

Předpoklady správného fungování formulářů

Obsah

1	Úvod	3
2	Systémové požadavky	3
3	Práce s přílohami	3
4	MS Internet Explorer	3
4.1	Instalace a spuštění FormApps Plug-inu	3
4.2	Výchozí nastavení prohlížeče	4
5	Edge	7
6	Firefox	10
6.1	Verze 49 a nižší: Instalace a spuštění aplikace FormApps Signing Extension	10
6.2	Verze 50 a vyšší: Instalace a spuštění rozšíření a aplikace FormApps pro Firefox	13
6.3	Výchozí nastavení prohlížeče	17
7	Chrome	19
7.1	Instalace a spuštění rozšíření a aplikace FormApps pro Chrome	19
7.2	Výchozí nastavení prohlížeče	25
8	Safari	27

1 Úvod

Tato příručka upřesňuje požadavky pro správné fungování formulářů. Dále příručka slouží jako návod k instalaci zásuvných modulů (pluginů) a rozšíření potřebných pro práci s těmito formuláři.

FormApps Plug-in i FormApps Signing Extension mají stejný účel: zprostředkovat vám v prohlížeči přídavné funkce, především pro elektronické podepisování. Který z těchto dvou doplňků budete potřebovat, závisí na prohlížeči, který používáte.

Pokud nemáte potřebný doplněk v prohlížeči nainstalovaný, zobrazí se při otevření formuláře výzva k jeho instalaci. FormApps Plug-in stačí nainstalovat pro každý prohlížeč jednou, poté se již výzva nebude zobrazovat a budete moci rovnou pracovat s formulářem. Používáte-li více prohlížečů, bude plugin třeba nainstalovat pro každý z nich.

FormApps Signing Extension stačí nainstalovat pouze jednou pro všechny prohlížeče, které jej používají (tedy Firefox, Chrome a Edge). Při prvním otevření formuláře v dalším z těchto prohlížečů není nutné rozšíření instalovat znovu, pouze jej v prohlížeči ověřit a rovnou jej můžete používat.

V následujících kapitolách naleznete postup instalace pro jednotlivé prohlížeče. Popis předpokládá, že se prohlížeč nachází ve výchozím nastavení. Proto u jednotlivých prohlížečů uvádíme i návod, jak výchozí nastavení obnovit. Obnova výchozího nastavení není vyžadována, můžete ji ale použít v případě, že se při instalaci či používání pluginů vyskytnou potíže.

2 Systémové požadavky

Optimální práci s formuláři umožňují následující operační systémy a webové prohlížeče:

- MS Windows 7, MS Windows 8 a MS Windows 10
 - Internet Explorer verze 11 a Edge (v aktuální verzi)
 - Google Chrome (v aktuální verzi)
 - Mozilla Firefox (v aktuální verzi) a ESR 52
- Mac OS X 10.12 - Sierra a vyšší
 - Safari (v aktuální verzi)
- OS Linux
 - Mozilla Firefox (v aktuální verzi) a ESR 52

3 Práce s přílohami

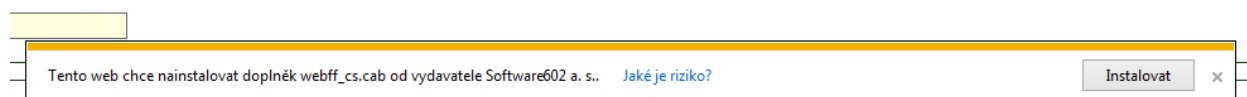
Formuláře umožňují vkládat přílohy ve formátu DOC, DOCX, PDF aj. Pro bezproblémový provoz doporučujeme vkládat přílohy s názvem bez diakritiky a bez mezer. Doporučujeme vkládat přílohy, které nejsou uloženy ve víceúrovňové adresářové struktuře.

4 MS Internet Explorer

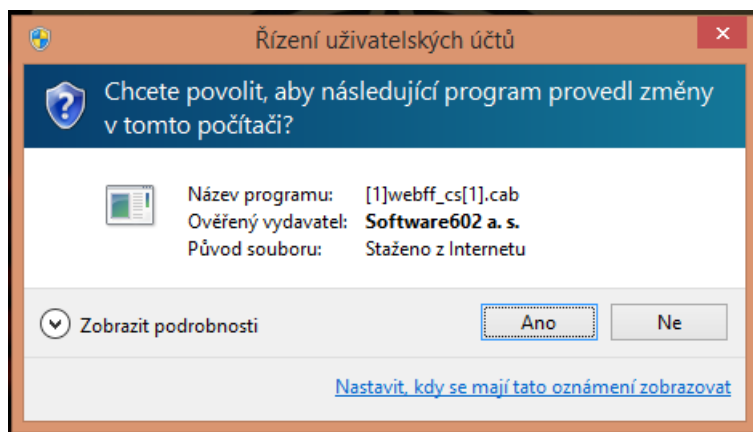
4.1 Instalace a spuštění FormApps Plug-inu

Dialog pro instalaci FormApps Plug-inu prohlížeč nabízí v případě, kdy se pokusíte otevřít formulář a nemáte plugin dosud nainstalovaný.

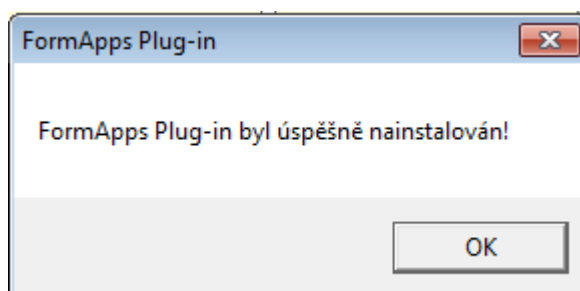
1. Otevřete formulář.
2. Pokud plugin ještě nebyl nainstalován, zobrazí se v dolní části obrazovky dialog s tlačítkem „Instalovat“. Kliknutím spustíte instalaci pluginu.



3. Pokud se zobrazí dialog Řízení uživatelských účtů (jeho přítomnost záleží na vašem bezpečnostním nastavení), zkontrolujte údaje o staženém souboru. Položka Ověřený vydavatel by měla uvádět „Software602 a.s.“. Tlačítkem „Zobrazit podrobnosti“ si můžete rozbalit další údaje včetně odkazu na podrobnosti o certifikátu, kterým je instalační soubor podepsaný. Jsou-li všechny údaje v pořádku, potvrďte dialog volbou „Ano“.



4. Zobrazí se informační okno o úspěšné instalaci.



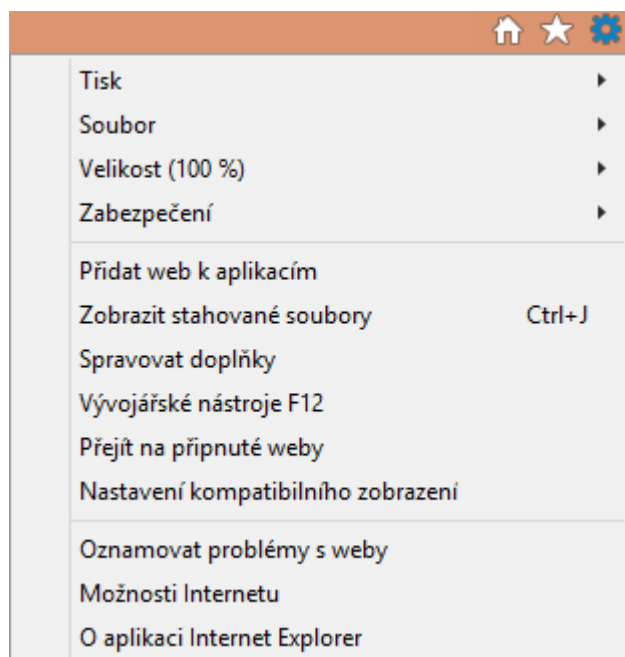
5. Nyní můžete pokračovat ve vyplňování formuláře.

4.2 Výchozí nastavení prohlížeče

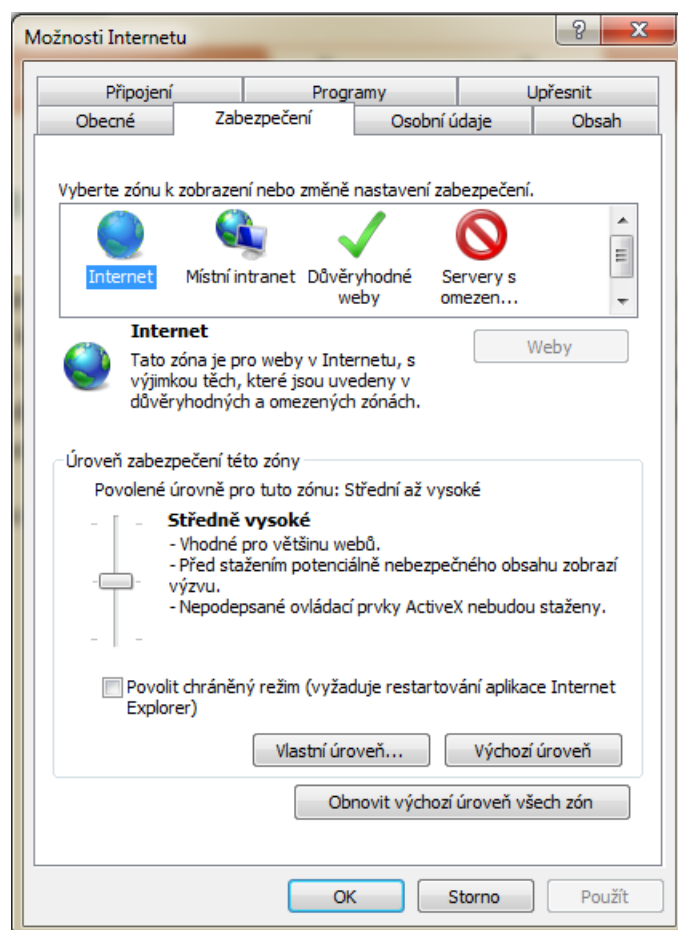
Poznámka: Výchozí nastavení prohlížeče není pro instalaci či provoz pluginů vyžadováno. Uvádíme jej zde jako jednu z cest při řešení potíží: pokud narazíte na problémy při instalaci, můžete zkusit obnovit výchozí nastavení a poté postup zopakovat.

Postup je určen pro Internet Explorer verze 9, 10 a 11.

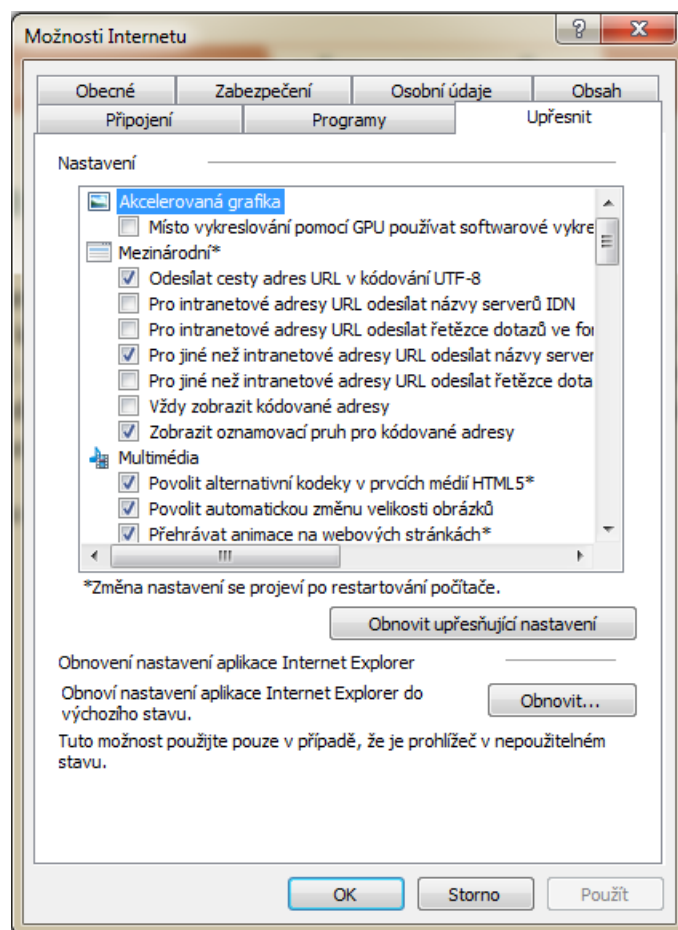
1. V nabídce „Nástroje“ (Alt+X) vyberte „Možnosti Internetu“.



2. V záložce „Zabezpečení“ stiskněte „Obnovit výchozí úroveň všech zón“.

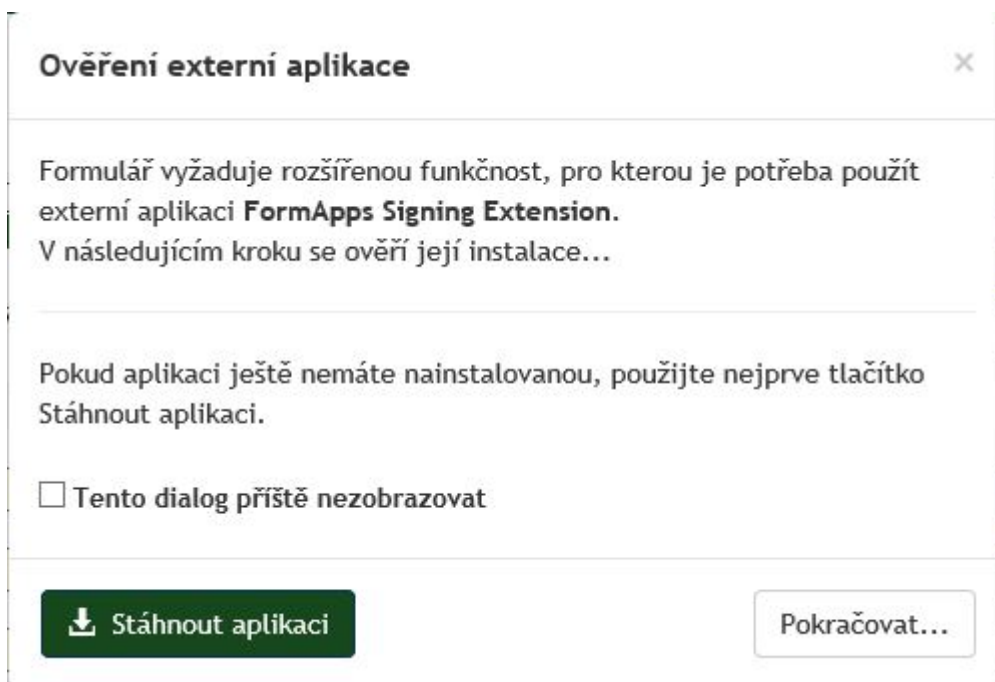


3. V záložce „Upřesnit“ stiskněte tlačítko „Obnovit“.

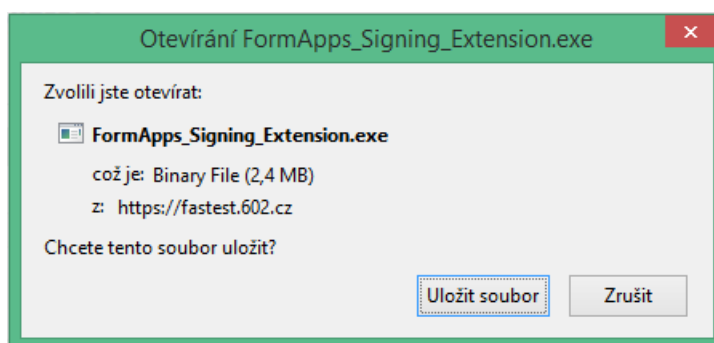


5 Edge

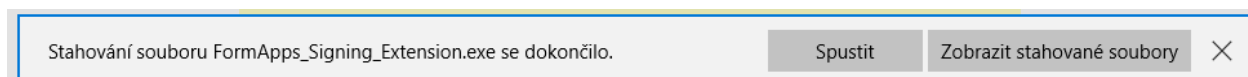
1. Dialog pro ověření a instalaci FormApps Signing Extension prohlížeč nabízí v případě, kdy se pokusíte otevřít formulář a nemáte rozšíření dosud nainstalované.



