


DŮLEŽITÉ INFORMACE K VÝROBKU

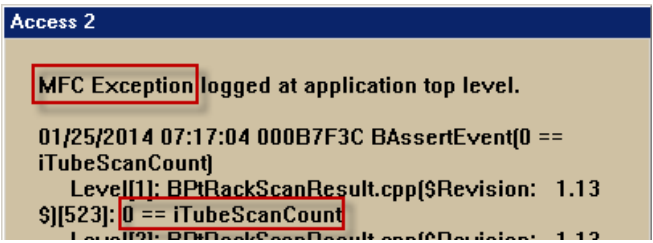
Small Form Factor Console PC K použití s imunoanalytickými systémy z rodiny Access 2*

* Toto sdělení o stahování výrobku se týká jen imunoanalytického systému Access 2 a klinického systému UniCel DxС 600i SYNCHRON Access.

Popis	REF
Small Form Factor Console PC	B23083 (malý počítač se stříbrným předním krytem) 

Upozornění zákazníkům společnosti Beckman Coulter

Beckman Coulter otvírá pro výše uvedený produkt bezpečnostní nápravné opatření. Tento dopis obsahuje důležité informace, které vyžadují vaši okamžitou pozornost.

PROBLÉM:	<p>Společnost Beckman Coulter zjistila, že při běžném provozu počítače systému Access 2 (B23083) může dojít k chybě „MFC Exception“. Jestliže k této chybě dojde, systém zavře obrazovku uživatelského rozhraní (UI) Access 2 a zobrazí se okno, které uživatele informuje o události „0==iTubeScanCount“. Po opětovném spuštění UI systém zabrání přístupu na obrazovku Sample Manager (Správce vzorků) k vyžádání vzorků ke zpracování a dojde ke stejné chybě „MFC Exception“.</p>  <p>Podle našich záznamů byl u vás tento počítač (B23083) nainstalovaný buď s novým imunoanalytickým systémem, nebo jako náhradní díl pro Váš stávající systém.</p>
DŮSLEDEK:	<ul style="list-style-type: none"> Chyba UI počítače Access 2 může zpozdit hlášení výsledků, ale nevede ke vzniku chybných výsledků.
OPATŘENÍ:	<ul style="list-style-type: none"> Pokračujte v práci se systémem jako obvykle. Jestliže dojde k této chybě, obraťte se prosím na centrum zákaznické podpory.
ŘEŠENÍ:	<ul style="list-style-type: none"> Tento problém může vyřešit jen vyškolený zástupce společnosti Beckman Coulter. Bude Vás kontaktovat zástupce pro servis a naplánuje servisní návštěvu pro úpravu konzolového počítače.



Státní kompetentní orgán byl informován o tomto bezpečnostním nápravném opatření.

Sdělte, prosím, tuto informaci personálu Vaší laboratoře a ponechte toto upozornění jako součást dokumentace systému kvality Vaší laboratoře. Pokud jste některý z výše uvedených postižených produktů předali jiné laboratoři, poskytněte jí, prosím, kopii tohoto dopisu.

Vyplňte, prosím, příložený odpovědní formulář a pošlete jej do 10 dnů zpět, abychom se ujistili, že jste toto důležité sdělení obdrželi.

Pokud máte ohledně tohoto dopisu jakékoli dotazy, obraťte se na technickou podporu společnosti Beckman Coulter na tel. čísle: +420737270509 Ing. Martin Šicner.

Děkujeme za vaši setrvalou přízeň produktům společnosti Beckman Coulter.

S úctou

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kajzlerová'.

Mgr. Jana Kajzlerová
Regulatory affairs specialist

Příloha: Odpovědní formulář