

Dotazy k zadávacímu řízení Digitalizace dat SUKL:

Je požadováno v rámci digitalizace dokumentů skenovat dokumenty přes tzv. ploché lože (sešité dokumenty, smlouvy apod.)?

Ano, digitalizovány budou také dokumenty ve vazbě.

Je požadováno černobílé nebo barevné skenování?

Obojí, černobílé v rozlišení min. 300dpi, barevné min. 200 dpi.

Je požadováno oboustranné skenování dokumentů?

Požadováno je oboustranné skenování.

Jde o jednorázové naskenování dokumentů nebo zpracování současného množství archivovaných dokumentů a následné nastavení procesu budoucího zpracování příchozích dokumentů? Důvodem otázky jsou různé licence - skenování na počet a časová licence.

Nikoliv. Jedná se o kontinuální zpracování dokumentů v listinné podobě, které jsou předmětem správních řízení, dozorové agendy ústavu a účetní/ekonomické dokumentace.

Jaký je počet stran dokumentů které se budou zpracovávat?

Nelze určit standardní rozsah. Počet dokumentových stran závisí na typu správního řízení. Průměrný denní rozsah zpracování se může pohybovat i nad 100 tis. stran (horní rozsah se pohybuje okolo 75 tis. stran)

Podle zadání se budou indexovat z naskenovaných dokumentů metadata, kolik údajů z dokumentů bude indexováno, lze je automaticky načítat (umístění, barcode, tištěný text)?

Vytváření XML výstupů lze očekávat na 90% skenovaných dokumentů. Automatické načítání je nepravděpodobné.

8.5.3.2 - vyplývá z tohoto bodu, že obrazy dokumentů budou ukládány do Spisové služby nebo budou ukládány do nově vytvářeného úložiště a do spisové služby budou vloženy pouze odkazy?

Digitalizované dokumenty budou ukládány do datového úložiště s vazbou na spisovou agendu, systém pro podporu správních řízení a ekonomický systém.

Integrace se spisovou službou:

Jaká aplikace a verze spisové služby je používána?

Používána je produkt společnosti PilsCom s.r.o., aplikace AthenA. Bližší informace lze získat na adrese www.pilscom.cz

Jaké jsou požadavky na integraci s touto službou?

Dodávaný digitalizační systém (skenery, SW pro digitalizaci, tvorbu XML metadat, ukládání/vyvolávání digitalizovaných dat do/z úložiště a řízení práce s daty ve vztahu k jiným SW produktům) bude, jak je stanoveno v bodě 8.5.3.2. ZD, integrován se spisovou službou – přiřazování ev.číslo dokumentu, identifikace dokumentu č.j., přiřazování jednotlivých dokumentů do spisu pod jednu spisovou značku, adresace příjemce, ...

Úložiště:

HW úložiště:

Jaký je předpokládaný počet uživatelů?

400 vnitřních uživatelů, 5000 vnějších

Jaká je podporovaná technologie?

Diskové pole typu SAN. Přenosová technologie Fibre Channel.

SW úložiště:

Jaký je předpokládaný počet uživatelů úložiště dat?

Počet uživatelů viz. HW úložiště.

Je vyžadován tenký nebo tlustý klient aplikace?

Do nabídky dejte prosím oboje možnosti.

Jaká je podporovaná technologie?

Ve VZ je požadován SW na správu HW úložiště. Podmínky jsou uvedeny v dokumentu „Technické a funkční požadavky – část datové úložiště“

Pro část datového úložiště zadávací dokumentace "Digitalizace dat SÚKL":

Je předmětem dodávky pro část datového úložiště datový rozvaděč ?

ANO. Součástí je i dodávka 1 ks datového rozvaděče 42U včetně propojovací sady. Z důvodu vzájemného propojení musí být rozvaděč kompatibilní se stávajícím typem rozvaděčů použitých v datovém centru pro servery a diskové pole.

V případě, že je požadován nový datový rozvaděč pro část datového úložiště je požadováno jeho optické a metalické propojení v rámci datového centra?