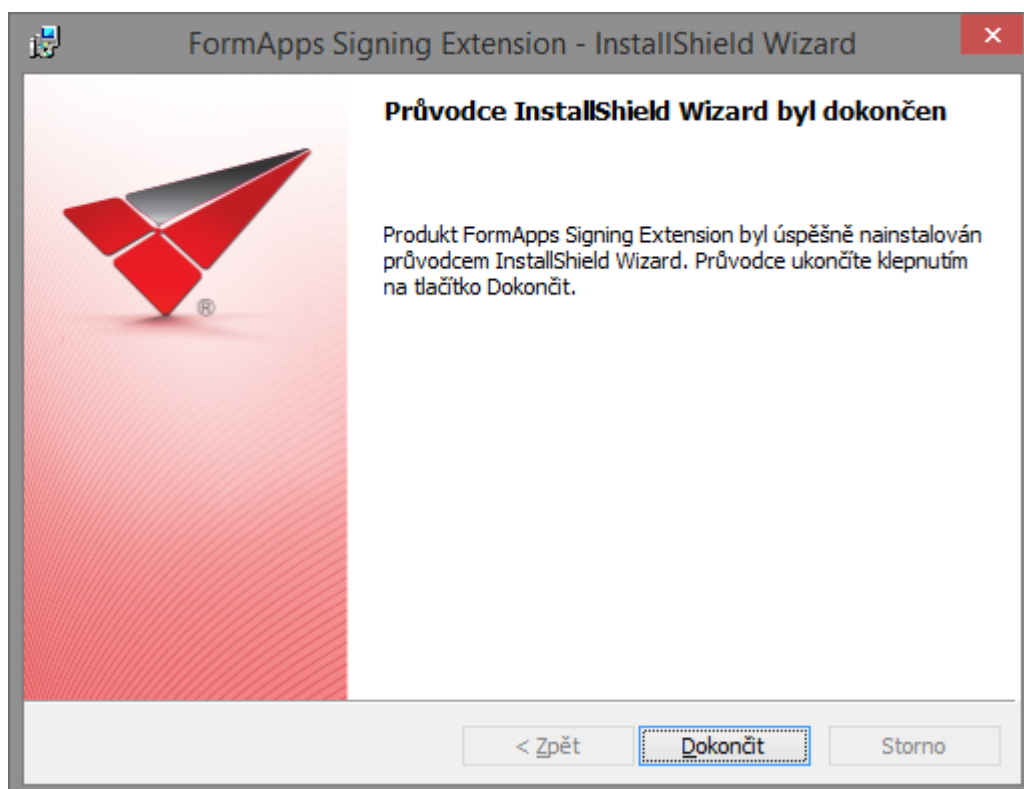
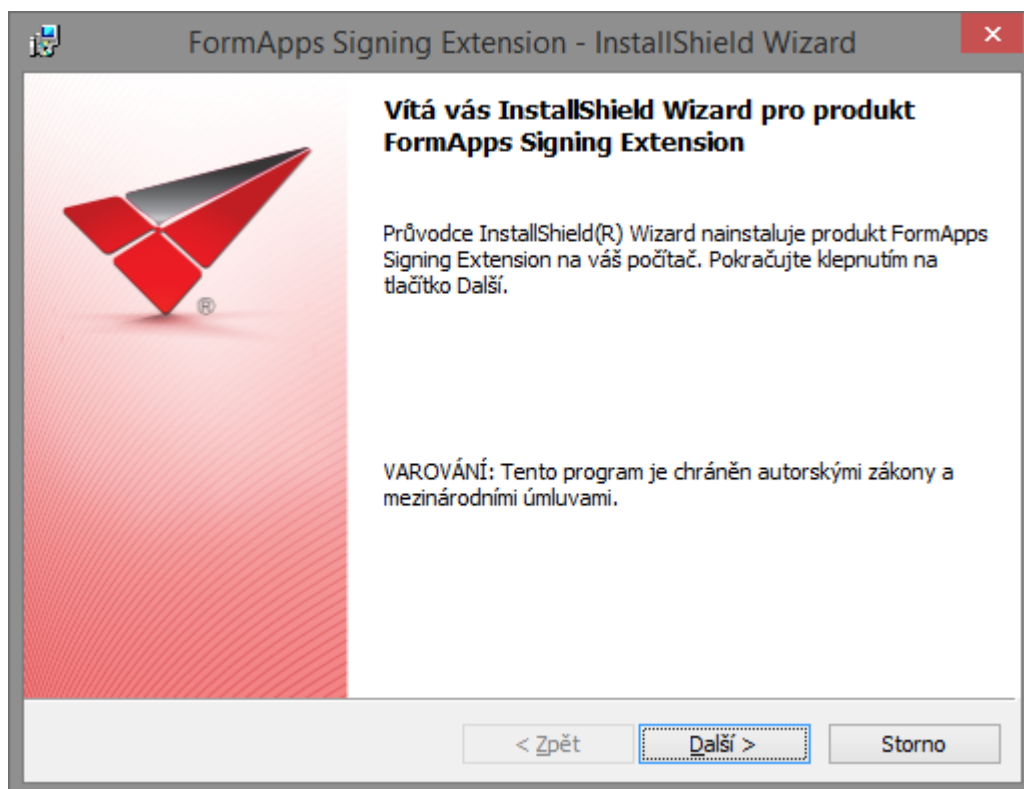
2. Pokud máte rozšíření již nainstalované, například z jiného prohlížeče, stačí jej ověřit. Stiskněte tlačítko „Pokračovat...“ a dále postupujte podle bodu 7 tohoto návodu.
3. Pokud rozšíření ještě nemáte nainstalované, klikněte na tlačítko „Stáhnout aplikaci“. Poté se vám nabídne k uložení soubor FormApps_Signing_Extension.exe. Zvolte „Uložit soubor“.



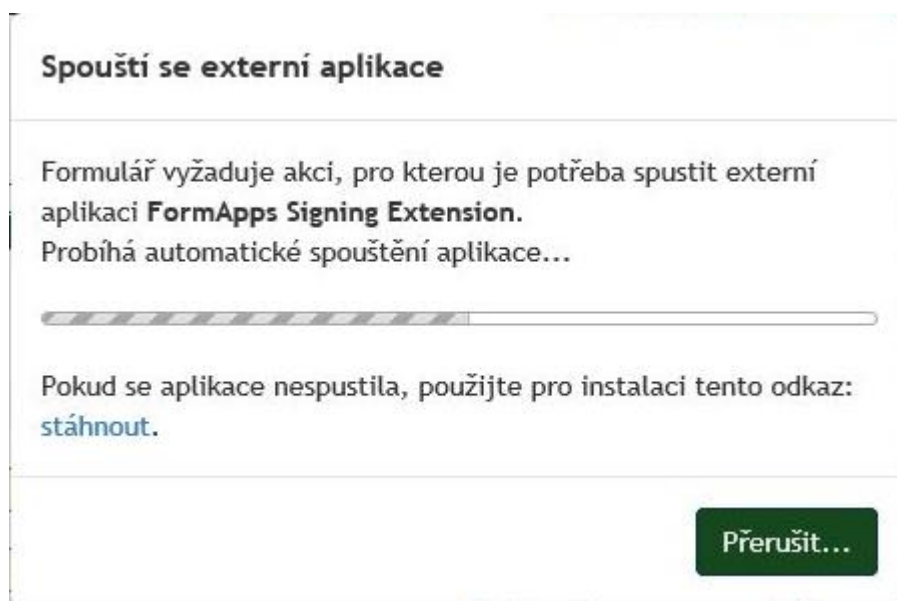
4. Po stažení souboru spusťte instalaci rozšíření tlačítkem „Spustit“.



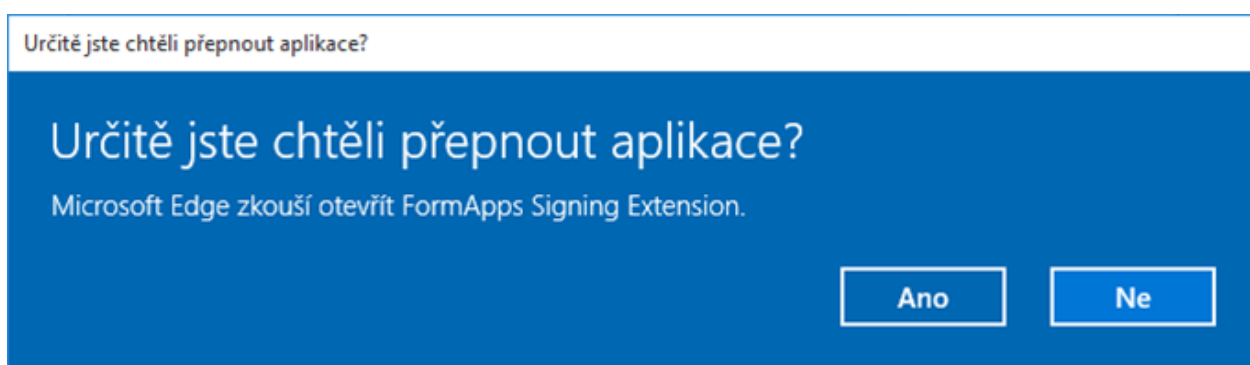
5. Jednotlivými kroky vás provede instalační průvodce.



6. Nyní se můžete vrátit do záložky s formulářem. Stiskněte tlačítko „Pokračovat“. Zobrazí se dialog informující o spouštění externí aplikace.



7. Zobrazí se dialog s dotazem „Určitě jste chtěli přepnout aplikace?“ Dotaz potvrďte tlačítkem „Ano“. Tím povolíte spuštění rozšíření FormApps Signing Extension.



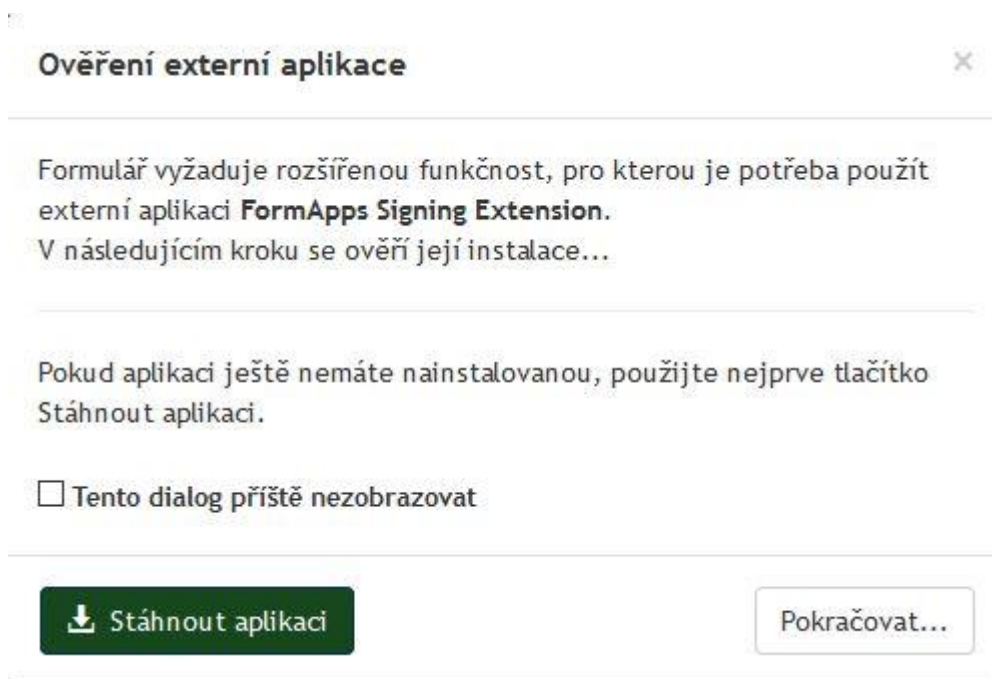
8. Stejný dotaz na přepnutí aplikací se zobrazí pokaždé, když si formulář vyžádá spuštění rozšíření, například při podepisování. Dotaz vždy potvrďte tlačítkem „Ano“ a tím akci povolíte.

6 Firefox

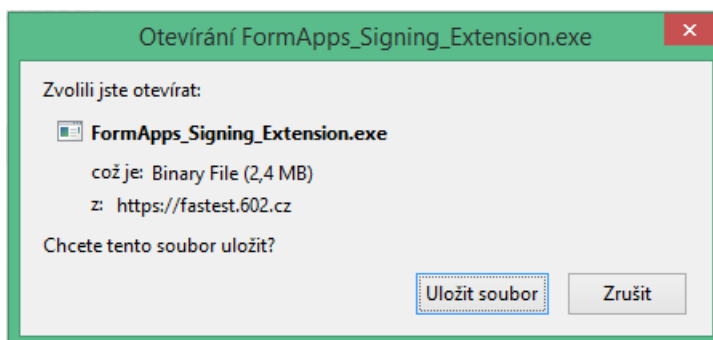
6.1 Verze 49 a nižší: Instalace a spuštění aplikace FormApps Signing Extension

Popis instalace FormApps Pluginu pro Firefox vychází z verze 36.0. Vzhled dialogů pro jiné verze se může mírně odlišovat.

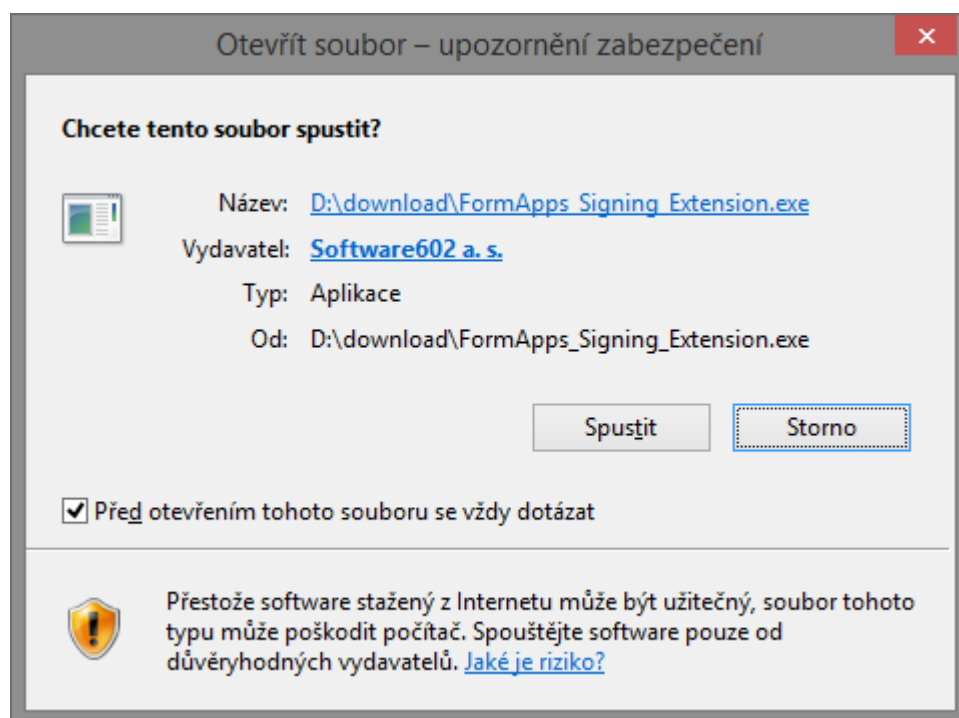
1. Dialog pro ověření a instalaci FormApps Signing Extension prohlížeč nabízí v případě, kdy se pokusíte otevřít formulář a nemáte rozšíření dosud nainstalované nebo nebylo v tomto prohlížeči ještě použito.



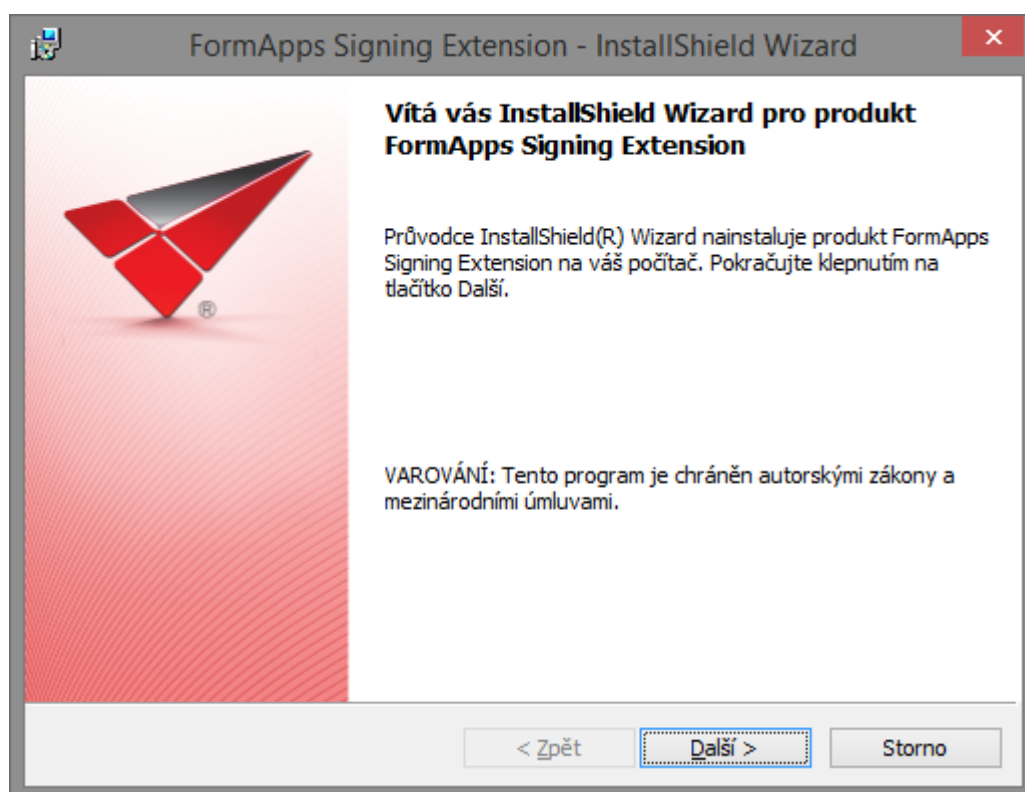
2. Pokud máte rozšíření již nainstalované, například z jiného prohlížeče, stačí jej ověřit. Stiskněte tlačítko „Pokračovat...“ a dále postupujte podle bodu 7 tohoto návodu.
3. Pokud rozšíření ještě nemáte nainstalované, klikněte na tlačítko „Stáhnout aplikaci“. Poté se vám nabídne k uložení soubor FormApps_Signing_Extension.exe. Zvolte „Uložit soubor“.

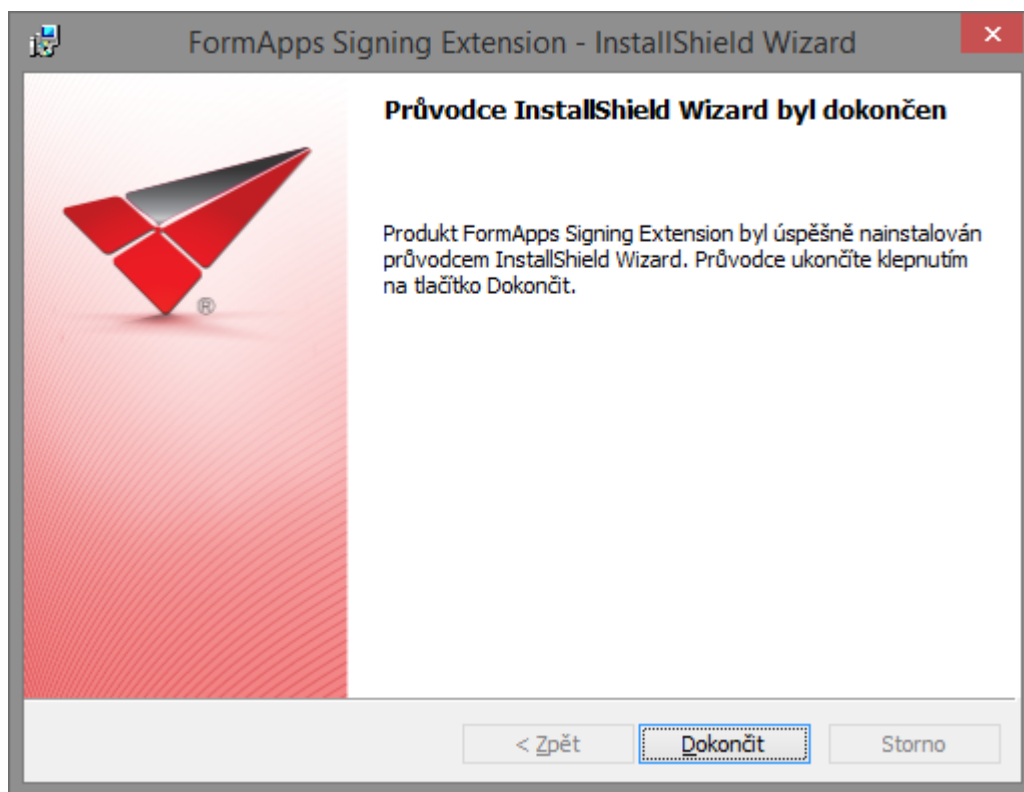


4. Po stažení souboru jej spusťte (například poklepáním na název souboru). Před instalací aplikace se může zobrazit bezpečnostní upozornění systému. Zkontrolujte, že jako vydavatel souboru je uveden **Software602 a.s.** Klepnutím na jméno vydavatele si můžete navíc zobrazit informace o digitálním podpisu souboru. Pokud je vše v pořádku, pokračujte klepnutím na tlačítko **Spustit**.

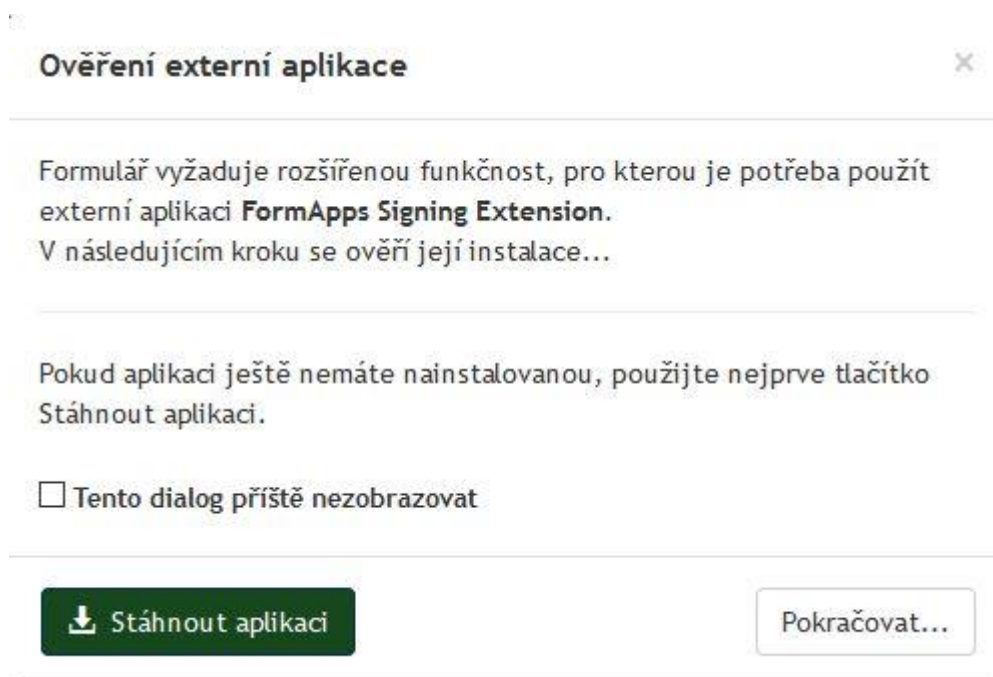


5. Jednotlivými kroky vás provede instalační průvodce.



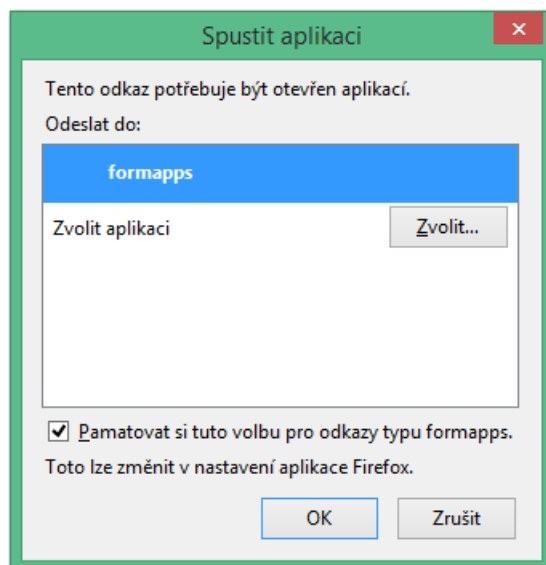


6. Nyní se můžete vrátit do záložky s formulářem. Stiskněte tlačítko „Pokračovat“.



7. Zobrazí se dialog pro volbu spouštěné aplikace. Zvolte „formapps“. Pokud zatrhnete i pole „Pamatovat si tuto volbu pro odkazy typu formapps“, prohlížeč si tuto předvolbu uloží. Pokud tuto volbu nezatrhnete,

zobrazí se vám toto okno pokaždé, když si formulář vyžádá použití rozšíření FormApps, například při podepisování.
Dialogové okno potvrďte tlačítkem „OK“.

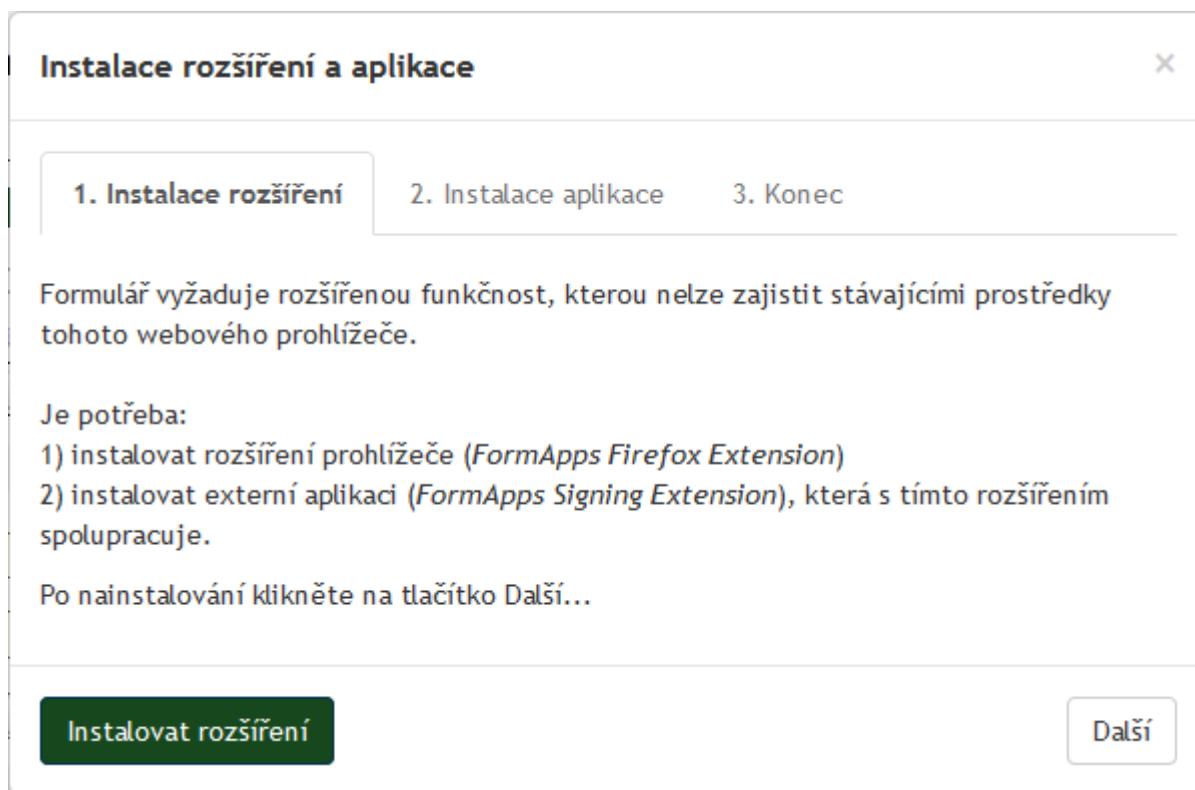


6.2 Verze 50 a vyšší: Instalace a spuštění rozšíření a aplikace FormApps pro Firefox

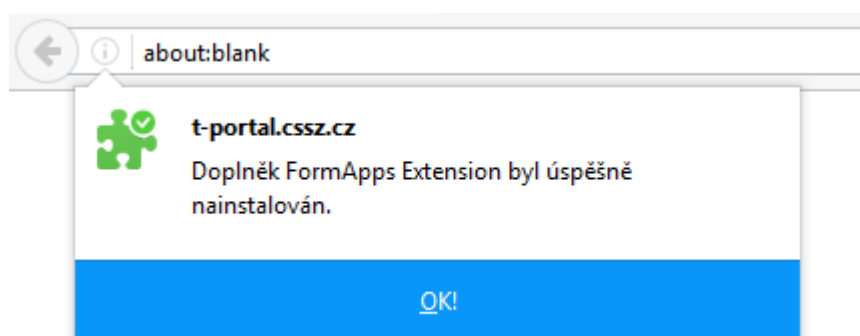
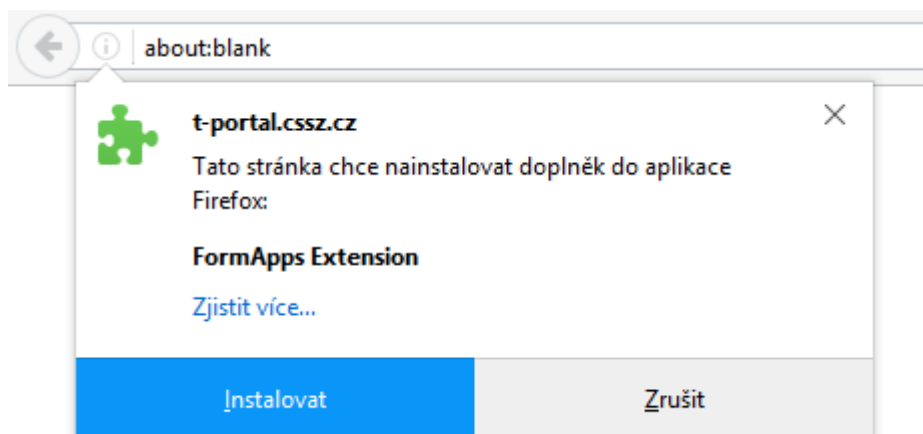
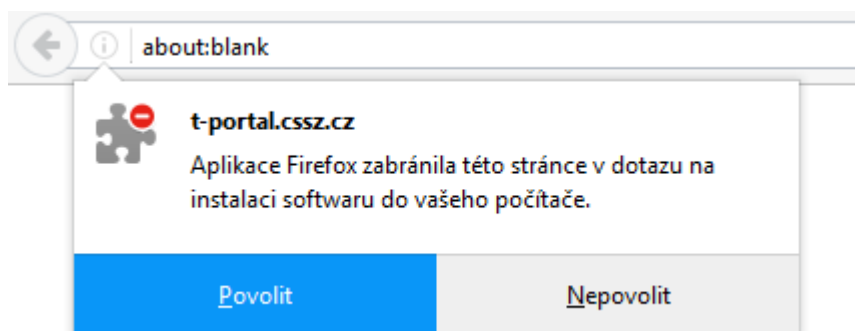
Následující popis instalace FormApps pro Firefox vychází z verze 53.0. Vzhled dialogů pro jiné verze se může mírně odlišovat.

