** V meziročním srovnání nedošlo k výraznějším změnám.
- **8 % uživatelů internetu nakupuje léčivé přípravky přes internet a přitom si ověřuje, zda jsou léky nabízeny i kamennou lékárnou.**
- **Jen 3 % uživatelů internetu nakupuje léky na internetu bez ověření, kdo přesně léky nabízí.** Častěji tak činí lidé ve věku 30 až 44 let (4 %) a vysokoškoláci (7 %).
- **Více než polovina (56 %) uživatelů internetu léčivé přípravky na internetu nikdy nekupuje.** Častěji takto odpovídali respondenti ve věku 60 let a více (72 %) a lidé se základním vzděláním a vyučením (64 %).

# Nákup léků na internetu

## PŘÍPRAVKY NAKUPOVANÉ PŘES INTERNET

- **Nejčastěji jsou prostřednictvím internetu pořizovány vitamíny a potravinové doplňky (73 %), dále pak registrované volně prodejné léky (26 %). Pouze výjimečně si lidé pořizují přes internet léky na lékařský předpis** (např. na hubnutí či na spaní); tuto skutečnost uvedlo pouze 1 %. Především skutečnost, že pacient nemusí navštívit lékaře či podstoupit vyšetření jsou důvody pro nákup léků na lékařský předpis přes internet.
- V meziročním srovnání nedošlo k žádným výrazným změnám.

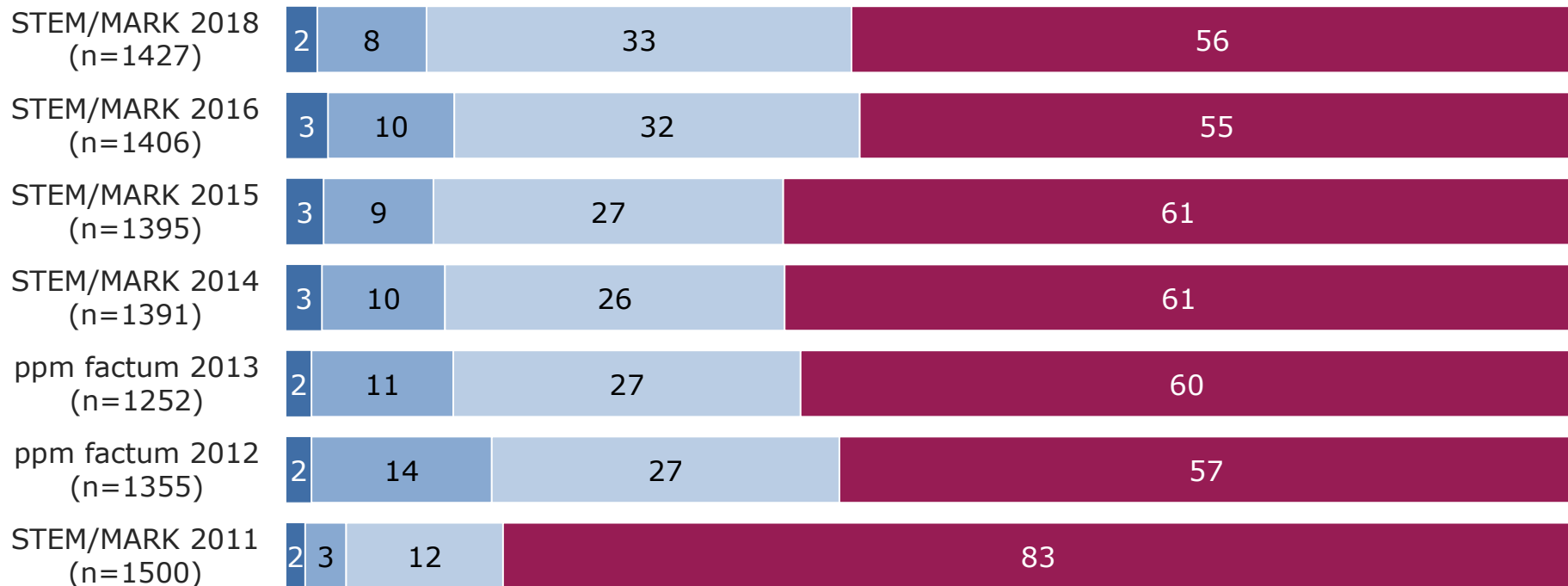
# Podíl těch, kteří nakupují na internetu se výrazně nezměnil

## 3. Nakupujete léčivé přípravky na internetu? časové srovnání 2011–2018

Ve skupině osob **65+ let** je

- **49 % uživatelů** internetu
- **51 % ne uživatelů** internetu

- Ano, nijak si neověřuji, kdo přesně léky nabízí
- Ano – přitom si však ověřuji, zda jsou tyto léky nabízeny schválenou „kamennou“ lékárnou
- Ano, avšak jen výjimečně
- Ne, nikdy



ZÁKLAD: 2012–2018 - uživatelé internetu, 2011 - všichni respondenti [údaje v grafu v %]

Pozn.: Od roku 2012 odpovídají jen uživatelé internetu, výsledek z roku 2011 se liší kvůli této změně ve strategii dotazování. Do roku 2015 byla varianta odpovědi „Ano – nijak si neověřuji, kdo přesně léky nabízí“ formulována jako „Ano, poměrně běžně, neřeším zdroj nákupu léku“.

