

Jméno_1
Jméno_2
Ulice
Město, Region RGEFIELD PSČ

březen 19, 2015

Vážený partnere společnosti Nobel Biocare,

DŮLEŽITÉ – PLOŠNÉ NÁPRAVNÉ OPATŘENÍ, ref. zn. AE1504
Název produktu (číslo produktu / číslo šarže -> konkrétní dopis pro každého zákazníka)

Systémy řízení kvality společnosti Nobel Biocare zjistily problém s materiálem, který je používán v obalech našich implantátů. Naše interní analýza potvrdila, že tento materiál není v souladu s našimi normami. Společnost Nobel Biocare usiluje o zajištění kvality ve všech našich výrobních procesech a poskytování co nejkvalitnější zkušenosti našim zákazníkům i pacientům.

Na základě dosud provedeného testování a našich dosavadních poznatků nepředpokládáme existenci jakékoliv pravděpodobnosti, že by výše uvedené produkty mohly mít negativní účinky na zdraví. Jako preventivní opatření chceme tímto zahájit stažení a výměnu produktů, které jste obdrželi (uvedené výše). Proto bychom Vás chtěli tímto požádat, abyste dosud nepoužité produkty s výše uvedeným číslem šarže vrátili společnosti Nobel Biocare. Obdržíte za ně náhradní produkty.

Přijetí tohoto sdělení prosím potvrďte vyplněním přiloženého formuláře „Potvrzení o přijetí“, který zašlete faxem na telefonní číslo [telefonní číslo](#) nebo na e-mailovou adresu [e-mail](#). Pokud jste již některé ze zmíněných implantátů použili, vyplňte prosím níže uvedenou tabulku.

Přijměte prosím naši omluvu za případné nepříjemnosti.

Děkujeme Vám a vážíme si, že jste našimi partnery.

Máte-li jakékoliv dotazy, obraťte se prosím na naše oddělení služeb zákazníkům.

S pozdravem



Barbara Malitschek
Global Head Regulatory Affairs



Patrick Haeuptli
Vice President Quality Management

Potvrzení o přijetí

AE 1504

Jméno_1
Zákazník

Číslo produktu	Číslo šarže	Obdržené množství	Vracené množství	Použité množství
xxxx	Batch	QTY		

Zaškrtněte prosím níže příslušné políčko, potvrzení podepište a uveďte datum podpisu. Poté tuto stránku odešlete do společnosti Nobel Biocare jako potvrzení, že jste toto sdělení obdrželi a rozumíte pokynům v něm uvedeným.

Podepsané potvrzení odešlete zpět e-mailem nebo jeho podepsaný výtisk zašlete:
místnímu oddělení služeb zákazníkům

- Seznámil(a) jsem se a porozuměl(a) jsem sdělení o plošném nápravném opatření.
- Seznámil(a) jsem se se sdělením o plošném nápravném opatření, ale v této záležitosti potřebuji další podporu.

Kontaktujte mne prosím:

(Jméno a telefonní číslo)

Jméno (tiskacím písmem): _____

Podpis: _____

Datum: _____