Ústav pro kontrolu léčiv
Šrobárova 48
100 41 Praha 10
(109)

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená mezi stranami:

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem. Šrobárova 48, PSČ: 100 41, Praha 10

zastoupena: PharmDr. Zdeňkem Blahutou, ředitelem

bankovní spojení: č.ú. 623101/0710 (veden u ČNB)

(dále jen "**Objednatel**")

a

Z + M Partner, spol. s r.o.

IČ: 26843935

DIČ: CZ26843935

se sídlem: Valchařská 17, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

zastoupen/a: Davidem Ševčíkem, jednatelem

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú. 115-1262780267/0100

(dále jen „**Poskytovatel**")

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „**smluvní strany**")

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu poskytování služeb (dále také jen jako „**Smlouva**"):

Preambule

Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky zadávací řízení VZ02/2016 „Tiskové služby", v němž byla nabídka podaná Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější a proto Objednatel s Poskytovatelem jako vybraným uchazečem uzavírá tuto smlouvu o poskytování služeb:

Článek 1.

Předmět a účel Smlouvy

1.01 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli po dobu 48 měsíců ode dne podpisu této Smlouvy služby v tomto rozsahu:

a) poskytování servisu multifunkčních zařízení Objednatele uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „multifunkční zařízení"),

b) poskytování veškerého spotřebního materiálu pro multifunkční zařízení vyjma papíru,

c) provádění instalačních a konfiguračních prací na multifunkčních zařízeních,

d) provádění pravidelných profylaxí multifunkčních zařízení v intervalu 30 dní,

e) poskytování veškerých nezbytných náhradních dílů multifunkčních zařízení v případě oprav,

f) provádění pravidelného reportingu s využitím systému MyQ.

Toto plnění je dále ve Smlouvě označováno jako „**Služba**" či „**Služby**". Bližší specifikaci Služeb obsahuje Příloha č. 1 této Smlouvy.

1.02 Objednatel se zavazuje za Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

1.03 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v režimu 5x10, tj. v pracovní dny od 7 do 17 hodin.

1.04 Účelem této Smlouvy je zajištění spolehlivého a bezvadného provozu multifunkčních zařízení Objednatele.

Článek 2.

Práva a povinnosti Poskytovatele

2.01 Poskytovatel bude poskytovat Služby dle této Smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy.

2.02 Po celou dobu poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat tyto Služby a činnosti v nejvyšší kvalitě, zavazuje se postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.

2.03 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.

2.04 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy seznam osob, které se budou podílet na poskytování Služeb dle této Smlouvy, a to jak svých pracovníků, tak i pracovníků subdodavatele. Seznam bude vyhotoven, pro účely zajištění přístupu do objektu Objednatele V seznamu budou osoby označeny jménem a příjmením a bude u nich uvedeno označení jejich zaměstnavatele (popř. kontraktora, pokud se nejedná o pracovněprávní vztah). Poskytovatel je povinen předat tento seznam osob Objednateli s výslovným písemným souhlasem těchto osob se zpracováním jejich osobních údajů Objednatelem pro účely zajištění jejich přístupu do objektu Objednatele a pro zajištění přístupu k příslušným částem informačního systému Objednatele. Při porušení této povinnosti nese Poskytovatel plnou odpovědnost dle zákona o ochraně osobních údajů. Objednatel se zavazuje, že bude zpracovávat tyto osobní údaje pouze pro potřeby realizace Služeb a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění jeho pozdějších změn (dále také jen „ZOOÚ"), a to až do odvolání souhlasu písemnou formou. Určení konkrétní pracovní doby a doby pohybu osob poskytujících Služby dle této Smlouvy v místech Objednatele je Poskytovatel povinen předem domluvit s Objednatelem, o čemž bude pořízen zápis stvrzený

podpisy oprávněných osob. Seznam osob je Poskytovatel povinen v případech jakýchkoliv personálních změn neprodleně aktualizovaný předat Objednateli.

2.05 Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatelem, která se týkají poskytování Služeb dle této Smlouvy. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Poskytovatele takového jednání vždy zástupci ve věcech technických.

2.06 Poskytovatel se zavazuje při plnění dle této Smlouvy spolupracovat s jakýmikoliv experty nebo jinými odborníky, které určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy.

2.07 Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 3 500 000 Kč (slovy tři miliony pět set tisíc korun českých) se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.