# Nejčastěji si lidé na internetu kupují vitamíny a doplňky stravy

## 4. Jaké přípravky na internetu nejčastěji kupujete?

### 4a. Co je důvodem pro Váš nákup léků na předpis na internetu?

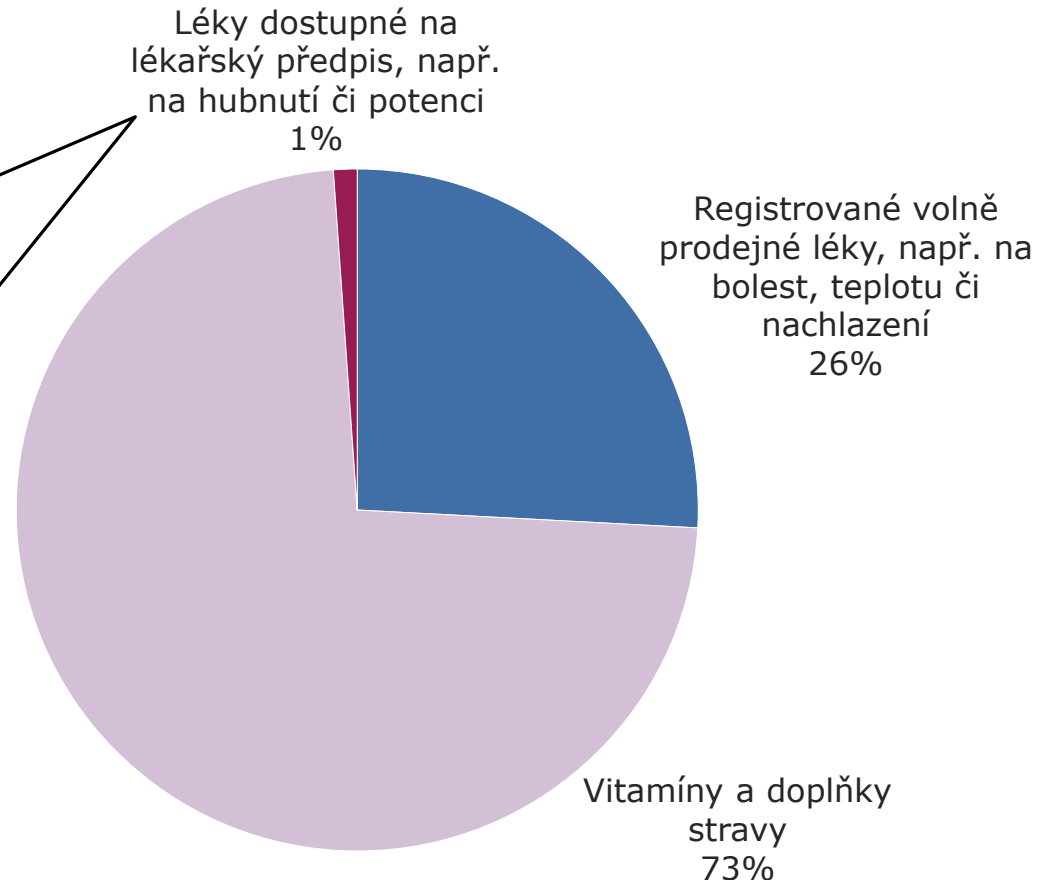
Většina respondentů se přiklání k variantě **Nemusím navštívit lékaře, podstoupit vyšetření**, pro ostatní je důležitá **Ekonomická výhodnost**.

### 4b. Pokud jste v minulosti na internetu nakoupili a užívali lék na lékařský předpis, objevily se u Vás nějaké zdravotní problémy?

U **žádného respondenta** se zdravotní problémy neobjevily.

*Poznámka:*

*Na tyto otázky však odpovídalo pouze 7 respondentů.*

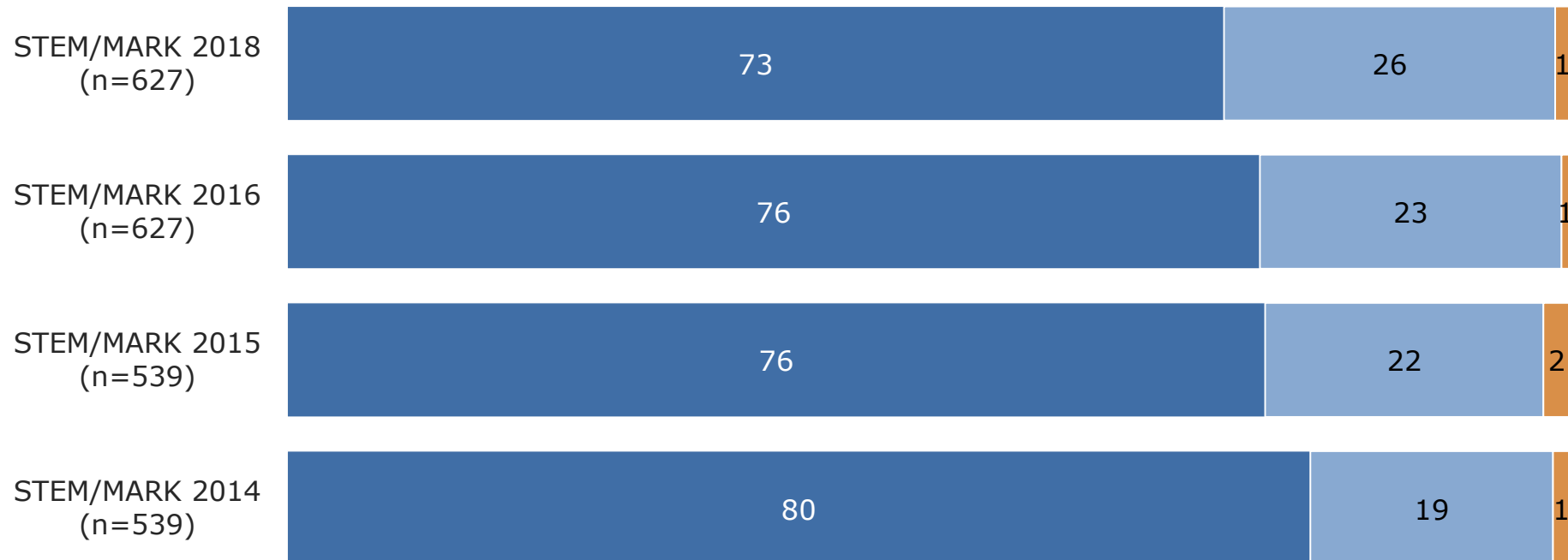


ZÁKLAD: Respondenti, kteří alespoň někdy nakupují léčivé přípravky na internetu, n=627

# Sortiment léčivých přípravků pořizovaných na internetu se téměř nemění, o něco se zvýšil nákup volně prodejných léků

## 4. Jaké přípravky na internetu nejčastěji kupujete? časové srovnání 2014–2018

- Vitamíny a doplňky stravy
- Registrované volně prodejné léky, např. na bolest, teplotu či nachlazení
- Léky dostupné na lékařský předpis, např. na hubnutí či potenci



ZÁKLAD: Respondenti, kteří alespoň někdy nakupují léčivé přípravky na internetu [údaje v grafu v %]



# Čtení a dodržování doporučení uvedených v příbalovém letáku

## ČTENÍ PŘÍBALOVÉHO LETÁKU

- **V případě užívání neznámého léku čte naprostá většina oslovených příbalový leták; 68 % jej přečte vždy. Další více než čtvrtina osob čte příbalovou informaci občas.** Důslednější jsou v tomto ohledu ženy, 71 % z nich čte příbalový leták vždycky a také lidé ve věku 45 až 59 let (72 %). Naopak lidé ve věku 18 až 44 let častěji přiznávají, že se s letákem seznámí jen občas .
- **Jen 2 % respondentů uvedla, že příbalový leták nečte, protože textu obvykle nerozumí. 3 % lidí leták nečte z nějakých jiných důvodů.** Jako nejčastější důvody uvádí, že neznámé léky prostě neužívají a že věří ošetřujícímu lékaři, který jim lék předepsal nebo doporučil.

