

NALÉHAVÉ – Bezpečnostní upozornění pro zákazníka *mobileDiagnost wDR*

Úprava hardwaru zabráňující neúmyslnému pohybu systému způsobenému elektrostatickým výbojem

Vážení obchodní partneři,

jako součást stálého soustředění společnosti Philips na spolehlivost a bezpečnost neustále monitorujeme výkon našich produktů. Během nedávných hodnocení přístroje Philips mobileDiagnost wDR jsme objevili potenciální problém, který může za určitých podmínek ovlivnit výkon zařízení. Účelem tohoto dopisu je poskytnout Vám následující informace:

- popis problému a za jakých okolností k němu dochází,
- popis opatření, které můžete provést, abyste zabránili nebo minimalizovali výskyt tohoto problému,
- popis opatření, která společnost Philips plánuje k nápravě tohoto problému.

Tento dokument obsahuje důležité informace o dlouhodobém bezpečném a správném používání zařízení

Následující informace si prostudujte se svými zaměstnanci, kteří by měli být informováni o obsahu tohoto sdělení. Pochopení důsledků tohoto sdělení je důležité.

Jeho kopii si uschovejte u návodu k obsluze zařízení.

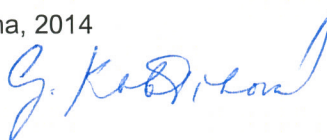
Pokud budete potřebovat jakékoliv doplňující informace nebo podporu v souvislosti s tímto problémem, kontaktujte nás prosím prostřednictvím bezplatné linky Philips Healthcare 800 193 358.

Omlouváme se za nepříjemnosti, které může tato situace přinést, a věříme, že tyto informace příslušným způsobem vysvětlují všechny oblasti, které by Vás mohly zajímat.

Toto oznámení bylo předáno příslušným regulačním orgánům.

Společnost Philips se omlouvá za všechny komplikace způsobené tímto problémem.

S pozdravem,
Gabriela Koblížková
Quality & Regulatory Manager CEE, v Praze 29. srpna, 2014



Tel: +420 775 444 157
Fax: +420 233 099 401
e-mail: gabriela.koblizkova@philips.com
http: www.philips.cz

**DXR Bezpečnostní upozornění pro
zákazníka**

-2/2-

FSN MA-FCO 71200124

6. srpna 2014

NALÉHAVÉ – Bezpečnostní upozornění pro zákazníka *mobileDiagnost wDR*

Úprava hardwaru zabráňující neúmyslnému pohybu systému způsobenému elektrostatickým výbojem

DOTČENÉ VÝROBKY	MobileDiagnost wDR
POPIS PROBLÉMU	Pokud systém jede po izolované podlaze nebo koberci a potom po neizolovaném elektricky uzemněném úseku, může elektrostatický výboj způsobit závadu digitální řídicí desky pohybu (DMC) systému, což vede k neúmyslnému pohybu systému, např. zvýšení rychlosti nebo ke změně směru.
MOŽNÁ NEBEZPEČÍ	Jediným nebezpečím spojovaným s touto závadou je možná srážka se systémem. Pohyb je rozpoznatelný obsluhou. Dojde-li k tomu, obsluha může uvolněním rukojeti (funkce mrtvého muže) a stisknutím nouzového tlačítka okamžitě přístroj zastavit.
JAK ZJISTIT DOTČENÉ VÝROBKY	Všechny systémy mobileDiagnost wDR
OPATŘENÍ, KTERÁ MUSÍ PROVÉST ZÁKAZNÍK/UŽIVATEL	Jednotka je vybavena bezpečnostním spínačem nacházejícím se v ovládací rukojeti. Bude-li ovládací rukojeť uvolněna, jednotka se zastaví. Neopravujte neúmyslný pohyb pomocí ovládacích prvků na ovládací rukojeti. Místo toho okamžitě zastavte systém úplným uvolněním ovládací rukojeti. Nebo můžete stisknout nouzové tlačítko. Věnujte zvýšenou pozornost při přeježdění systémem přes kovové proužky nebo desky na podlaze nebo vjíždění do výtahu, protože to jsou situace, při kterých může docházet k elektrostatickému výboji. Pokud má v souvislosti s tímto krokem uživatel pochybnosti, může se spojit se společností Philips.
OPATŘENÍ PLÁNOVANÁ SPOLEČNOSTÍ PHILIPS	Společnost Philips připravuje soubor nápravných opatření, která umožní pracovníkovi servisního oddělení společnosti Philips elektricky izolovat desku DMC od jejího rámu náhradou stávajících nerezových šroubů a položek za plastové podložky a nylonové šrouby. Jakmile bude soubor nápravného opatření připraven k realizaci, pracovník servisního oddělení společnosti Philips vás bude kontaktovat. Pokud budete potřebovat komunikovat se společností Philips v souvislosti s tímto programem, uvádějte vždy odkaz na FCO-71200124.
DALŠÍ INFORMACE A PODPORA	Pokud budete potřebovat jakékoliv doplňující informace nebo podporu v souvislosti s tímto problémem, kontaktujte nás prosím prostřednictvím bezplatné linky Philips Healthcare 800 193 358