

## NEJČASTĚJŠÍ OTÁZKY PACIENTŮ

### Kterých léčivých přípravků se stahování týká?

Stahování se týká léčivého přípravku UTROGESTAN, POR CPS MOL 30x100 MG, číslo šarže 152409, použitelné do 08/2018

### Na co se tento léčivý přípravek používá?

Přípravek UTROGESTAN se používá u dospělých žen k léčení některých poruch menstruačního cyklu a onemocnění prsu.

### Proč je léčivý přípravek UTROGESTAN stahován z trhu?

Tento léčivý přípravek je stahován z důvodu zjištění závady v jakosti – některé tobolky jsou deformované a jejich obsah vytéká do dutiny blistru.

### Může závada v jakosti ohrozit zdraví?

Závada může snížit účinnost přípravku.

### Co mám dělat, pokud jsem užíval nebo aktuálně užívám stahovaný léčivý přípravek?

Zkontrolujte si svou šarži přípravku UTROGESTAN.

Pokud zjistíte, že máte šarži **152409** léčivého přípravku **UTROGESTAN**, přestaňte daný přípravek používat.

Načatá i nenačatá balení můžete vrátit do lékáren do **15. března 2016**, v případě, že nebude možná výměna za nezávadné balení, bude Vám vrácena částka ve výši průměrného doplatku (51 Kč).

### Bude dostupná náhrada za stahovaný lék? Jak pokračovat v nastavené léčbě?

Náhrada je dostupná formou jiné šarže přípravku **UTROGESTAN**, která není závadou v jakosti nijak dotčena.

V případě, že nebude náhrada dostupná, navštivte lékaře, který Vám Utrogestan předepsal, a požádejte jej o nový recept.

### Mám doma balení léku. Co mám dělat?

Pokud zjistíte, že máte doma šarži **152409** léčivého přípravku **UTROGESTAN**, načatá i nenačatá balení můžete vrátit do lékáren do **15. března 2016**.

### Právě jsem lék začala, co mám dělat? Mohu do lékárny donést i načaté balení?

Do lékárny můžete vrátit načatá i nenačatá balení.

### **Budou mi v obou případech vráceny peníze?**

V případě, že nebude možná výměna za nezávadné balení, bude Vám vrácena částka ve výši průměrného doplatku (51 Kč), a to i bez předložení dokladu o zaplacení.

### **Do kdy je možné donést léčivý přípravek do lékárny?**

Načatá i nenačatá balení dotčené šarže přípravku můžete vracet do lékárny do 15.3.2016.

### **Lékárna mi odmítla lék odebrat/vyměnit. Co mám dělat?**

V takovém případě kontaktujte společnost Besins Healthcare Czechia, s.r.o., Rybná 678/9,110 00 Praha 1, tel.: + 420 234 093 205.

### **Lékárna mi odmítla vrátit peníze i při splnění uvedených podmínek. Co mám dělat?**

V takovém případě kontaktujte společnost Besins Healthcare Czechia, s.r.o., Rybná 678/9,110 00 Praha 1, tel.: + 420 234 093 205.

### **Co dělat při výskytu nežádoucích účinků?**

Nežádoucí účinky můžete hlásit Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv na adresu farmakovigilance@sukl.cz či prostřednictvím elektronického formuláře [www.sukl.cz/nahlasitnezadouci-ucinek](http://www.sukl.cz/nahlasitnezadouci-ucinek)