

OLYMPUS

Příloha č.2

Česká verze informativního dopisu pro uživatele systému TJF-Q180V:

OLYMPUS

Červenec 2014

X
X
X
X
X

NALEHAVĚ: Důležité bezpečnostní nápravné opatření v terénu

Re: Duodenoskop EVIS EXERA II TJF-Q180V

Vážený zákazníku,

společnost OLYMPUS v nedávné době obdržela několik stížností týkajících se zbytkových nečistot na distálním konci duodenoskopy TJF-Q180V při jeho manuální očištění. Firma OLYMPUS vždy velmi dbá o bezpečnost pacienta, včetně prevence NN mezi pacienty při endoskopiích.

Po vlastním průzkoumání stížností se firma OLYMPUS rozhodla revidovat instrukce pro manuální očištění a doporučuje, kromě existujícího kartáčku MH-507, použít přídatný čistící kartáček MAJ-1888 pro čištění okolo Albarranova mústku, aby se dosáhlo jeho důkladnějšího vyčištění. V souladu s tím byl aktualizován manuál pro manuální očištění pro tento endoskop.

Podrobný postup najdete v příloženém aktualizovaném manuálu.

Společnost OLYMPUS se omlouvá za případné potíže způsobené zavedením těchto opatření a plně oceňuje Vaši pohotovou spolupráci při řešení vzniklé situace. Pokud máte jakékoli dotazy, neváhejte a obraťte se prosím na lokálního prodejce / partnera firmy OLYMPUS, který Vám s potěšením poskytne podporu nebo zařídí vše potřebné.

Vyplněný odpovědní formulář prosím zašlete nejpozději do **5.8.2014** poštou, faxem nebo digitálně naskenovaný na:

Olympus Czech Group, s.r.o., člen koncernu
Servis zdravotnické techniky
Evropská 176/16
160 41 Praha 6

Telefon: 221 985 493 / Fax: 221 985 574
E-mail: kolibacova@olympus.cz

S úctou

Olympus Czech Group, s.r.o., člen koncernu

Příloha: 1. Odpovědní formulář
- Manuál čištění TJF-Q180

Olympus Czech Group, s.r.o., člen koncernu, Evropská 176/16, 160 41 Praha 6 - Vokovice, (OCS)
zápis v ORMS v Praze, oddíl C, vložka 93921, IČ 27068641, DIČ CZ27068641; www.olympus.cz;

tel. 221 985 211, 221 985 111, centrální fax: 221 985 505, fax (spotř.zb.) 221 985 593,
fax (endo) 221 985 569, fax (diag.) 221 985 414, fax (mikro) 221 985 579


ISO 9001:2000
Certifikát: 01 100 080127/13