ANO. Je požadováno propojení nově dodávaného rozvaděče 42U v rámci serverovny s centrálním rozvaděčem. Technická specifikace propojení: Páteřní komunikační linky mezi nově instalovaným rozvaděčem úložiště dat a centrálním datovým rozvaděčem stávající strukturované kabeláže budou instalovány v rozsahu metalické kabeláže, s využitím kabelu UTP 4páry kat. 6, 250MHz, LSZH, středový kříž a optické kabeláže s vlákny 50/125MM vol. sek. ochr., OM3. Metalická kabeláž v rozsahu 24 kabelů UTP bude realizována pod stávající dvojitou technickou podlahou a bude oboustranně ukončena na distribučních panelech s 24 porty RJ45 kat.6. Optická kabeláž v rozsahu jednoho kabelu s 24 optickými vlákny bude instalována v souběhu s metalickou kabeláží a bude oboustranně ukončena v optických 19" rozvaděčích 1U s rozhraním 12x2SC/2SC. Součástí realizace strukturovaných rozvodů je dodávka 48ks propojovacích kabelů UTP 4páry kat. 6, 250MHz s rozhraním RJ45 kat.6 v délce 3m a 24ks optických propojovacích modulů s vlákny 50/125MM, OM3 s rozhraním 2SC/2SC v délce 3m. Pro uložení metalických i optických kabelů pod technickou podlahou bude realizována kabelová trasa s použitím plechových žlabů MARS o velikosti 125/50mm. Do nově instalovaného rozvaděče úložiště dat bude přiveden samostatný přívod 230V/16A/C, který bude napojen ve stávající NN rozvodnici serverovny na zálohovaný okruh UPS. Celý kabelážní systém bude instalován v souladu se stávající technologií, tedy s použitím shodných komponent již instalovaného kabelážního systému, s doložením certifikátu výrobce na systémovou garanci v délce 25-ti let.

Jaký je typ a označení stávajícího diskového pole ?

Stávající diskové pole je DELL CX3-20f.

Musí být 100% kompatibilita nového diskového pole se stávajícím ?

ANO. Stávající diskové pole má kapacitu 4,8TB. V rámci implementace nového diskového pole s požadovanou kapacitou 19TB dojde k rozšíření diskové kapacity stávajícího diskového pole prostřednictvím zapojení nových diskových boxů a tím k vytvoření dvou ekvivalentních diskových polí o stejné kapacitě.

Obsahuje stávající FC switch v datovém centru volné porty pro připojení nového diskového pole?

NE. V rámci řešení je nutné dodat 4ks 4 Port Expansion, 4 SFP, License (Kit) a 8ks 5M - Cable - Optical Fibre - LC-LC - Multimode – Kit

Zadavatel v příloze č.3 - technické a funkční požadavky - část datové úložiště požaduje 100% softwarovou kompatibilitu s datovým úložištěm typu SAN, provozovaným zadavatelem. Jaký software má v tomto případě zadavatel na mysli a co se rozumí pod pojmem "100% softwarová kompatibilita"?

Zadavatel požaduje 100% kompatibilitu zejména v těchto oblastech :

- Software pro úplnou konfiguraci, management a monitorování
- Software pro komplexní analýzu výkonnostních parametrů
- Software pro synchronní i asynchronní mirroring mezi dvěma diskovými poli
- Software pro tvorbu snapshotů/snapklonů
- Software pro on-line replikace
- Software pro kopírování dat na jiné SAN diskové pole

Zadavatel požaduje zabezpečení zálohování a redundantní řešení ukládaných dat, pod pojmem "100% softwarová kompatibilita" rozumí jednotnost výše uvedených typů software u obou datových úložišť z hledisek :

- výrobce software
- verze software
- poskytovatele supportu
- poskytovatele nových verzí software

Jak vypadá jednoznačný identifikátor dokumentů – PID, podle jaké normy je definován?

Jde o alfanumerický identifikátor, který je pro jednotlivé dokumenty v systému jedinečný. PID nebo-li evidenční číslo je dáno pořadovým číslem přiděleným systémem spisové služby, které je generováno vzestupně v průběhu roku a sufixem daného roku odděleným lomítkem. Příklad: 1234/08. Identifikátor může být na

dokumentech ve formě čárového kódu, potom je požadavek na identifikaci dokumentu podle tohoto kódu.

Jakou spisovou službu používá SÚKL, pokud jde o komerční produkt třetí strany? Lze dostat popis spisové služby a pravidel a procesů jejího nasazení (v jakém formátu může spisová služba data přijímat a ukládat, jaká data jsou požadována, další technické údaje)? Ve shrnutí – jaké parametry musí nabízený systém splňovat, abyste jej považovali za kompatibilní se spisovou službou?

SÚKL používá spisovou službu AthenA od společnosti PilsCom s.r.o. Plzeň.

K prostudování lze poskytnout Spisový a skartační řád SÚKL (SSŘ), jenž definuje všechna základní pravidla použití spisové služby.

Úspěšný uchazeč o veřejnou zakázku bude mít od dodavatele systému spisové služby k dispozici dokumentaci rozhraní v potřebném rozsahu.

Komunikace se spisovou službou je uskutečňována pomocí messagingových služeb, prostřednictvím SOA nástroje, Sonic ESB. Je vhodné zdůraznit, že součástí poptávky je taktéž dodávka a implementace úložiště dokumentů, které bude společné pro všechny aplikace, které budou s dokumenty pracovat včetně spisové služby. Každé správní řízení se ve spisové službě bude evidovat jako spis skládající se z velkého množství dokumentů. Aby byla jeho struktura přehlednější, bude spis hierarchicky rozdělen na složky, které si můžete představit jako podpisy.

Písemnosti a spisy budou označeny číslem jednacím ve smyslu SSŘ. Bude třeba dohodnout a navrhnout další položky identifikace, na jejichž návrhu bude vybraný uchazeč spolupracovat.

Za důležitou považujeme informaci o zajištění správy největšího objemu dat ve spisové službě prostřednictvím SW aplikace na podporu správních řízení.

Pokud Váš dotaz obsahoval otázku, jaký technický formát souborů lze uložit do úložiště, pak z pohledu Spisové služby jakýkoliv. Očekáván je formát XML. Při návrhu vezměte v úvahu obsah zadání, platnou legislativu ČR a EU.

Součástí řešení je požadováno zařazování dokumentů do systému spisové služby k jednotlivým kartám dokumentů a příloh jako jejich elektronické obrazy, lze dostat bližší technický popis, jak by to mělo fungovat?

V zásadě je řešeno v odpovědi na předchozí dotaz.

Je požadována dodávka SW na OCR, jaké jsou požadavky na jeho funkcionalitu – co se má rozpoznávat (celé strany a plná znění dokumentů, určité definované části, pole či položky apod.), v jakém objemu a jaký je požadovaný výstup (editovatelný formát dokumentů, vytěžené hodnoty jako součást metadat, jiný....)?

SW na zpracování dat- OCR by měl převádět digitalizovaný obraz do metadat ve formátu XML. Očekáváme zpracování plného rozsahu dokumentů, celých stran i části dokumentu.

Zpracování dat SW - OCR nebude probíhat u všech dokumentů, které budou digitalizovány, ale jen přibližně u 50% převedených dat. SW na OCR by měl dále umožňovat převod tabulek, rozpoznávání textů na barevném nebo inverzním podkladu, uložení výstupů do formátu PDF (PDF/A) a DOC nebo RTF.

Je požadován návrh pro metodickou podporu při procesu digitalizace dat. V jakém rozsahu by tato metodická podpora měla probíhat? Co by mělo být její součástí?

Jedná se o podporu při zavádění digitalizace do praxe. Zpracováván bude velký objem dokumentů. Je třeba připravit, nastavit a udržet proces digitalizace tak, aby nedocházelo ke kolizím, zablokování provozu správního orgánu. Očekávána je příprava metodiky k přípravě dokumentů před digitalizací a požadavky na identifikaci, proces skenování, vrácení dokumentů do původního stavu a jejich uložení, kontrolu neskenovaných dat a jejich uložení do spisové služby.

Je požadován výstup do pdf/a. To technicky lze zajistit poměrně bez problémů, finanční nároky na takový modul ale zatím nejsou zanedbatelné. Na jiném místě zadávací dokumentace se hovoří o tom, že zadavatel si vyhrazuje právo realizovat zakázku postupně. Musí být modul pro výstup do pdf/a nedílnou součástí řešení, nebo jej lze nabídnout jako samostatný parametr?

Uvažujeme teď výstup do skutečného pdf/a, nikoliv náhradní řešení některých výrobců, kteří tvrdí, že jejich výstup je pdf/a, ale není to ve skutečnosti pravda.

Podle technických a funkčních požadavků, uvedených v příloze ZD je požadován formát PDF. Tímto je uvažován normalizovaný formát PDF/A (ISO). Z normalizovaného formátu PDF/A budou současně vytvářena metadata v XML.

V ZD, kap. 14., odst. 14. 1. hovoří o smlouvě o dílo, jejíž text by měl být „součástí zadávací dokumentace v tištěné podobě se zabezpečením proti vyjmutí listů. Uchazeč vyplní rukou údaje určené k vyplnění a smlouvu vrátí zadavateli jako součást nabídky“. Rozumíme správně tomu, že je třeba si vyžádat tištěnou verzi dokumentace, o které není jinde zmínka (v odstavci o ZD se hovoří pouze o možnosti vyžádat si ZD na CD), v níž bude vzor smlouvy, který je třeba vyjmout a vložit podepsaný do nabídky?

Jedná se o vyplnění smlouvy, která je na webu uložena ve formátu PDF a není jí možné editovat. Uchazeč má pouze možnost si tyto smlouvy vytisknout a doplnit údaje, které jsou nezbytné pro podání nabídky k VZ.

Je možné nabídnout pouze jednu část veřejné zakázky, pokud podáme nabídku jen na část digitalizace, nebudeme nějak znevýhodněni?

Ano, je možné podat nabídku pouze na jednotlivou část a nebudete znevýhodněni (§ 98 zákona 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách). VZ je rozdělena podle jednotlivých předmětů na část digitalizace a na část datové úložiště. V bodu 10.1 . zadávací dokumentace je uvedeno, že zadavatel bude podané nabídky posuzovat podle daných dílčích kritérií pro jednotlivě podané části podle bodu 8.5.3 a 8.5.4.

V oblasti návrhu HW zařízení na digitalizace lze v rámci uvedených parametrů pracovat s jednotlivými možnostmi v kombinaci typů a velikosti zařízení. To poměrně výrazně ovlivní i nabídkovou cenu. Jaká výkonová rezerva je pro Vás optimální? Měla by být nabízená varianta optimalizovaná spíše na výkon a výkonovou rezervu, při horní hranici finančního limitu, nebo spíše na cenu při zachování požadované kapacity a funkcionalit?

Požadavek na HW je postaven tak, aby bylo možné vybrat nejvýhodnější nabídku po technické i finanční stránce. Vždy ale musí být splněn požadavek ze ZD zpracování průměrného denního počtu 92.000 dokumentů za 8 hod. Denní hodnota počtu zpracovaných dokumentů je průměrná a měsíční předpoklad zpracovaných listinných

dokumentů do digitální formy je 1.840.000. Je tedy možné předpokládat i různé výkyvy při denním zpracování dokumentů. Optimální rezerva při zpracování by neměla být nižší než 40% z denního počtu dokumentů.

Budeme posuzovat všechny nabídnuté varianty, podle jednotlivých kritérií a stanovených vah popsanych ZD, kdy finanční hodnota zakázky je stanovena jako nejvyšší přípustná s vahou 60% a technické parametry dodávaného zboží pro část digitalizace s vahou 20%.

Jaké je S/T serverů (produktové číslo), do nichž budou určeny paměť. moduly 667 Mhz/DDR2/ECC/Dual Rank) z důvodu nutné kontroly kompatibility a funkčnosti

ST1: 802163J

ST2: B02163J

ST3: 902163J

Jaký je skutečný požadovaný počet pamětí 12x4GB nebo 6x8GB ?

Celkem 24x4GB moduly, tj. v každém serveru 32GB RAM (celkem 3 kusy serveru)

Jaké je S/T serveru, do něhož je určen HBA (položka ks HBA Qlogic QLA2462-CK PCI-X (3roky záruka)) má tento server volný PCI-X slot? Pokud se jedná o ten samý viz výše, požadujete 1, nebo 3ks?

1 kus HBA do serveru ST: GYMCF2J

Stávající jednoportový HBA bude nahrazen dvouportovým

S/T nebo model serveru, na něž má být instalován PowerPath (kontrola verze). Pokud se jedná o ten samý viz výše, požadujete 1, nebo 3ks?

1ks ST: GYMCF2J

Existuje mezi servery a datovým úložištěm již nějaký switch? Případně jaký druh a počet?

Ano, 2ks BROCADE 200E osazen 8mi porty

Software - možnost rozšíření - Jaký konkrétní další SW produkt - pro on-line replikací je zde myšlen? Existuje nějaká představa o konkrétním produktu?

Není poptáván konkrétní SW produkt.

Software - požadovaný v dodávce - Jaký je požadovaný SW pro komplexní analýzu (Quality of Service Manager a nebo Navi ANALYZER ?

Není poptáván konkrétní SW produkt.

Je možno blíže specifikovat požadavky na předporuchovou službu dohledového centra? Jaký typ služby je očekáván a v jakém rozsahu?

Předporuchovou službou je myšleno aktivní sledování prvků. Například pomocí SNMP. Rozsah je uveden v návrhu smlouvy, tedy 24 hodin denně, 365 dní v roce.

V jakém jazyce má být zpracována technická dokumentace Technická dokumentace k zařízení “DATASHEET”?

Technická dokumentace k zařízení “DATASHEET” může být zpracována v českém nebo anglickém jazyce