



## Bezpečnostní doporučení pro zákazníky (CAN 001-2014)

**Adresát: Přednosta oddělení radiologie  
Přednosta oddělení nukleární medicíny  
Pracovník mající na starosti řízení rizik  
Uživatelé kamerových systémů e.cam a Symbia E**

### Věc: Zadní kolečka vozíku pro kolimátory

Vážený zákazníku firmy Siemens,

Dovolujeme si obrátit se na Vás s tímto dopisem, protože podle našich záznamů vlastníte systém e.cam nebo Symbia E, kterého by se mohl týkat hardwarový problém s vozíkem pro kolimátory. V současnosti by tento stav mohl mít za následek bezpečnostní problém.

Tento dopis slouží jako upozornění na nadcházející nápravné opatření prováděné v místě instalace. Toto nápravné opatření je nezbytné, protože jsme dostali zprávy, které upozorňují na to, že se zadní kolečka vozíku pro kolimátory mohou uvolnit. Nebylo nám hlášeno žádné zranění, které by bylo následkem tohoto problému. Váš servisní technik prohlédne upevnění koleček vozíku a v případě potřeby vozík opraví. Při této příležitosti servisní technik nainstaluje také další upevňovací zařízení. Toto nové upevnění bude zajišťovat kolečka v případě, že by se svorky v budoucnu uvolnily.

### **Kdy se tento problém objevuje a jaká jsou potenciální rizika?**

Tento problém se objevuje, pokud jsou splněny dvě podmínky: 1. Kolečko je upevněno nedostatečnou silou a 2. Postižené kolečko přejíždí přes prohlubeň v podlaze. Pokud se vyskytnou obě podmínky, může se stát, že kolečko odpadne od spodku vozíku, v důsledku čehož se vozík převrátí zpět směrem na obsluhujícího pracovníka.

Jelikož se výměna kolimátorů uskutečňuje v průběhu kalibrace, nastavování systému nebo při běžných servisních činnostech na zařízení, nehrozí žádné nebezpečí, že by došlo k úrazu pacienta. Existuje však možnost úrazu obsluhujícího pracovníka provádějícího výměnu kolimátorů.

### **Co byste měli dělat, dokud nebude provedena oprava?**

Zatímco budete čekat, až bude nápravné opatření naplánováno a realizováno, na základě našeho vyšetřování můžete pokračovat v používání svého systému. **Pokud však máte podezření, že se kolečko uvolnilo, což poznáte podle toho, že se vozík při pohybu třese, přestaňte prosím vozík pro kolimátory používat a informujte své oblastní zastoupení firmy Siemens.**

Jinak Vás bude Váš oblastní servisní technik v průběhu příštích asi třech měsíců kontaktovat, abyste mohli naplánovat instalaci upevňovacího držáku. Celá operace by měla trvat přibližně 30 minut.

Zajistěte prosím, aby bylo toto bezpečnostní doporučení vloženo do návodu k obsluze systému. Jako vždy firma Siemens doporučuje, abyste v průběhu akvizice studií sledovali pacienta. Jestliže jste toto zařízení prodali, takže se již nenachází ve Vašem vlastnictví, laskavě Vás žádáme, abyste toto bezpečnostní upozornění odeslali novému vlastníkovi. Prosíme Vás také, abyste nás o novém vlastníkovi zařízení informovali.

Pokud byste měli jakékoli dotazy týkající se tohoto důležitého bezpečnostního upozornění, obraťte se prosím na své oblastní zastoupení servisní služby na níže uvedených telefonních číslech.

- Amerika: 1-800-888-7436
- Evropa, Střední východ a Afrika: +49 9131 940 4000
- Asie a Austrálie: +86 (21) 3811 2121

S pozdravem,

Matt Shah  
Viceprezident, RA/QA & EHS  
Molecular Imaging  
CAN001-2014