## DODRŽOVÁNÍ DOPORUČENÍ UVEDENÝCH V PŘÍBALOVÉM LETÁKU

- **Necelé ¾ těch, kteří příbalový leták čtou, dodržuje doporučení v něm uvedená. Dále 16 % lidí uvádí, že příbalový leták dodržují jak kdy, a že záleží na tom, jaký lék užívají. Zbývajících 11 % respondentů dá spíš na vlastní úsudek na zkušenosti.**
- **Téměř polovina těch, kteří čtou příbalový leták, uvádí, že již někdy přestala užívat lék po přečtení příbalového letáku. Z toho 41 % pouze výjimečně a 7 % již několikrát.**

# Více než 2/3 lidí uvádějí, že se vždy seznámí s informacemi v příbalovém letáku

## 5. Jestliže užíváte Vám neznámý lék, přečtete si příbalový leták, který je vždy součástí balení přípravku?

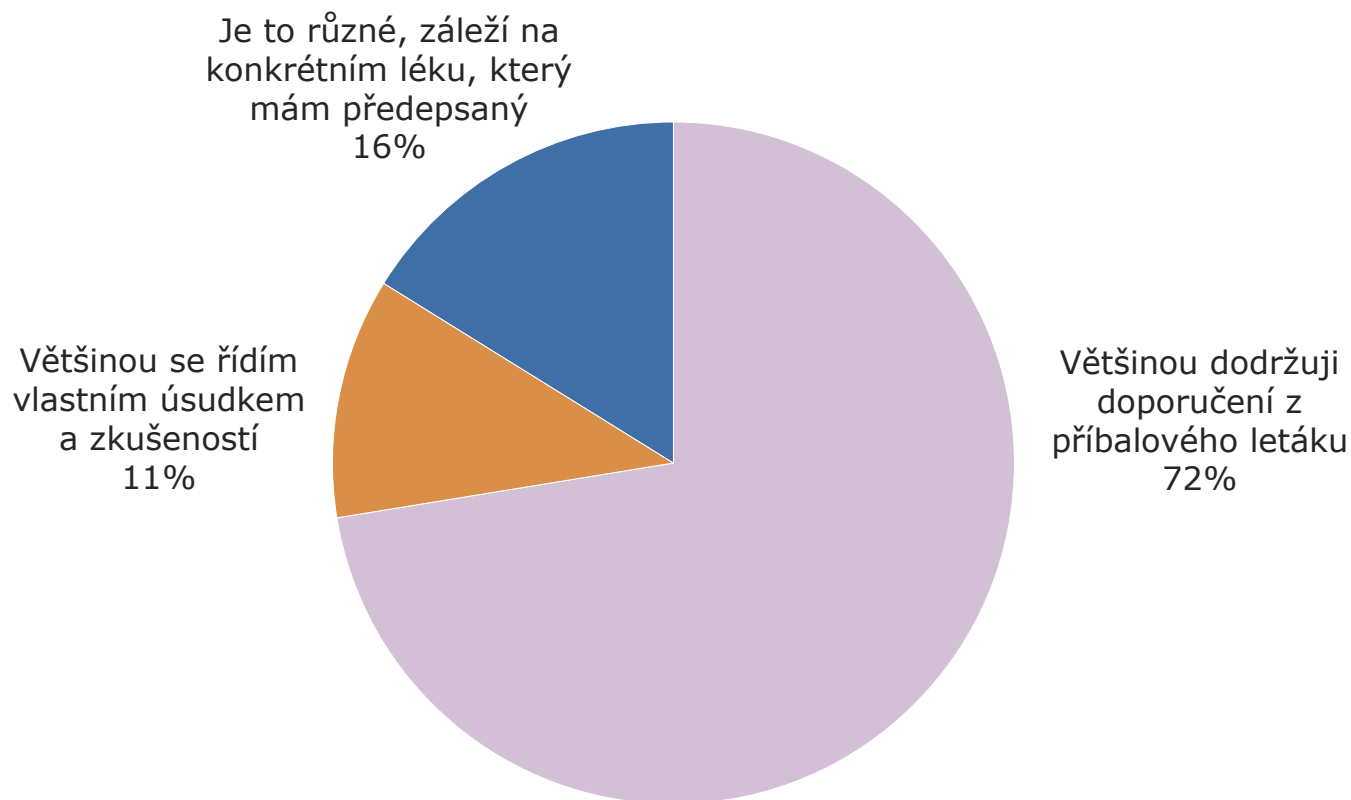


ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1503

ZÁKLAD: Respondenti, kteří nečtou příbalový leták z jiných důvodů n=43

# Doporučení uvedená v příbalovém letáku dodržují téměř $\frac{3}{4}$ lidí

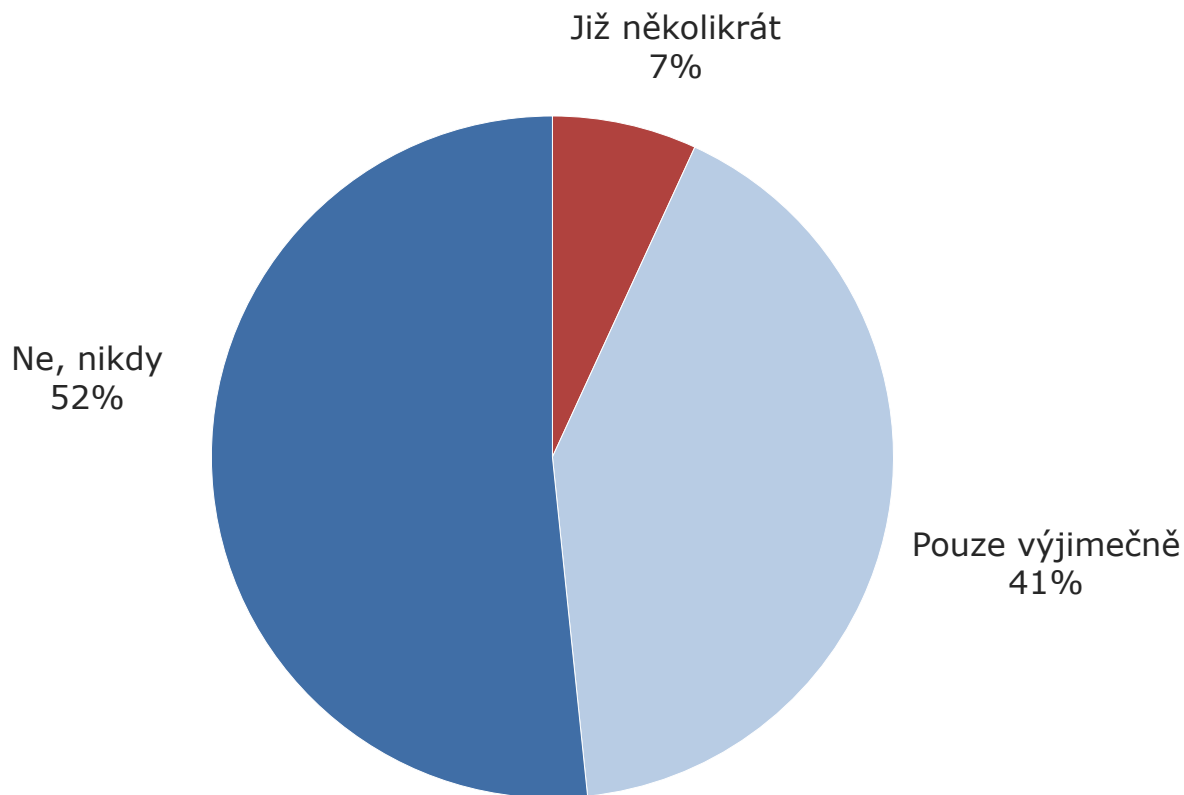
**5a. Domníváte se, že důsledně dodržíte doporučení, která jsou uvedena v příbalovém letáku, nebo se při užívání léku řídíte vlastním úsudkem či zkušeností?**