Popis je společný pro oba operační systémy, kde je k dispozici: **Windows** i **Linux**. Většina kroků postupu je shodná, pouze bod 4 (instalace aplikace) je pro každý z operačních systémů popsán zvlášť. V této části tedy věnujte pozornost té sekci, která je určena pro váš operační systém.

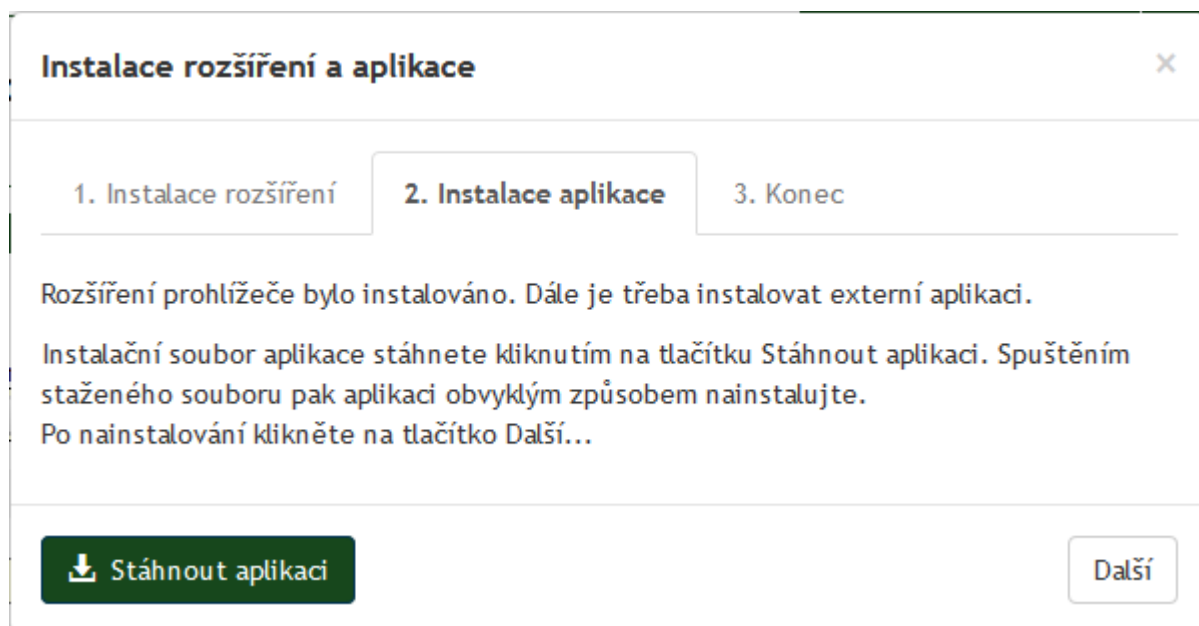
1. Dialog pro instalaci rozšíření a aplikace prohlížeč nabízí v případě, kdy se pokusíte otevřít formulář a nemáte oba tyto prvky dosud nainstalovány.



2. Po klepnutí na odkaz **Instalovat rozšíření** se v další záložce prohlížeče zobrazí dialog s nabídkou instalace software. Prohlížeč předtím může zobrazit bezpečností upozornění. Klepněte na tlačítko **Povolit** a poté **Instalovat**.



3. V instalačním dialogu nyní můžete klepnout na tlačítko **Další** a tím přejít na krok 2, Instalace aplikace. Klepněte na tlačítko **Stáhnout aplikaci**.

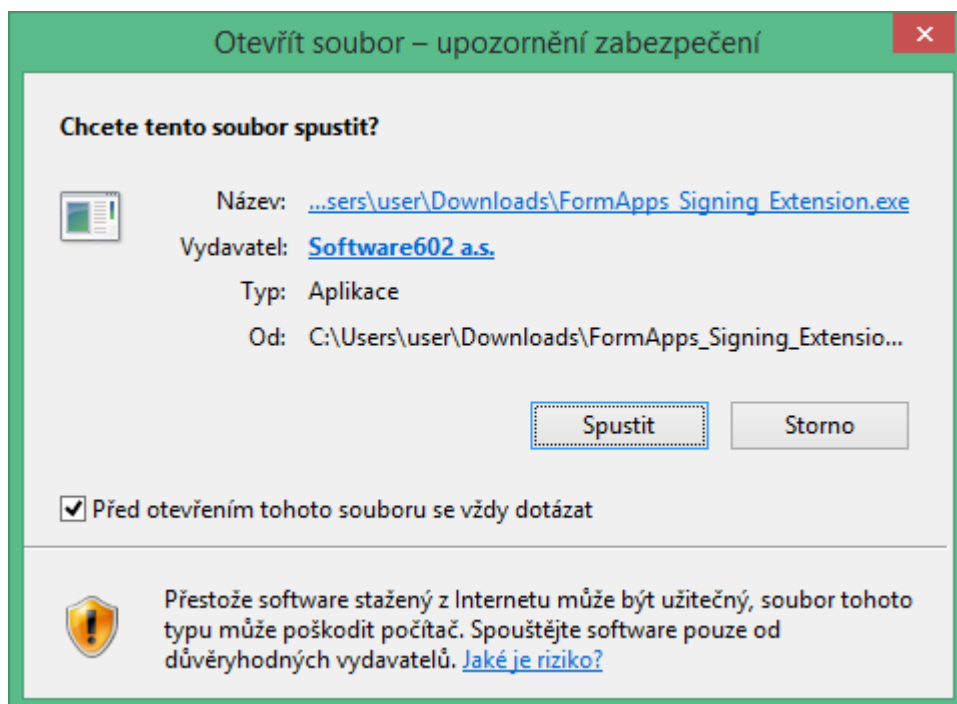


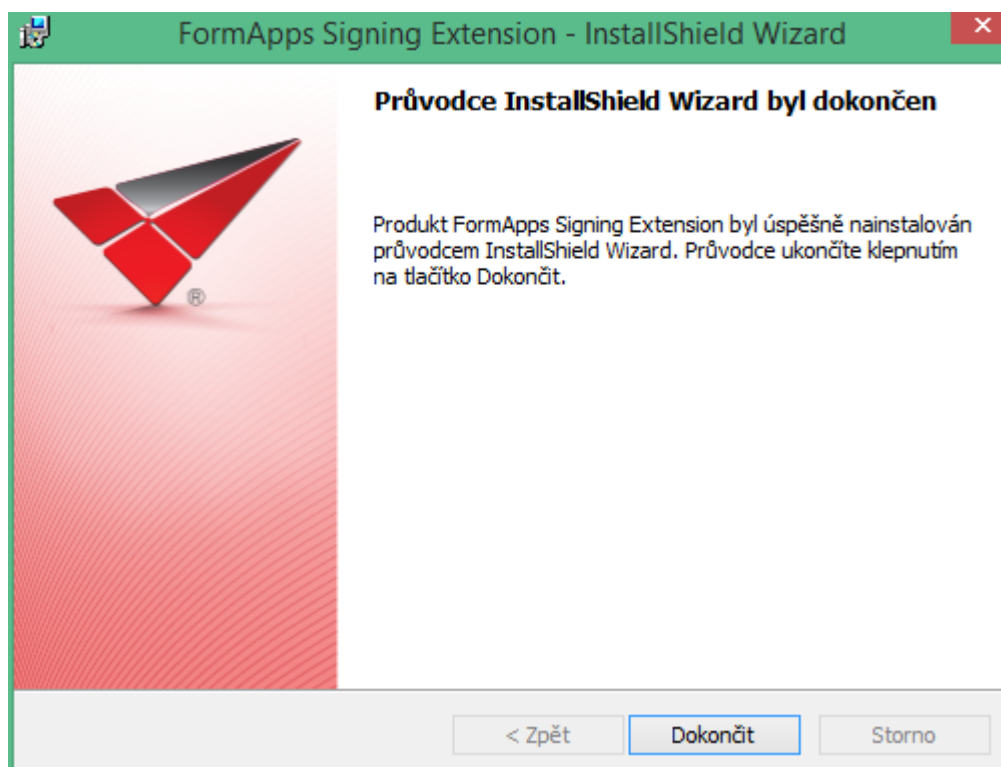
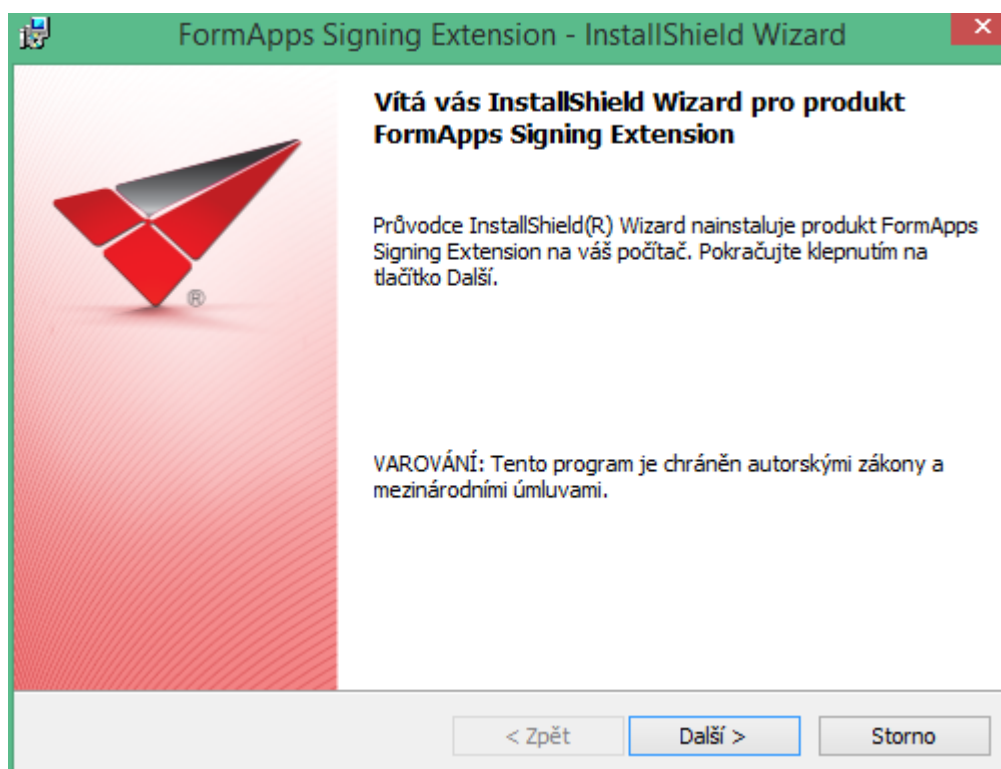
4. Zobrazí se dialog pro stažení instalačního souboru. Soubor uložte a nainstalujte, postup je rozdílný podle typu operačního systému:

a. *Postup instalace pro Windows*

Zobrazí se dialog pro stažení instalačního souboru **FormApps_Signing_Extension.exe**. Soubor uložte na disk počítače a spusťte, například poklepáním na název souboru.

Před instalací aplikace se může zobrazit bezpečnostní upozornění systému. Zkontrolujte, že jako vydavatel souboru je uveden **Software602 a.s.** Klepnutím na jméno vydavatele si můžete navíc zobrazit informace o digitálním podpisu souboru. Pokud je vše v pořádku, pokračujte klepnutím na tlačítko **Spustit**. Jednotlivými kroky vás provede instalační průvodce.



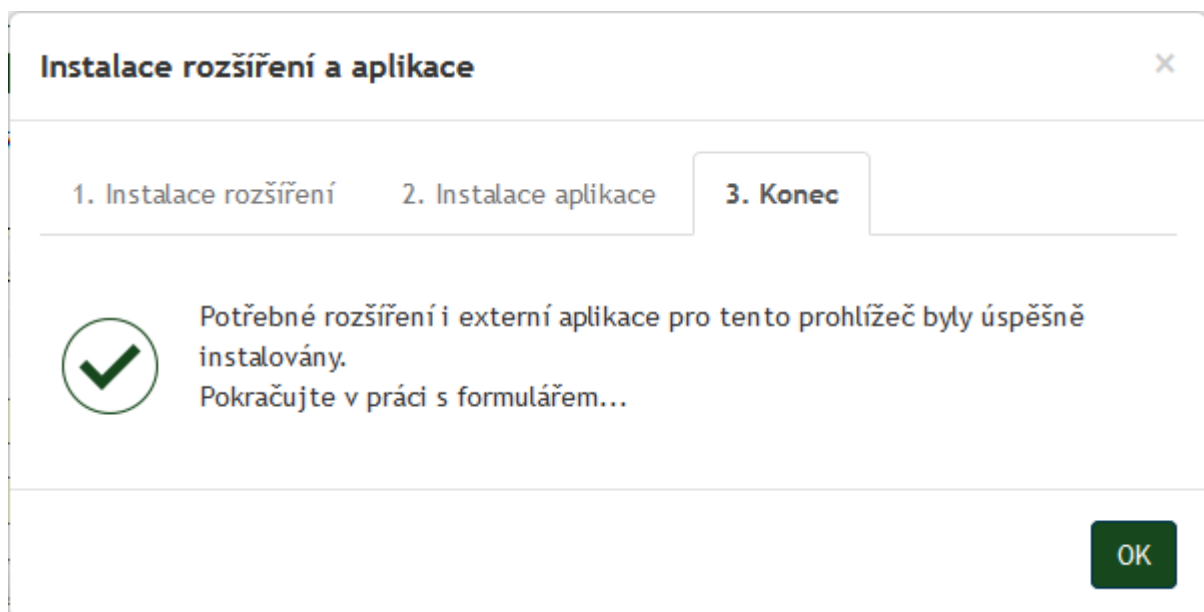


b. **Postup instalace pro Linux**

Zobrazí se dialogové okno s nabídkou instalačních balíčků ke stažení. Zvolte si odpovídající balíček, stáhněte jej a nainstalujte.



