

Meda Pharma stahuje EIPEN a EIPEN JUNIOR se závadou v jakosti od pacientů

Otázky a odpovědi pro pacienty

Kterých léčivých přípravků se stahování týká?

Kód SÚKL	Název LP	Doplňek názvu	Velikost balení	Šarže	Použitelnost do
0180471	EIPEN 300 MIKROGRAMŮ	300MCG INJ SOL PEP 1X0,3ML	1X0,3ML	6FA292N	09/2017
0192337	EIPEN 300 MIKROGRAMŮ	300MCG INJ SOL PEP 2X0,3ML	2X0,3ML	6FA292M	09/2017
0180470	EIPEN JR. 150 MIKROGRAMŮ	150MCG INJ SOL PEP 1X0,3ML	1X0,3ML	5ED824H	04/2017
				6ED117Y	08/2017
0192338	EIPEN JR. 150 MIKROGRAMŮ	150MCG INJ SOL PEP 2X0,3ML	2X0,3ML	6ED117X	08/2017

Proč jsou léčivé přípravky EIPEN 300 MIKROGRAMŮ a EIPEN JR. 150 MIKROGRAMŮ stahovány z trhu?

Uvedené šarže se stahují až z úrovně pacientů z důvodu závady v jakosti představující nízké riziko nevysunutí jehly v případě aplikace léčivého přípravku.

Jak mají pacienti postupovat?

1. Zkontrolujte si číslo šarže léčivého přípravku EIPEN, které je uvedeno na vnějším obale léku.
2. Pokud se číslo šarže shoduje s některým z výše uvedených, **přípravek nepoužívejte a vraťte jej v lékárně, nejlépe v té, ve které Vám byl původně vydán. Vrátit je možné načatá i nenačatá balení.**
3. V lékárně Vám bude vrácený přípravek vyměněn za nový z jiné šarže, která není závadou v jakosti dotčena. Případně navštivte Vašeho lékaře za účelem předepsání nahrazujícího léku (EMERADE).
4. Dotčené přípravky je možné vracet zpět do lékáren až **do 30. 6. 2017.**
5. Pokud v lékárně nebude možné výměnu provést, kontaktujte zástupce držitele rozhodnutí o registraci, a to na tel. čísle 602 355 996 nebo na e-mailu: officecz@mylan.com.
6. V případě jakýchkoli dotazů ohledně léčby kontaktujte Vašeho ošetřujícího lékaře.

Bude dostupná náhrada za stahovaný léčivý přípravek? Jak pokračovat v nastavené léčbě?

Ano, na trhu jsou v současné době dostupné jiné šarže výše uvedených léčivých přípravků, případně je možné používat nahrazující léčivý přípravek EMERADE.

Mají pacienti nárok na vrácení peněz?

Pacient nemá nárok na vrácení peněz, neboť jsou na trhu dostupné jiné šarže výše uvedeného léčivého přípravku. Pokud nebude jiná šarže léčivého přípravku v lékárně ihned k výměně dostupná, domluví se lékárna s pacientem na jeho objednání.

Může pacient vrátit i načaté balení?

Ano, do lékáren je možné vracet i nenačatá balení.

Do kdy je možné donést léčivý přípravek do lékárny?

Načatá i nenačatá balení léčivých přípravků s nepoužitým perem (s nevysunutou jehlou) je možno vracet v lékárnách do **30.6.2017**.

Kam je možné se obrátit s dalšími dotazy ohledně výměny léčivého přípravku v lékárně?

Pokud v lékárně nebude možné výměnu provést či v případě jakýchkoli dotazů, kontaktujte zástupce držitele rozhodnutí o registraci, a to na tel. čísle 602 355 996 nebo na e-mailu: officecz@mylan.com.

Kam je možné se obrátit s dalšími dotazy ohledně léčby pacienta?

V případě jakýchkoli dotazů ohledně léčby kontaktujte Vašeho ošetřujícího lékaře.