



Carl Zeiss spol. s r.o.  
Radlická 14/3201  
150 00 Praha 5

Tel.: + 420 233 101 221  
Fax: +420 233 101 223  
E-mail: info.cz@zeiss.com

Státní ústav *KHV*  
pro kontrolu léčiv

24-02-2015

Praha 10, Šrobárova 48  
6

## DŮLEŽITÉ NÁPRAVNÉ OPATŘENÍ PRO FORUM VIEWER V.3.1, V.3.2

Vážený zákazníku,

odhalili jsme softwarovou chybu, která může způsobit nesprávné zobrazování skenů OCT (B-skenů) ve verzích prohlížeče FORUM Viewer 3.1 a 3.2 a vést tak k nesprávné interpretaci dat vyšetření OCT. Společnost Carl Zeiss Meditec zavádí nápravnou akci k odstranění tohoto problému.

### Váš postup:

**Doporučujeme, abyste nepoužívali FORUM Viewer pro zkoumání skenů OCT.** Můžete však i nadále používat FORUM Viewer k zobrazování a revidování zpráv (PDF) o skenech OCT a všech ostatních diagnostických dat uložených v systému FORUM. V příloze je vysvětleno, jak se lze chybě vyhnout nezobrazením skenů OCT ve FORUM Viewer. Místo toho můžete používat pro kontrolu skenů OCT příslušný revizní software přístroje OCT, pokud je k dispozici (např. revizní software ZEISS CIRRUS HDOCT nebo Heidelberg EyeExplorer).

Dále vyplňte a zašlete zpět přiložené **potvrzení oznámení**, aby bylo jisté, že budeme mít k dispozici vaše aktuální kontaktní údaje pro naplánování servisní návštěvy a že jste obdrželi toto upozornění a budete se jím řídit.

### Postup společnosti ZEISS:

Carl Zeiss Meditec zdarma aktualizuje váš software FORUM na verzi, která odstraní uvedenou chybu. Tuto verzi softwaru začneme distribuovat v únoru 2015. Jakmile bude nová verze k dispozici a připravená k instalaci ve vaší praxi, obrátí se na Vás náš zástupce.

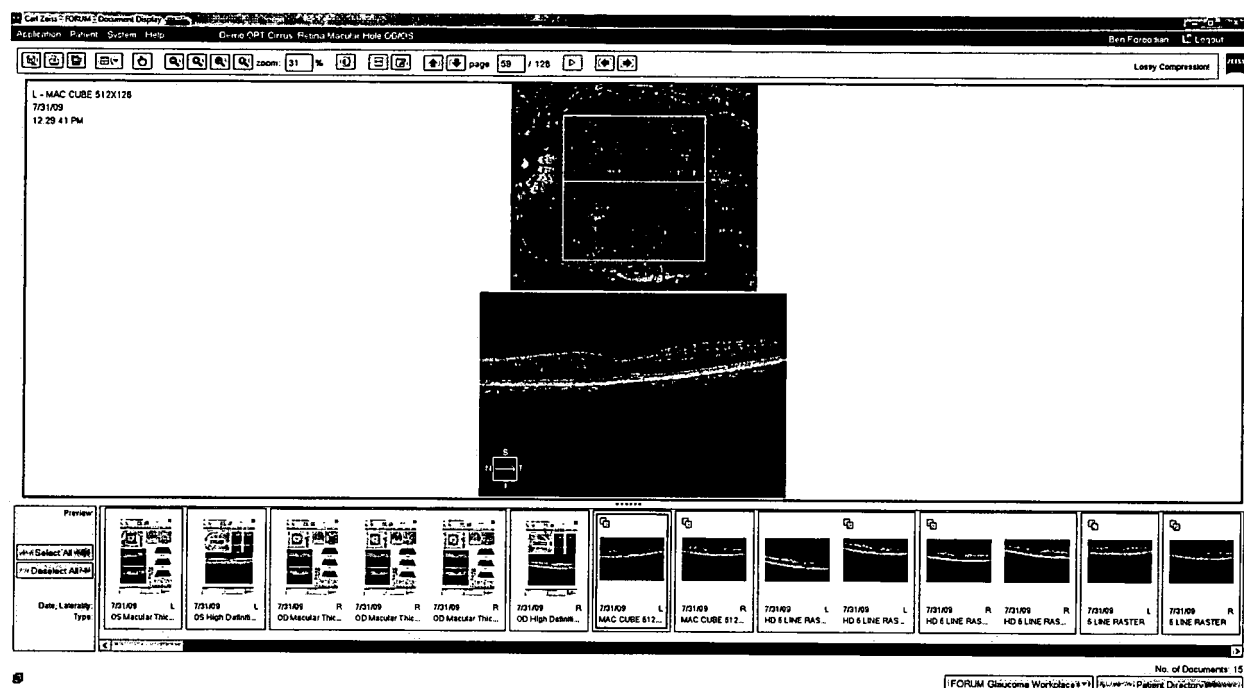
Omlouváme se za případné potíže a děkujeme za Vaši pomoc. Budete-li mít další dotazy, kontaktujte: Ing. Petr Novotný, +420 602 690 914, nebo Mgr. Ondřej Rusnak, +420 724 777 985.

S přátelským pozdravem

Dr. Andreas Mohr  
Jednatel firmy

## Jak se vyhnout chybě:

Skeny OCT uložené v archivu FORUM se zobrazují jako miniatury v galerii náhledů:



### Skeny OCT

Data vyšetření pacientů jsou zobrazena v galerii miniatur FORUM Viewer. Po volbě jedné nebo více miniatur můžete přenést příslušné dokumenty nebo obrázky na displej dvojitým kliknutím na jednu z miniatur.

**Nevybírejte skeny OCT pro zobrazení na displeji!**

### Pokyny:

1. Nepoužívejte skeny OCT pro revize v systému FORUM Viewer!
2. Místo nich můžete používat zprávy (PDF) o skenech OCT, vytvořené přístrojem OCT a uložené v systému FORUM (viz následující obrazovka).

3. Alternativně můžete používat pro kontrolu skenů OCT příslušný revizní přístroje OCT, je-li k dispozici (např. revizní software ZEISS CIRRUS HD-OCT nebo Heidelberg EyeExplorer).

Obrazovka zprávy (PDF) o skenu OCT:

