

## OZNÁMENÍ O SERVISNÍM ZÁSAHU

### DOPIS ZÁKAZNÍKOVI

Vážený zákazníku,

při výrobě intraorálního rentgenového systému eXpert DC společnost Gendex Dental Systems nedávno zjistila problém s pružinovými spojovacími prvky v podstavě kloubového ramena, které by mohly případně během normálního používání selhat. To může představovat potenciální ohrožení pacienta nebo obsluhy.

Náš prodejce zjistil, že jeden z postižených přístrojů máte ve svém držení, a byl pověřen výměnou vadného dílu za nový. S výměnou uvedených vadných dílů vašeho intraorálního rentgenového systému eXpert DC nejsou spojeny jakékoli náklady na vaší straně. Výměna bude trvat méně než hodinu.

Společnost Gendex Dental Systems se vám omlouvá za případné potíže spojené s touto opravou. Děkujeme vám předem za spolupráci. Kontaktujte místního prodejce, který s vámi naplánuje návštěvu ve vašem zařízení. V případě jakýchkoli jiných dotazů souvisejících s touto záležitostí se obračejte na technickou podporu společnosti Gendex ve vaší oblasti. Pokud se nacházíte v USA nebo Kanadě, pošlete e-mail na technickou podporu společnosti Gendex na e-mail [TechSupport@gendex.com](mailto:TechSupport@gendex.com), nebo volejte číslo 1-800-769-2909 a vyberte provolbu 6.

S pozdravem,

Gendex Dental Systems  
1910 North Penn Rd.  
Hatfield, PA 19440  
USA