

NEJČASTĚJŠÍ OTÁZKY Z LÉKÁREN

Kterých léčivých přípravků se výměna týká?

- Apo-Alendronat 70 mg, tablety, balení 4x70 mg, kód SUKL 0144682, šarže JK8706, použitelnost do 2013/01
- Apo-Alendronat 70 mg, tablety, balení 12x70 mg, kód SUKL 0144684, šarže JK8716, použitelnost do 2013/01

Je vrácení léčivého přípravku APO-ALENDRONAT 70 MG projednáno s distributory?

Ano, bez jejich pochopení a vstřícnosti by se tato akce nemohla uskutečnit. Informaci o výměně projednal držitel registračního rozhodnutí s distributory Phoenix Lékařenský Velkoobchod, a.s., Alliance Healthcare s. r. o., GEHE Pharma Praha, spol. s r.o., Pharmos, a.s.

Jak bude výměna léčivého přípravku kompenzována?

Na základě dohody s distributorem Vám distributor částku za balení, která nebyla vydanána uhradí dobropisem na základě vyplněného reklamačního protokolu.

Ošetřující lékař předepíše pacientce náhradní léčivý přípravek s obsahem stejné účinné látky, ten by měl být preskribujícím lékařem označen se způsobem úhrady „**Hradí nemocný**“. Vydaná balení náhradního léčivého přípravku Vám budou uhrazena společností APOTEX (ČR) na základě vystavené faktury. Tímto nevznikne pacientkám, lékárně ani veřejnému zdravotnímu pojištění žádný vícenáklad, resp. nutnost další platby za již dříve preskribovaný léčivý přípravek.

Všechna stažená balení by měla být poslána zpět distributorům. Jedná se o nepoužitelná léčiva, proto musí být přípravky zaslány odděleně od ostatních léčivých přípravků.

Pacientky mi vracejí načaté balení přípravku APO-ALENDRONAT 70 MG. Mám jej vyměnit?

Ano. Pacientka vrátí léčivý přípravek do lékárny a současně si ve Vaší lékárně na základě nového receptu vyzvedne jiný léčivý přípravek s obsahem stejné účinné látky.

Pacientky mi vracejí přípravek APO-ALENDRONAT 70 MG, bez účetního dokladu. Mám jej vyměnit?

Ano, vyměňte přípravek Apo-Alendronat 70 mg pacientce za jiný léčivý přípravek na základě nového předpisu od ošetřujícího lékaře, v tomto případě platí postup popsany v předchozích otázkách.

Jménem společnosti Apotex Europe BV, Holandsko
Ladislav Pavlík
PR Communication manager
Apotex (ČR), spol. s r.o.
Palladium
Na Poříčí 1079/3a
110 00 Praha 1