ZÁKLAD: Respondenti, kteří vždycky nebo občas čtou příbalový leták, n=1429

# Téměř polovina uvádí, že již někdy přestala užívat lék po přečtení příbalového letáku, z toho 41 % pouze výjimečně

## 5b. Stalo se Vám někdy, že jste se po přečtení příbalového letáku rozhodl/a lék předepsaný lékařem neužívat?



ZÁKLAD: Respondenti, kteří vždycky nebo občas čtou příbalový leták, n=1429

# Kontrola použitelnosti léků v domácnosti

## KONTROLA POUŽITELNOSTI LÉKŮ

- **Pravidelnou kontrolu stavu a použitelnosti léků, které mají doma, provádí 33 % oslovených** (častěji ženy – 39 %, osoby starší 60 let – 45 % a lidé s nižším stupněm vzdělání – 38 %). **Čas od času domácí lékárnou zkontroluje 43 % populace** (častěji lidé ve věku 30–44 let – 47 %). Další 13 % kontroluje lékárníčku výjimečně a spíše jsou to muži (18 %).
- **Pouze ty léky, které by chtěli právě užít, zkontroluje 8 % respondentů** (častěji mladí do 29 let – 13 %). **Žádnou kontrolu léků neprovádí jen 3 % oslovených**; ve věkové kategorii nad 60 let je to častější (5 %).
- V porovnání s výsledky z předchozích let nedošlo k výraznějším rozdílům.

## NIKDY NEPOUŽÍVANÉ LÉKY

- **42 % populace má doma pouze léky, které pravidelně nebo občas používají.** Častěji se jedná o starší osoby (ve věkové kategorii 45–59 let je to 46 %, u lidí starších 60 let dokonce 69 %) a osoby se základním vzděláním nebo vyučené (50 %). **Nějaké nepoužité léky vlastní 53 % oslovených** (hlavně mladší generace 18–44 let a lidé s vyšším stupněm vzdělání), **poměrně mnoho jich má doma 5 % lidí.**
- V meziročním srovnání lze pozorovat mírné zvýšení podílu těch, kteří doma mají nějaké množství nepoužitých léků, což je dáno změnou formulace otázky.

# Kontrola použitelnosti léků v domácnosti

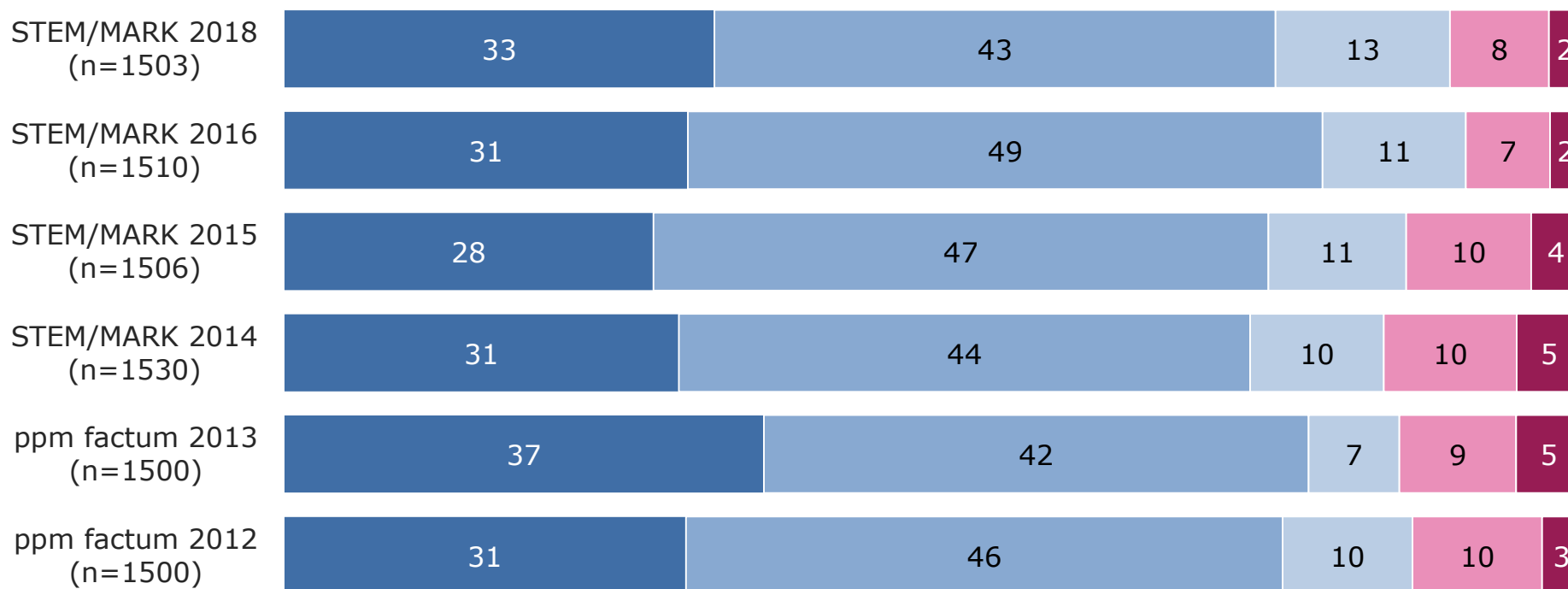
## DŮVODY NEPOUŽÍVÁNÍ LÉKŮ

- **Nepoužitá léčiva mají lidé doma nejčastěji proto, že jim doma zbyla po ukončení léčby (71 %), případně je mají doma do zásoby (28%). Léky do zásoby vlastní častěji mladí lidé do 29 let (39 %). Dalšími důvody přítomnosti nevyužívaných léků v domácnosti je prošlá doba použitelnosti (10 %) a nežádoucí účinky, které se při léčbě objevily a proto byl lék vysazen (16 %).**
- V porovnání s předchozími roky došlo ke zvýšení podílu těch, kteří mají doma zbytek léku z důvodu ukončení léčby. Změna je způsobena změnou formulace otázky.