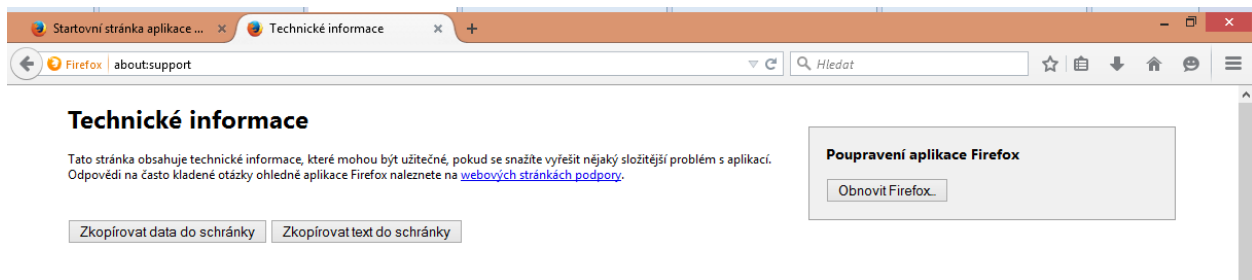
5. Vraťte se na záložku s formulářem. Klepnutím na tlačítko **Další** přejdete na poslední záložku dialogu pro instalaci doplňků, která již jen ověří, že instalace proběhla v pořádku. Klepnutím na tlačítko **OK** dialog zavřete a můžete se věnovat práci s formulářem.



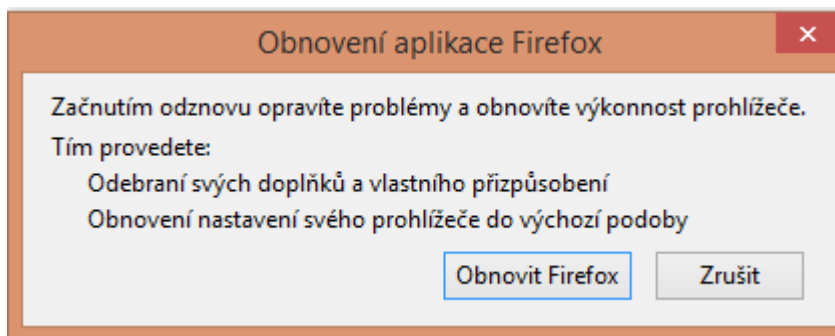
6.3 Výchozí nastavení prohlížeče

Poznámka: Výchozí nastavení prohlížeče není pro instalaci či provoz pluginů vyžadováno. Uvádíme jej zde jako jednu z cest při řešení potíží: pokud narazíte na problémy při instalaci, můžete zkusit obnovit výchozí nastavení a poté postup zopakovat.

1. Do adresní řádky vepište text „about:support“ a potvrďte.



2. Stiskněte tlačítko „Obnovit Firefox...“.
3. V zobrazeném dialogu opět stiskněte tlačítko „Obnovit Firefox“.
Upozornění: Při použití funkce obnovy budou vaše záložky, historie prohlížení, otevřené panely a okna, hesla, cookies a historie webových formulářů zachovány. Nicméně vaše rozšíření a motivy vzhledu budou odstraněny a vaše nastavení bude zrušeno. Více [zde](#).



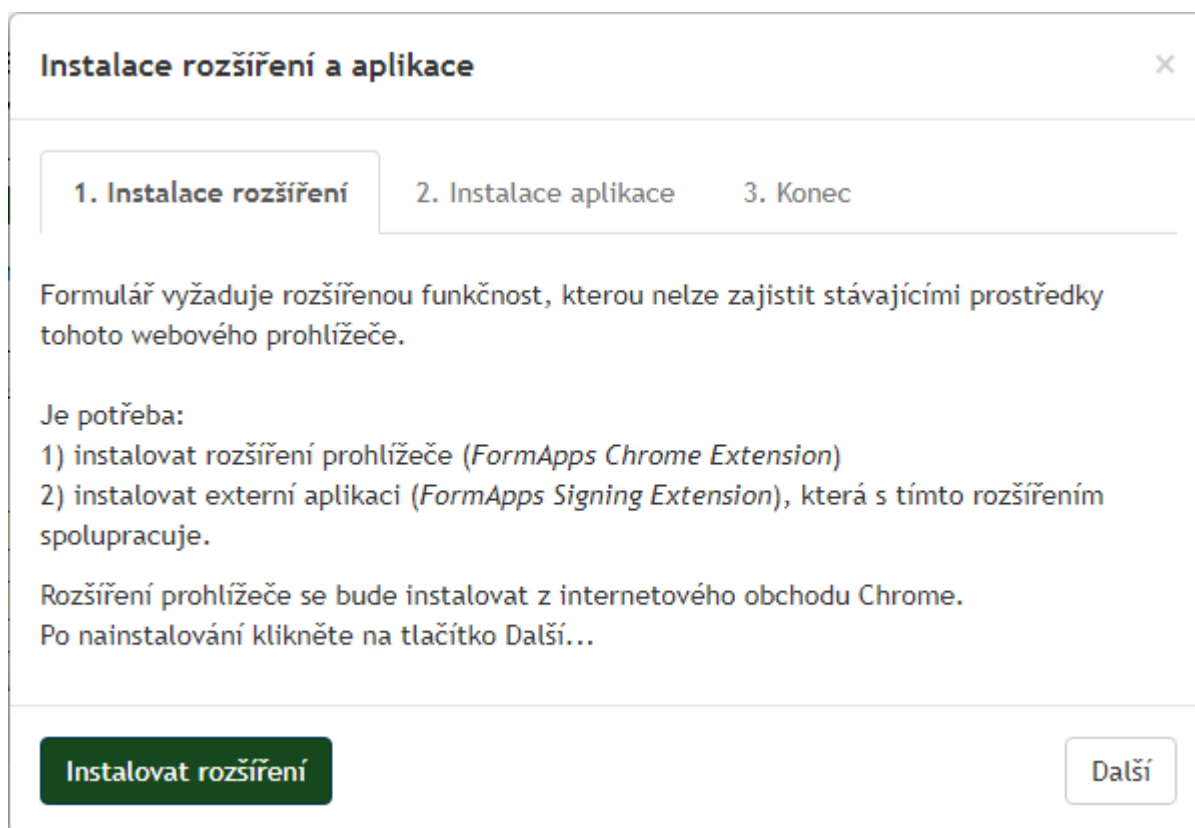
7 Chrome

7.1 Instalace a spuštění rozšíření a aplikace FormApps pro Chrome

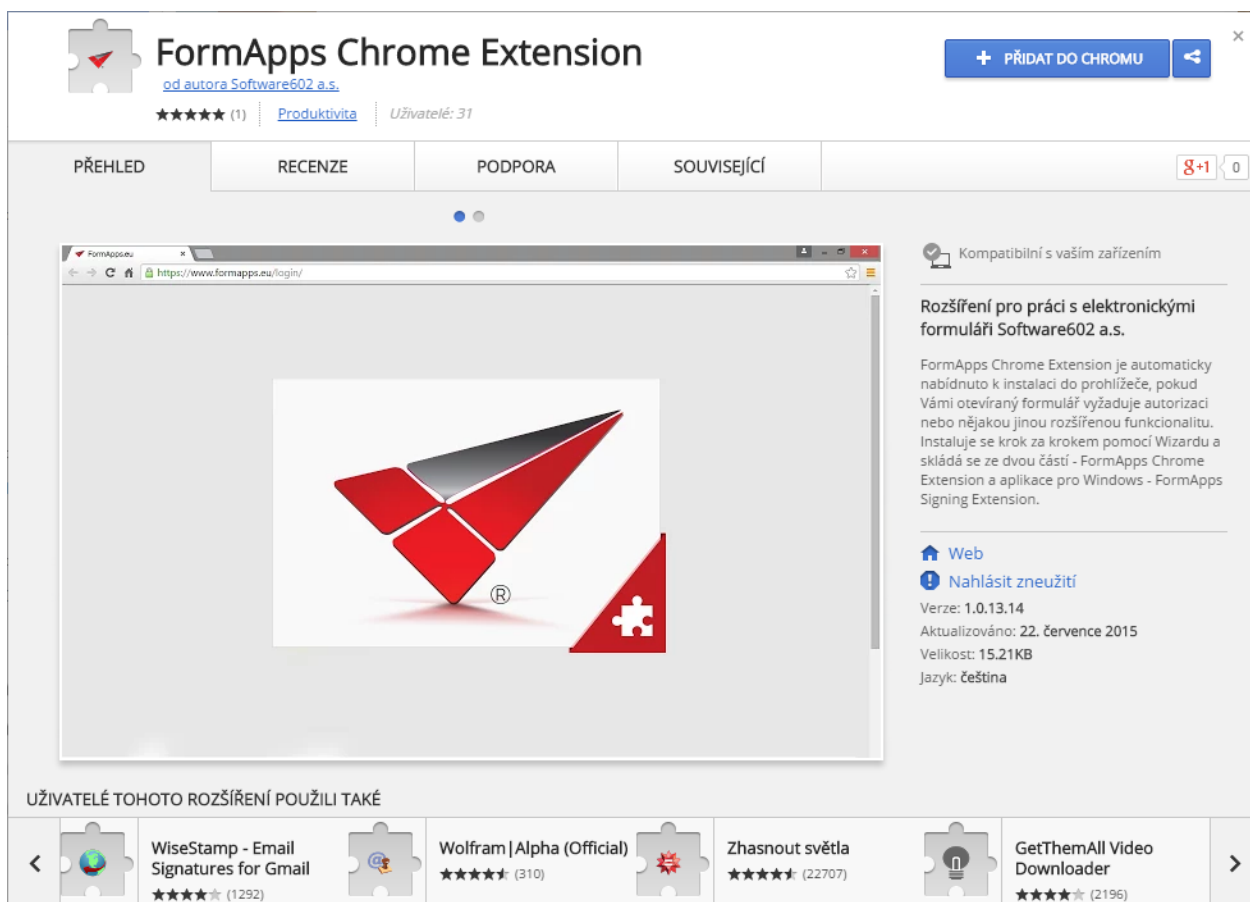
Následující popis instalace FormApps pro Chrome vychází z verze 43.0. Vzhled dialogů pro jiné verze se může mírně odlišovat.

Popis je společný pro oba operační systémy, kde je k dispozici: **Windows** i **MacOS**. Většina kroků postupu je shodná, pouze bod 5 (instalace aplikace) je pro každý z operačních systémů popsán zvlášť. V této části tedy věnujte pozornost té sekci, která je určena pro váš operační systém.

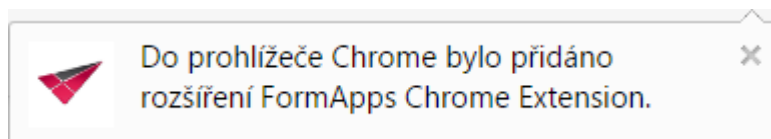
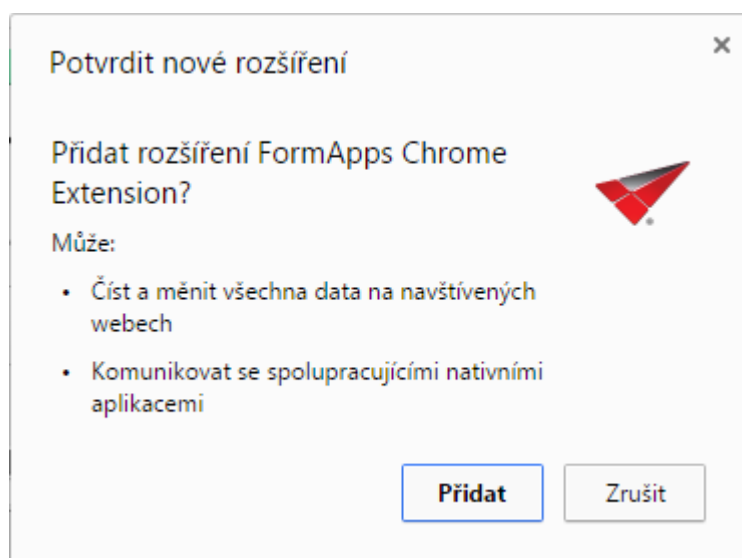
1. Dialog pro instalaci FormApps Chrome Extension a FormApps Signing Extension prohlížeč nabízí v případě, kdy se pokusíte otevřít formulář a nemáte oba tyto prvky dosud nainstalovány.



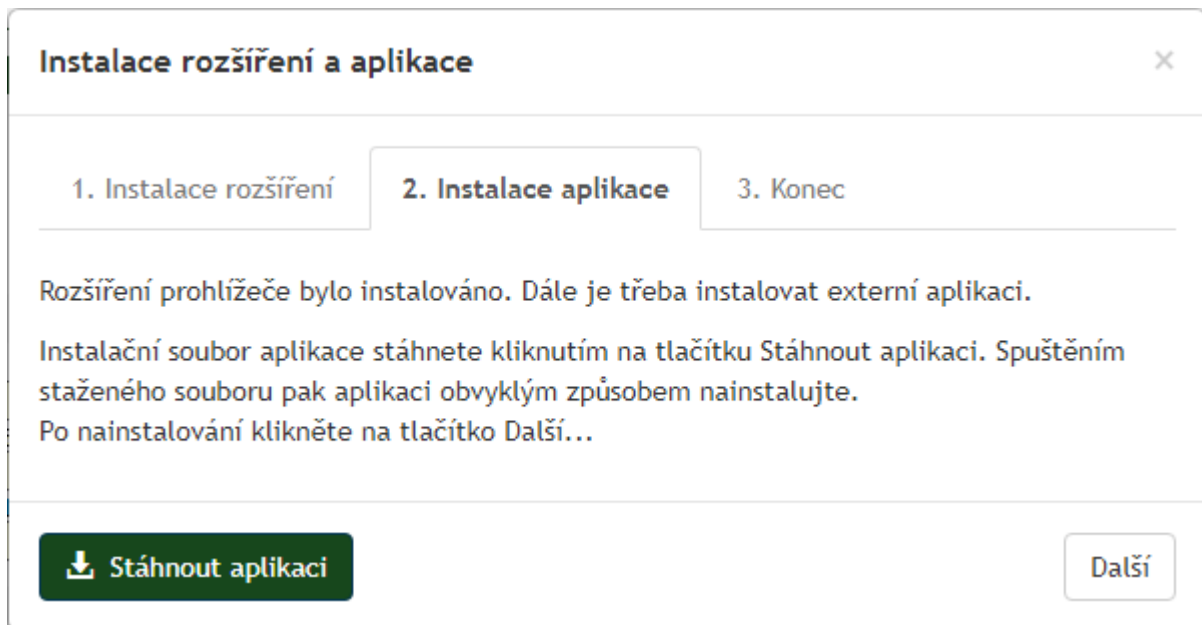
2. Po kliknutí na odkaz **Instalovat rozšíření** se v další záložce prohlížeče otevře příslušná stránka Internetového Obchodu Chrome.



3. Tlačítkem **Přidat do Chromu** rozšíření nainstalujte.



4. V instalačním dialogu nyní můžete klepnout na tlačítko **Další** a tím přejít na krok 2, Instalace aplikace. Klepněte na tlačítko **Stáhnout aplikaci**.

