

NALÉHAVÉ BEZPEČNOSTNÍ VAROVÁNÍ

SOFTWAREOVÁ ANOMÁLIE: Výpočet věku pacienta

RetCam3

se softwarem verze 6.0.141

Z našich záznamů vyplývá, že vlastníte oční zobrazovací systém RetCam Ophthalmic Imaging System včetně verze softwaru 6.0.141.

Společnost Clarity v nedávné době zjistila softwarovou anomálii, která se týká těchto tří verzí softwaru. Za určitých podmínek se na displeji může zobrazit vypočítaný chronologický věk pacienta, který je o 2 týdny menší než skutečný věk. K tomuto chybnému výpočtu dochází v určitých časových intervalech. Tato anomálie nemá vliv na zadané datum narození. Nemá žádný vliv na jakékoli jiné funkce systému RetCam. Nebyly hlášeny žádné úrazy.

Co je třeba dělat?

1. Nespolehejte na výpočet věku pacienta systémem RetCam Ophthalmic Imaging System.
2. K výpočtu věku pacienta používejte zadané datum narození.
3. Veškerá lékařská rozhodnutí (např. načasování screeningu), která vycházela z věku vypočítaného systémem RetCam, je nutno přezkoumat.

Společnost Clarity vyvíjí softwarové řešení k nápravě této anomálie. Za několika týdnů Vás budeme znovu kontaktovat s dalšími informacemi. Oprava pro Vás bude k dispozici zdarma. Budete-li mít jakékoli dotazy nebo obavy, volejte nám kdykoliv na číslo: +420 482 739 122.