

Urgentní korekce prostředku zdravotnické techniky **Bezpečnostní oznámení**

Věc: Bezpečnostní oznámení k systému LANTIS™ OIS

K rukám: Oddělení radiační onkologie

Vážený zákazníku systému LANTIS,

Cílem tohoto dopisu je informovat Vás o možném bezpečnostním riziku spojeném s ozařováním pacienta při použití klientského softwaru LANTIS s operačními systémy, pro které nebyl ověřen a uvolněn. Provozování softwaru LANTIS na nepodporovaných operačních systémech může vést k nesprávnému uložení dat, jako jsou například záznamy o léčbě, a rovněž může vést k poškození databáze softwaru LANTIS.

Tento problém se netýká zákazníků používajících software LANTIS s operačním systémem, jehož použití se systémem LANTIS bylo společností Siemens ověřeno, např. Microsoft® Windows® XP.

O jaký problém se jedná a kdy se projevuje?

Společnost Siemens obdržela od zákazníků, kteří mají nainstalován klientský software LANTIS na operačním systému Microsoft Windows 7, následující hlášení. Tito zákazníci pozorovali závažné problémy s databází LANTIS, například ztrátu integrity dat, přestože se původně zdálo, že kombinace LANTIS/Windows 7 je bezproblémová.

Pamatujte prosím, že operační systém Microsoft Windows XP Professional (s balíkem Service Pack 3) je nejaktuálnější operační systém, který byl pro provozování softwaru LANTIS schválen. Žádné novější operační systémy Microsoft Windows nesmí být spolu se softwarem LANTIS používány.

Jak může uživatel zabránit poškození databáze LANTIS?

Ujistěte se, že všechny počítače, na kterých je provozován klientský software LANTIS, užívají operační systém, jehož použití se softwarem LANTIS bylo společností Siemens ověřeno, např. Microsoft Windows XP Service Pack 3 (SP3).

Siemens AG
Healthcare Sector
Radiation Oncology

Doris-Ruppenstein-Strasse 4
D-91052 Erlangen
Germany

TH06-021.691.03.01.26

Jak bude společnost Siemens tento problém řešit?

Společnost Siemens bude provádět údržbu aplikačního softwaru, jako je například LANTIS, nezávisle na operačním systému, na kterém je provozován, až do uváděného data konce podpory pro software LANTIS v souladu se stávajícími smluvními závazky.

Založte prosím toto bezpečnostní oznámení do kapitoly „Bezpečnostní upozornění a rady“ příručky vlastníka systému a ponechte jej v této kapitole.

O tomto bezpečnostním oznámení byl informován příslušný národní kompetentní orgán.

V zájmu bezpečnosti vás žádáme, abyste ihned podnikli výše uvedená preventivní opatření a informovali dotčený personál.

Omlouváme se za případné nepříjemnosti a předem Vám děkujeme za pochopení.

S pozdravem

Podepsán Gabriel Haras
Generální ředitel, Radiation Oncology

Podepsán Rene Lennert
Viceprezident, QM, Radiation Oncology

Tento dokument je platný bez originálu podpisu.