# Pravidelně nebo aspoň čas od času kontroluje stav a dobu použitelnosti léků 76 % domácností

## 6. Kontrolujete stav a dobu použitelnosti léků, které máte doma? časové srovnání 2012–2018

- Ano, pravidelně
- Pouze výjimečně
- Léky nikdy nekontroluji
- Ano, čas od času
- Pouze u těch, které bych právě chtěl/a použít



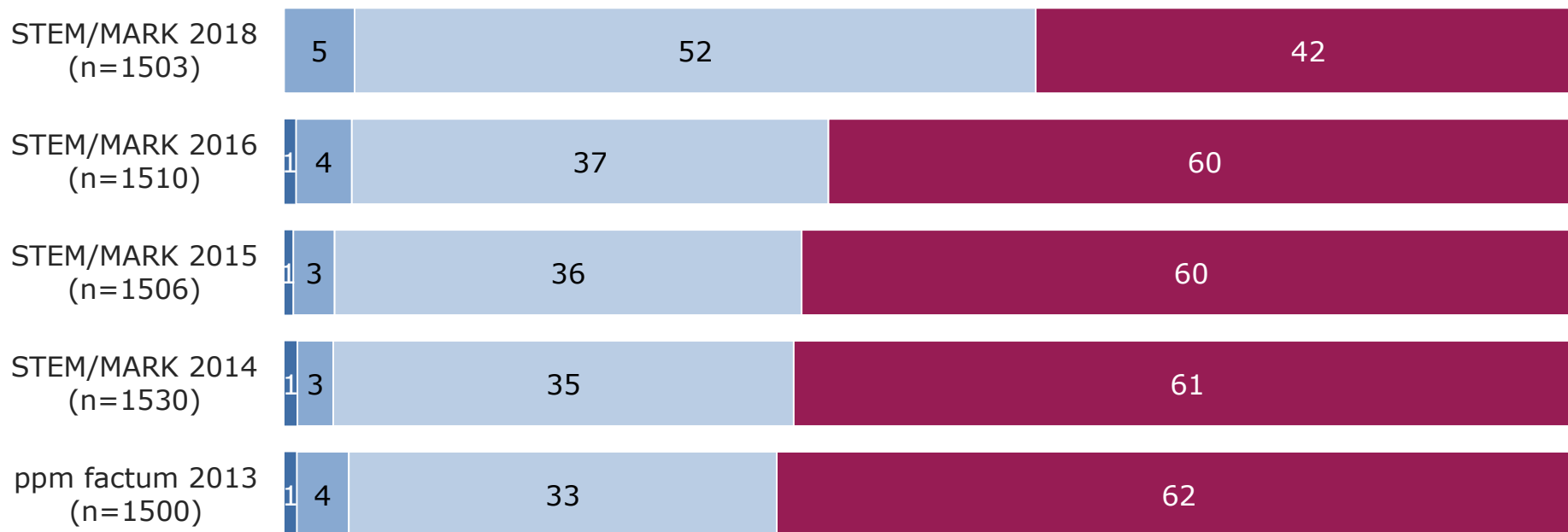
ZÁKLAD: Všichni respondenti [údaje v grafu v %]

# Podíl respondentů, kteří mají doma nikdy nepoužité léky se zvyšuje

**Pozn.: v roce 2018 změna formulace otázky. Dříve odpověď „ano, některé léky jsem nikdy nepoužila“ byla změněna na „ano, ojedinelé“.**

## 7. Máte doma léky, které jste nikdy nepoužili? časové srovnání 2013–2018

- Ano, většinu
- Ano, poměrně mnoho
- Ano, ojedinelé
- Ne, doma mám pouze ty léky, které pravidelně nebo občas užívám



ZÁKLAD: Všichni respondenti [údaje v grafu v %]

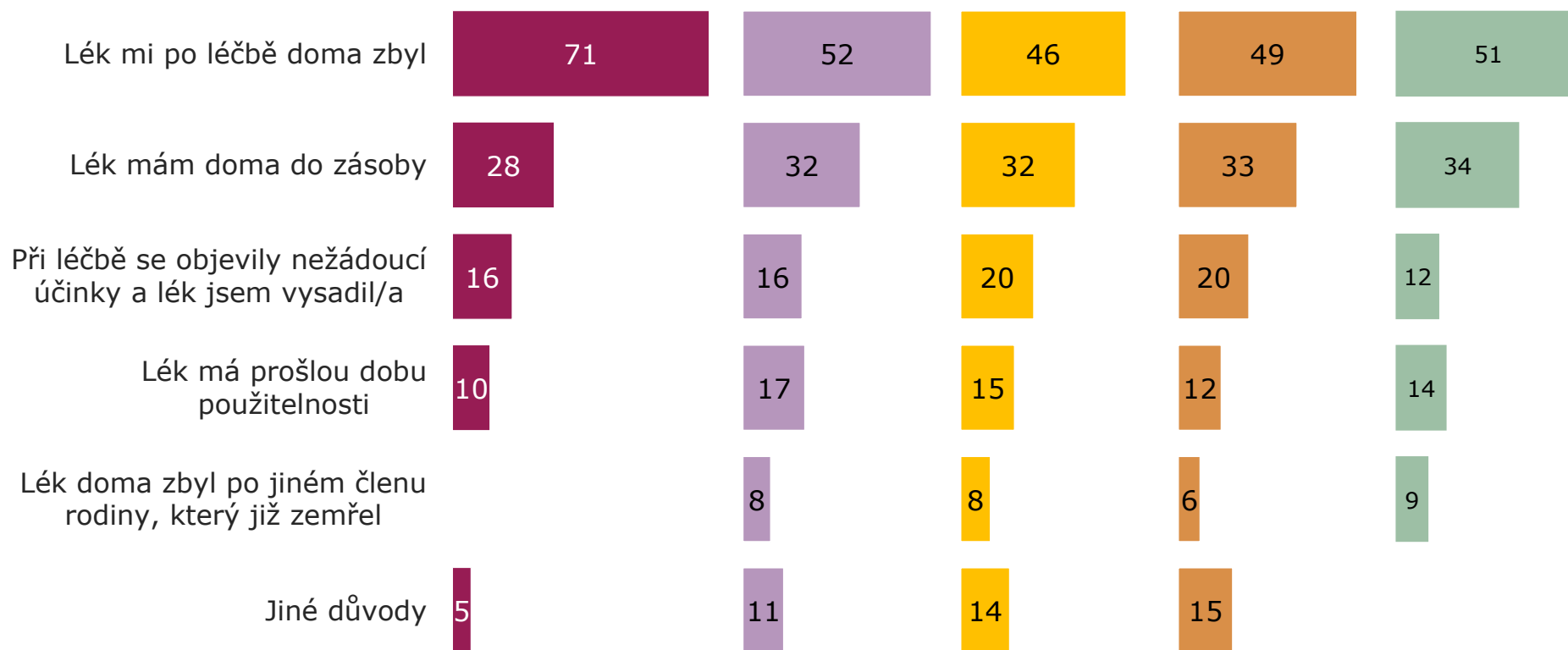


# Nejčastějším důvodem je ukončení léčby a nedobrání celého balení

## 8. Z jakého důvodu máte doma léky, které nepoužíváte? časové srovnání 2013–2018

**Pozn.: v roce 2018 změna formulace otázky.**

■ STEM/MARK 2018 (n=871)    
 ■ STEM/MARK 2016 (n=634)    
 ■ STEM/MARK 2015 (n=601)  
■ STEM/MARK 2014 (n=602)    
 ■ ppm factum 2013 (n=569)



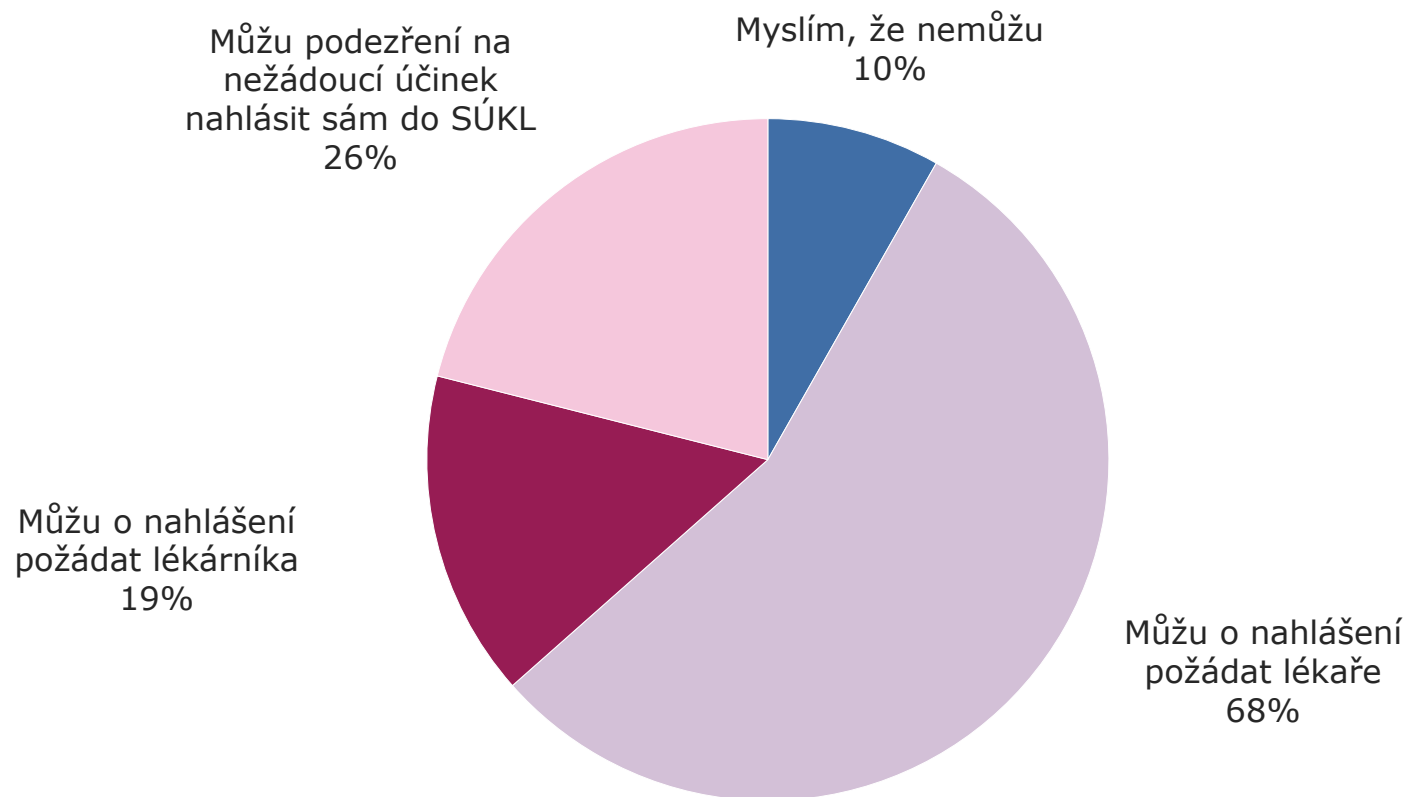
ZÁKLAD: Respondenti, kteří mají doma léky, které nikdy nepoužili [údaje v grafu v %]

# Zkušenosti s nežádoucími účinky a jejich hlášení

- **Více než dvě třetiny oslovených se domnívají, že o nahlášení podezření na nežádoucí účinek mohou požádat lékaře**, častěji to uvádí muži (71 %), lidé ve věkové kategorii 45 až 59 let (73 %) a také 60 a více let (83 %) a bez maturity (71 %). Další **pětina se pak domnívá, že může požádat o nahlášení lékárníka**. Častěji muži (22 %) a lidé s maturitou (22 %). **26 % lidí si myslí, že podezření na nežádoucí účinek můžou nahlásit sami**, a to zejména lidé ve věku 18–44 let (31 %) a vysokoškoláci (46 %). **Podle ostatních (10 %) pacient nežádoucí činek nemůže nikde nahlásit** (mezi lidmi bez maturity, si to myslí 12 %).
- **S podezřením na nežádoucí účinek užívaného léku se 62 % respondentů dosud nikdy neseťkalo. Čtvrtina oslovených mělo podezření na nežádoucí účinek jednou, 12 % osob několikrát**. Muži častěji odpovídali, že se s nežádoucí účinkem zatím neseťkali (69 %), naopak ženy častěji deklarovaly jak jednu (30 %), tak i vícečetnou zkušenost (15 %).
- Respondenti, kteří alespoň jednou měli podezření na nežádoucí účinek, svou zkušenost ve více než 3/4 případů sdělili lékaři. **Danou situaci lékař řešil se čtvrtinou lidí a pravděpodobně ji i nahlásil Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv. Naopak 53 % lidí se setkalo s tím, že lékař to dále neřešil. Podezření na nežádoucí účinek lékaři nenahlásilo 22 % osob**, častěji mladí do 29 let (35 %).

# 2/3 respondentů se domnívají, že o nahlášení nežádoucího účinku mohou požádat lékaře, další pětina lékárníka

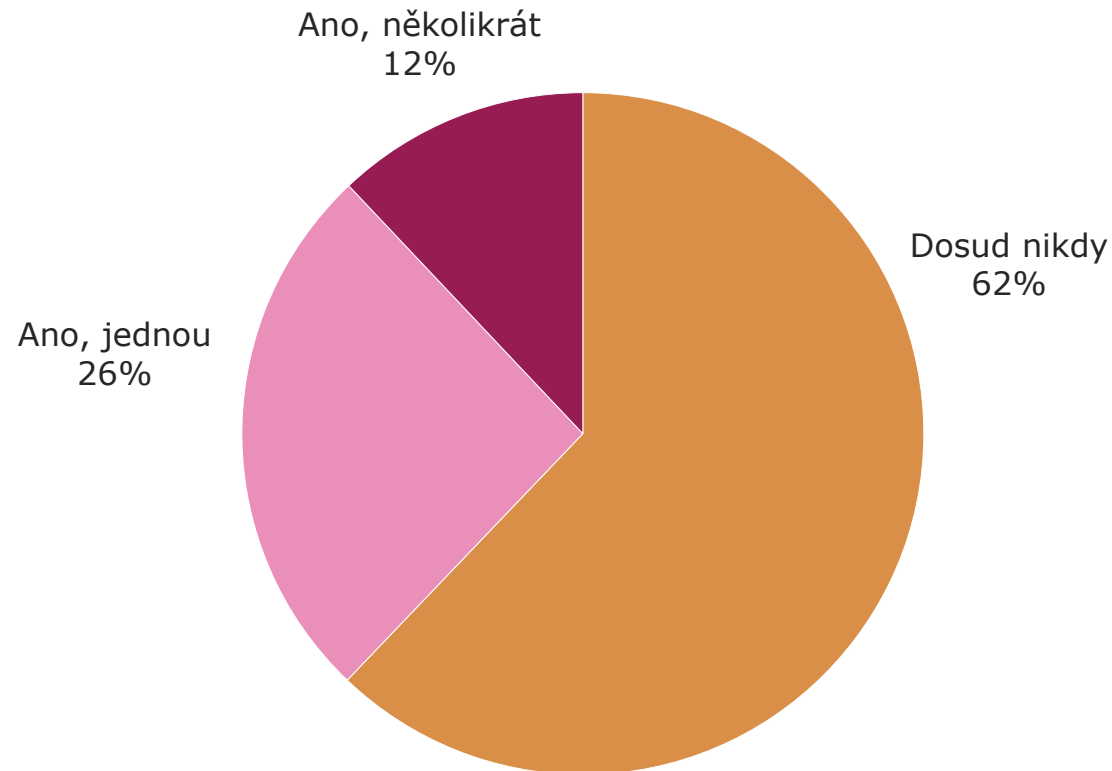
## 9. Pokud se u Vás objeví podezření na nežádoucí účinek léku, myslíte si, že jej jako pacient můžete někam nahlásit?



ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1503

# Nikdy se s nežádoucím účinkem léku nasetkalo 62 % lidí

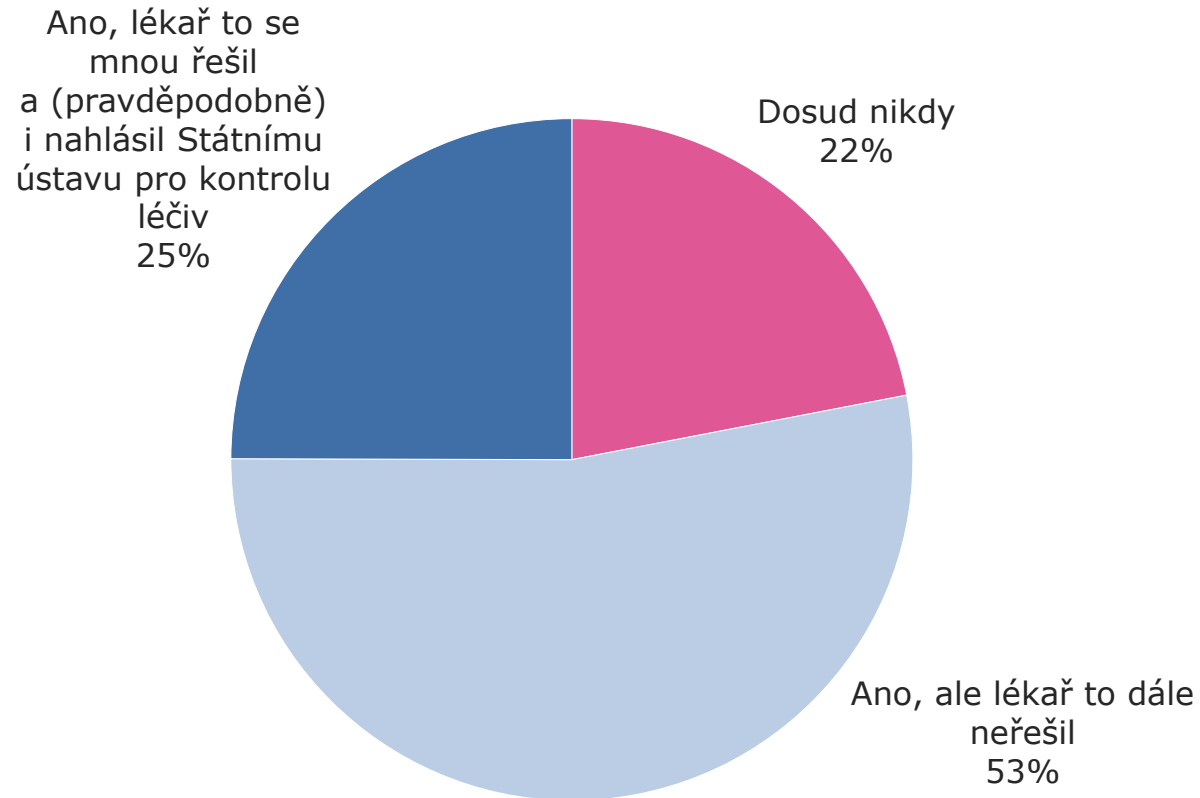
## 10. Měl/a jste někdy podezření na nežádoucí účinek léku, který jste užíval/a?



ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1503

# Podezření na nežádoucí účinek léku 78 % lidí lékaři sdělí

## 11. Sdělil/a jste někdy lékaři své podezření na nežádoucí účinek léku?



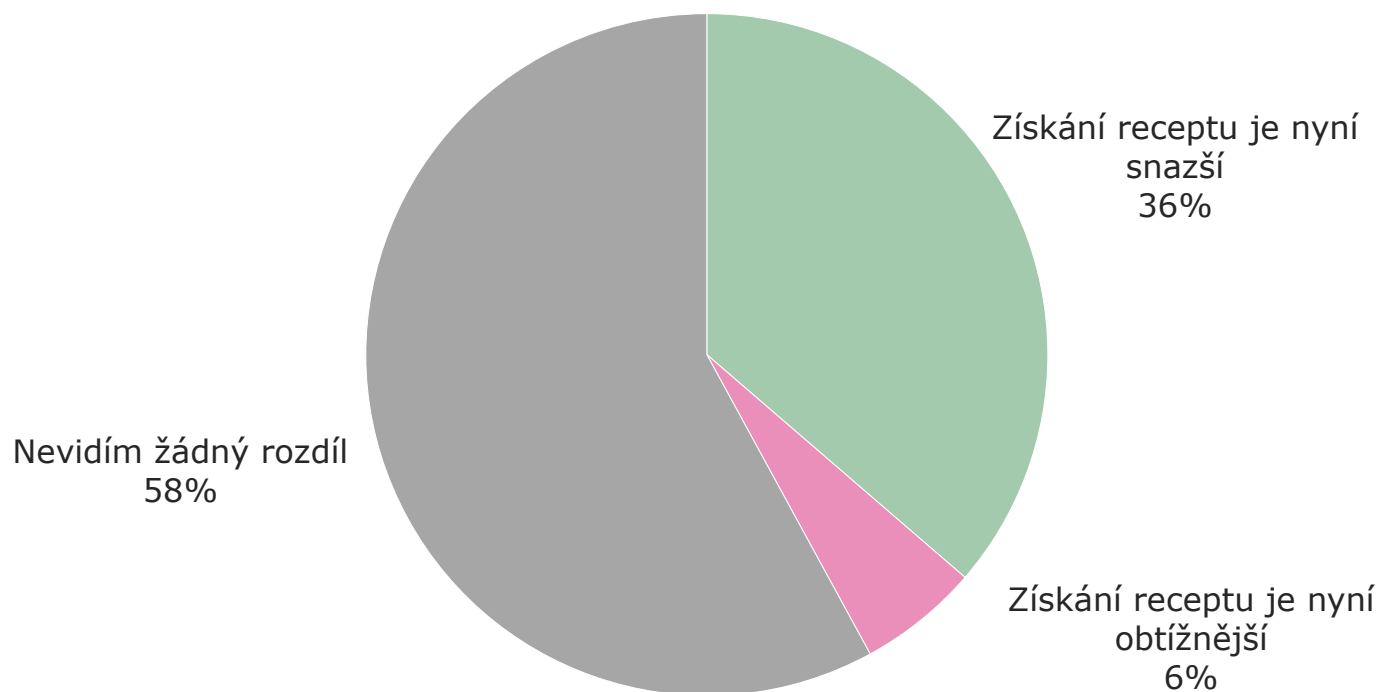
ZÁKLAD: Respondenti, kteří měli alespoň jednu podezření na nežádoucí účinek léku, který užívali, n=569

# Elektronické recepty, lékový záznam pacienta

- **Pro 36 % dotázaných je nyní získání receptu snazší. Obtížnější připadá získání receptu 6 % respondentů. Ostatní (58 %) nevidí žádný rozdíl, a to zejména starší lidé ve věku 60 a více let (64 %).**
- **Většina lidí považuje lékový záznam pacienta za prospěšný, a to jak při využití lékařem (37 %), tak při využití lékárníkem (5 %) nebo obou (51 %).** O využití lékařem a lékárníkem jsou častěji přesvědčeni lidé s maturitou (54 %). **Za neprospěšný jej považuje pouze 8 % respondentů.**

# Pro většinu je získání receptu nyní snazší nebo bez rozdílu

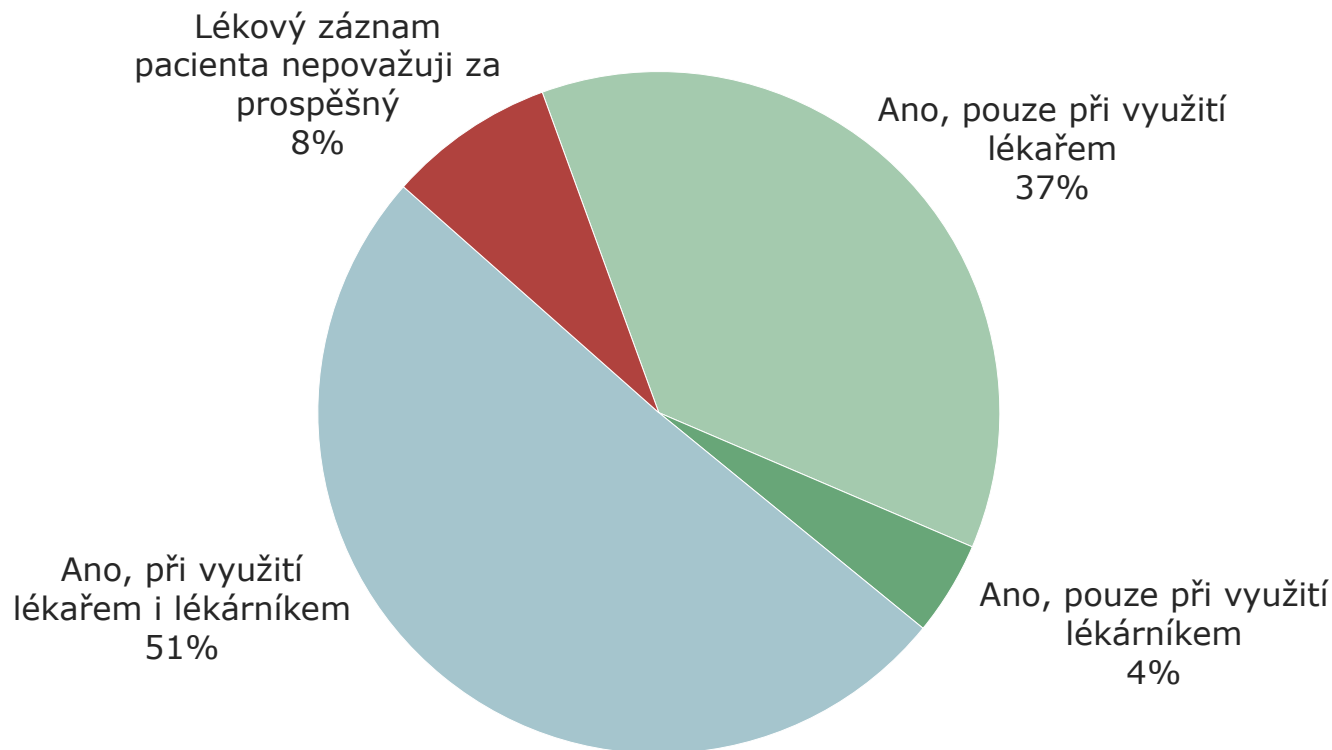
## 12. Jak jste spokojen/a se současným stavem používání elektronického receptu?



ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1503 [údaje v grafu v %]

# Většina lidí považuje lékový záznam pacienta za prospěšný

**13. V současné době se připravuje lékový záznam pacienta, který bude obsahovat záznamy o všech lécích předepsaných pacientovi všemi lékaři. Považujete tento záznam za prospěšný?**



ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1503 [údaje v grafu v %]



# Realizátor výzkumu

STEM/MARK  
MARKETINGOVÝ VÝZKUM JE DIALOG

## STEM/MARK, a.s.

Smrčkova 2485/4  
180 00 Praha 8

[www.stemmark.cz](http://www.stemmark.cz)



@stemmark



[slideshare.net/stemmark](https://slideshare.net/stemmark)

## KONTAKTNÍ OSOBA

Ivana Valentová  
Client Service Manager



+420 724 433 827



[valentova@stemmark.cz](mailto:valentova@stemmark.cz)

# Pomáháme nejen našim klientům



**Podporujeme Pomocné tlapky, které se zabývají výcvikem asistenčních psů**

**Pravidelně přispíváme organizaci Člověk v tísni**



**Spolupracujeme s hospicem Cesta domů, který poskytuje paliativní péči v závěrečném stádiu života**

**Pomohli jsme vybavit oddělení pediatrie FN Na Bulovce**



**Jsme členem Klubu bojovníků proti korupci Transparency International  
Podílíme se i na dalších projektech: Lékaři bez hranic, Adra...**