2.08 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle této Smlouvy dodržovat veškerá nezbytná opatření k zabránění vzniku případných škod na majetku Objednatele či na zdraví jeho zaměstnanců.

Článek 3.

Práva a povinnosti Objednatele

3.01 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.

3.02 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskytovatelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Poskytovatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný zástupci Objednatele ve věcech technických. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.

3.03 Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování Služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.

3.04 Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jednání.

Článek 4.

Cena Služeb

4.01 Smluvní strany se dohodly, že cena plnění předmětu této Smlouvy dle čl. 1 a Přílohy č. 1 poskytnutého řádně a včas je stanovena paušálně za každou stranu vytištěnou na multifunkčních zařízeních a činí:

a) 0,23 Kč bez DPH, tj. 0,28 Kč vč. DPH za každou 1 stranu A4 černobíle, a

b) 0,90 Kč bez DPH, tj. 1,09 Kč vč. DPH za každou 1 stranu A4 barevně.

4.02 Cena uvedená v odst. 4.01 je maximálně přípustná, nepřekročitelná a zahrnuje rovněž veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb v rozsahu dle čl. 1 a Přílohy č. 1 této Smlouvy.

4.03 Celková cena za Služby poskytované v souladu s odst. 4.01 Smlouvy nesmí ve svém souhrnu překročit 3 200 000,- Kč bez DPH za celou dobu platnosti této Smlouvy. Vyčerpáním této částky je ukončena platnost této Smlouvy.

4.04 Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny Služeb, tj. cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.

Článek 5.

Fakturace a platební podmínky

5.01 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.01 této Smlouvy na základě faktur, vystavených Poskytovatelem. Služby budou fakturovány čtvrtletně (dále též „fakturační období"), vždy k 15. dni měsíce následujícího po kalendářním čtvrtletí, za které je poskytování Služeb fakturováno.

5.02 Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. Přílohou každé faktury dle odst. 5.01 Smlouvy musí být kopie Objednatelem písemně odsouhlaseného reportu vytištěných stránek ve fakturovaném období, specifikovaného blíže v Příloze č. 1 této Smlouvy, a dále kopie Objednatelem písemně odsouhlaseného reportu provedených činností na jednotlivých multifunkčních zařízeních za fakturované období. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem či touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury od okamžiku opětovného doručení opravené faktury Objednateli.

5.03 Splatnost faktur činí 30 dní. Splatnost faktury začíná běžet ode dne prokazatelného doručení bezvadné faktury Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

5.04 Objednatel si tímto vyhrazuje právo omezit rozsah předmětu Smlouvy anebo právo nerealizovat celý předmět plnění Smlouvy. Objednatel provede výše vyhrazené právo písemným úkonem adresovaným Poskytovateli. Poskytovatel je povinen takové omezení respektovat a není oprávněn v souvislosti s ním požadovat po Objednateli náhradu škody či ušlého zisku.

5.05 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

5.06 Poskytovatel si je vědom vlastních finančních nákladů spojených s plněním předmětu Smlouvy a nebude žádat jakékoliv finanční plnění v průběhu poskytování Služeb nad rámec sjednaných podmínek úhrady ceny, upravených v čl. 5 této Smlouvy.

Článek 6.

Místo plnění, odpovědnost za vadné plnění

6.01 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy jsou následující pracoviště Objednatele na adresách:

- Šrobárova 48, 100 41 Praha 10,
- Benešovská 2538/40, 101 00 Praha 10
- B. Němcové 54, 370 87 České Budějovice,
- Klicperova 9, 301 00 Plzeň,
- Zámostí 683, 500 01 Hradec Králové,
- Tř. 17. Listopadu 1790,708 52 Ostrava – Poruba,
- Křížkovského 3, 779 00 Olomouc,
- Stará 25, 602 00 Brno,

a sídlo Poskytovatele a jeho subdodavatele.

6.02 Služby a činnosti dle této Smlouvy mohou být poskytovány i vzdáleně prostřednictvím sítí elektronických komunikací (ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích), pokud to povaha poskytovaného plnění umožňuje.

6.03 Objednatel je oprávněn kontrolovat kdykoli během plnění této Smlouvy kvalitu poskytovaných Služeb, tj. zda jsou poskytovány řádně, včas a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a její Přílohou č. 1 a 2. Zjistí-li Objednatel jakoukoli vadu či vady poskytovaných Služeb či jednotlivé Služby, je oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli (jeho oprávněné osobě ve věcech technických) jejich reklamaci, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Poskytovatel je v takovém případě povinen odstranit reklamovanou vadu do 2 pracovních dnů od data přijetí reklamace, a současně informovat oprávněnou osobu Objednatele ve věcech technických o způsobu vyřešení reklamace, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Opakované porušení povinnosti Poskytovatele odstranit reklamovanou vadu v termínu dle tohoto odstavce je důvodem pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy.

Článek 7.

Subdodávky Poskytovatele

7.01 Poskytovatel je povinen provádět veškeré plnění podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců nebo subdodavatelů uvedených v Příloze č. 3. V případě nemožnosti použití takového subdodavatele z objektivních důvodů je Poskytovatel povinen vyžádat si předem písemně souhlas Objednatele s nahrazením takového subdodavatele. Poskytovatel je povinen zajistit a financovat veškeré subdodavatelské práce a nese za ně záruku v plném rozsahu dle této Smlouvy.

7.02 Výlučná odpovědnost Poskytovatele vůči Objednateli za koordinaci prací a řádné plnění této Smlouvy není subdodávkami dotčena.

7.03 Použití jiného subdodavatele, než který je uveden v odst. 7.01, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele dle odst. 7.01 je podstatným porušením této Smlouvy.

7.04 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby subdodavatel byl vůči Poskytovateli vždy zavázán nejméně stejnými podmínkami a v rozsahu, jak jsou obsaženy ve smluvním vztahu mezi Poskytovatelem a Objednatelem, a to nejpozději ode dne zahájení činnosti subdodavatele pro Poskytovatele a v rozsahu odpovídajícím rozsahu činnosti, které má plnit k provedení Služeb.

7.05 Poskytovatel se nemůže zprostit odpovědnosti za plnění této Smlouvy poukazem na poskytování Služeb subdodavatelem.

7.06 V rámci plnění předmětu této Smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do:

a) 60 dnů od splnění Smlouvy, nebo

b) 28. února následujícího kalendářního roku v případě, že plnění Smlouvy přesahuje 1 rok

písemný seznam subdodavatelů, ve kterém je povinen identifikovat všechny subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 %

1) z celkové ceny předmětu Smlouvy, nebo

2) z části ceny předmětu Smlouvy uhrazené Objednatelem v jednom kalendářním roce, pokud doba plnění předmětu Smlouvy přesahuje 1 rok.

Při porušení této povinnosti je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.

Článek 8.

Ochrana důvěrných informací

8.01 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Poskytovateli popř. získanými Poskytovatel v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.

8.02 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:

(a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;

(b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.

8.03 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

(a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy (subdodavatelům);

(b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;

(c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.

8.04 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.

8.05 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného

odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.

8.06 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

8.07 Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a subdodavatele podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.

8.08 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

Článek 9.

Smluvní pokuty

9.01 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 7 této Smlouvy, je povinen Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý takový případ.

9.02 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 8 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,-Kč za každé jednotlivé porušení.

9.03 Pokud bude Poskytovatel v prodlení s odstraněním reklamované vady poskytovaných Služeb oproti lhůtě uvedené v odst. 6.03 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním takové vady.

9.04 V případě prodlení se zajištěním obnovy funkčnosti každého multifunkčního zařízení v případě jeho závady ve lhůtě do 24 hodin od okamžiku nahlášení závady (či od zjištění závady Poskytovatelem v rámci proaktivního monitoringu dle písm. c) buď opravou multifunkčního zařízení, nebo dodáním náhradního multifunkčního zařízení s minimálními stejnými parametry po dobu opravy, tak jak stanoví Příloha č. 1, písm. a), je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení oproti 24 hodinové lhůtě.

9.05 V případě nedosažení Objednatelem požadované úrovně dostupnosti každého multifunkčního zařízení na minimální úrovni 98% dle Přílohy č. 1, písm. a) v rámci fakturačního období je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za každé multifunkční zařízení a každé 1 procento pod předepsanou minimální úrovní v rámci fakturačního období.

9.06 Pokud Poskytovatel poruší některou z jiných povinností uložených mu v této Smlouvě nebo souvisejících s plněním dle této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení, nestanoví-li tato Smlouva jinak.

9.07 Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbavuje povinnosti poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy ani povinnosti nahradit případnou vzniklou škodu, a to i ve výši přesahující výši smluvní pokuty.

