

TOMU, KOHO SE TÝKA

CZ-

Vaše značka

Naše značka

Tel. (+420) 271 091-

Fax (+420) 271 091-

Datum

333

312

23. 10. 2014

Naléhavé bezpečnostní oznámení**DAFILON BLUE 2/0 (3) 75CM DS24, kat.číslo: C0935360, šarže: 613514**

Vážený pane, vážená paní,

výrobce, společnost B. Braun Surgical S.A. se rozhodla dobrovolně stáhnout šarži 613514 výrobku DAFILON BLUE, syntetického nevstřebatelného chirurgického šicího materiálu.

Na základě stížnosti od odběratele společnost zjistila, že vnitřní balení některých jednotek z výše uvedené referenční šarže by mohla obsahovat jiný šicí materiál a to Silk black 2/0 75CM s jehlou DS24.

Podle našich záznamů jste také obdrželi uvedený **DAFILON BLUE 2/0 (3) 75CM DS24**, výše uvedené šarže, prosíme Vás, abyste laskavě ihned a přednostně zahájili tyto činnosti:

- Dotčený zdravotnický prostředek dále nepoužívejte.
- Vraťte nám dosud nepoužité dotčené zdravotnické prostředky.
- Předjte tuto informaci i všem uživatelům ve vašem zařízení a rovněž vašim zákazníkům
- Naše zákaznické centrum Vás bude kontaktovat a koordinovat vrácení a výměnu za stejný výrobek jiné šarže.
- Vyplňte laskavě přiložený odpovědní formulář a potvrďte nám přijetí této bezpečnostní informace.

S případnými dotazy k výrobku se laskavě obraťte na Zákaznické centrum B. Braun Medical (e-mail: prodej.cz@bbraun.com, tel.: +420-271 091 333) nebo Vašeho obchodního zástupce.

Omlouváme se za případné problémy a předem děkujeme za Vaši součinnost!

S pozdravem



ing. Jan Bříza
manažer Logistické sekce



ing. Šárka Pavlíková
vedoucí Zákaznického centra

Pokračování dopisu od B. Braun Medical s.r.o. ze dne 23. 10. 2014

FORMULÁŘ POTVRZENÍ KE STAŽENÍ VÝROBKŮ

VYPLŇTE, PROSÍM, TENTO FORMULÁŘ A ZAŠLETE JEJ MAILEM NEBO FAXEM NA ADRESU Zákaznické centrum B. Braun Medical s.r.o., e-mail: prodej.cz@bbraun.com, fax.: +420-271 091 312

Potvrzujeme, že jsme dostali a pochopili bezpečnostní upozornění ve vztahu k níže uvedenému produktu a v rámci naší organizace jsme jej postoupili dalším uživatelům dotčeného zdravotnického prostředku a rovněž našim dotčeným zákazníkům:

Název: DAFILON BLUE 2/0 (3) 75CM DS24
Katalogové číslo: C0935360
Šarže: 613514

Dostali jsme oznámení a máme produkty k vrácení.

Výrobky (jednotky) k vrácení:

Dostali jsme oznámení a všechny produkty již byly spotřebovány.

JMÉNO:

FUNKCE:

NÁZEV NEMOCNICE:

DATUM:

PODPIS: