

Philips Healthcare

Emergency Care Solutions
Informace pro zákazníka

-1/2-

CIL86100171

Březen 2015

Informace pro zákazníka Oprava zdravotnického přístroje Monitor/defibrilátor Philips HeartStart MRx Aktualizace Návodu k obsluze

Vážení obchodní partneři,

Společnost Philips aktualizovala návod k obsluze defibrilátoru HeartStart MRx. Během interní kontroly společnost Philips zjistila, že norma EN60068-2-29 byla změněna na EN60068-2-27 a je třeba také změnit návod k obsluze přístroje MRx, aby obsahoval tuto změnu. Tato aktualizace zahrnuje změnu týkající se specifikace rázů na 15 g v případě potřeby pro podmínky použití zařízení MRx.

Společnost Philips provádí tuto dobrovolnou opravu, aby informovala svoje zákazníky o této aktualizaci, a přidává dodatek k návodu k obsluze defibrilátoru HeartStart MRx. Na následující stránce najdete další informace o tomto problému. Dodržujte pokyny v části „Opatření, která musí provést zákazník/uživatel“. Jestliže potřebujete jakékoli další informace nebo podporu v souvislosti s tímto problémem, obraťte se na místního zástupce společnosti Philips: **S&T Plus s.r.o., Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4**

Společnost Philips se omlouvá za všechny komplikace způsobené touto situací.

S pozdravem,

Ing. Milan Bayer
Customer Support Manager
S&T Plus s.r.o.
Novodvorská 994/138
142 21 Praha 4
Czech Republic
T: +420 239 047 547
F: +420 239 047 549
Mobil: +420 724 317 898
E-mail: milan.bayer@sntplus.cz

<p>OTČENÉ VÝROBKY</p>	<p>Produkt: Monitory/defibrilátory Philips HeartStart MRx</p> <p>Dotčené přístroje: Přístroje vyrobené společností Philips od května 2014 do ledna 2015 s výrobními čísly v následujícím rozsahu:</p> <table border="1" data-bbox="524 741 1463 911"> <thead> <tr> <th>Číslo modelu</th> <th>Rozsah výrobních čísel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>M3535A</td> <td>US00574822 až US00578696</td> </tr> <tr> <td>M3536A</td> <td>US00574447 až US00581096</td> </tr> <tr> <td>M3536M6</td> <td>US00576619, US00576152, US00576010 až US00576013, US00575862</td> </tr> </tbody> </table> <p>Vyrobeny a distribuovány společností: Philips Healthcare, 3000 Minuteman Road, Andover, MA, 01810.</p>	Číslo modelu	Rozsah výrobních čísel	M3535A	US00574822 až US00578696	M3536A	US00574447 až US00581096	M3536M6	US00576619, US00576152, US00576010 až US00576013, US00575862
Číslo modelu	Rozsah výrobních čísel								
M3535A	US00574822 až US00578696								
M3536A	US00574447 až US00581096								
M3536M6	US00576619, US00576152, US00576010 až US00576013, US00575862								
<p>POPIS PROBLÉMU</p>	<p>Během interní kontroly společnost Philips zjistila, že norma EN60068-2-29 se mění na EN60068-2-27 a je třeba také změnit návod k obsluze přístroje MRx, aby obsahoval tuto změnu. Tato aktualizace zahrnuje změnu týkající se specifikace rázů na 15 g v případě potřeby pro podmínky použití zařízení MRx.</p>								
<p>JAK ZJISTIT DOTČENÉ VÝROBKY</p>	<p>Tento problém se týká výše uvedených monitorů/defibrilátorů Philips HeartStart MRx.</p> <p>Modelová a výrobní čísla Vašeho monitoru/defibrilátoru HeartStart MRx jsou vytištěna na primárním označení na zadní straně přihrádky baterie B přístroje MRx.</p>								
<p>OPATŘENÍ, KTERÁ MUSÍ PROVÉST ZÁKAZNÍK/UŽIVATEL</p>	<p>Přístroj HeartStart MRx můžete i nadále používat.</p> <p>Přečtěte si dodatek návodu k obsluze defibrilátoru HeartStart MRx, který je přiložen k tomuto informačnímu dopisu pro zákazníka, a uložte jej společně s návodem k obsluze přístroje HeartStart MRx.</p>								
<p>OPATŘENÍ PLÁNOVANÁ SPOLEČNOSTÍ PHILIPS</p>	<p>Společnost Philips dobrovolně přistoupila k tomuto nápravnému opatření skládajícího se z vytvoření dodatku k návodu k obsluze defibrilátoru HeartStart MRx.</p>								
<p>DALŠÍ INFORMACE A PODPORA</p>	<p>Jestliže potřebujete jakékoli další informace nebo podporu v souvislosti s tímto problémem, obraťte se na místního zástupce společnosti Philips S&T Plus s.r.o., Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4</p>								