Článek 10.

Trvání Smlouvy

10.01 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne podpisu Smlouvy. V případě vyčerpání limitní částky dle odst. 4.03 pozbývá tato Smlouvy platnosti okamžikem vyčerpání této částky.

10.02 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost Smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího odstavce z těchto důvodů:

a) Výpovědí popř. odstoupením od Smlouvy.
b) Ztrátou oprávnění Poskytovatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro poskytování Služeb.
c) Písemnou dohodou smluvních stran.

10.03 V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za škodu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.

Článek 11.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

11.01 Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu vypovědět. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta pro Objednatele činí 1 měsíc a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět pouze z důvodu prodlení se zaplacením faktury vystavené Poskytovatelem po uskutečnění plnění tj. po řádném a včasném poskytnutí Služeb v souladu s touto Smlouvou, delší než 60 dní. Výpovědní lhůta pro Poskytovatele činí 3 měsíce a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně.

11.02 Výpověď kterékoli smluvní strany musí být písemná a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.

11.03 Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je Poskytovatel povinen pokračovat v činnosti dle této Smlouvy až do uplynutí výpovědní doby, pokud neobdrží jiný pokyn Objednatele. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.

11.04 Výpovědí Smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu vzniklé škody. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy výpovědí má Poskytovatel nárok na úhradu skutečně a prokazatelně vynaložených nákladů spojených s dosavadní realizací Služeb, pokud není dohodnuto jinak. Objednatel je oprávněn převzít a Poskytovatel v takovém případě předá Objednateli dosud provedené práce i rozpracované a nedokončené služby do 15-ti dnů ode dne ukončení Smlouvy. O takovém předání a převzetí bude mezi oběma smluvními stranami sepsán protokol o předání a převzetí. K datu vyhotovení tohoto protokolu předá Poskytovatel Objednateli dokumenty a informace týkající se nedokončených služeb.

11.05 Smluvní strany se dohodly, že odstoupit od této Smlouvy je možné v případech uvedených v této Smlouvě, a dále v případě, že druhá strana podstatně porušila své povinnosti podle této Smlouvy. Takové podstatné porušení nastává v případech stanových právními předpisy nebo touto Smlouvou. Podstatným porušením bude rovněž případ, kdy smluvní strana nesplní svůj závazek ani v dodatečné přiměřené lhůtě stanovené v písemné výzvě ke splnění této povinnosti nebo pokud bude na smluvní stranu prohlášen konkurz nebo bude-li insolvenční řízení proti ní zamítnuto pro nedostatek majetku.

11.06 Za porušení smluvních povinností Poskytovatele podstatným způsobem, které opravňují Objednatele k odstoupení od této Smlouvy, se považuje, poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost spojenou s povinností mlčenlivosti, jak je upravena touto Smlouvou, nebo poruší-li Poskytovatel povinnost stanovenou v čl. 7 této Smlouvy.

11.07 Pokud jedna smluvní strana odstupuje od Smlouvy, potom je dle této Smlouvy povinna tuto skutečnost sdělit druhé smluvní straně písemně. Toto sdělení musí označovat okolnost resp. důvod, pro nějž smluvní strana odstupuje od Smlouvy a přesná citace ustanovení Smlouvy nebo právního předpisu, který ji k odstoupení opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné mimo případů, kdy právo odstoupit od Smlouvy vyplývá přímo ze zákona. Sdělení o odstoupení od Smlouvy může obsahovat prohlášení, že smluvní strana odstupuje od Smlouvy až okamžikem marného uplynutí lhůty stanovené k odstranění porušení, které je důvodem odstoupení, je-li to vzhledem k povaze porušené povinnosti možné.

11.08 V případě odstoupení od Smlouvy je toto odstoupení účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplývá pozdější účinek odstoupení. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.

11.09 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy bez uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany Poskytovatele je-li zřejmé, že sjednané Služby nebo činnosti nebudou poskytnuty řádně nebo v termínu (termínech) stanoveném v této Smlouvě nebo na základě této Smlouvy.

Článek 12.

Vyšší moc

12.01 Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této Smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.

12.02 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.

12.03 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o počátku a ukončení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do

patnácti (15) dnů. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana účinně dovolávat působení vyšší moci.

Článek 13.

Salvatorní ustanovení

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

Článek 14.