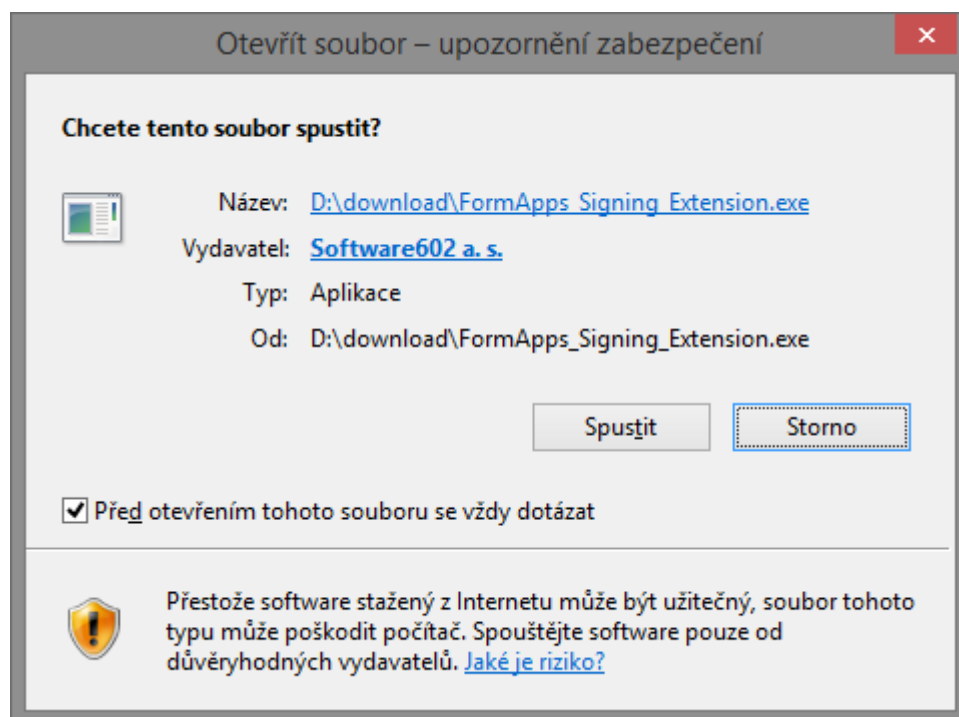


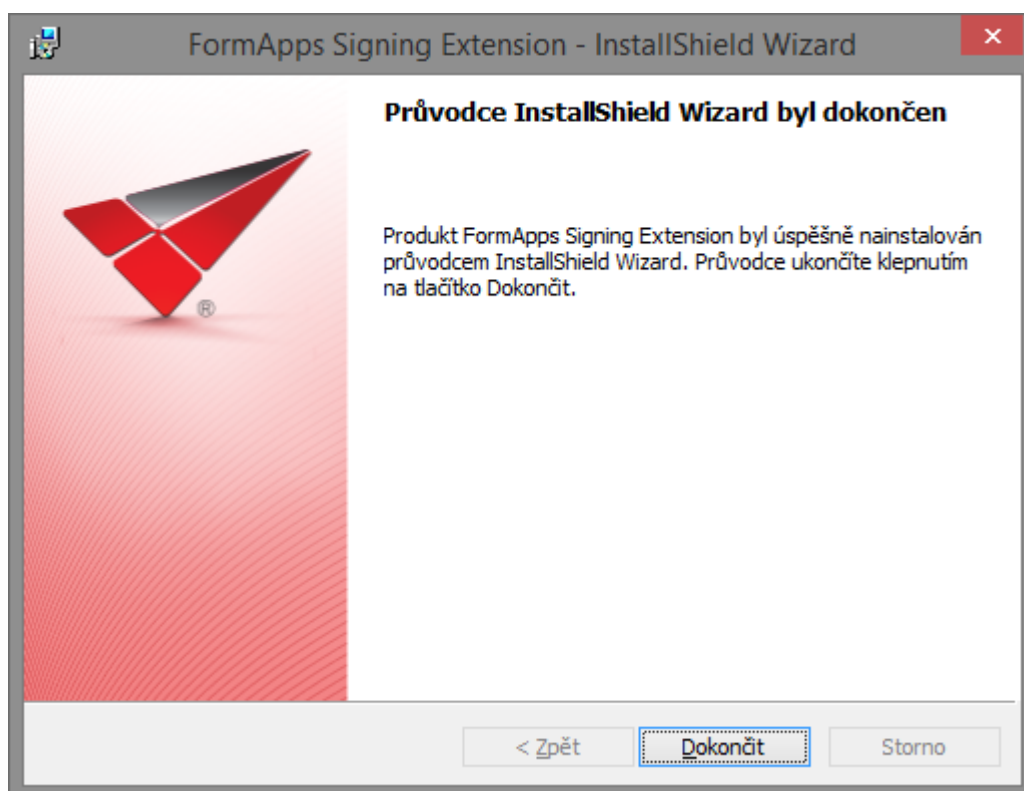
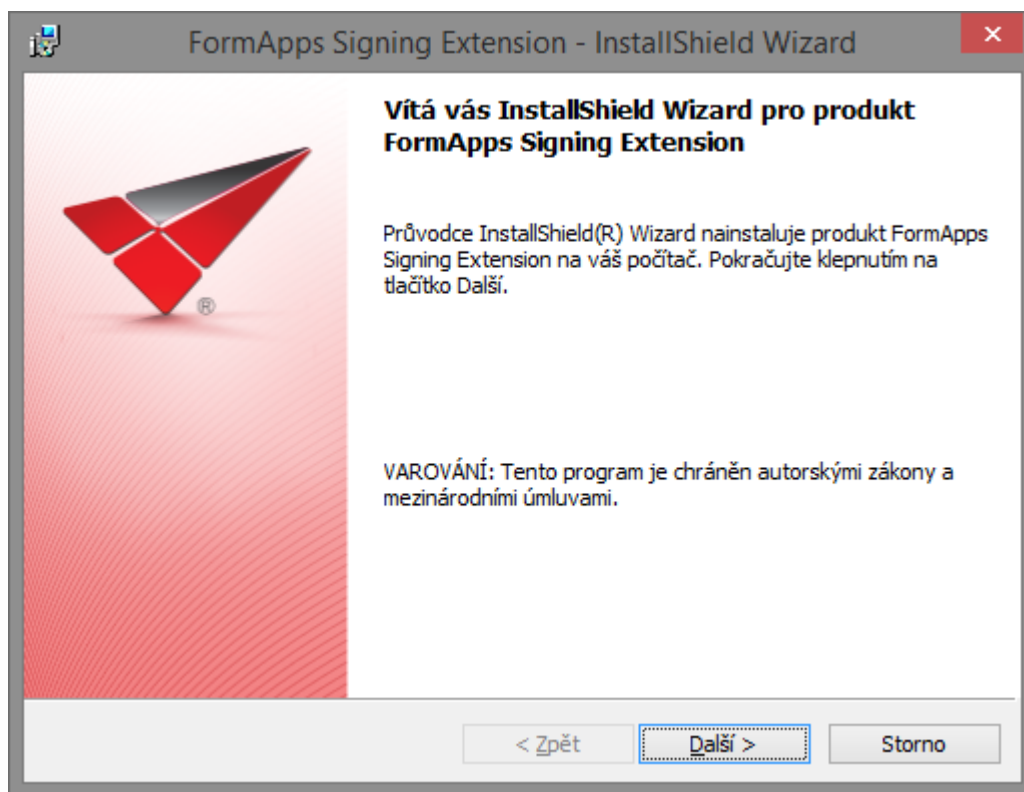
5. Zobrazí se dialog pro stažení instalačního souboru. Soubor uložte a nainstalujte, postup je rozdílný podle typu operačního systému:

a. *Postup instalace pro Windows*

Zobrazí se dialog pro stažení souboru **FormApps_Signing_Extension.exe**. Instalační soubor uložte na disk počítače a spusťte, například poklepáním na název souboru.

Před instalací aplikace se může zobrazit bezpečnostní upozornění systému. Zkontrolujte, že jako vydavatel souboru je uveden **Software602 a.s.** Klepnutím na jméno vydavatele si můžete navíc zobrazit informace o digitálním podpisu souboru. Pokud je vše v pořádku, pokračujte klepnutím na tlačítko **Spustit**. Jednotlivými kroky vás provede instalační průvodce.

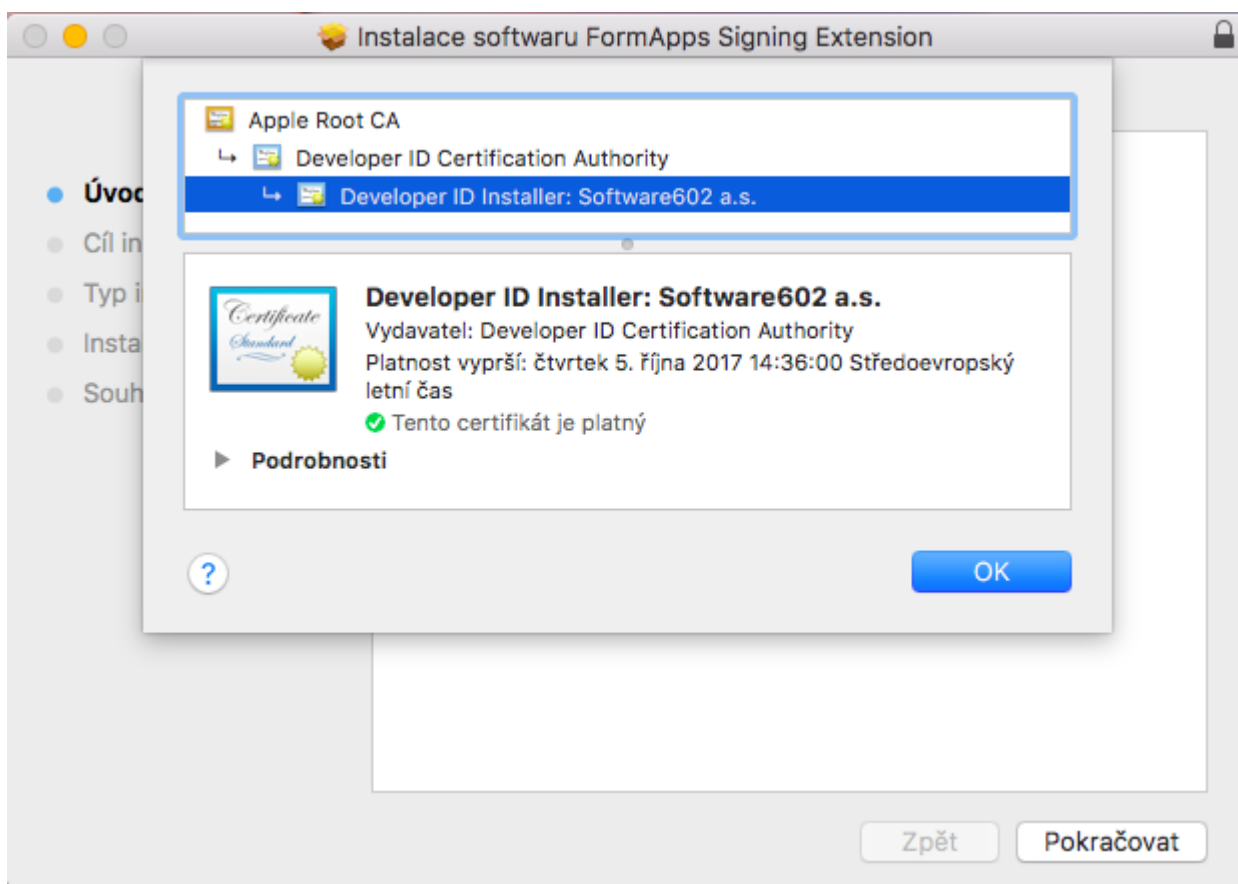
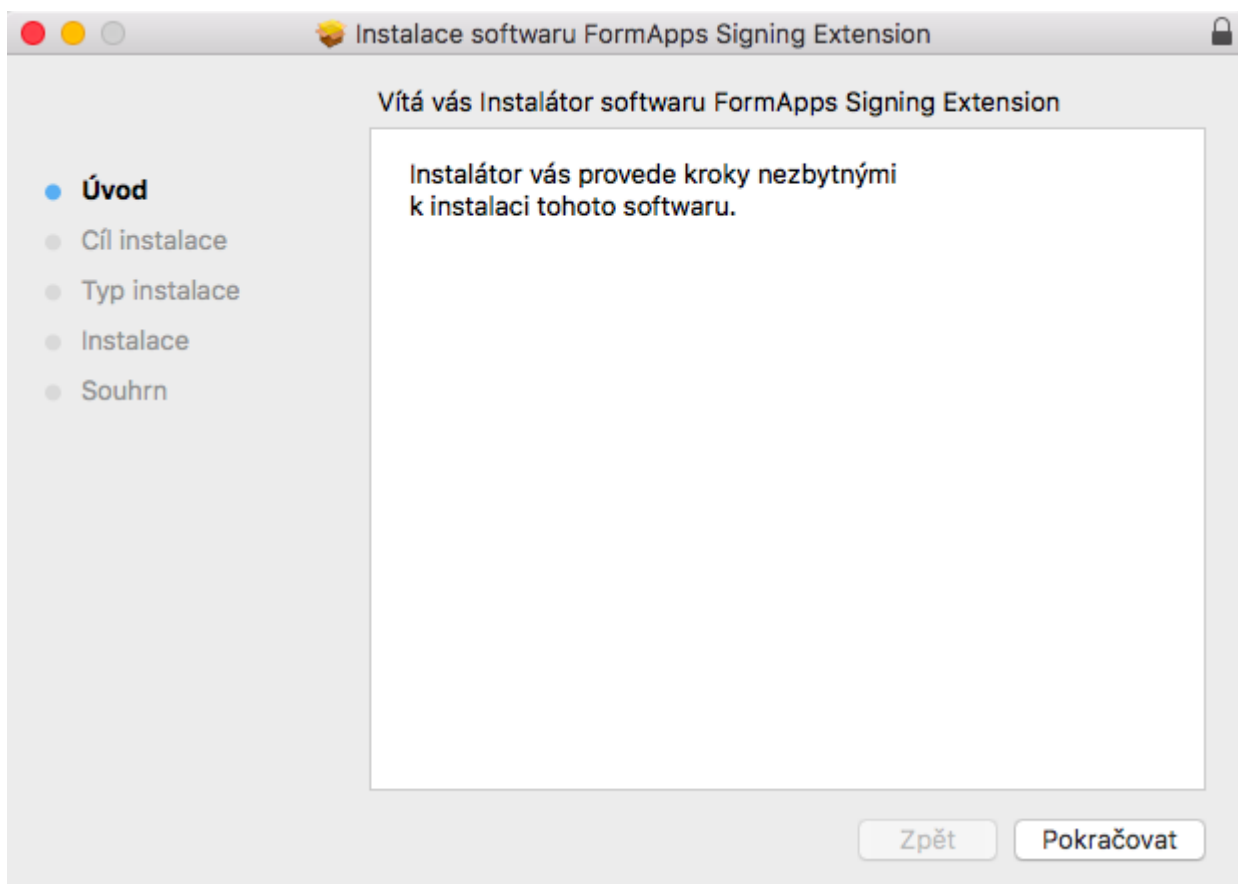




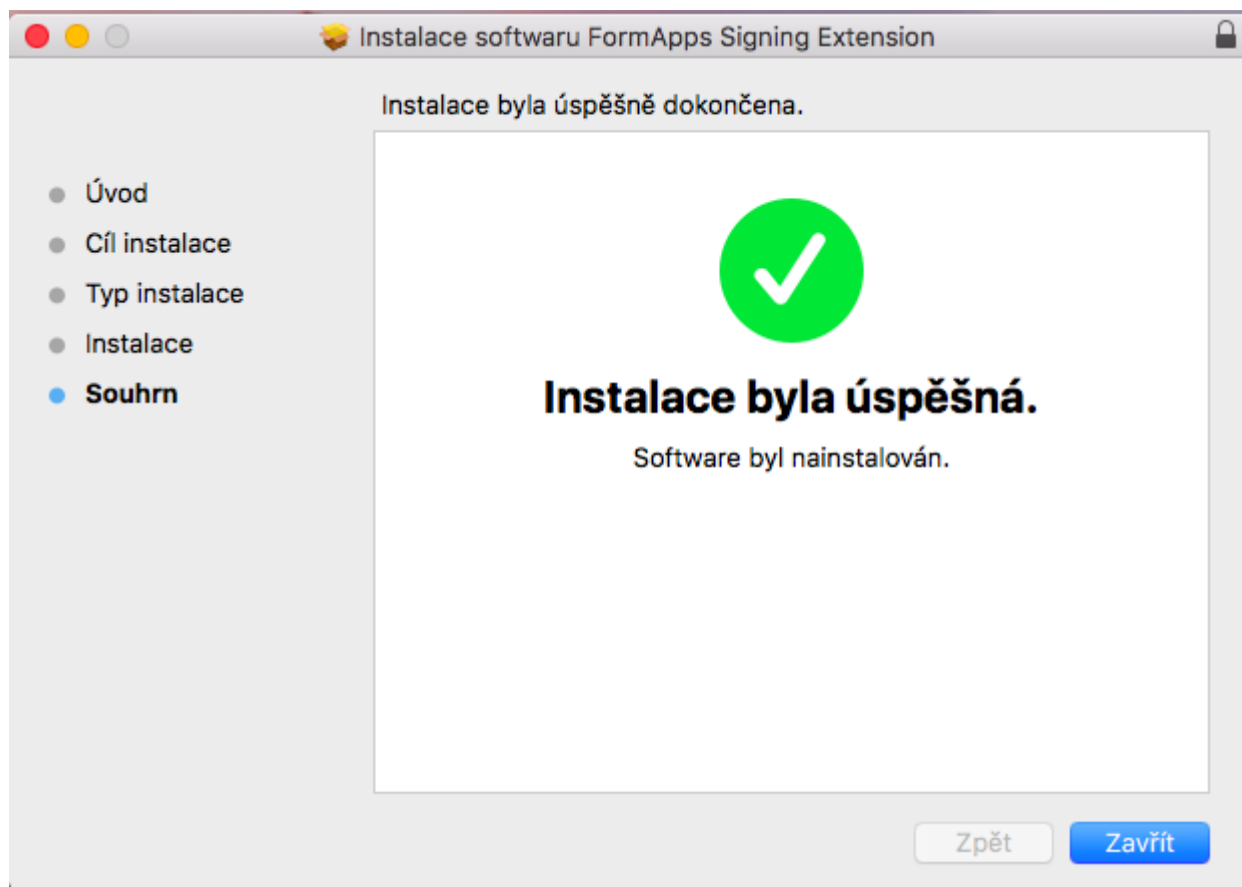
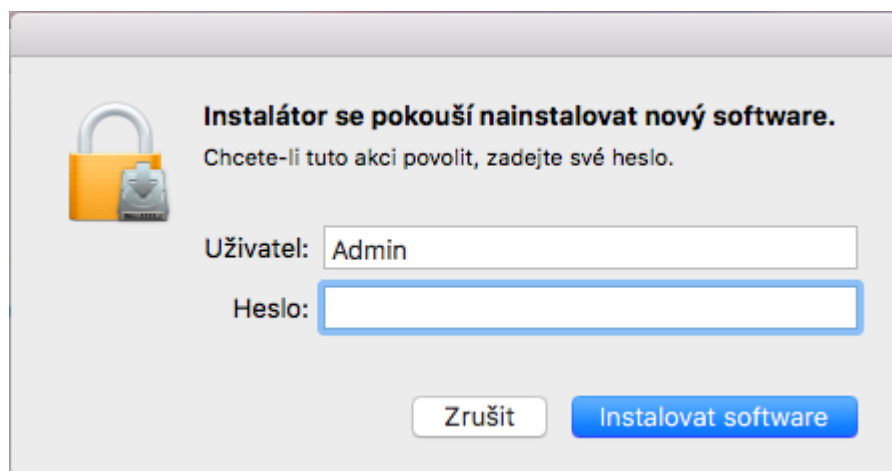
b. *Postup instalace pro MacOS*

Zobrazí se dialog pro stažení souboru **FormApps_Signing_Extension.dmg**. Instalační soubor uložte na disk počítače a spusťte. Jednotlivými kroky vás provede Instalátor. Klepnutím na symbol zámku

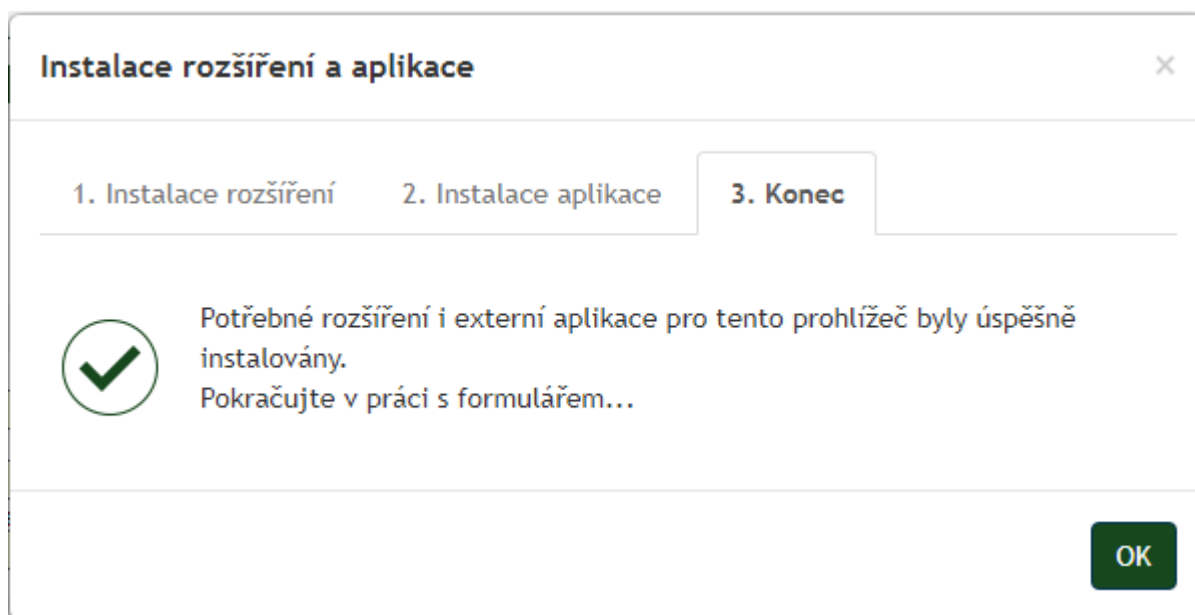
v pravém horním rohu okna si můžete ověřit, že stažený soubor je elektronicky podepsaný a pochází opravdu od společnosti Software602 a.s.



Během instalace můžete být požádáni o potvrzení akce zadáním správcovského hesla.



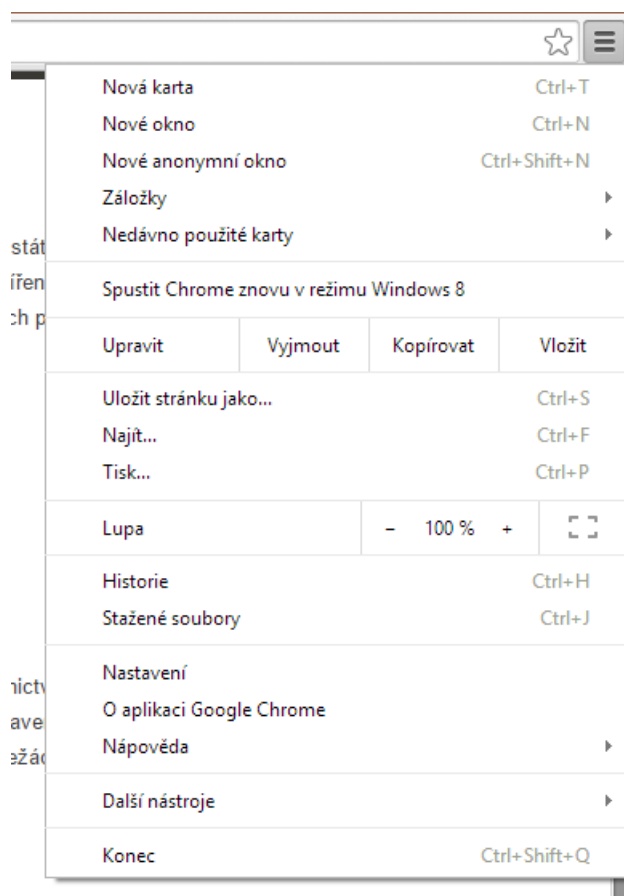
6. Po dokončení instalace se vraťte se na záložku s formulářem. Klepnutím na tlačítko **Další** přejdete na poslední záložku dialogu pro instalaci doplňků, která již jen ověří, že instalace proběhla v pořádku. Klepnutím na tlačítko **OK** dialog zavřete a můžete se věnovat práci s formulářem.



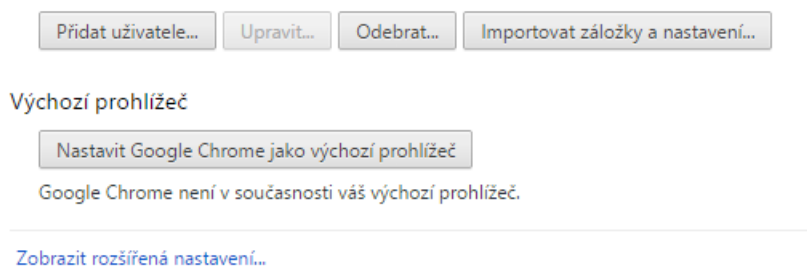
7.2 Výchozí nastavení prohlížeče

Poznámka: Výchozí nastavení prohlížeče není pro instalaci či provoz pluginů vyžadováno. Uvádíme jej zde jako jednu z cest při řešení potíží: pokud narazíte na problémy při instalaci, můžete zkusit obnovit výchozí nastavení a poté postup zopakovat.

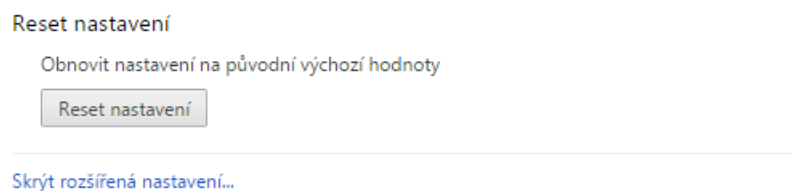
1. V pravém horním rohu okna prohlížeče klikněte na nabídku Chrome a vyberte „Nastavení“.



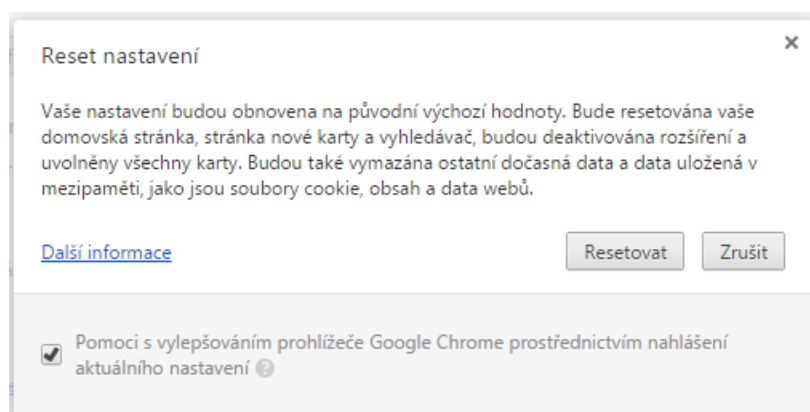
2. Ve spodní části klikněte na odkaz „Zobrazit rozšířená nastavení“.



3. V sekci Reset nastavení stiskněte tlačítko „Reset nastavení“.



4. Zobrazí se dialog Reset nastavení s podrobnostmi. Dokončete obnovu výchozího nastavení stiskem tlačítka „Resetovat“.

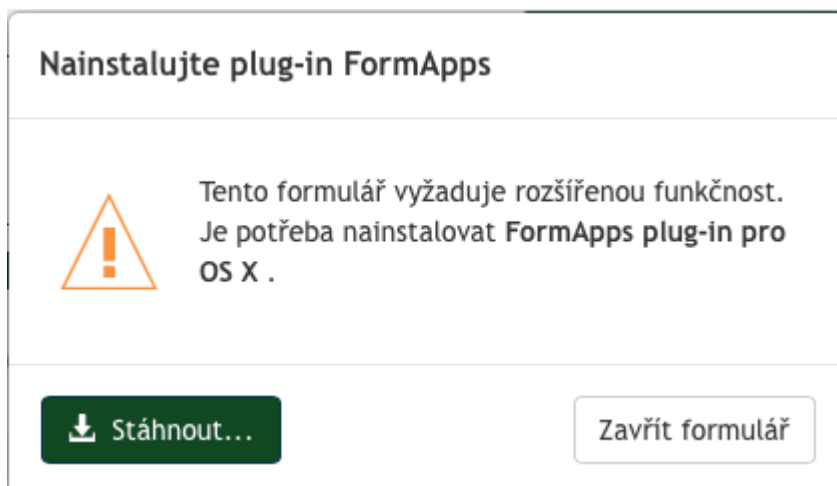


8 Safari

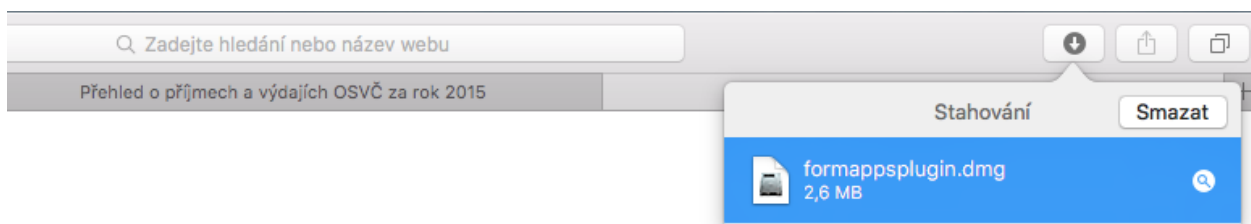
Popis instalace FormApps Pluginu pro Safari vychází z verze 8.0.3. Vzhled dialogů pro jiné verze se může mírně odlišovat.

Dialog pro instalaci FormApps Plug-inu prohlížeč nabízí v případě, kdy se pokusíte otevřít formulář a nemáte plug-in dosud nainstalovaný.

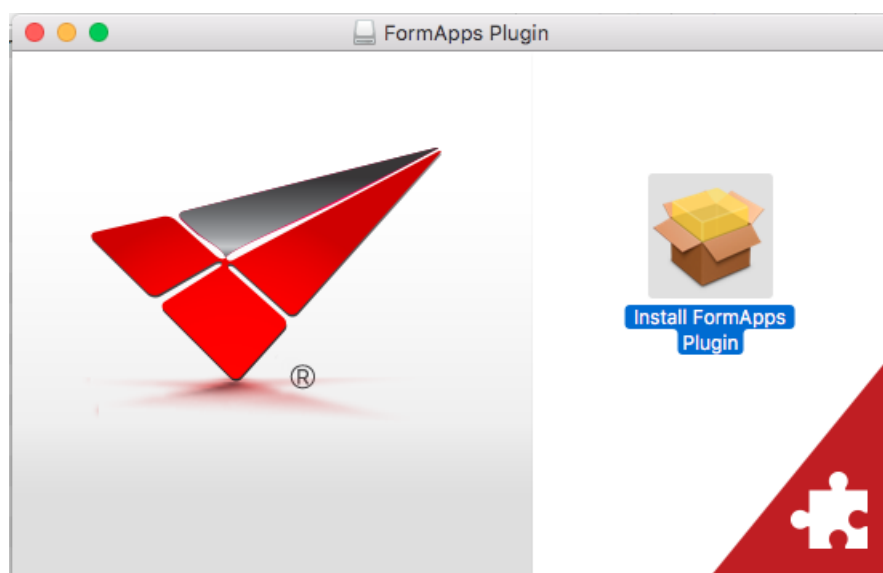
1. Otevřete formulář.
2. Pokud plugin nebyl dosud nainstalován, zobrazí se instalační dialog. Stiskněte tlačítko „Stáhnout...“.



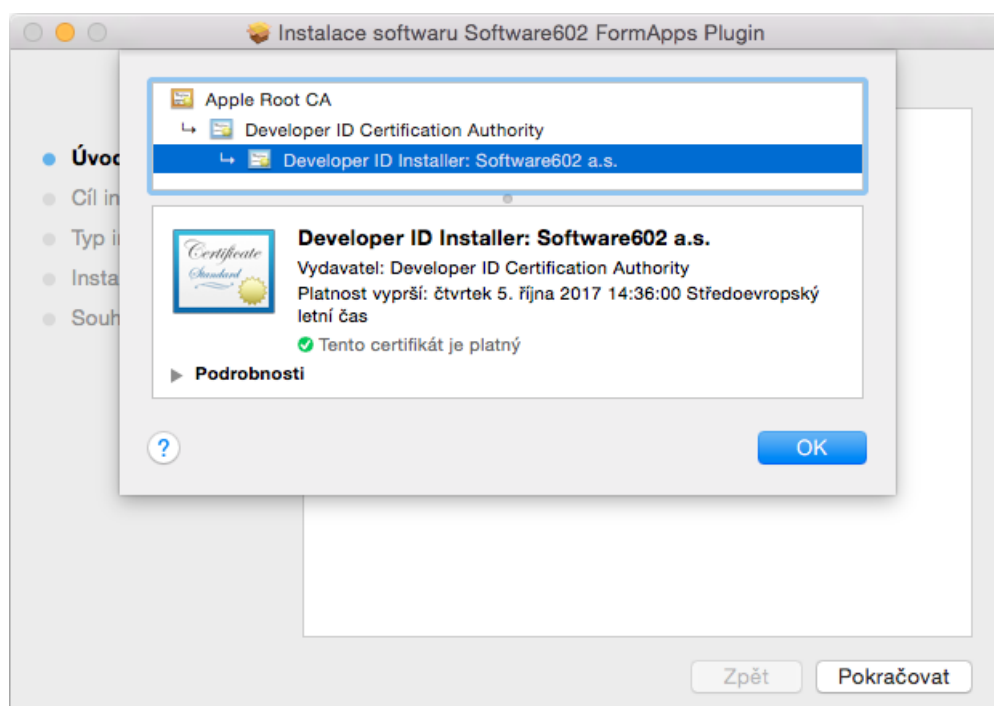
3. V pravé horní části obrazovky se zobrazuje seznam stahovaných souborů. Kliknutím jej rozbalte, otevřete stažený soubor „formappsplugin.dmg“ a uzavřete panel s otevřeným formulářem.



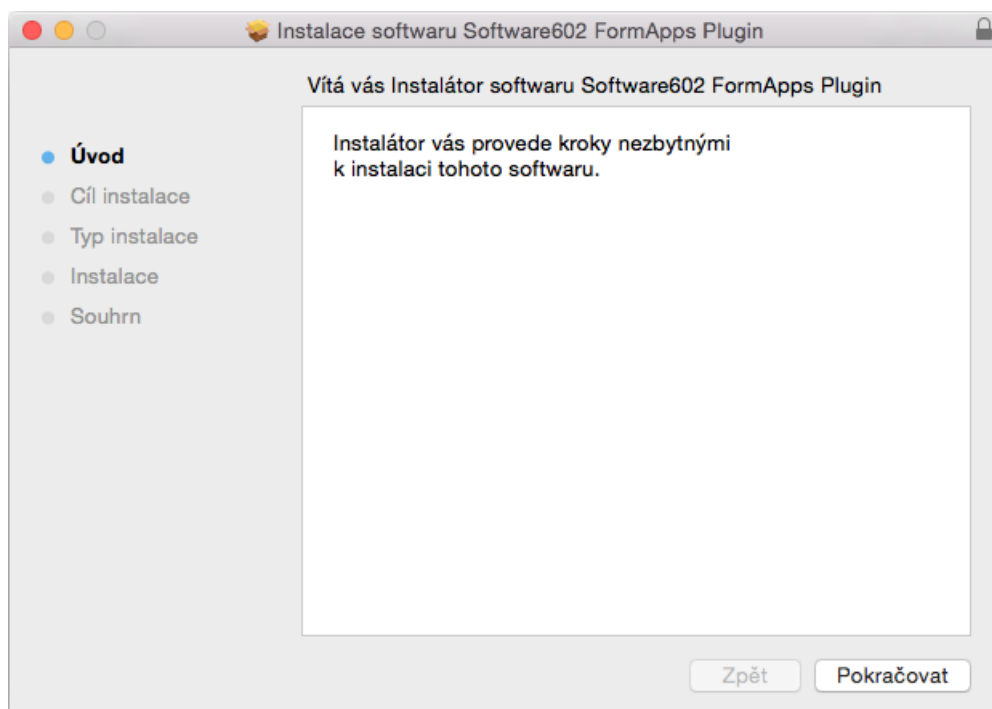
4. Zobrazí se uvítací obrazovka s nabídkou instalace souboru. Kliknutím na ikonu Install FormApps Plugin zahájíte instalaci.



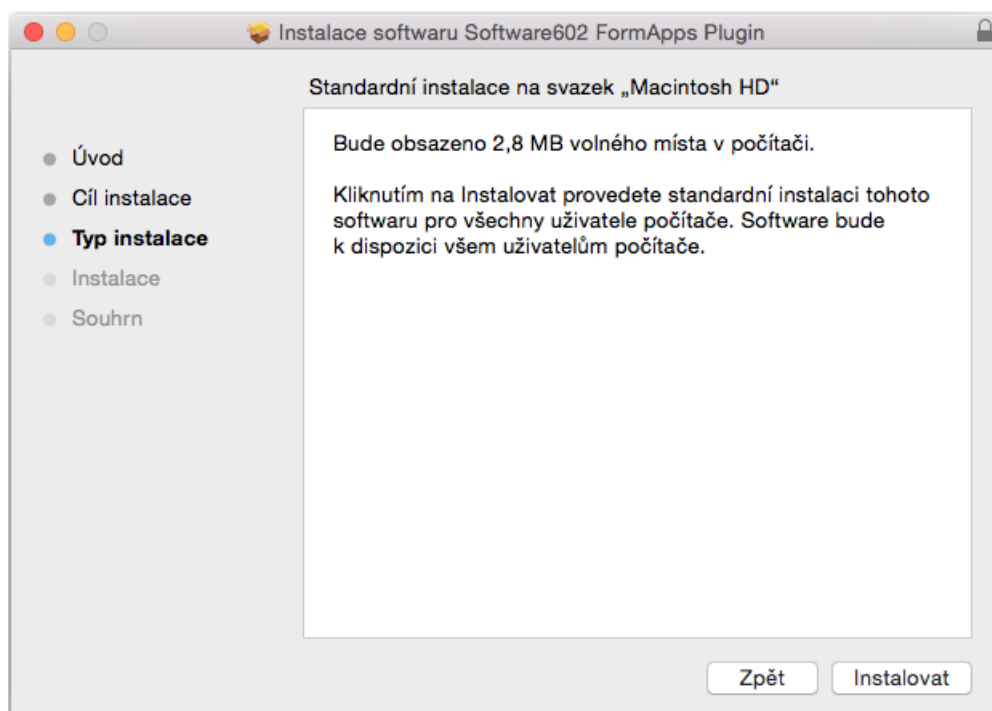
5. Kliknutím na ikonu zámku v pravém horním rohu instalačního dialogu lze zobrazit informace o certifikátu, kterým je instalační balíček podepsán. Zkontrolujte si údaje o vydavateli (Software602 a.s.) a platnosti certifikátu.



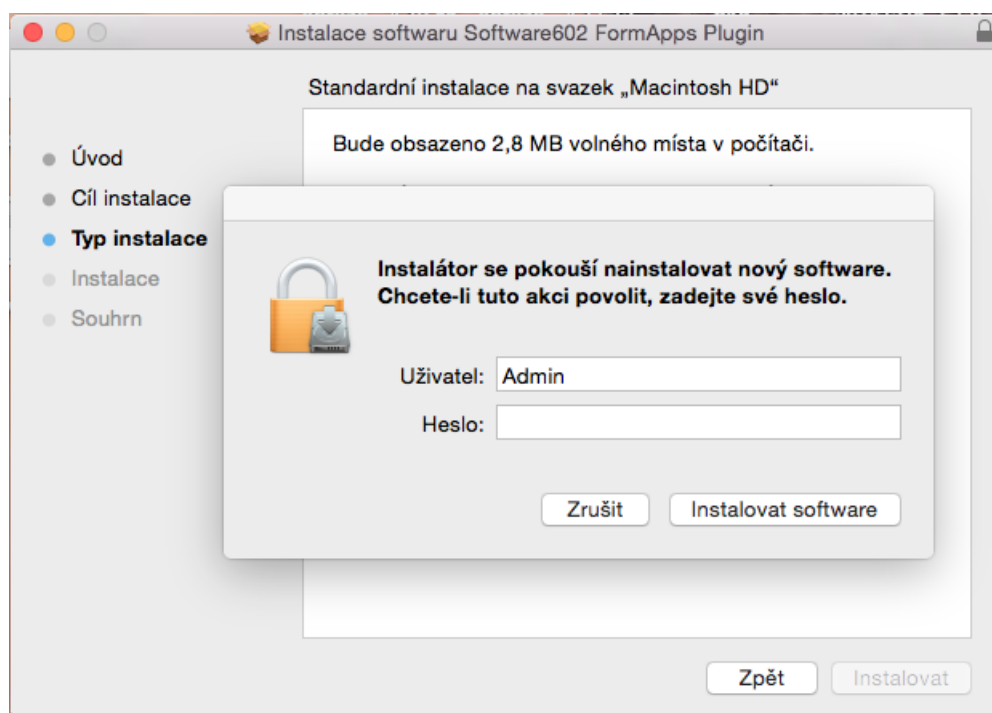
6. Pokud je certifikát v pořádku (jako na obrázku), můžete dialog uzavřít tlačítkem „OK“ a pokračovat v instalaci tlačítkem „Pokračovat“.



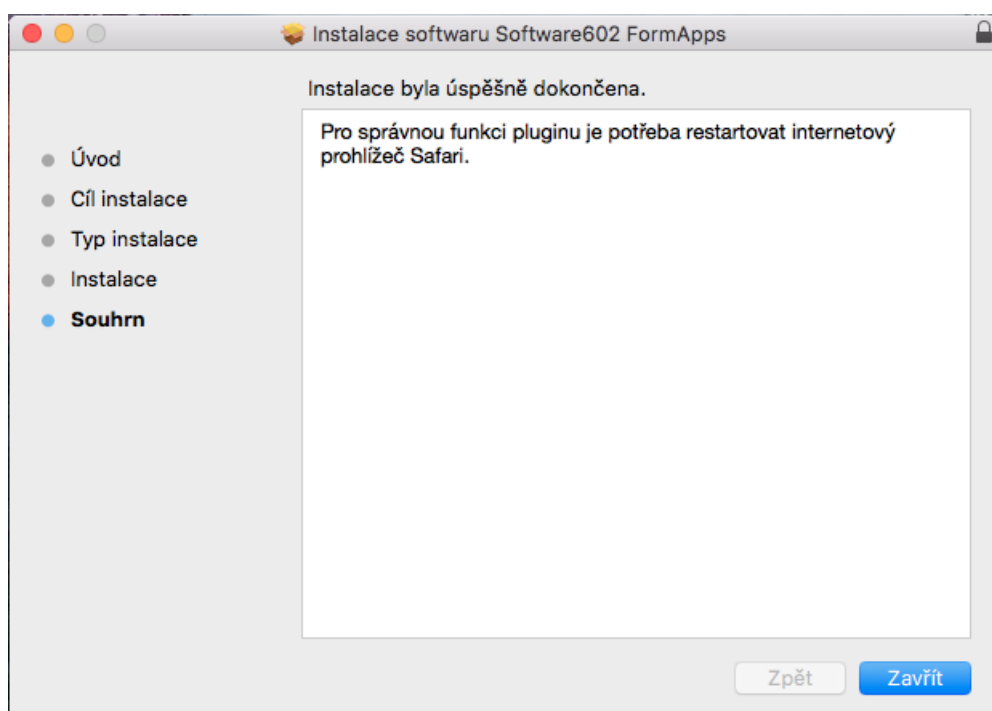
7. V následném kroku se zobrazí informace o instalaci. Pokračujte stiskem tlačítka „Instalovat“.



8. Pro instalaci je třeba zadat heslo správce systému. V zobrazeném dialogu jej vyplňte a stiskněte tlačítko „Instalovat software“.

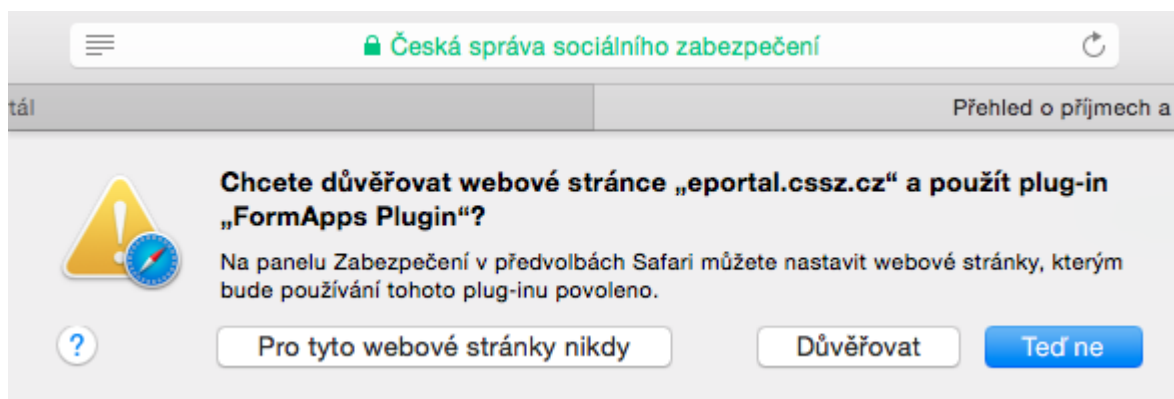


9. Ukončete instalaci stiskem tlačítka „Zavřít“.



10. Restartujte prohlížeč Safari, aby se nainstalovaný plugin mohl spustit. Otevřete formulář.

11. V horní části obrazovky se zobrazí dotaz, zda chcete webové stránce povolit používání pluginu. Zkontrolujte si zobrazený název pluginu a použití povolte stiskem tlačítka „Důvěřovat“.



12. Můžete pokračovat ve vyplňování formuláře.