Závěrečná ujednání

14.01 Oprávněnými osobami smluvních stran jsou tyto osoby:

Za Objednatele

[redacted]

Za Poskytovatele:

[redacted]

14.02 Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

Příloha č. 2 – Multifunkční zařízení Objednatele

Příloha č. 3 – Seznam oprávněných subdodavatelů

14.03 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

14.04 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.

14.05 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotoveních.

14.06 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetli a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

14.07 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku, případně dalších předpisů platného práva České republiky.

14.08 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 13.4.2016

Objednatel:

.....

PharmDr. Zdeněk Blahuta
ředitel

Státní ústav pro kontrolu léčiv
Šrobárova 48
100 41 Praha 10
(100)

V Ostravě dne 14. 3. 2016

Poskytovatel:

Z + M Partner, spol. s r.o.
Valchařská 3261/17
702 00 OSTRAVA, Moravská Ostrava
tel.: +420 597 010 470, fax: +420 597 010 315
zmpartner@zmpartner.cz
IČO: 00 [illegible], DIČ: CZ699003336

.....

David Ševčík
jednatel

Specifikace Služeb

a) poskytování servisu multifunkčních zařízení Objednatele, který zahrnuje:
   - zajištění plně funkčního stavu všech multifunkčních zařízení, umožňujících celkový objem tisku v rozsahu 700 000 stran A4 černobíle/rok;
   - zajištění plně funkčního stavu všech multifunkčních zařízení, umožňujících celkový objem tisku v rozsahu 600 000 stran A4 barevně/rok;
   - zajištění dostupnosti každého multifunkčního zařízení na minimální úrovni 98% v rámci režimu dle odst. 1.03 Smlouvy; nedostupností multifunkčního zařízení se rozumí stav, kdy multifunkční zařízení není schopné tisku;
   - obnovu funkčnosti každého multifunkčního zařízení v případě jeho závady ve lhůtě do 24 hodin od okamžiku nahlášení závady (či od zjištění závady Poskytovatelem v rámci proaktivního monitoringu dle písm. c)) buď opravou multifunkčního zařízení, nebo dodáním náhradního multifunkčního zařízení s minimálními stejnými parametry po dobu opravy (lhůta 24 hodin je počítána v rámci v režimu dle odst. 1.03 Smlouvy); závady budou hlášeny oprávněnou osobou Objednatele ve věcech technických na kontakty uvedené v odst. 14.01 Smlouvy;
   - preventivní údržbu multifunkčních zařízení;
   - povinnost zajistit fyzické přesuny multifunkčních zařízení mezi pracovišti Objednatele dle jeho dispozic;
   - zajištění telefonického a emailového kontaktu pro hlášení závad (uvedeny v odst. 14.01 Smlouvy).

b) poskytování veškerého spotřebního materiálu pro multifunkční zařízení vyjma papíru, kterým se rozumí:
   - tonerové kazety, nádobky na odpadní toner, spojovače listů (pouze pro multifunkční zařízení, umožňující spojování listů těmito spojovači);
   - v rámci této Služby je Poskytovatel dále povinen zajistit odvoz a ekologickou likvidaci prázdných tonerových kazet a plných nádobek na odpadní toner.

c) provádění instalačních a konfiguračních prací na multifunkčních zařízeních, kterými se rozumí:
   - fyzické instalace a konfigurace multifunkčních zařízení (včetně odinstalování a odpojení) v místě určení;
   - instalace upgradů a updatů firmware multifunkčních zařízení;
   - odstraňování chybových stavů;
   - provádění proaktivního a reaktivního monitoringu Služeb s možností využití systému MyQ;

d) provádění pravidelných profylaxí multifunkčních zařízení v intervalu 30 dní,

e) poskytování veškerých nezbytných náhradních dílů multifunkčních zařízení v případě oprav,

f) provádění pravidelného reportingu s využitím systému MyQ zahrnujícího:

- report vytištěných stránek za každé fakturační období dle odst. 5.02 Smlouvy, obsahující minimálně:
  - identifikaci každého multifunkčního zařízení,
  - stav počitadla každého multifunkčního zařízení před a ke konci fakturovaného období,
  - počet vytištěných stran (čb/barevných) na každém multifunkčním zařízení ve fakturovaném období,
  - celková cena za vytištěné strany (čb/barevné) na každém multifunkčním zařízení ve fakturovaném období v členění bez DPH a včetně DPH,
  - celková cena za všechny vytištěné strany (čb/barevné) na všech multifunkčních zařízeních ve fakturovaném období v členění bez DPH a včetně DPH.

- report konkrétních Poskytovatelem provedených činností na jednotlivých multifunkčních zařízeních za fakturované období, obsahující minimálně:
  - identifikaci multifunkčního zařízení (typ, sériové číslo, umístění),
  - stav počitadla ke konci fakturovaného období,
  - druh činnosti včetně výsledku. V případě, že činnost je oprava multifunkčního zařízení, bude uveden typ závady a způsob řešení závady, pokud bude měněn díl multifunkčního zařízení, bude uveden jaký.

Veškeré uvedené Služby je Poskytovatel povinen poskytovat v rámci ceny Služeb dle odst. 4.01 Smlouvy.

Příloha č. 2 Smlouvy

Multifunkční zařízení Objednatele

Typ tiskového zařízení	Lokalita	S/N	Stav počítadla stránek
Kyocera TASKalfa 3050ci	Šrobárova 48, Praha	N2Q2209400	470 077
Kyocera TASKalfa 3050ci	Šrobárova 48, Praha	N2Q2209412	169 094
Kyocera TASKalfa 400ci	Šrobárova 48, Praha	QJA0703588	176644
Kyocera TASKalfa 400ci	Šrobárova 48, Praha	QJA0703561	447 454
Kyocera TASKalfa 250ci	Šrobárova 48, Praha	QJK0619985	258 842
Kyocera TASKalfa 250ci	Šrobárova 48, Praha	QJK0619974	178 982
Kyocera TASKalfa 250ci	Šrobárova 48, Praha	QJK0620107	424 239
Kyocera KM-C2525E	Šrobárova 48, Praha	PAX8609998	319 808
Kyocera KM-C2525E	Šrobárova 48, Praha	PAX8507901	234 104
Kyocera KM-2560	Šrobárova 48, Praha	QAW7900300	270 173
Kyocera KM-C2520	Stará 25, Brno	UAA7103181	124 635
Kyocera KM-C2520	Stará 25, Brno	UAA7103222	381 384
Kyocera KM-C2520	Stará 25, Brno	UAA7103198	175 775
Kyocera FS-C2026MFP	Stará 25, Brno	Q5A0Z03611	36 245
Kyocera FS-C2026MFP	Tř. 17. Listopadu 1790, Ostrava – Poruba	Q5A1304869	45 720
Kyocera FS-C2026MFP	Křížkovského 844/3, Olomouc	Q5A0Z03471	68 129
Kyocera FS-C2026MFP	B. Němcové 54, České Budějovice	Q5A1305137	38 089
Ricoh MP C4503	Šrobárova 48, Praha	E174J400634	12 623
Ricoh MP C4503	Šrobárova 48, Praha	E174J400668	58 637
Ricoh MP C305	Šrobárova 48, Praha	W794P501348	14 389
Ricoh MP C305	Šrobárova 48, Praha	W794P501361	27 891
Ricoh MP C305	Zámostí 683, Hradec Králové	W794P601993	15 298
Ricoh MP C305	Klicperova 9, Plzeň	W794P601996	17 937
Kyocera TaskAlfa 2551ci	Šrobárova 48, Praha	LHD4Y25080	3 096
Kyocera TaskAlfa 2551ci	Šrobárova 48, Praha	LHD4Y25292	1 216
Kyocera TaskAlfa 2551ci	Šrobárova 48, Praha	LHD4Y24935	10 192
Kyocera TaskAlfa 2551ci	Šrobárova 48, Praha	LHD4Y25272	2 483
Kyocera TaskAlfa 2551ci	Šrobárova 48, Praha	LHD4Y24878	1 700
Kyocera TaskAlfa 2551ci	Šrobárova 48, Praha	LHD4Y24962	3 993
Kyocera TaskAlfa 3551ci	Šrobárova 48, Praha	L8K5509804	933
Kyocera TaskAlfa 3551ci	Šrobárova 48, Praha	L8K5811696	0
Kyocera TaskAlfa 3551ci	Šrobárova 48, Praha	L8K5811699	0

Příloha č. 3 Smlouvy

Seznam oprávněných subdodavatelů

COMPLET a.s.
U Nikolajky 1085/15, 150 00 Praha 5
IČ: 17049041
DIČ: CZ17049041

Státní ústav pro kontrolu léčiv
Šrobárova 48
100 41 Praha 10
(100)